

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №11 от «22» июня 2021 г.

Согласовано:
Председатель УМК ИИГУ

И.о. зав. кафедрой  /Р.Ф. Гатауллин

 /Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цифровое государственное управление

Обязательная часть

программа бакалавриата

Бакалавр

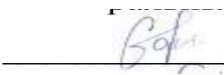
10.03.01 Информационная безопасность

Профиль подготовки

Организация и технологии защиты информации
(в системе государственного и муниципального управления)

Квалификация

Бакалавр

| | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разработчик (составитель) К.полит.н., доцент |  /А.Ф. Гарифуллина |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021

Составитель / составители: А.Ф. Гарифуллина

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол № 11 от «22» июня 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры государственного управления, протокол № 11 от «22» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гатауллин Р.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры государственного управления, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / Гатауллин Р.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры государственного управления, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / Гатауллин Р.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры государственного управления, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / Гатауллин Р.Ф.

Список документов и материалов

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций | 4 |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) | 5 |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине | 5 |
| 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. | 5 |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. | 8 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 18 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 18 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы | 19 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 19 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

| Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК) | Формируемая компетенция (с указанием кода) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ОПК-1 Способен оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | ОПК-1 Способен оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Знает: как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. Умеет: оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. Владеет: способностью оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. |

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Цифровое государственное управление*» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре при ОФО.

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представлений о цифровом государственном управлении.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

ОПК-1 Способен оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства.

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 2 («Неудовлетворительно») | 3 («Удовлетворительно») | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| ОПК-1 Способен оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | <i>Знать:</i> как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Не знает как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Частично знает как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Знает как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Знает в полном объеме как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. |

| | | | | государс тва. | а. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Уметь:</i> оцениват ь роль информа ции, информа ционных технолог ий и информа ционной безопасно сти в современ ном обществе, их значение для обеспече ния объектив ных потребно стей личности, общества и государст ва. | Не умеет оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Частично умеет оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Умеет оценива ть роль информа ции, информа ционны х техноло гий и информа ционной безопасн ости в совреме нном обществ е, их значени е для обеспеч ения объекти вных потребн остей личност и, обществ а и государс тва. | Умеет в полном объеме оценивать роль информации, информацио нных технологий и информацио нной безопасност и в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребности й личности, общества и государства. | |
| <i>Владеть:</i> способност ью оценивать роль информаци и, информаци онных технологий и информаци онной безопасност и в современно м обществе, | Не владеет способностью оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Частично владеет способностью оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Владеет способн остью оценива ть роль информа ции, информа ционны х техноло гий и информа ционной безопасн ости в совреме | Владеет в полном объеме способност ю оценивать роль информации, информацио нных технологий и информацио нной безопасност и в современном обществе, их значение для | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства . | | | нном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Очная форма обучения

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные средства |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ОПК-1 Способен оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Знает: как оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Устный опрос, тестовое задание, практическое задание |
| | Умеет: оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. | Устный опрос, тестовое задание, практическое задание |

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| | <p>Владеет: способностью оценивать роль информации, информационных технологий и информационной безопасности в современном обществе, их значение для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства.</p> | <p>Устный опрос, тестовое задание, практическое задание</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

Шкалы оценивания:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Рейтинг – план дисциплины
Цифровое государственное управление

Направление 10.03.01 Информационная безопасность
курс 3, семестр 5

| Виды учебной деятельности студентов | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | | | Минимальный | Максимальный |
| Модуль 1 | | | | |
| Текущий контроль | | | 0 | 20 |
| 1. Аудиторная работа | | | | |
| Семинарские занятия (устный опрос) | 1 | 4 | 0 | 4 |
| Практическое задание | 4 | 4 | 0 | 16 |
| Рубежный контроль | | | | 15 |
| 1. Тестовые задания | 1 | 15 | 0 | 15 |
| Всего | | | 0 | 35 |
| Модуль 2 | | | | |
| Текущий контроль | | | 0 | 20 |
| 1. Аудиторная работа | | | | |
| Семинарские занятия (устный опрос) | 1 | 4 | 0 | 4 |
| Практическое задание | 5 | 3 | 0 | 15 |
| Рубежный контроль | | | | 16 |
| 1. Тестовые задания | 1 | 16 | 0 | 16 |
| Всего | | | 0 | 35 |
| Поощрительные баллы | | | | |
| 1. Студенческая олимпиада | | | 0 | 3 |
| 2. Публикация статей | | | 0 | 3 |
| 3. Участие в конференции | | | 0 | 4 |
| Всего | | | | 10 |
| Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов) | | | | |
| 1. Посещение лекционных занятий | | | | -6 |
| 2. Посещение практических занятий | | | | -10 |
| Итоговый контроль | | | | |
| Зачет | | | 0 | 20 |

Семинарские занятия (устный опрос)

Устный опрос проводится на семинарских занятиях после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Вопросы для устного опроса:

1. Роль и функции государства в цифровой экономике
2. Формирование ценных наборов данных: SWOT-анализ
3. Постановка задач для применения технологий Big Data на федеральном/региональном уровне государственного управления
4. Перевод государственных услуг в электронный вид: выбор услуг, организация и этапы процесса на примере услуги
5. Проблема электронного межведомственного взаимодействия: правовые,

организационные и технологические барьеры.

6. Умный город (Smart City): ключевые отраслевые информационные системы (на примере Москвы, Нью-Йорка, Токио, Торонто, Барселоны) Шаблоны Word

7. Государственные wiki-технологии: технологические и организационные способы решения проблем граждан

8. Государство в социальных медиа: стратегия присутствия и развития (на примере российских федеральных или региональных органов власти)

9. Стратегии отраслевой информатизации на федеральном / региональном уровнях управления (транспорт, здравоохранение, образование, социальная сфера, культура и проч.)

10. Оценка эффективности использования информационных технологий в государственном органе власти

11. Проблема поиска в Интернете в контексте повышения доступа к государственным информационным ресурсам

12. Информатизация государственного органа власти (на примере конкретного госоргана): стратегия, проблемы и особенность

Тестовые задания

1. В чем состоит этическая проблема использования больничных роботов для сообщения врачами диагноза пациенту?

- 1) в замене врачей роботами;
- 2) в отсутствии эмпатии;+
- 3) в равнодушии;
- 4) в эмоциональном выгорании.

2. Возникновение необъяснимых ложных корреляционных зависимостей и ошибок в алгоритме, называется проблемой

- 1) «белого ящика»;
- 2) «красного ящика»;
- 3) «черного ящика»;+
- 4) «ящика Пандоры».

3. Деструктивные эффекты цифровизации выражаются в

- 1) замещении человеческих ресурсов машинами;+
- 2) повышении зависимости производства от цифровых технологий;
- 3) повышении производительности труда людей;
- 4) снижении роли человеческого фактора.

4. К главным достижениям «цифровой революции» относятся

- 1) автономность и самообучаемость технологий;+
- 2) анализ числовой и текстовой информации;
- 3) обработка больших объемов данных;
- 4) применение интегральных схем.

5. К главным этическим проблемам использования ИИ в медицине, относятся

- 1) вероятность сегрегации общества;
- 2) возможность когнитивных систем принимать ошибочные решения;+
- 3) неопределенность субъекта, который несет ответственность;+
- 4) трудность в проверке выходных данных систем ИИ.+

6. К этическим проблемам цифровизации и роботизации относится

- 1) практика обучения студентов у постели больного;
- 2) проведение эвтаназии;
- 3) снижение уровня ответственности;+

4) утаивание от неизлечимо больного истинного диагноза.

7. Какая область профессиональных навыков из перечисленных наиболее доступна машинам?

- 1) восприятие и манипулирование;
- 2) систематизация и анализ;+
- 3) творчество и социальный интеллект;
- 4) эмпатия и эмоциональный интеллект.

8. Какая область профессиональных навыков из перечисленных наименее доступна машинам?

- 1) автоматизация;
- 2) визуализация;
- 3) восприятие и манипулирование;+
- 4) систематизация и анализ.

9. Какие технологии необходимы для сбора, систематизации и анализа большого объема данных?

- 1) технологии визуализации;
- 2) технологии искусственного интеллекта;+
- 3) технологии киборгизации;
- 4) технологии машинного обучения.

10. Какой сценарий является для большинства опрошенных жителей России некомфортным, поскольку робот выступает субъектом действий?

- 1) робот-дрон доставляет продукты из магазина;
- 2) робот-консультант помогает разобраться в юридических вопросах;
- 3) робот-помощник выполняет часть домашних дел;
- 4) робот-хирург делает операцию.+

11. Концепция, согласно которой большие данные и алгоритмы обработки этих данных являются высшей ценностью, называется

- 1) волюнтаризм;
- 2) датаизм;+
- 3) скептицизм;
- 4) сциентизм.

12. Профессиональный навык, который базируется на социальной восприимчивости, умении договариваться, умении убеждать и заботе о других, называется

- 1) восприятие и манипулирование;
- 2) систематизация и анализ;
- 3) социальный интеллект;+
- 4) творческий интеллект.

13. Профессиональный навык, который включает ловкость пальцев, ловкость рук и способность работать в тесном пространстве и неудобном положении, называется

- 1) восприятие и манипулирование;+
- 2) систематизация и анализ;
- 3) социальный интеллект;
- 4) творческий интеллект.

14. Профессиональный навык, означающий способность предлагать оригинальные идеи в

конкретной ситуации, называется

- 1) восприятие и манипулирование;
- 2) систематизация и анализ;
- 3) социальный интеллект;
- 4) творческий интеллект.+

15. Термин датаизм ввел

- 1) К. Исигуро;
- 2) М. Мори;
- 3) Ф. Фукуяма;
- 4) Ю. Харари.+

Практическая работа

1. Загрузить систему ANT. Для этого перейти по адресу: <https://app.ant.services/start> и пройти авторизацию (ввести логин и пароль).

2. Перейти на вкладку «Запустить» цифровой платформы <https://app.ant.services/website/sections/7>.

3. В приложении «Скаутинг» добавить отчет: заполнить информацию о подразделении, поле, начале и окончании работ.

4. Осуществить импорт фото с геопривязкой в приложении, для загрузки перетащив файлы в разделе «Импорт фото».

5. Приложение позволяет визуализировать на карте снимки проведенных агроэкологических обследований. Для поиска конкретных АЭО воспользоваться фильтрами: перейти в раздел «Карта», выбрать сезон, в котором проводилось АЭО и период; выбрать технологию возделывания, культуру, подразделение. После чего на карте отобразятся только те проведенные агроэкологические обследования, которые соответствуют фильтрам.

6. Агроэкологическое обследование изучить более детально, кликнув по снимку левой кнопкой мыши. После клика левой кнопкой мыши по обследованию раскроются фотоснимки, которые содержат АЭО. В открывшемся окне отобразится подробная информация о проведенном АЭО.

7. В разделе «Скаут отчет по измерениям» получить отчеты по предложенным измерениям: сезон, культура, поле.

8. Проанализировать результаты проделанной работы и сформулировать общие выводы для подготовки проектной работы «Мультимедийная презентация».

Критерии оценки (в баллах):

4 балла - работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, самостоятельно сформулированы четкие, грамотные и логичные записи, схемы, выводы, даны правильные ответы на вопросы при защите практической работы;

2 балла – работа выполнена не в полном объеме с нарушением необходимой последовательности, сформулированы неполные выводы, даны не точные ответы на вопросы при защите практической работы;

0 баллов – студент самостоятельно не может проводить работу, выводы не представлены, нет ответа на вопросы при защите практической работы.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

4 балла - работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, самостоятельно сформулированы четкие, грамотные и логичные записи, схемы, выводы, даны правильные ответы на вопросы при защите практической работы;

2 балла – работа выполнена не в полном объеме с нарушением необходимой последовательности, сформулированы неполные выводы, даны не точные ответы на вопросы при защите практической работы;

0 баллов – студент самостоятельно не может проводить работу, выводы не представлены, нет ответа на вопросы при защите практической работы.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета.

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, отражающих соответственно материал первого и второго модуля и задачи (практического задания).

Примерные вопросы для экзамена:

1. Поисковые системы (русскоязычные), их основные функции и характеристики. Навыки работы с ними.
2. Wiki-технологии как инструмент решения проблем граждан
3. Понятие Croud sourcing. Применение в системе государственного управления
4. Технология Blockchain. Понятия, особенности и ограничения применения.
5. Государственные порталы (англоязычные и русскоязычные). Определение портала, его основные функции и характеристики. Навыки работы с порталом.
6. Основные направления информатизации государственного управления.
7. Федеральная целевая программа «Информационное Общество».
8. Государственные информационные бэкофис системы в электронном государственном управлении
9. Модели оценки зрелости государственных порталов, государственных систем и ресурсов
10. Использование технологий Web 2.0 в государственном управлении
11. Основные направления использования информационных управленческих систем на уровне города.
12. Отраслевая информатизация (ЖКХ, Здравоохранение, Образование, Транспорт)
13. Понятие и теория информационного общества
14. Задачи государства в информационном обществе
15. Оценка эффективности использования государственных информационных ресурсов
16. Повышение качества открытых государственных данных
17. Технологии BigData для решения задач государственного управления
18. Перевод государственных услуг в электронный вид
19. Основные технологии поиска – особенности продвижения государственных информационных ресурсов
20. Основные типы государственных информационных систем – возможности и границы использования
21. ИТ-стратегия государственных органов власти: содержание, планирование, SWOT-анализ.

Перечень типовых задач на экзамен

Задача 1 В последнее время в мире быстро распространяются цифровые технологии. Интернет, мобильные телефоны и прочие средства для сбора и хранения информации оказывают сильное влияние на экономическую деятельность. Без цифровых технологий сейчас не обходятся практически никакие экономические операции. Цифровые технологии позволяют:

- усовершенствовать изделия и улучшить их качество,
- снизить затраты,

–оптимизировать операции под индивидуальные потребности потребителей,
–решить проблемы асимметрии информации (такие как моральный риск и негативный отбор),

–повышение производительности,
–гибкость и координация экономической деятельности,
–и др.

1) Приведите четыре различных примера использования цифровых технологий в бизнесе, которые демонстрируют получение вышеперечисленных результатов (не менее пяти из перечисленных)

2). Поясните какую пользу получает фирма в каждом приведенном примере.

Задача 2. Рассмотреть пути решения проблем цифрового образования в России.

Задача 3. Выберите какую-либо российскую компанию. Посредством информации, доступной на сайте компании и других открытых источниках, дайте развернутое представление об использовании big data в деятельности данной компании. Сделайте вывод об уровне и характере применения больших данных и о тех преимуществах, которые они дают. Одновременно проанализируйте кадровую политику компании и сделайте вывод, как развитие технологии big data отражаются на человеческом потенциале компании.

Образец экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт истории и государственного управления

Направление 10.03.01 Информационная безопасность

Дисциплина Цифровое государственное управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Государственные порталы (англоязычные и русскоязычные). Определение портала, его основные функции и характеристики. Навыки работы с порталом.

2. Основные направления информатизации государственного управления.

3. В последнее время в мире быстро распространяются цифровые технологии. Интернет, мобильные телефоны и прочие средства для сбора и хранения информации оказывают сильное влияние на экономическую деятельность. Без цифровых технологий сейчас не обходятся практически никакие экономические операции. Цифровые технологии позволяют:

–усовершенствовать изделия и улучшить их качество,

–снизить затраты,

–оптимизировать операции под индивидуальные потребности потребителей,

–решить проблемы асимметрии информации (такие как моральный риск и негативный отбор),

–повышение производительности,

–гибкость и координация экономической деятельности,

–и др.

Приведите четыре различных примера использования цифровых технологий в бизнесе, которые

демонстрируют получение вышеперечисленных результатов (не менее пяти из перечисленных);
Поясните какую пользу получает фирма в каждом приведенном примере.

Зав. кафедрой государственного управления

Гатауллин Р.Ф.

Критерии оценивания результатов экзамена для обучающихся ОФО:

При выставлении баллов за экзамен экзаменатор руководствуется следующими критериями:

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 0-10 баллов выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырехбалльную:

Экзамены:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Абдрахманова Г. И., Вишневский К. О., Гохберг Л. М. и др. Цифровая экономика: 2019: краткий статистический сборник /; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2019. – 96 с.
2. Иванов А.Ю. Блокчейн на пике хайпа: правовые риски и возможности – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2018. – 237 с.

Дополнительная литература:

1. Кашанин А.В., Козырева А.Б., Курносова Н.А., Малов Д.В. Информационные технологии в правосудии: состояние и перспективы. Россия и мир. Аналитический доклад / под ред. А.В. Кашанина. НИУ ВШЭ, 2020. URL: <https://ilr.hse.ru/news/379660230.html>.
2. Добролюбова Е.И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России // Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. С. 70–93.

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Президент РФ - <http://www.kremlin.ru/>
 - Министерство экономического развития РФ – www.economy.gov.ru
 - Министерство финансов РФ – www.minfin.ru
 - Центральный банк Российской Федерации - www.cbr.ru
 - Статистический Портал StatSoft- <http://www.statsoft.ru/home/portal/>
 - Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
 - Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
 - Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
 - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
 - Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
 - Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
 - БД периодических изданий на платформе EastView
 - Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - <https://elibrary.ru>
 - Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>
- Программное обеспечение:
- Windows 8 Russian.
Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г.
 - Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Лицензия Бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| <i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i> | <i>Вид занятий</i> | <i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i> |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус),</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 класс деловых игр (гуманитарный корпус).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 608(гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус),</p> <p>4.учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус),</p> <p>5.помещения для самостоятельной работы: аудитория № 613, читальный залауд.402, (гуманитарный корпус).</p> <p>6.помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 523(гуманитарный корпус)</p> | <p style="text-align: center;">Аудитория № 405</p> <p>Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3- 4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT- EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T- W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p> <p style="text-align: center;">Аудитория № 515</p> <p>Учебная мебель, доска, терминал видеоконференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3- 4150/DDr3 4</p> | <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian UpgradeOLP NL Academic Edition. Бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г.</p> <p>2. Microsoft Office Standard2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г.</p> <p>3. КонсультантПлюс. Договор № 28826 от 09.01.2019 г. Лицензии бессрочные.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов спюпитром.</p> <p>Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p>Читальный зал ауд.402 Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Аудитория № 523 Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное</p> | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины Цифровое государственное управление изучается в 5 семестре
очная форма обучения

| Вид работы | Объем дисциплины |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов) | 2/72 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | 36 |
| лекций | 18 |
| практических/ семинарских | 18 |
| лабораторных | 0 |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР) | 0,2 |
| из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта | 0 |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 35,8 |
| из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта | 0 |
| Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль) | 0 |

Форма(ы) контроля:

Экзамен семестр 5

Для очной формы обучения

| № | Тема и содержание | Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) | | | | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | ЛК | ПР / Сем | ЛР | СР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | <i>Тема 1. Государство и цифровая экономика</i> Роль и функции государства в условиях цифровой экономики. Понятие цифровой трансформации и цифровизации экономики, теории и модели цифрового государственного управления. | 4 | 4 | | 2 | Устный опрос, практическое задание |
| 2 | <i>Тема 2. Государственные стратегии цифровизации экономики и социальной сферы</i> Направления цифровизации государственного управления. Законодательное регулирование в сфере цифровых технологий в России, Федеральная целевая программа «Информационное общество», государственная программа «Цифровая экономика». Проблемы цифровизации государства в Российской Федерации – нормативные меры, практика, ограничения. Ключевые национальные государственные информационные системы, учет регионального аспекта цифровизации. | 4 | 4 | | 3 | Устный опрос, практическое задание |
| 3 | <i>Тема 3. Региональная отраслевая цифровизация</i> Понятие концепции Smart City, основные теории, масштабы распространения и целостная стратегия развития, основные используемые технологии. | 2 | 2 | | 4 | Практическое задание |
| 4 | <i>Тема 4. Ключевые информационные системы в государственном управлении</i> | 2 | 2 | | 8 | Тестовые задания, практическое задание |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|------|------------------------------------------------------|
| | Порталы, Системы электронного документооборота, географические информационные системы, региональные информационно-аналитические системы, экспертные системы, системы поддержки принятия решений) | | | | | |
| 5 | <p><i>Тема 5. Открытые данные: Определение, основные принципы и механизмы</i></p> <p>Понятие и принципы открытых данных. Лучшие практики по открытым данным. Ожидаемые результаты по открытым данным. Оценка ценности опубликованных данных в соответствии с запросом бизнеса. Жизненный цикл открытых данных. Определение открытых данных (в соответствии с Концепцией открытых данных). Открытые лицензии. Машиночитаемые форматы данных. Пятизвездочная модель открытых данных по Тиму Бернерсу-Ли. Области использования связанных открытых данных (Linked Open Data). Экосистема открытых данных. Открытые данные как основа для открытого государства. Открытые данные как среда взаимодействия. Международная бюрократическая практика отказов в публикации открытых данных.</p> | 4 | 4 | | 8 | Устный опрос, практическое задание |
| 6 | <p><i>Тема 6. Как выбирать данные для публикации: востребованность, эффективность, экономия</i></p> <p>Факторы приоритизации наборов: востребованность, степень готовности, затраты на публикацию. Социально-экономический эффект открытых данных. Существенные условия успешности деятельности в области открытых данных. Опосредованная модель реализации потенциала открытых данных: факторы готовности. Цепочки формирования</p> | 2 | 2 | | 10,8 | Устный опрос, практическое задание, тестовое задание |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|------|--|
| | ценности Этапы организационного развития ОД. Рейтинги и модели оценки использования открытых данных. Роль и задачи рейтингов. Методики построения рейтингов по открытым данным. | | | | | |
| | Всего часов | 18 | 18 | | 35,8 | |

