

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 6 от «29» января 2021 г.

И. о. зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

Согласовано:
Председатель УМК института



/ Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина
Теория управления

Обязательная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки
Муниципальное управление

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель)
к. с. н., доцент



/Игнатъева О.Н./

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021 г.

Составитель: к.с.н., доцент кафедры государственного управления О.Н. Игнатьева

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол № 6 от «29» января 2021г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Список документов и материалов

	Стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	9
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИОПК 2.1. Знает теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций	Знать: теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций
	ИОПК 2.2. Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	Уметь: разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств
	ИОПК 2.3. Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах	Владеть: навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах

	Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств
--	---	---

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Теория управления» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2-м семестре, при очно-заочной форме обучения на 1 курсе.

Целями освоения дисциплины «Теория управления» являются:

- изучение концептуальных основ теории управления;
- освоение основных понятий и категорий теории управления;
- освоение принципов, методов и современных технологий эффективного управления.

Освоение дисциплины «Теория управления» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Основы управления персоналом», «Цифровое государственное управление», «Управление социальной сферой муниципальных образований», «Основы проектной деятельности». Полученные знания, навыки и умения используются в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИОПК 2.1. Знает теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные	Знать: теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные	<i>Не знает</i> теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные	<i>Фрагментарно знает</i> теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные	<i>В целом, знает</i> теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные	Знает в полном объеме теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные

<p>контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций</p>	<p>е и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций</p>	<p>е и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций</p>	<p>государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций</p>	<p>е и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций</p>
<p>ИОПК 2.2. Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p>Уметь: разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p>Не умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p><i>Частично умеет</i> разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p><i>В целом, умеет</i> разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств, но допускает ошибки</p>	<p>Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>

<p>ИОПК 2.3. Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p>Владеть: навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p>Не владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>	<p>Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств, но допускает существенные ошибки при их реализации, не учитывая конкретные условия</p>	<p>Демонстрирует способность владения навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств, но допускает незначительные ошибки, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций (технологии «Умный город», «Умный муниципалитет», «Цифровое государство»)</p>	<p>Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств</p>
---	--	--	---	--	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>ИОПК 2.1. Знает теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на</p>	<p>Знать: теоретические основы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических</p>	<p>практические задания, тест</p>

основе анализа социально-экономических процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций	процессов, применяя знания о современных цифровых инструментах коммуникаций	
ИОПК 2.2. Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	Уметь: разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	практические задания, доклад, дискуссия, тест
ИОПК 2.3. Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	Владеть: навыками разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, размещенные на платформах Консультант+, Гарант, официальных сайтах министерств и ведомств	практические задания, доклад, дискуссия

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины.

Шкалы оценивания для экзамена:

- от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;
- от 60 до 79 баллов – «хорошо»;
- от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг-план дисциплины

Теория управления

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Курс 1, семестр 2

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			0	35
1. Аудиторная работа			0	20
1.1 Устный индивидуальный опрос	5	2	0	10
1.2 Решение ситуационных задач (кейсов)	2	5	0	10
Рубежный контроль			0	15
1. Тестирование	15	1	0	15
Модуль 2.				
Текущий контроль			0	35
1. Аудиторная работа			0	20
1.1 Устный индивидуальный опрос	5	2	0	10
1.2 Решение ситуационных задач (кейсов)	2	5	0	10
Рубежный контроль			0	15
1. Тестирование	15	1	0	15
Поощрительные баллы				
1. Участие в конференции			-	5
2. Публикация статей			-	5
				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен			0	30
ВСЕГО:			0	110 (включая 10 поощрительных баллов)

Критерии оценивания результатов экзамена:

Критерии и методика оценивания (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Для студентов очно-заочной формы обучения. Студент излагает содержание вопроса билета. Критерии и методика оценивания:

- «отлично» - выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- «хорошо» - выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания вопросов билета, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии / ответ не получен.

Оценочные средства для очной и очно-заочной форм обучения

Типовые экзаменационные материалы

1. Понятие и сущность управления. Виды управления.
2. Предмет и задачи теории управления.
3. Управление как профессия. Профессионализация управления и «менеджмент».
4. Эволюция управленческой мысли в XX веке. «Школа научного управления» и ее значение в становлении науки управления (Ф. У. Тейлор).
5. Основные принципы административной школы. Административная теория А. Файоля.
6. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Бюрократия и бюрократизм. Административная концепция В. Вильсона.

7. Школа «человеческих отношений» в теории управления как социально-психологический вариант менеджмента.
8. «Школа социальных систем» в науке и практике управления.
9. Системный подход как методология современного научного исследования сложных объектов и процессов. Принципы системного подхода.
10. Информационный подход в управлении: методология и практика. Информация, система, обратная связь как ключевые понятия управления.
11. Понятие закона управления. Основные законы управления. Закон синергии.
12. Понятие принципа управления. Основные принципы управления. Принцип иерархии управления и иерархии связей.
13. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.
14. Регулирование как функция сохранения устойчивости и равновесия с внешней средой. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.
15. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь и их значение в деятельности (функционировании) организации.
16. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры. Организационная культура как важнейший, уникальный управленческий ресурс.
17. Качество и эффективность управления. Понятие технической эффективности. Экономическая эффективность. Эффективность и производительность.
18. Анализ и оценка эффективности управления. Критерии и показатели эффективности. Экономические критерии эффективности и затраты на управление.
19. Эффективность как условие успешности организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.
20. Понятие и сущность цели управления. Классификация целей управления. Цели и средства.

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов. Пример экзаменационного билета:

Форма 1.4.-33	
<p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</p> <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Институт истории и государственного управления</p>	
<p>Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»</p> <p>Дисциплина <u>Теория управления</u></p>	
<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</p>	
<p>1. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры. Организационная культура как важнейший, уникальный управленческий ресурс.</p> <p>2. Регулирование как функция сохранения устойчивости и равновесия с внешней средой. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.</p>	
<p>И.о. зав. кафедрой государственного управления</p>	<p>Р.Ф. Гатауллин Кафедра государственного управления</p>

Критерии и методика оценивания (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Студенты очной формы обучения сдают экзамен в соответствии с требованиями балльно-рейтинговой системы.

Студенты очно-заочной формы обучения сдают экзамен устно по билетам.

Типовые темы для проведения дискуссии

Дискуссия проводится на практических занятиях в рамках изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

1. Концепция конкуренции М. Портера: содержание, основные выводы, критика.
2. Концепция «социальной рыночной экономики» Л. Эрхарда.
3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления.
4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса
5. Теория идеального руководителя И. Адизеса
6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера
7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы.
8. Отечественные представители теории управления: «тектология» А. Богданова.
9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гастева.
10. Научная организация труда Ф.Тейлора: система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм («работа с прохладцей»)

Критерии и методика оценивания:

- Ответ считается зачтенным, если студентом точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой, допускается один-два недочета при освещении основного содержания ответа;

- Ответ считается не зачтенным, если у студента нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Типовые темы для проведения устного индивидуального опроса по темам практических занятий

Устный индивидуальный опрос проводится на семинарских занятиях в рамках изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Тема 1. Становление и развитие научных школ в «Теории управления»

Вопросы:

1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта.
2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет.
3. Развитие идей школы научного управления в работах Г. Эмерсона.
4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера.
5. Административная концепция В. Вильсона.
6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет.
7. Поведенческая теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. Марча.
8. Концепция ситуационного подхода.

Тема 2. Применение общенаучных подходов теории управления.

Вопросы:

1. Какова сущность применения комплексного подхода в теории управления.
2. Какова сущность применения интеграционного подхода в теории управления.
3. Какова сущность применения маркетингового подхода в теории управления.
4. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления.
5. Какова сущность применения динамического подхода в теории управления.
6. Какова сущность применения информационного подхода в теории управления.
7. Какова сущность применения процессного подхода в теории управления.
8. Какова сущность применения нормативного подхода в теории управления.
9. Какова сущность применения количественного подхода в теории управления.
10. Какова сущность применения административного подхода в теории управления.
11. Какова сущность применения поведенческого подхода в теории управления.
12. Какова сущность применения ситуационного подхода в теории управления.

Тема 3. Общие функции управления

Вопросы:

Роль и содержание функции планирования. Структура планово-управленческих работ.

2. Процесс прогнозирования и механизм социального планирования.
3. Организационная функция.
4. Функция регулирования. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.
5. Значение и содержание функции координирования.
6. Функция стимулирования.
7. Контрольная функция.
8. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.

9. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь, и их значение в деятельности (функционировании) организации.

Тема 4. Руководство и лидерство

Вопросы:

1. Понятие личности в управлении.
2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности.
3. Типология личности в трудовой деятельности.
4. Способности в структуре личности.
5. Влияние и власть в организациях.
6. Специфика феномена лидерства.
7. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства
8. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры.

Контрольная работа по темам лекций и семинарских занятий Модуля 1.

Тема 5. Качество и эффективность управления

Вопросы:

1. Качество и эффективность управления. Экономическая эффективность. Социальная эффективность.
2. Пути повышения эффективности работы организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.
3. Анализ и оценка эффективности органов государственной и муниципальной власти в РФ.
4. Критерии эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в РФ.

Критерии и методика оценивания:

- Ответ считается зачтенным, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой, допускается один-два недочета при освещении основного содержания ответа;
- Ответ считается не зачтенным, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Примерные задания для выполнения лабораторных работ

Тема 1. Особенности японской модели управления.

Вопросы:

1. Особенности стран с коллективистской моделью управления.
2. Причины формирования современной японской модели управления.
3. Японская система менеджмента как выражение коллективистской модели управления: причины формирования, характеристика личностных качеств японцев.
4. Преимущества и недостатки японской системы управления.

Задача № 1. Квалифицированный сотрудник получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача № 2. Ваша подчиненная сотрудница – бухгалтер Раиса – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Критерии и методика оценивания для студентов ОФО:

- 3 балла выставляется студенту, ответ получен верный и может объяснить логику своих рассуждений;

- 2-1 балла выставляется студенту, ответ получен верный, но при объяснении логики рассуждений испытывает некоторые затруднения.

- 0 баллов выставляется студенту, если ответ получен неверный или не может дать объяснения логики рассуждений.

Критерии и методика оценивания для очно-заочной формы обучения:

- Практическое задание считается зачтенным, если студентом точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой, допускается один-два недочета при освещении основного содержания ответа;

- Практическое задание считается не зачтенным, если у студента нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Примерная тематика контрольных работ

Для студентов, обучающихся по очно-заочной форме, необходимо выполнить контрольную работу для допуска к экзамену. Она должна быть представлена в письменной форме. Для этого студент знакомится с методическими указаниями по выполнению и выбирает тему контрольной работы. Работа оформляется в соответствии с Методическими указаниями по написанию и оформлению контрольных работ ИИГУ.

Вариант 1

1. Хоторнские исследования. Формирование школы человеческих отношений.
2. Основные различия между американской и японской системами управления организацией.

Вариант 2

1. Сущность, содержание и механизм мотивации.
2. Эволюция моделей управления. Формирование российской модели управления.

Вариант 3

1. Содержательные теории мотивации и возможности их практического применения.
2. Методы управления конфликтным поведением в организации.

Вариант 4

1. Процессуальные теории мотивации и возможности их практического применения.

2. Системный подход в управлении.

Вариант 5

1. Понятие инновации. Стратегия инновации. Основные этапы реализации инновационного подхода в организации.

2. Подготовка персонала к участию в нововведениях. Причины противодействия.

Защита контрольной работы

Проводится в форме устного опроса после выполнения работы.

Критерии и методика оценивания:

Критерии оценки	Распределение баллов
нет контрольной работы / существенные замечания и ошибки в ответе / имеются некоторые несущественные замечания и ошибки, точный ответ	Не допущен к зачету (экзамену) / доработка / зачтено (допущен к зачету/экзамену)

Типовые тестовые задания

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

№ 1

Предмет науки управления – это:

- 1) управленческие отношения;
- 2) труд людей в управлении;
- 3) опыт управления;
- 4) законы управления.

№ 2

Целью административной школы управления было создание:

- 1) методов нормирования труда
- 2) универсального принципа управления
- 3) условий трудовой деятельности работников
- 4) методов стимулирования производительности труда

№ 3

Объект науки управления – это:

- 1) люди;
- 2) управленческие отношения;
- 3) управление как объект и механизм;
- 4) способы управления.

№ 4.

Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности

- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- 4) область трудовой деятельности.

№ 5

Практика управления возникла:

- 1) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена;
- 2) в XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
- 3) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления;
- 4) вместе с возникновением системного подхода.

Критерии оценки тестовых заданий для очной и очно-заочной форм обучения

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (30 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 240 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306> (дата обращения: 30.06.2021)

Дополнительная литература

1. Романько, И.Е. Теория управления : учебное пособие / И.Е. Романько ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 190 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458281>
2. Коробко, В.И. Теория управления : учебное пособие / В.И. Коробко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 352. - ISBN 978-5-238-01483-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722>
3. Рогач, О.В. Основы теории управления и организации : учебное пособие / О.В. Рогач, Е.В. Фролова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 189 с. : табл. - Библиогр.: с. 176-184. - ISBN 978-5-4475-8692-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454225>
4. Батулин, В.К. Общая теория управления : учебное пособие / В.К. Батулин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр.: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038>

Периодические издания

1. Государственное и муниципальное управление. Учёные записки СКАГС.
2. Государственная власть и местное самоуправление.
3. Российская газета.

Официальные сайты

1. Сервер органов государственной власти РФ <http://www.gov.ru>.

2. Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
3. Официальный сайт правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>.
4. Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
5. ГАИС Управление - <https://gasu.gov.ru/>
6. Официальный сайт городского округа город Уфа – <http://ufacity.info>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi>.
7. Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press) - <https://archive.neicon.ru/xmlui/>
8. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru>
9. Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
10. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
11. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
12. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
13. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
14. Система централизованного тестирования MOODLE
15. Zoom <https://zoom.us/>
16. Google Duo Highlights <https://duo.google.com/intl/ru/about/>
17. Skype
18. Google Meet
19. Power Point

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413(гуманитарный корпус), аудитория № 419(гуманитарный корпус).	Аудитория № 405 Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKG WMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный Draper Luma AV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса	1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

<p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория № 404 (гуманитарный корпус), аудитория № 346 (главный корпус).</p>	<p>HDMI CMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKG WMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600 Camera 10x Phone 2nd Generation – 1 шт., Экран настенный Draper Luma AV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p>	
<p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория 402 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 413 Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-уселитель 120Вт APART MA1225 – 1 шт.</p>	
<p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория 402 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 419 Учебная мебель, Проектор Optoma Eх542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p>	
<p>5. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 345 (главный корпус), аудитория 613 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	
	<p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	
	<p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p>	
	<p>Аудитория № 404 Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p>	
	<p>Аудитория № 345 Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p>	
	<p>Аудитория № 346 Учебная мебель, интерактивная доска Epson – 1 шт., столы для интерактивных занятий, ноутбук Lenovo- 1 штука, проектор Epson – 1 шт.</p>	
	<p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p>	
	<p>Аудитория № 402 Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блок ASUS – 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.</p>	

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
 дисциплины Теория управления на 2 семестр
 очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ / 144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	33,2
лекций	16
практических/ семинарских	10
лабораторных	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	56,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	54

Форма контроля: экзамен 2 семестр

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины Теория управления на 1 курс
очно-заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ / 144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	33,2
лекций	16
практических/ семинарских	10
лабораторных	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	56,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	54

Форма контроля: экзамен 1 курс

Для очной формы обучения

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<p>Тема 1. Становление и развитие научных школ в «Теории управления»</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта. 2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет. 3. Развитие идей школы научного управления в работах Г. Эмерсона. 4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. 5. Административная концепция В. Вильсона. 6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет. 7. Поведенческая теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. Марча. 8. Концепция ситуационного подхода. 	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный индивидуальный опрос, дискуссия
2.	<p>Тема 2. Применение общенаучных подходов теории управления.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова сущность применения комплексного подхода в теории управления. 2. Какова сущность применения интеграционного подхода в теории управления. 3. Какова сущность применения маркетингового подхода в теории управления. 4. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления. 	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование

	<p>5. Какова сущность применения динамического подхода в теории управления.</p> <p>6. Какова сущность применения информационного подхода в теории управления.</p> <p>7. Какова сущность применения процессного подхода в теории управления.</p> <p>8. Какова сущность применения нормативного подхода в теории управления.</p> <p>9. Какова сущность применения количественного подхода в теории управления.</p> <p>10. Какова сущность применения административного подхода в теории управления.</p> <p>11. Какова сущность применения поведенческого подхода в теории управления.</p> <p>12. Какова сущность применения ситуационного подхода в теории управления.</p>						
3.	<p>Тема 3. Общие функции управления</p> <p>Вопросы:</p> <p>Роль и содержание функции планирования. Структура планово-управленческих работ.</p> <p>2. Процесс прогнозирования и механизм социального планирования.</p> <p>3. Организационная функция.</p> <p>4. Функция регулирования. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.</p> <p>5. Значение и содержание функции координирования.</p> <p>6. Функция стимулирования.</p> <p>7. Контрольная функция.</p> <p>8. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.</p> <p>9. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь, и их значение в деятельности (функционировании) организации.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, дискуссия
4.	<p>Тема 4. Руководство и лидерство</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Понятие личности в управлении.</p> <p>2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности.</p> <p>3. Типология личности в трудовой деятельности.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	тестирование

	<p>4. Способности в структуре личности.</p> <p>5. Влияние и власть в организациях.</p> <p>6. Специфика феномена лидерства.</p> <p>7. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства</p> <p>8. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры.</p>						
5.	<p>Тема 5. Качество и эффективность управления</p> <p>Вопросы:</p> <p>5. Качество и эффективность управления. Экономическая эффективность. Социальная эффективность.</p> <p>6. Пути повышения эффективности работы организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.</p> <p>7. Анализ и оценка эффективности органов государственной и муниципальной власти в РФ.</p> <p>8. Критерии эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в РФ.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, дискуссия
6.	<p>Тема 6. Особенности американской модели управления.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Общая характеристика стран с высоким уровнем индивидуализма.</p> <p>2. Американская система менеджмента как выражение «атомистического индивидуализма»: причины формирования, характеристика личностных качеств американцев.</p> <p>Принципы американской системы управления и факторы ее эффективности</p>	2	-	2	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	тестирование
7.	<p>Тема 7. Особенности японской модели управления.</p> <p>Вопросы:</p> <p>5. Особенности стран с коллективистской моделью управления.</p> <p>6. Причины формирования современной японской модели управления.</p>	2	-	2	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, доклад с презентацией

1	2	3	Сем	4	5	6	8	9
1.	<p>Тема 1. Становление и развитие научных школ в «Теории управления»</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта. 2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет. 3. Развитие идей школы научного управления в работах Г. Эмерсона. 4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. 5. Административная концепция В. Вильсона. 6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет. 7. Поведенческая теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. Марча. 8. Концепция ситуационного подхода. 	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный индивидуальный опрос, дискуссия	
2.	<p>Тема 2. Применение общенаучных подходов теории управления.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова сущность применения комплексного подхода в теории управления. 2. Какова сущность применения интеграционного подхода в теории управления. 3. Какова сущность применения маркетингового подхода в теории управления. 4. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления. 5. Какова сущность применения динамического подхода в теории управления. 6. Какова сущность применения информационного подхода в теории управления. 7. Какова сущность применения процессного подхода в теории управления. 8. Какова сущность применения нормативного подхода в теории управления. 9. Какова сущность применения количественного подхода в теории управления. 10. Какова сущность применения административного 	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование	

	<p>подхода в теории управления.</p> <p>11.Какова сущность применения поведенческого подхода в теории управления.</p> <p>12.Какова сущность применения ситуационного подхода в теории управления.</p>						
3.	<p>Тема 3. Общие функции управления</p> <p>Вопросы:</p> <p>Роль и содержание функции планирования. Структура плано-управленческих работ.</p> <p>2. Процесс прогнозирования и механизм социального планирования.</p> <p>3. Организационная функция.</p> <p>4. Функция регулирования. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.</p> <p>5. Значение и содержание функции координирования.</p> <p>6. Функция стимулирования.</p> <p>7. Контрольная функция.</p> <p>8. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.</p> <p>9. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь, и их значение в деятельности (функционировании) организации.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, дискуссия
4.	<p>Тема 4. Руководство и лидерство</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Понятие личности в управлении.</p> <p>2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности.</p> <p>3. Типология личности в трудовой деятельности.</p> <p>4. Способности в структуре личности.</p> <p>5. Влияние и власть в организациях.</p> <p>6. Специфика феномена лидерства.</p> <p>7. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства</p> <p>8. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	тестирование
5.	<p>Тема 5. Качество и эффективность управления</p> <p>Вопросы:</p> <p>9. Качество и эффективность управления.</p>	2	2	-	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Устный индивидуальный

	<p>Экономическая эффективность. Социальная эффективность.</p> <p>10. Пути повышения эффективности работы организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.</p> <p>11. Анализ и оценка эффективности органов государственной и муниципальной власти в РФ.</p> <p>12. Критерии эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в РФ.</p>					дополнительной литературы, интернет-источников	опрос, дискуссия
6.	<p>Тема 6. Особенности американской модели управления.</p> <p>Вопросы:</p> <p>3. Общая характеристика стран с высоким уровнем индивидуализма.</p> <p>4. Американская система менеджмента как выражение «атомистического индивидуализма»: причины формирования, характеристика личностных качеств американцев.</p> <p>Принципы американской системы управления и факторы ее эффективности</p>	2	-	2	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	тестирование
7.	<p>Тема 7. Особенности японской модели управления.</p> <p>Вопросы:</p> <p>9. Особенности стран с коллективистской моделью управления.</p> <p>10. Причины формирования современной японской модели управления.</p> <p>11. Японская система менеджмента как выражение коллективистской модели управления: причины формирования, характеристика личностных качеств японцев.</p> <p>12. Преимущества и недостатки японской системы управления.</p>	2	-	2	7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, доклад с презентацией
	<p>Тема 8. Общая характеристика европейской модели управления.</p> <p>Вопросы:</p> <p>7. Исторические предпосылки и условия формирования европейской теории и практики управления.</p>	2	-	2	7,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	Устный индивидуальный опрос, доклад с презентацией

	<p>8. Основным принципы и условия эффективного менеджмента в Европе.</p> <p>9. Специфические черты английской модели управления.</p> <p>10. Французская модель управления: предпосылки формирования, методологическая основа, характеристика по методам Г. Хофстеда, Э. Холла и К. Камерона.</p> <p>11. Принципы построения немецкой модели управления, модель организационного поведения немецких менеджеров.</p> <p>12. Особенности трёхзвенной модели управления акционерными обществами в Германии</p>						
	<p>Всего часов</p>	<p>16</p>	<p>10</p>	<p>6</p>	<p>56,8</p>		