

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол от «13» июня 2017 г. № 12.

Согласовано:  
Председатель УМК института

Зав. кафедрой  /Г.М. Россинская



/ Н.Г. Вишневская

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина Экономика качества

Вариативная часть. Дисциплины по выбору

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки:  
«Экономика фирмы»

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель):  
Доцент, к.э.н.

  
\_\_\_\_\_

Ишмухаметов Н.С.

Для приема: 2016 г.


Уфа 2017 г.

Составитель / составители: Ишмухаметов Н.С.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры протокол от «13» июня 2017 г. № 12

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлена литература, протокол № 13 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

 / Россинская Г.М. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей экономической теории, протокол от «24» апреля 2019 г. № 10. Обновлены программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные системы.

Заведующий кафедрой

 / Россинская Г.М. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	6
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины.....	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины .....	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	21

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать: основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	
	2. Знать: содержание и особенности концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
Умения	1. Уметь: рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	
	2. Уметь: использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
Владения	1. Владеть: типовыми методами оценки показателей,	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и	

(навыки / опыт деятельности)	характеризующих эффективность деятельности субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	
	2. Владеть: навыками использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика качества» относится к вариативной части (дисциплины по выбору).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре при очной форме обучения. Дисциплина изучается на 4 курсе при заочной форме обучения.

Целью изучения дисциплины «Экономика качества» является формирование у студентов компетенций, отражающих концептуальные знания об эффективности производства фирмы, экономики качества и концепции бережливого производства.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Теория фирмы», «Правовое обеспечение деятельности фирмы».

Дисциплина «Экономика качества» является необходимой для успешного прохождения практики и государственной итоговой аттестации.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-5** - способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Отсутствие знаний об основных показателях, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; о теоретических основах эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Неполные представления об основных показателях, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; о теоретических основах эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных показателях, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; о теоретических основах эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Сформированные систематические представления об основных показателях, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; о теоретических основах эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия

					управленческих решений
Второй этап (уровень)	Уметь: рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Отсутствие умений рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	В целом успешное, но не систематическое умение рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	Сформированное умение рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений
Третий этап (уровень)	Владеть: типовыми методами оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной деятельности хозяйствующих	Отсутствие владения типовыми методами оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной деятельности хозяйствующих	В целом успешное, но не систематическое применение типовых методов оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение типовых методов оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной	Успешное и систематическое применение типовых методов оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной

	субъектов для принятия управленческих решений	субъектов для принятия управленческих решений	деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений
--	---	---	--	--	--

**ПК-7** - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: содержание и особенности концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или	Отсутствие знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного	Неполные представления о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора	Сформированные систематические представления о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего



	аналитического отчета	обзора и/или аналитического отчета	обзора и/или аналитического отчета	и/или аналитического отчета	информационного обзора и/или аналитического отчета
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	Отсутствие умений использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	В целом успешное, но не систематическое умение использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	Сформированное умение использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки	Отсутствие владения навыками использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы	В целом успешное, но не систематическое применение навыков использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для	Успешное и систематическое применение навыков использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности

	соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета
--	---	--	--	--	--

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, итоговый контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Обучающиеся заочной формы обучения допускаются к сдаче экзамена при условии успешного выполнения 50% индивидуальных заданий и успешного выполнения теста (более 50% правильных ответов).

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	1. Знать: основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	индивидуальное задание; тест, экзаменационные вопросы
	2. Знать: содержание и особенности концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	индивидуальное задание; тест, экзаменационные вопросы
2-й этап Умения	1. Уметь: рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; использовать теоретические основы эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	экзаменационные вопросы; контрольная работа
	2. Уметь: использовать знания содержания и особенностей концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и	экзаменационные вопросы; контрольная работа

	информационного обзора и/или аналитического отчета	подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
3-й этап  Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть: типовыми методами оценки показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов; навыками использования теоретических основ эффективной деятельности хозяйствующих субъектов для принятия управленческих решений	<b>ПК-5</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	экзаменационные вопросы; контрольная работа
	2. Владеть: навыками использования знаний о содержании и особенностях концепции бережливого производства и систем менеджмента качества в контексте эффективности деятельности фирмы для подготовки соответствующего информационного обзора и/или аналитического отчета	<b>ПК-7</b> способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	экзаменационные вопросы; контрольная работа

### Примерный перечень тем для индивидуальных заданий в рамках семинарских занятий

#### Модуль 1. Система менеджмента качества. Эффективность использования производственных ресурсов

Тема 1. Производственные системы. Система менеджмента качества

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Производственные системы: понятие и основные характеристики
2. Система менеджмента качества – Total Quality Management (TQM). Содержание этапов в цикле DMAIC
3. Исторические этапы и современные тренды развития систем менеджмента качества
4. Хронология становления концепции «бережливое производство» (Lean Production). Современные методы организации производства на основе японского опыта. Основные инструменты «бережливого производства»

Тема 2. Развитие концепции бережливого производства и систем менеджмента качества

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Текущие мировые тренды развития концепции Lean production и систем менеджмента качества
2. Текущие тренды развития систем менеджмента качества и «бережливого производства» в России. Современные производственные системы в России
3. История развития систем менеджмента качества в СССР и в России

Тема 3. Фирма и эффективность ее деятельности

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Соотношение понятий «предприятие» и «фирма», «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Системная модель фирмы. Основы анализа внутренней и внешней среды фирмы. Ситуационный анализ фирмы (SWOT-анализ)
2. Признаки фирмы. Технологическая концепция фирмы: минимально эффективный размер фирмы, горизонтальная и вертикальная границы роста фирмы, субаддитивность издержек
3. Понятие эффективности деятельности фирмы. Эффект и эффективность. Экономическая эффективность деятельности фирмы

4. Абсолютные показатели эффективности. Относительные показатели эффективности. Прямые показатели эффективности. Обратные показатели эффективности

Тема 4. Экономические ресурсы производства. Основные фонды предприятия

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Экономические ресурсы производства фирмы. Основные производственные фонды: понятия, состав и структура

2. Оценка основных фондов в натуральных показателях и по стоимости

3. Износ основных фондов. Физический (материальный) и моральный износ основных фондов.

4. Амортизация основных фондов. Начисление амортизации в течение срока полезного использования. Способы (методы) амортизации.

5. Показатели использования основных фондов: экстенсивные, интенсивные, обобщающие.

6. Производственная мощность предприятия. Виды производственной мощности. Коэффициент использования мощности.

7. Нематериальные активы как составляющая основных фондов. Объекты интеллектуальной собственности. Объекты промышленной собственности

Тема 5. Оборотные средства предприятия

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Оборотные средства и оборотные фонды: состав и структура

2. Рациональное использование и показатели оборотных фондов. Расход материальных ресурсов. Уровень использования материальных ресурсов

3. Нормирование оборотных средств. Показатели и пути ускорения их оборачиваемости

## **Модуль 2. Производственный процесс. Реструктуризация фирмы**

Тема 6. Типы производства и организация производственного процесса

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Производственный процесс: классификация и особенности. Группы и виды производственных процессов

2. Производственный процесс: содержание и его организация во времени. Производственный цикл

3. Производство и производственная структура предприятия. Типы производства.

4. Формы и методы организации производства

Тема 7. Концентрация производства. Специализация и кооперирование. Комбинирование производства

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Концентрация производства и масштабы предприятий. Показатели уровня концентрации производства

2. Специализация и кооперирование производства. Экономическая эффективность специализации и кооперирования

3. Комбинирование производства. Экономическая эффективность комбинирования

Тема 8. Реструктуризация и реформирование фирмы. Реинжиниринг. Аутсорсинг

*Проработать и обосновать основные вопросы темы:*

1. Реструктуризация и реформирование предприятий. Факторы, влияющие на процесс реструктуризации

2. Направления реструктуризации предприятий (макро- и микроуровень). Критерии эффективности реструктуризации

3. Основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные свойства, принципы и правила реинжиниринга
4. Основные этапы и приемы реинжиниринга. Внедрение проектов по реинжинирингу бизнеса
5. Аутсорсинг как инструмент реформирования предприятий

#### Критерии оценки (в баллах)

Критерии оценивания	Количество баллов
Содержание соответствует теме. Владение терминологией. Ответы по докладу отражают хорошее знание темы.	5
Тема раскрыта, но поверхностно. Логика выводов выдержана. Докладчик не дает полного ответа на вопросы к докладу	2-4
Нарушена логика построения выводов. Использована устаревшая информация. Докладчик не дает ответов на вопросы	1
Тема исследования не соответствует содержанию. Аналитическая работа не выполнена.	0

#### Пример заданий для тестового контроля уровня усвоения учебного материала

##### 1. Проектирование фирм:

- А) Процесс создания прообраза будущей фирмы.
- Б) Проектирование служебных помещений в создаваемой фирме.
- В) Подбор персонала для создаваемой вновь фирмы.
- Г) Нет верного ответа

##### 2. Жизненный цикл фирмы:

- А) Время от момента рождения фирмы до ее ликвидации.
- Б) Подготовительный этап, предшествующий созданию фирмы.
- В) Период стабильной и эффективной работы фирмы.
- Г) Нет верного ответа

##### 3. Основная цель коммерческой фирмы:

- А) Получение прибыли любым путем.
- Б) Рост размеров фирмы и увеличение масштабов производства.
- В) Решение социально-значимых задач.
- Г) Максимизация доходов (прибыли).

##### 4. Цель-аналог в фирме:

- А) Эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии.
- Б) Цель была ранее достигнута на другом предприятии.
- В) Цель, которая никогда ранее не достигалась.
- Г) Нет верного ответа

##### 5. Коллектив фирмы:

- А) Группа лиц, являющихся учредителями фирмы и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие.
- Б) Группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация фирмы при решении практических задач.
- В) Объединение сотрудников фирмы, осуществляющих совместную трудовую деятельность

для достижения общих целей.

Г) Нет верного ответа

6.Обобщенный субъект организационной деятельности:

А) Трудовой коллектив фирмы.

Б) Административно-управленческий аппарат.

В) Непосредственные исполнители.

Г) Нет верного ответа

7. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

А) Производственный участок

Б) Рабочее место

В) Предприятие

Г) Цех

8. На кривой жизненного цикла организации можно выделить стадию:

А) Регулирования

Б) Роста

В) Продолжения

Г) Саморазвития

9. К внутренней среде организации относится:

А) Конкуренты

Б) Персонал

В) Поставщики ресурсов

Г) Органы государственной власти

10. К внешней среде организации не относится:

А) Конкуренты

б) поставщики ресурсов

В) Органы государственной власти

Г) Основные средства производства

#### Критерии оценки (в баллах)

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

#### Задания для контрольной работы

Пример варианта контрольной работы

*Теоретический блок вопросов письменной контрольной работы:*

1. Соотношение понятий «предприятие» и «фирма», «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Системная модель фирмы.

2. Физический (материальный) и моральный износ основных фондов.

*Практический блок письменной контрольной работы (решение задач):*

Задача 1. В первый год производительность труда выросла на 20%, а во второй — еще на 5%. На сколько процентов увеличилась производительность труда за 2 года?

Решение задачи 1:  $P_0$  - производительность базисного года;  $P_1 = 1,2 \cdot P_0$ ,  $P_2 = 1,05 \cdot P_1 = 1,05 \cdot 1,2 P_0 = 1,26 P_0 \Rightarrow$  за 2 года производительность выросла на 26%.

Задача 2. В городе N бензин производится на единственном нефтеперерабатывающем заводе. Предельные издержки переработки нефти равны средним и составляют 60 долл. за тонну. В городе много бензоколонок, торгующих бензином. На рынке нефти нефтеперерабатывающий завод является монополистом по отношению к бензоколонкам, а последние конкурируют друг с другом. С другой стороны, каждая бензоколонка является монополистом в своем районе на рынке бензина. Функция спроса на бензин для каждой бензоколонки равна:  $P = 100 - Q$ .

Определите, какое количество бензина будет продавать каждая бензоколонка, по какой цене она будет покупать его у нефтеперерабатывающего завода и по какой продавать конечным покупателям.

Решение задачи 2.

Функция спроса на нефть со стороны бензоколонок есть производная от функции спроса на бензин со стороны конечных покупателей.

Поэтому функция предельной выручки бензоколонки:  $MR = 100 - 2Q$  – есть функция спроса, с которой сталкивается нефтеперерабатывающий завод:

$$P_{\text{завода}} = 100 - 2Q.$$

Так как завод является монополистом на рынке нефти, он продает такое количество бензина, чтобы его предельная выручка была равна его предельным издержкам.

Предельные издержки переработки нефти, по условиям, равны 60 долларов за тонну.

Предельная выручка находится как первая производная совокупной выручки завода, при продаже бензина по цене из вышеприведенной функции спроса.

$$MC_{\text{завода}} = MR_{\text{завода}}$$

$$60 = 100 - 4Q$$

Отсюда равновесный объем бензина, продаваемый заводом каждой бензоколонке, равен:

$$Q^* = 10 \text{ тонн}$$

Цена, по которой нефтеперерабатывающий завод продает бензин, определяется функцией спроса бензоколонок:

$$P^*_{\text{завода}} = 100 - 20 = 80 \text{ долл. за тонну.}$$

Поскольку бензоколонка занимается только перепродажей бензина, то этот же объем товара будет продан бензоколонкой на своем рынке по цене, определенной функцией спроса конечного потребителя:

$$P^*_{\text{бензоколонки}} = 100 - 10 = 90 \text{ долл. за тонну.}$$

Найдем норму прибыли для завода и для каждой бензоколонки:

$$\Pi_{\text{завода}} = (80 - 60)/80 = 25\%$$

$$\Pi_{\text{бензоколонки}} = (90 - 80)/90 = 11\%$$

Таким образом, мы видим, что монопольная власть завода дает ему возможность получать более высокую прибыль, чем бензоколонкам, которые обладают лишь относительной монопольной властью на региональном рынке.

### Критерии оценки (в баллах)

Критерии оценивания	Количество баллов
---------------------	-------------------



Содержание ответа на теоретический блок вопросов отражает отличное знание темы и владение терминологией. Полное верное решение задач. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задачи решены рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.	14-15
Содержание ответа на теоретический блок вопросов отражает хорошее знание темы. Владение терминологией. Верное решение задач, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение задач оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.	10-13
Имеется ответ на теоретический блок вопросов. Решение задач в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не исказившие экономическое содержание ответа.	8-10
Имеются ошибки в изложении теоретического блока вопросов. При объяснении экономического явления указаны не все существенные факторы. В логическом рассуждении и решении задач нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах.	5-7
Имеются существенные ошибки в изложении теоретического блока вопросов. Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении при решении задач. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.	3-4
Ответ на теоретический блок вопросов отсутствует или содержит существенные ошибки в изложении. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче) при отсутствии решения. Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение - безосновательно.	1-2
Нет ответа на теоретический блок вопросов. Решение задач неверное или отсутствует.	0

### Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса.

### Примерные вопросы для экзамена:

1. Производственные системы: понятие и основные характеристики
2. Система менеджмента качества – Total Quality Management (TQM). Содержание этапов в цикле DMAIC
3. Исторические этапы и современные тренды развития систем менеджмента качества
4. Хронология становления концепции «бережливое производство» (Lean Production). Современные методы организации производства на основе японского опыта. Основные инструменты «бережливого производства»
5. Текущие мировые тренды развития концепции Lean production и систем менеджмента качества
6. Текущие тренды развития систем менеджмента качества и «бережливого производства» в России. Современные производственные системы в России
7. История развития систем менеджмента качества в СССР и в России
8. Соотношение понятий «предприятие» и «фирма», «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Системная модель фирмы. Основы анализа внутренней и внешней среды фирмы. Ситуационный анализ фирмы (SWOT-анализ)

9. Признаки фирмы. Технологическая концепция фирмы: минимально эффективный размер фирмы, горизонтальная и вертикальная границы роста фирмы, субаддитивность издержек
10. Понятие эффективности деятельности фирмы. Эффект и эффективность. Экономическая эффективность деятельности фирмы
11. Абсолютные показатели эффективности. Относительные показатели эффективности. Прямые показатели эффективности. Обратные показатели эффективности
12. Экономические ресурсы производства фирмы. Основные производственные фонды: понятия, состав и структура
13. Оценка основных фондов в натуральных показателях и по стоимости
14. Износ основных фондов. Физический (материальный) и моральный износ основных фондов.
15. Амортизация основных фондов. Начисление амортизации в течение срока полезного использования. Способы (методы) амортизации.
16. Показатели использования основных фондов: экстенсивные, интенсивные, обобщающие.
17. Производственная мощность предприятия. Виды производственной мощности. Коэффициент использования мощности.
18. Нематериальные активы как составляющая основных фондов. Объекты интеллектуальной собственности. Объекты промышленной собственности
19. Оборотные средства и оборотные фонды: состав и структура
20. Рациональное использование и показатели оборотных фондов. Расход материальных ресурсов. Уровень использования материальных ресурсов
21. Нормирование оборотных средств. Показатели и пути ускорения их оборачиваемости
22. Производственный процесс: классификация и особенности. Группы и виды производственных процессов
23. Производственный процесс: содержание и его организация во времени. Производственный цикл
24. Производство и производственная структура предприятия. Типы производства.
25. Формы и методы организации производства
26. Концентрация производства и масштабы предприятий. Показатели уровня концентрации производства
27. Специализация и кооперирование производства. Экономическая эффективность специализации и кооперирования
28. Комбинирование производства. Экономическая эффективность комбинирования
29. Реструктуризация и реформирование предприятий. Факторы, влияющие на процесс реструктуризации
30. Направления реструктуризации предприятий (макро- и микроуровень). Критерии эффективности реструктуризации
31. Основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные свойства, принципы и правила реинжиниринга
32. Основные этапы и приемы реинжиниринга. Внедрение проектов по реинжинирингу бизнеса
33. Аутсорсинг как инструмент реформирования предприятий

Образец экзаменационного билета:

Башкирский государственный университет

Институт экономики, финансов и бизнеса

Направление подготовки 38.03.01

«Экономика»

Профиль «Экономика фирмы»

## Экзаменационный билет № 1

1. Понятие эффективности деятельности фирмы. Эффект и эффективность. Экономическая эффективность деятельности фирмы
2. Направления реструктуризации предприятий (макро- и микроуровень). Критерии эффективности реструктуризации

Зав. кафедрой

Г.М. Россинская

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-9 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Обучающиеся заочной формы обучения допускаются к сдаче экзамена при условии успешного выполнения 50% индивидуальных заданий и успешного выполнения теста (более 50% правильных ответов).

Для обучающихся заочной формы обучения перевод оценки из 30-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 25 до 30 баллов;
- хорошо – от 17 до 24 баллов;
- удовлетворительно – от 10 до 16 баллов;
- неудовлетворительно – менее 10 баллов.

**4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении № 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Акулов, В.Б. Теория экономической организации: учебное пособие / В.Б. Акулов. – М.: Флинта, 2012. – 243 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103306>
2. Баскакова, О.В. Экономика предприятия (организации) : учебник / О.В. Баскакова, Л.Ф. Сейко. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 370 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496094>
3. Экономика предприятия : учебник / В.Я. Горфинкель, О.В. Антонова, А.И. Базилевич и др. ; под ред. В.Я. Горфинкеля. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 664 с. - (Золотой фонд российских учебников). - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118958>

#### Дополнительная литература:

1. Валитов, Ш.М. Современные системные технологии в отраслях экономики : учебное пособие / Ш.М. Валитов, Ю.И. Азимов, В.А. Павлова. - М. : Проспект, 2015. - 500 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298242>
2. Давыдова, Л.А. Экономика и управление предприятием. Основы немецкой теории Betriebswirtschaftslehre, адаптированной для применения в России: учебное пособие / Л.А. Давыдова, В.К. Фальцман. – М.: Финансы и статистика, 2003. - 224 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225543>
3. Савельев, М.Г. Оценка экономической эффективности деятельности предприятия / М.Г. Савельев. - М. : Лаборатория книги, 2009. - 197 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97555>
4. Экономическая эффективность и конкурентоспособность / Д.Ю. Муромцев, Ю.Л. Муромцев, В.М. Тютюнник, О.А. Белоусов - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. - 96 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277984>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Федеральная служба государственной статистики	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>
2.	Министерство финансов РФ	<a href="http://www.minfin.ru">www.minfin.ru</a>
3.	Международный валютный фонд	<a href="http://www.imf.org">www.imf.org</a>
4.	Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования	<a href="http://www.forecast.ru">www.forecast.ru</a>
5.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по РБ	<a href="http://www.bashstat.ru">www.bashstat.ru</a>
6.	Информационно-издательский центр «Статистика России»	<a href="http://www.infostat.ru">www.infostat.ru</a>
7.	Электронно-библиотечная система	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
8.	Единый архив экономических и социологических данных ВШЭ	<a href="http://sophist.hse.ru/">http://sophist.hse.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4).</p>	<p><b>лаборатория социально-экономического моделирования № 107:</b> учебная мебель, доска, проекционный экран с электродиодом lumien master control, проектор casio, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 18 шт.</p> <p><b>лаборатория анализа данных № 108:</b> учебная мебель, доска, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 17 шт.</p> <p><b>аудитория № 110:</b> учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p><b>аудитория № 111:</b> учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p><b>аудитория № 114:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 115:</b> учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.).</p> <p><b>аудитория № 118:</b> учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге.</p> <p><b>аудитория № 122:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 204:</b> учебная мебель, доска, проекционный экран с электродиодом lumien master control, проектор casio.</p> <p><b>аудитория № 207:</b> учебная мебель, доска, телевизор led tcl.</p> <p><b>аудитория № 208:</b></p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.</p>

<p>корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус),</p>	<p>учебная мебель, доска, телевизор led tcl.</p> <p><b>аудитория № 209:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 210:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 212:</b> учебная мебель, доска, проектор infocus.</p> <p><b>аудитория № 213:</b> учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio.</p> <p><b>аудитория № 218:</b> учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор infocus.</p> <p><b>аудитория № 220:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 221:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 222:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 301:</b> учебная мебель, экран на штативе, проектор aser.</p> <p><b>аудитория № 302:</b> учебная мебель, персональный компьютер в комплекте hp, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iru.</p> <p><b>аудитория № 305:</b> учебная мебель, доска, проектор infocus.</p> <p><b>аудитория № 307:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 308:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 309:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а:</b> учебная мебель, доска, персональный компьютер lenovo thinkcentre – 16 шт.</p> <p><b>лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в:</b> учебная мебель, доска, персональный компьютер в комплекте № 1 iru corp 510 – 14 шт.</p> <p><b>аудитория № 312:</b></p>
---	---

<p>аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 302 читальный зал (гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 115 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 118 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4).</p>	<p>учебная мебель, доска.</p>	
--	-------------------------------	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Экономика качества  
на 5 семестр  
очной формы обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	70,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	54

Форма(ы) контроля:  
Экзамен 5 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Система менеджмента качества. Эффективность использования производственных ресурсов</b>								
1.	<p>Производственные системы. Система менеджмента качества</p> <p>1. Производственные системы: понятие и основные характеристики</p> <p>2. Система менеджмента качества – Total Quality Management (TQM). Содержание этапов в цикле DMAIC</p> <p>3. Исторические этапы и современные тренды развития систем менеджмента качества</p> <p>4. Хронология становления концепции «бережливое производство» (Lean Production). Современные методы организации производства на основе японского опыта. Основные инструменты «бережливого производства»</p>	3	5		10	<p>Основная – 1, 2, 3</p> <p>Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	Вопросы для самоконтроля к теме 1	Проверка выполнения индивидуальных заданий

2.	<p>Развитие концепции бережливого производства и систем менеджмента качества</p> <p>1. Текущие мировые тренды развития концепции Lean production и систем менеджмента качества</p> <p>2. Текущие тренды развития систем менеджмента качества и «бережливого производства» в России. Современные производственные системы в России</p> <p>3. История развития систем менеджмента качества в СССР и в России</p>	2	4		10	<p>Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы для самоконтроля к теме 2</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>
3.	<p>Фирма и эффективность ее деятельности</p> <p>1. Соотношение понятий «предприятие» и «фирма», «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Системная модель фирмы. Основы анализа внутренней и внешней среды фирмы. Ситуационный анализ фирмы (SWOT-анализ)</p> <p>2. Признаки фирмы. Технологическая концепция фирмы: минимально эффективный размер фирмы, горизонтальная и вертикальная границы</p>	2	4		10	<p>Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы и задания для самоконтроля к теме 3</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>

	<p>роста фирмы, субаддитивность издержек</p> <p>3. Понятие эффективности деятельности фирмы. Эффект и эффективность. Экономическая эффективность деятельности фирмы</p> <p>4. Абсолютные показатели эффективности. Относительные показатели эффективности. Прямые показатели эффективности. Обратные показатели эффективности</p>							
4.	<p>Экономические ресурсы производства. Основные ф</p> <p>1. Экономические ресурсы производства фирмы. Основные производственные фонды: понятия, состав и структура</p> <p>2. Оценка основных фондов в натуральных показателях и по стоимости</p> <p>3. Износ основных фондов. Физический (материальный) и моральный износ основных фондов.</p> <p>4. Амортизация основных фондов. Начисление амортизации в течение срока полезного использования. Способы (методы) амортизации.</p>	2	5		10	<p>Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы и задания для самоконтроля к теме 4</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>

	<p>5. Показатели использования основных фондов: экстенсивные, интенсивные, обобщающие.</p> <p>6. Производственная мощность предприятия. Виды производственной мощности. Коэффициент использования мощности.</p> <p>7. Нематериальные активы как составляющая основных фондов. Объекты интеллектуальной собственности. Объекты промышленной собственности.</p>							
5.	<p>Оборотные средства предприятия</p> <p>1. Оборотные средства и оборотные фонды: состав и структура</p> <p>2. Рациональное использование и показатели оборотных фондов. Расход материальных ресурсов. Уровень использования материальных ресурсов</p> <p>3. Нормирование оборотных средств. Показатели и пути ускорения их оборачиваемости</p>	2	4		5	<p>Основная – 1, 2, 3</p> <p>Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы и задания для самоконтроля к теме 5</p>	<p>Выполнение письменной работы по вопросам модуля 1</p> <p>Проверка выполнения индивидуальных заданий, тесты</p>
<b>Модуль 2. Реструктуризация фирмы. Система менеджмента качества</b>								
6.	<p>Типы производства и организация</p>	2	4		10	<p>Основная – 1, 2, 3</p> <p>Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы для самоконтроля к теме 6</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>

	<p>производственного процесса</p> <p>1. Производственный процесс: классификация и особенности. Группы и виды производственных процессов</p> <p>2. Производственный процесс: содержание и его организация во времени. Производственный цикл</p> <p>3. Производство и производственная структура предприятия. Типы производства.</p> <p>4. Формы и методы организации производства</p>							
7.	<p>Концентрация производства.</p> <p>Специализация и кооперирование.</p> <p>Комбинирование производства</p> <p>1. Концентрация производства и масштабы предприятий. Показатели уровня концентрации производства</p> <p>2. Специализация и кооперирование производства.</p> <p>Экономическая эффективность специализации и кооперирования</p> <p>3. Комбинирование производства.</p> <p>Экономическая</p>	2	5		10	<p>Основная – 1, 2, 3</p> <p>Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы для самоконтроля к теме 7</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>

	эффективность комбинирования							
8.	Реструктуризация и реформирование фирмы. Реинжиниринг. Аутсорсинг 1. Реструктуризация и реформирование предприятий. Факторы, влияющие на процесс реструктуризации 2. Направления реструктуризации предприятий (макро- и микроуровень). Критерии эффективности реструктуризации 3. Основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные свойства, принципы и правила реинжиниринга 4. Основные этапы и приемы реинжиниринга. Внедрение проектов по реинжинирингу бизнеса 5. Аутсорсинг как инструмент реформирования предприятий	3	5		5,8	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 8	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тесты Выполнение письменной работы по вопросам модуля 2
	<b>Всего часов:</b>	18	36		70,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Экономика качества  
на 4 курс  
заочной формы обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	4
практических/ семинарских	8
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	157,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:  
Экзамен 4 курс

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Эффективность использования производственных ресурсов</b>								
1.	Производственные системы. Система менеджмента качества 1. Производственные системы: понятие и основные характеристики 2. Система менеджмента качества – Total Quality Management (TQM). Содержание этапов в цикле DMAIC 3. Исторические этапы и современные тренды развития систем менеджмента качества 4. Хронология становления концепции «бережливое производство» (Lean Production). Современные методы организации производства на основе японского опыта. Основные инструменты «бережливого производства»	0,5	1		16	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 1	Проверка выполнения индивидуальных заданий
2.	Развитие концепции бережливого производства и систем менеджмента качества	0,5	1		16	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 2	Проверка выполнения индивидуальных заданий



	<p>1. Текущие мировые тренды развития концепции Lean production и систем менеджмента качества</p> <p>2. Текущие тренды развития систем менеджмента качества и «бережливого производства» в России. Современные производственные системы в России</p> <p>3. История развития систем менеджмента качества в СССР и в России</p>							
3.	<p>Фирма и эффективность ее деятельности</p> <p>1. Соотношение понятий «предприятие» и «фирма», «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Системная модель фирмы. Основы анализа внутренней и внешней среды фирмы. Ситуационный анализ фирмы (SWOT-анализ)</p> <p>2. Признаки фирмы. Технологическая концепция фирмы: минимально эффективный размер фирмы, горизонтальная и вертикальная границы роста фирмы, субаддитивность издержек</p> <p>3. Понятие эффективности деятельности фирмы. Эффект и эффективность. Экономическая</p>	0,5	1		16	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы и задания для самоконтроля к теме 3	Проверка выполнения индивидуальных заданий

	<p>эффективность деятельности фирмы</p> <p>4. Абсолютные показатели эффективности. Относительные показатели эффективности. Прямые показатели эффективности. Обратные показатели эффективности</p>							
4.	<p>Экономические ресурсы производства. Основные ф</p> <p>1. Экономические ресурсы производства фирмы. Основные производственные фонды: понятия, состав и структура</p> <p>2. Оценка основных фондов в натуральных показателях и по стоимости</p> <p>3. Износ основных фондов. Физический (материальный) и моральный износ основных фондов.</p> <p>4. Амортизация основных фондов. Начисление амортизации в течение срока полезного использования. Способы (методы) амортизации.</p> <p>5. Показатели использования основных фондов: экстенсивные, интенсивные, обобщающие.</p> <p>6. Производственная мощность предприятия. Виды производственной мощности. Коэффициент использования мощности.</p>	0,5	1		16	<p>Основная – 1, 2, 3</p> <p>Доп. – 1, 2, 3, 4</p>	<p>Вопросы и задания для самоконтроля к теме 4</p>	<p>Проверка выполнения индивидуальных заданий</p>

	7. Нематериальные активы как составляющая основных фондов. Объекты интеллектуальной собственности. Объекты промышленной собственности фонды предприятия							
5.	Оборотные средства предприятия 1. Оборотные средства и оборотные фонды: состав и структура 2. Рациональное использование и показатели оборотных фондов. Расход материальных ресурсов. Уровень использования материальных ресурсов 3. Нормирование оборотных средств. Показатели и пути ускорения их оборачиваемости	0,5	1		16	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы и задания для самоконтроля к теме 5	Выполнение письменной работы по вопросам модуля 1 Проверка выполнения индивидуальных заданий, тесты
<b>Модуль 2. Реструктуризация фирмы. Система менеджмента качества</b>								
6.	Типы производства и организация производственного процесса 1. Производственный процесс: классификация и особенности. Группы и виды производственных процессов 2. Производственный процесс: содержание и его организация во времени. Производственный цикл 3. Производство и производственная	0,5	1		25	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 6	Проверка выполнения индивидуальных заданий

	структура предприятия. Типы производства. 4. Формы и методы организации производства							
7.	Концентрация производства. Специализация и кооперирование. Комбинирование производства 1. Концентрация производства и масштабы предприятий. Показатели уровня концентрации производства 2. Специализация и кооперирование производства. Экономическая эффективность специализации и кооперирования 3. Комбинирование производства. Экономическая эффективность комбинирования	0,5	1		25	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 7	Проверка выполнения индивидуальных заданий
8.	Реструктуризация и реформирование фирмы. Реинжиниринг. Аутсорсинг 1. Реструктуризация и реформирование предприятий. Факторы, влияющие на процесс реструктуризации 2. Направления реструктуризации предприятий (макро- и микроуровень). Критерии эффективности реструктуризации	0,5	1		27,8	Основная – 1, 2, 3 Доп. – 1, 2, 3, 4	Вопросы для самоконтроля к теме 8	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тесты Выполнение письменной работы по вопросам модуля 2

	<p>3. Основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные свойства, принципы и правила реинжиниринга</p> <p>4. Основные этапы и приемы реинжиниринга. Внедрение проектов по реинжинирингу бизнеса</p> <p>5. Аутсорсинг как инструмент реформирования предприятий</p>							
	<b>Всего часов:</b>	4	8		157,8			

## Рейтинг–план дисциплины

Экономика качества

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление: 38.03.01 «Экономика», Профиль «Экономика фирмы»курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>20</b>
1. Индивидуальное задание	5	2	0	10
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа	15	1	0	<b>15</b>
Всего				<b>35</b>
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>20</b>
1. Индивидуальное задание	5	2	0	10
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа	15	1	0	<b>15</b>
Всего				<b>35</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
				<b>10</b>
1. Публикация статей / Участие в конференциях, конкурсах / Написание рефератов, эссе	10	1	0	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль: экзамен</b>				<b>30</b>
Итого				<b>100 (110)</b>