

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

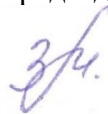
Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 1 от «31»августа 2022г.

И.о. зав.кафедрой



/ Линевич В.Л.

Согласовано:
Председатель УМК факультета



/ Гиниятова З.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Психология социальной работы**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

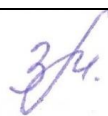
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Психологическое сопровождение информационно-коммуникационного пространства

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель) кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии	 / Гиниятова З.М. (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2021 года

Уфа 2022 г.

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии Зульфия Мухтаровна Гиниятова.

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «31» августа 2021 г. № 2

И.о. заведующий кафедрой



/ Гиниятова З.М.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры (внесены поправки в п. б) протокол от «31» августа 2022 г. № 1

И.о. заведующий кафедрой



/ Линевиц В.Л.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	7
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	19
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20
Приложение № 1	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать: теоретические основы социального взаимодействия
		ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь: реализовывать свою роль в команде
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть: навыками работы в команде
Диагностический	ПК-1 Готовность и способность психологического сопровождения информационно-коммуникативного пространства с учетом возрастных, социально-психологических,	ИПК 1.1. Знает: характеристики информационно-коммуникативного пространства; возрастные, социально-психологические и клиничко-психологические особенности личности	Знать специфику информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клиничко-психологических особенностей личности

	клинико-психологических особенностей личности	цифровой эпохи; компоненты современных технологий психологического сопровождения личности	цифровой эпохи; структуру современных технологий психологического сопровождения личности
		ИПК 1.2. Умеет разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Уметь разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства
		ИПК 1.3. Владеет методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Владеть методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах информационно-коммуникативного пространства
Организационный	ПК-2 Готовность и способность проектировать и создавать информационно-коммуникативную среду в целях формирования психологической компетентности	ИПК 2.1. Знает специфику современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности информационной среды	Знать специфику современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности информационной среды

		ИПК 2.2. Умеет диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения;	Уметь диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения;
		ИПК 2.3. Владеет высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности	Владеть высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины: формирование у студентов профессионального видения мира, усвоение основ комплексной психосоциальной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также содействие оптимальной адаптации как отдельных личностей, так и семей и других групп населения к социальной среде и, в частности, к своему окружению.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать: теоретическ ие основы социального взаимодейст вия	Фрагмента рные знания о теоретичес ких основах социально го взаимодей ствия	Неполные знания о теоретическ их основах социального взаимодейст вия	Сформирова нные, но содержащие отдельные пробелы знания о теоретическ их основах социального взаимодейст вия	Сформирова нные систематиче ские знания о теоретическ их основах социального взаимодейст вия
ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	<i>Уметь:</i> реализовыва ть свою роль в команде	Фрагмента рное умение реализовы вать свою роль в команде	В целом успешное, но не систематиче ское умение реализовыва ть свою роль в команде	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение реализовыва ть свою роль в команде	Сформирова нное умение реализовыва ть свою роль в команде
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального	<i>Владеть:</i> навыками работы в команде	Фрагмента рное владение навыками	В целом успешное, но не систематиче	В целом успешное, но содержащее	Успешное и систематиче ское применение

взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы		работы в команде	ское владение навыками работы в команде	отдельные пробелы применение навыков работы в команде	навыков работы в команде
---	--	------------------	---	---	--------------------------

Код и формулировка компетенции ПК-1 Готовность и способность психологического сопровождения информационно-коммуникативного пространства с учетом возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей личности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 1.1. Знает: характеристики информационно-коммуникативного пространства; возрастные, социально-психологические и клинико-психологические особенности личности цифровой эпохи; компоненты современных технологий психологического сопровождения личности	Знать специфику информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клинико-психологических особенностей личности цифровой эпохи; структуру современных технологий психологического сопровождения	Фрагментарные знания специфики информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клинико-психологических особенностей личности цифровой эпохи; структуры современных технологий психологического сопровождения	Неполные знания специфики информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клинико-психологических особенностей личности цифровой эпохи; структуры современных технологий психологического сопровождения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клинико-психологических особенностей личности цифровой эпохи; структуры современных технологий психологического сопровождения	Сформированные систематические знания специфики информационно-коммуникативного пространства; на основе возрастных, социально-психологических и клинико-психологических особенностей личности цифровой эпохи; структуры современных технологий психологического сопровождения

	личности	технологий психологического сопровождения личности	ния личности	технологий психологического сопровождения личности	ского сопровождения личности
ИПК 1.2. Умеет разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Уметь разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Фрагментарное умение разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	В целом успешное, но не систематическое умение разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Сформированное умение разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства
ИПК 1.3. Владеет методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Владеть методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Фрагментарное владение методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах	В целом успешное, но не систематическое владение методами психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в	Успешное и систематическое применение методов психологического сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах

	ивного пространства	информационно-коммуникативного пространства	различных типах информационно-коммуникативного пространства	й в различных типах информационно-коммуникативного пространства	информационно-коммуникативного пространства
--	---------------------	---	---	---	---

Код и формулировка компетенции ПК-2 Готовность и способность проектировать и создавать информационно-коммуникативную среду в целях формирования психологической компетентности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 2.1. Знает специфику современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности информационной среды	Знать специфику современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности и информационной среды	Фрагментарные знания специфики современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности информационной среды	Неполные знания специфики современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности и информационной среды	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности и информационной среды	Сформированные систематические знания специфики современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности и информационной среды

<p>ИПК 2.2. Умеет диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения;</p>	<p>Уметь диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения;</p>	<p>Фрагментарное умение диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения</p>	<p>Сформированное умение диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения</p>
<p>ИПК 2.3. Владеет высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>	<p>Владеть высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>	<p>Фрагментарное владение высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое владение высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>	<p>Успешное и систематическое владение высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности</p>

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Словарь Устный опрос
	ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Доклад Конспект
	ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Практическое задание Тестирование
ПК-1 Готовность и способность психологического сопровождения информационно-коммуникативного пространства с учетом возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей личности	ИПК 1.1. Знает: характеристики информационно-коммуникативного пространства; возрастные, социально-психологические и клинико-психологические особенности личности цифровой эпохи; компоненты современных технологий психологического сопровождения личности	Словарь Устный опрос
	ИПК 1.2. Умеет разрабатывать программы психологического сопровождения личности в различных типах информационно-коммуникативного пространства	Доклад Конспект
	ИПК 1.3. Владеет методами психологического	Практическое задание Тестирование

	сопровождения личности с учетом ее возрастных, социально-психологических, клинико-психологических особенностей в различных типах информационно-коммуникативного пространства	
ПК-2 Готовность и способность проектировать и создавать информационно-коммуникативную среду в целях формирования психологической компетентности	ИПК 2.1. Знает специфику современной информационно-коммуникативной среды в различных сферах жизнедеятельности общества; виды и типы психологической компетентности, требования к ней с учетом критериев безопасности информационной среды	Словарь Устный опрос
	ИПК 2.2. Умеет диагностировать уровень психологической компетентности личности в информационно-коммуникативной среде различного типа; разрабатывать проекты ее повышения;	Доклад Конспект
	ИПК 2.3. Владеет высоким уровнем готовности реализации собственных проектов и приемами создания информационно-коммуникативной среды в целях формирования психологической компетентности личности	Практическое задание Тестирование

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(*для экзамена*:

- от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;
- от 60 до 79 баллов – «хорошо»;
- от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг - план дисциплины
«Психология социальной работы»

Направление 37.03.01 Психология
курс 2, семестр 3

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				15
1. Устный опрос	5	3	0	15
Рубежный контроль				25
Практическая задача	5	3	0	15
	5	2	0	10
Модуль 2				
Текущий контроль				30
1. Устный опрос	2	5	0	10
2. Конспект	2	5	0	10
Рубежный контроль				25
1. Практическая задача	3	5	0	15
2. Практическое задание	2	5	0	10
Поощрительные баллы				
1. Доклады	1	10	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1. Экзамен			45	110

Оценочные средства

Словарь - специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тематическому принципу, с определенными объяснениями. В словаре собраны понятия в тематическом порядке, объясняющие значение понятий, предоставляющие необходимую информацию о них. Ознакомление с профессионально-направленными источниками предполагает составление словаря. Работа с словарем лежит в основе формирования понятийно-категориального аппарата студентов, что крайне необходимо для будущей профессиональной деятельности, так как расширяет специальный лексический запас, формирует умение использовать терминологию по направлению будущей деятельности, расширяет кругозор, придает студентами уверенность в себе, способствует становлению профессиональной компетенции.

Перечень понятий

Тема 1. Психосоциальная работа как направление социальной работы

Понятия: автономия, агенты социализации, адаптация, адаптивность, дезадаптация, методика психосоциальной работы, объект психосоциальной работы, психосоциальная работа, социализация, социальная дезадаптация, социальная роль, субъекты психосоциальной работы, технология психосоциальной работы, цель психосоциальной работы.

Тема 2. Теоретические основы психосоциальной работы

Понятия: адаптация, социальная адаптация.

Тема 3. Психология трудных жизненных ситуаций

Понятия: жизненная ситуация, конфликт, кризис, критическая ситуация, напряженная ситуация, проблемная ситуация, ситуация, среда, стресс, трудная жизненная ситуация, фрустрация.

Тема 4. Посттравматический синдром

Понятия: вторичная травма, патронаж, позитивная адаптация к жизни, посттравматический стресс, психологическая травма, психосоциальное сопровождение, ресурсы социальной среды, совладающее поведение (копинг-поведение), сопровождение

Тема 5. Психосоциальная помощь жертвам насилия

Понятия: агрессия, агрессивность, агрессивное поведение, специальная профилактика, социально-психологическая поддержка, насилие.

Тема 6. Терроризм как социально-психологический феномен

Понятия: заложник, информационный терроризм, личность террориста, политический терроризм, радикализм, социальный терроризм, терроризм, террорист, фанатизм, фундаментализм, шовинизм, экономический терроризм, экстремизм.

Тема 7. Виды отклоняющегося поведения

Понятия: аддиктивное поведение, девиация, девиантное поведение, делинквентное поведение, отклоняющееся поведение.

Тема 8. Психосоциальные технологии

Понятия: психосоциальные технологии, социальная поддержка, сети социальной поддержки, социальная групповая работа, группа, работа с группой, малая группа, контактность, целостность, неформальные группы, формальные группы.

Тема 9. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях.

Понятия: социальная служба, психосоциальное воздействие, психотерапия, психологическая коррекция, медико-социальная работа, психосоциальная профилактика, пенитенциарное учреждение, профилактика правонарушений, воспитательные колонии.

Требования к оформлению словаря. Словарь включает в себя понятия, имеющие важное значение для полноценного усвоения дисциплины. Составление словаря по темам сводятся к следующим пунктам:

- 1) словарь может быть составлен как на компьютере, так быть оформлен в рукописном варианте в специальной тетради, подписанной ее составителем;
- 2) словарь составляется не в алфавитном порядке, а разделены на тематические группы (по ходу изучения тем лекций);
- 3) словарь составляется не для преподавателя, а для того, чтобы помочь студенту лучше усвоить материал и способствовать подготовке к зачету.
- 4) рекомендуется каждое понятие представлять в виде точного предложения. Не следует давать энциклопедически развернутых определений и рассуждений.
- 5) в словаре должно быть отражено не менее 10 понятий;
- 6) точность формулировок, отсутствие фактических неточностей;
- 7) соответствие определяемому понятию.

Критерии оценки словаря. Оценивается, прежде всего, знание студентом словарного материала, понимание сути понятия, умение связать его с другими понятиями и в целом с эпохой. Уровень владения этим материалом выясняется в ходе собеседования с преподавателем. При отсутствии словаря, составленного самим студентом, собеседование не проводится. Во время собеседования преподаватель выбирает в случайном порядке из любого раздела 10 понятий. Собеседование считается пройденным в том случае, если студент из предложенных понятий правильно объясняет как минимум половину. При наличии орфографических и грамматических ошибок в словаре, а также за явную небрежность в его оформлении общая оценка может быть уменьшена.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

5 баллов выставляется студенту, если словарь составлен в электронном варианте;

4 балла выставляется студенту, если словарь содержит все необходимые термины по теме, допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами;

3 балла выставляется студенту, если словарь выполненный грамотно во всех отношениях при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении;

2 балла выставляется студенту, если словарь удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем рассмотрены не все понятия темы;

1 балл выставляется студенту, если словарь содержит не все понятия темы, а в имеющихся определениях допущены неточности или ошибки;

0 баллов выставляется студенту, если словарь отсутствует.

Устный опрос - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Практическое занятие 1. Введение в психологию социальной работы

План

1. Понятие психосоциальной работы. История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы.

2. Основные задачи, объект, предмет и субъекты психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.

3. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.

4. Понятие «социальное неблагополучие». Основные категории (группы) социального риска.

Практические задания:

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

А. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией.

Б. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание.

В. Каковы основные функции психологии социальной работы?

Г. Где зародился психосоциальный подход? С какими именами ученых связано его научное обоснование?

Д. Охарактеризуйте современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы в системе социальной работы в нашей стране.

2. Заполните таблицу «Система психосоциальной работы»

Элемент системы психосоциальной работы	
Характеристика элементов системы психосоциальной работы	
Объект психосоциальной работы	
Субъекты психосоциальной работы	
Предмет психосоциальной работы	
Основные формы психосоциальной работы	
Основные направления психосоциальной работы	
Основные методы психосоциальной работы	

Методика психосоциальной работы	
Технология психосоциальной работы	

Практическое занятие 2. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы

План

1. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.
2. Психологическое консультирование в социальной работе: понятие, методы, этапы и техники.
3. Работа с индивидуальным случаем: особенности взаимодействия с клиентом.
4. Этические правила деятельности психолога (социального педагога).

Практические задания:

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

А. Какие методы сбора информации используются в психологии социальной работы?

Б. Раскройте специфику использования методов социальной психологии.

В. Охарактеризуйте сущность метода социальной биографии.

Г. Обоснуйте использование метода моделирования в теории социальной работы.

2. Посмотрите короткометражный фильм Р. Быкова «Я сюда больше никогда не вернусь», проанализируйте представленный индивидуальный случай.

Практическое занятие 3. Социальная дезадаптация и отклоняющееся поведение как объекты психосоциальной работы

План

1. Понятие социализации и адаптации. Факторы и виды социализации. Процессы и задачи социализации.

2. Понятие дезадаптации. Внешние и внутренние причины дезадаптации. Виды дезадаптации. Адаптивность. Психологические критерии адаптивности.

3. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.

Практические задания:

1. Составить структурно-логическую схему: «Факторы дезадаптации личности».

2. Определите фазу социализации, которая соответствует Вашей включенности в систему высшего образования как социального института. Докажите свою точку зрения с помощью характеристики и конкретных примеров различных способов собственной учебной деятельности и учебно-профессионального общения.

3. Опишите признаки дезадаптации к учебно-профессиональной деятельности студента.

4. Подготовьтесь к тестированию.

Тема 4. Трудная жизненная ситуация: определение, виды, способы разрешения

План

1. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды.

2. Понятие критической ситуации. Типы критических ситуаций.

3. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, классификация.

4. Психологические формы реакций в напряженных ситуациях. Влияние напряженной ситуации на структуру деятельности.

Практические задания

Познакомьтесь с фрагментом романа У. Стайрона «Выбор Софи». Попробуйте оправдать Софи. Какой выбор сделали бы вы на ее месте?

Название «Освенцим-Аушвиц», шепотом проползшее по купе, наполнило ее таким страхом, что она едва не потеряла сознание... Репутация Освенцима была зловещая, мерзкая, жуткая. Хотя в гестаповской тюрьме то и дело возникали слухи о том, что их отправят в Освенцим, Софи все надеялась на другое и молилась, чтобы их послали в трудовой лагерь в Германию... Но по мере того, как Освенцим приближался с неотвратимой неизбежностью и становилось ясно, что в этом поезде его не миновать, Софи начало душить сознание, что она

попала в число жертв «заодно», что пострадает она случайно. И она снова и снова твердила про себя: «Я не должна здесь быть»...

В первой половине дня пришла весть об участии, постигшей сотни и сотни евреев из Малькини, которые ехали в передних вагонах. «Всех евреев — в фургоны», — пришла записка... Софи, настолько ошарашенная от страха, что она даже забыла утешения ради прижать к себе Яна и Еву [детей], тотчас мысленно перевела ее для себя: «Всех евреев отправили в газовые камеры»... Софи... потеряла сознание, ибо помнила уже только, как полуослепшая от яркого света стояла на платформе с Яном и Евой перед хауптштурмфюрером доктором Фрицем Йемандом фон Нимандом...

- Ich bin polnisch! In Krakau geboren! - И беспомощно залепетала: Я не еврейка! И дети мои - они тоже не евреи. - И добавила: - Они чистой расы. Они говорят по-немецки...

- Одного ребенка можешь оставить при себе.

- Bitte? - сказала Софи.

- Одного ребенка можешь оставить при себе, - повторил он. - Другого отдай. Которого оставляешь?

- Вы хотите сказать, я должна выбрать?

- Ты же не еврейка, а полька, поэтому тебе дается право выбирать.

Поток ее мыслей захлебнулся и остановился. Она почувствовала, как у нее подгибаются колени.

- Я не могу выбрать! Не могу! - Она закричала. О, как отчетливо помнила она свой крик! Истязаемые ангелы никогда не кричали так в аду.

- Ich kann nicht wahlen! - кричала она.

Доктор заметил, что привлекает к себе внимание.

- Заткнись! - приказал он. - Выбирай, и быстро. Выбирай, черт бы тебя побрал, или я их обоих отправлю туда. Живо!

Она не могла этому поверить. Она просто не могла поверить, что стоит, не чувствуя боли, обдирая колени, на бетонной платформе, так крепко прижав к себе детей, что казалось, их плоть должна врасти в ее плоть...

- Не заставляйте меня делать выбор, - услышала она собственный молящий шепот, - я не могу выбрать.

- Тогда обоих - туда, - сказал доктор своему помощнику. - Nach links.

- Мама! - услышала она тоненький, пронзительный голосок Евы, когда, оттолкнув от себя ребенка, она, пошатываясь, неуклюже поднялась с колен.

- Берите малышку! - выкрикнула она. - Берите мою дочку! ...

Перед мысленным взором Софи навсегда остался подернутый пеленой образ девочки, которая с мольбой все смотрела и смотрела назад. От крупных обильных слез Софи почти ослепла, и ей не запомнилось выражение лица Евы, за что она до конца своей жизни будет благодарна судьбе...

Ева так и ушла, прижимая к себе своего Мишу и свою флейту...

Тема 5. Психологическая травма и посттравматическое расстройство

План

1. Понятие и виды психической травмы и посттравматического расстройства.
2. Факторы и терапия посттравматического расстройства.
3. Симптоматика вторичной травмы.
4. Особенности вторичной травмы психолога.

Практические задания:

1. Опираясь на материалы СМИ, произведения художественной литературы, подобрать примеры психологических травм, предложить возможные пути психосоциальной работы.

2. Привести примеры вторичных травм, выделить особенности проявления в деятельности психолога.

Тема 6 . Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие

План

1. Проблема насилия и жестокого обращения с детьми в зарубежной и отечественной психологии.

2. Понятия «насилие» и «жестокое обращение», их виды.

3. Психологические последствия насилия над детьми.

4. Специфика оказания помощи детям, пережившим разные виды насилия.

Практические задания

Проанализируйте представленную ситуацию по следующей схеме.

«Деловая женщина», правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей пермской квартиры богатым мужчинам-командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату, чаще всего в валюте. История всплыла наружу, когда женщина, сколотив небольшой капитал, захотела сделать путаной с бантиком и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к такому бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире шум и сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник (педагог).

2. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник (педагог) с подобными семьями?

3. Какие варианты решения этих проблем вы можете предложить?

4. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

5. Может ли ребенок сформироваться как целостная личность, если он оказался жертвой в подобной ситуации?

6. Тяжелые последствия жестокого обращения с детьми для их физического развития обнаружить нетрудно. Постарайтесь спрогнозировать их для умственного, социального и эмоционального развития ребенка.

7. Перечислите и охарактеризуйте специфические особенности детей, подвергшихся насилию и лишенных родительской заботы.

8. Какова профилактика случаев домашнего насилия над детьми?

9. Какова роль социальной среды в ситуациях жестокого обращения с детьми?

Тема 7. Возможности службы телефона доверия в психосоциальной работе

План

1. Базовые принципы и особенности службы телефона доверия.

2. История возникновения зарубежной и отечественной службы телефонного консультирования.

3. Классификация основных проблем и причин обращения в службу телефона доверия.

4. Методы и формы работы психолога в службе доверия.

Тема 8. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях

План

1. Психосоциальная профилактика правонарушений.

2. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.

3. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии.

4. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.

Практические задания

Используя теоретический материал, ответьте на следующие вопросы:

1. Какие факторы затрудняют исправление заключенных в местах лишения свободы?

2. Какие психологические защиты свойственны преступным личностям?

3. Какие факторы и условия могут способствовать преобразованию личности осужденного человека?

4. Через какие этапы проходит изменение психологического склада человека?

5. Оправдан ли психологически отказ от наказания за совершение правонарушения, как это иногда советуют делать в отношении маленьких детей.

6. Какое, по вашему мнению, должно быть соотношение между преступлением и наказанием, чтобы оно способствовало позитивному преобразованию психики правонарушителя?

7. Какие психологические изменения в личности осужденного считаются негативными и не способствуют его перевоспитанию?

8. Каким образом снизить деградацию личности заключенного в местах лишения свободы?

9. Нужны ли в местах лишения свободы психологи и чем им предстоит заниматься?

Тема 9. Психологическая, социальная профилактика и реабилитация химически зависимых людей.

План

1. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
2. Феномен аддиктивности.
3. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
4. Профилактика аддиктивного поведения и ее виды. Тerciарная социализация.
5. Реабилитация химически зависимых людей.

Практические задания

Проанализировав теоретический материал, выполните письменно в своих тетрадях следующие задания:

1. Составить библиографический список литературы (монографии, научные статьи, учебные пособия), изданной за последние 5 лет, на тему профилактики и реабилитации химически зависимых людей. В списке литературы должно быть не менее 15 источников.

2. Сформулируйте принципы (правила, заповеди, нормы) работы психолога, необходимые для соблюдения во взаимодействии с химически зависимыми людьми (не менее 5 принципов).

Тема 10. Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста

План

1. Определение понятий «старость», «старый», «пожилой», «пенсионер».
2. Возрастные особенности пожилых людей. Особенности переживания старости мужчинами и женщинами.
3. Особенности психосоциальной работы с пожилыми людьми
4. Методы и методики изучения особенностей личности пожилого человека
5. Виды и формы учреждений для пожилых людей.

Практические задания

Используя материалы и ресурсы Интернета, собрать информацию о специализированных учреждениях для пожилых людей Республики Башкортостан (дома престарелых, дома ветеранов, дома инвалидов, реабилитационные центры, клубы по интересам и т.д.).

Требования к устному ответу на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять понятия в конкретных случаях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки(в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

5 баллов выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

4 балла выставляется студенту, если:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого;

3 балла выставляется студенту, если:

- обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

2 балла выставляется студенту, если:

- обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

1 балл выставляется студенту если:

- обнаруживает незнание вопроса, данный балл отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом;

0 баллов выставляется студенту, если:

- не даёт ответ, удовлетворяющий требованиям.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией

Типовые темы докладов

1. Молодежные субкультуры: истоки, виды и особенности проявления.
2. Наркотическая субкультура подростков.
3. Подростковая проституция как форма проявления девиантного поведения.
4. Возможности ресоциализации подростков с делинквентной направленностью.
5. Суицид как выбор и его психологический смысл.
6. Хосписная служба в России.
7. Обзор истории инвалидности.
8. Скинхеды как современная субкультура.
9. Бездомность и беспризорность как проблема современной России.
10. Проблема социального отчуждения ВИЧ-инфицированных людей.
11. Благотворительность в современной России (на примере деятельности благотворительных фондов).
12. Комплекс жертвы: понятие и особенности проявления.
13. Насилие в семье: причины и формы профилактики.
14. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
15. Детский телефон доверия.
16. Татуировки: психологический смысл

Требования к оформлению доклада:

- 1) доклад (титульный лист, содержание, выводы и список литературы);
- 2) доклад сопровождается иллюстративным материалом или презентацией к тексту;
- 3) речь (умение говорить «без бумажки»), умение держаться на публике и держать внимание аудитории;

- 4) качество ответов на вопросы (насколько глубоко докладчик освоил тему);
- 5) наличие структуры доклада и соблюдение этой структуры;
- 6) степень раскрытия темы (соответствует ли представленный доклад заявленной теме);
- 7) источники и литература (требование трех источников информации, качество библиографического описания).
- 8) соблюдение регламента (5 минут).

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

- 2 балла выставляется студенту, если доклад выстроен четко, представлен демонстрационный материал, отвечает на большинство вопросов, владение специальным аппаратом, выводы полностью характеризуют работу.
- 1 балл выставляется студенту, если доклад рассказывает, но не объяснена суть работы, представлен плохо оформленный демонстрационный материал, владеет базовым аппаратом, выводы имеются, но они не доказаны.
- 0 баллов выставляется студенту, если доклад не подготовлен.

Лабораторное занятие – один из видов самостоятельной работы студентов, интегрирующий теоретические знания, умения и навыки студентов в едином процессе деятельности учебно-исследовательского характера.

Лабораторное занятие 1. Личностные качества психолога

Задание: составьте эссе на тему «Личностные качества психолога в социальной службе».

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

В эссе следует изложить:

- 1) какими личностными особенностями и профессиональными способностями должен обладать психолог, работающий в центре социальной защиты;
- 2) насколько, по-вашему мнению, у вас выражены данные личностные особенности и развиты профессиональные способности;
- 3) какие условия необходимо соблюдать, чтобы достигнуть профессионального мастерства;
- 4) проанализируйте собственные личностные затруднения, способные помешать вашей работе с клиентами;
- 5) опишите, что значат данные личностные особенности и насколько они важны для психолога: эмоциональная устойчивость, физическая выносливость, интуиция, психологическая чуткость, эмпатия, коммуникабельность, доброжелательность, креативность, способность длительное время заниматься решением одной проблемы, способность к сопереживанию, терпеливость, доброжелательность, готовность помочь другим, деликатность и тактичность, милосердие, стремление к постоянному повышению профессиональных знаний, высокая духовная культура и нравственность, умение быть интересным для окружающих и неформальным в работе, честность, соблюдение этики.

Эссе состоит из четырех частей, отвечающих следующим требованиям:

1. Краткое содержание, в котором определяется тема и приводятся основные тезисы; дается краткое описание структуры и логики повествования.
2. Основная часть эссе содержит основные положения и аргументацию.
3. В заключении формулируются основные выводы по теме эссе.
4. Список литературы содержит источники информации (книги, Интернет-ресурсы).

Рекомендуемый объем для эссе – две страницы печатного текста (шрифт – Times New Roman, кегль – 12.).

Лабораторное занятие 2. Жизненные сферы личности

Задание 1: составьте личный план развития по предложенной схеме. Чтобы составить личный план развития, надо высказать собственное отношение к четырем основным сферам жизни человека, отвечая письменно на вопросы.

1. Деятельность – обучение в вузе и самореализация личности студента.

- Хорошо ли я представляю выбранную профессию?
- Помогает ли мне обучение в вузе при достижении жизненных целей?
- Какую работу я хотел бы выполнять по окончании вуза?
- Что мной руководит и подталкивает к получению знаний сейчас?
- А через пять лет?
- Что может убедить меня, будто моя будущая работа будет отвечать моим личным требованиям?

2. Человеческие отношения – в семье, вузе, в общении с друзьями.

- Искренне ли я интересуюсь мнением и точкой зрения других людей?
- Интересуют ли меня чужие заботы и проблемы?
- Умею ли я слушать? – Навязываю ли я другим свои мнения и свои мысли?
- Умею ли я ценить людей, с которыми общаюсь?

3. Здоровье – психофизическое состояние.

- Каково мое самочувствие?
- Соблюдаю ли я режим дня, режим труда и отдыха?
- Занимаюсь ли я спортом?
- Каков мой вес (масса тела)?
- Достаточно ли я сплю?
- Забочусь ли я о своем теле?
- Какие меры я могу предпринять для улучшения своего физического состояния?

4. Душевный комфорт – психическое состояние.

- Занимаюсь ли я саморазвитием?
- Стремлюсь ли я быть хорошо информированным? В чем?
- Посещаю ли я выставки, концерты, театры?
- Есть ли у меня какое-либо хобби?
- Умею ли я владеть собой, своими эмоциями и состояниями?
- Достаточно ли развита моя воля?
- Что я могу делать для душевного комфорта?

Задание 2. Подготовить конспект главы «Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе» в книге Сафоновой Л. В. «Содержание и методика психосоциальной работы» (М.: Академия, 2006. С. 175-179).

Лабораторное занятие 3. Эмоциональное выгорание специалиста

Задание. Пройдите психологическую диагностику эмоционального выгорания по методике [Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Майнулов. – М. : Психотерапия, 2009. – 544 с. - с. 395–399].

Исходя из результатов теста, можно наметить индивидуальные меры профилактики и психокоррекции: какие аспекты поведения самой личности подлежат изменению, чтобы эмоциональное выгорание не наносило ущерба ни личности, ни профессиональной деятельности, ни партнерам.

Лабораторное занятие 4. Психологическая диагностика в социальной работе

Задание. Проведите психологическую диагностику по методике «Шкала безнадежности» А. Бека [26, с. 201]. Психологи и социальные работники сталкиваются в своей работе с проявлением безнадежности клиентов. Безнадежность представляет собой психологический феномен депрессивного восприятия реальности, собственного «Я» и будущих перспектив в негатив, но в окрашенных тонах.

Лабораторное занятие 5. Психологическое консультирование в социальной работе

Задание. Выполните практическое упражнение. Продумайте и опишите стратегию помощи. Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать. Что необходимо сделать в первую очередь?

Отрывок из консультативной встречи

(П): Долго не могла я... к вам прийти. Но поняла, что дальше так жить не смогу. Время идет, а мне все хуже и хуже. Может быть, есть какие-то приемы, гипноз, чтобы не думать, не вспоминать?

(К): У вас случилось несчастье?

(П): Да, никому такого не пожелаю. Сын у меня погиб. А было ему всего двадцать семь лет. А мне уже пятьдесят. И я живу. У меня язву нашли осенью, я даже обрадовалась, может, умру скорее. И муж живет, хоть и всю жизнь пил. Ничего с ним не делается. Ох, не слушайте меня. Я никому не желаю смерти. Сама не знаю, что говорю. Такие мысли в голову приходят, что страшно. Страшно жить и страшно умирать. А хочется. Даже и не знаю, зачем я живу. Сын был моей болью, но ради него я жила... Может, я отнимаю у вас время и не надо об этом говорить?

(К): Что вы! Надо говорить, обязательно! Вы с кем-нибудь говорили?

(П): Ох, говорила... и не говорила. Я вам скажу, что люди, конечно, мне сочувствуют. Но они уже устали, знаете, кому это приятно? А на работе я ничего не говорю. Родные, даже мама моя, никто не понимает. Мой сын... он пил... сильно пил. Сколько мы с ним пережили... А последние два года он и дома не жил. Не то чтобы мы его не пускали, но ключей не давали. «Приходи, когда кто-то дома, а так, сынок, извини, я не могу тебя одного дома оставить» ...столько всего пропало. Он вещи начал из дома выносить, пропивал... из-за этого. Это, может, и не он брал, а его друзья, никому не мог он отказать. Ну и перестал он домой приходить. То появлялся, а потом отец его выгнал. Мой муж закодировался, десять лет прошло, но сын ему так и не простил, как в детстве над ним издевался. Он был мальчик хороший, тихий, как девочка, до семнадцати лет ничего в рот не брал и не курил.

(Пауза).

(К): Когда он погиб?

(П): В феврале прошлого года. Перед Новым годом мне приснился сон, что он из какой-то ямы зовет меня: «Мама, мама!» И я подумала, что с ним неладно. Я и до того все эти два года не спала, ночью ходила, все слушала, казалось, он в подъезде, стоит перед дверью, а позвонить боится. Он очень ласковый, добрый мальчик был. И меня всегда боялся побеспокоить. И он вдруг пришел через день после этого сна, весь грязный, оборванный, трясется от холода, ноги распухшие. (Далее пациентка рассказывает, как сын стал жить дома, она устроила его на работу, определила на лечение. Сын погиб в результате дорожного происшествия. Он был в состоянии алкогольного опьянения и внезапно выбежал на дорогу, где его сбил грузовой автомобиль. Следствие установило, что водитель грузовика не виновен. Пациентка подавала повторные иски, она добивается, чтобы водитель, юноша 22 лет, был наказан.)

(К): Так вы хотите, чтобы его осудили?

(П): Я сделаю все, что смогу, справедливости я добьюсь. Он не должен жить, как ни в чем не бывало, когда мой сын в могиле лежит. Я все сделаю для этого. Только бы были силы. Но боюсь, их не хватит. Как бы мне спать, хоть немного? Сколько же может выдержать человек без сна? А если засну, кошмары, мне сын каждый раз снится. И все стоит перед глазами, как он уходил в последний раз. «Мама, не волнуйся, я в порядке. Ты у меня самая лучшая».

(Пауза). От него был запах, спиртным, даже когда пошел на лечение. Но я думала, что постепенно... будет ходить, лечение поможет. И не говорила ничего, он обидчивый очень был. Я верила, что судьба это: и сон мой, и то, что он домой вернулся... Он раньше меня не слушал, а в этот раз сказал: «Все, мама, я хочу жить по-человечески, только ты мне помоги». И его убили, когда он стал жить по-человечески! Разве это можно простить, нет, я должна добиться справедливости, не может человек убить и жить, как ни в чем не бывало. (Рассказ о хождении по инстанциям, судебных разбирательствах)... Дочь мне говорит: «Мама, сколько можно», но она-то и не любила брата, он ей все мешал, ей стыдно было перед подружками.

Ей ни до кого нет дела, она для себя живет, эгоистка. А он всю жизнь меня жалел. А когда вернулся перед смертью, так она с ним и не разговаривала. Никому он не нужен был. И я одна, с мужем у нас давно уже... когда пил, то издевался, а как закодировался, ничего знать не хочет, кроме своего здоровья. Если бы не работа, я бы уже с ума сошла. У меня работа ответственная, я за людей отвечаю, и никто не знает, что я в аду живу...

Лабораторное занятие 6. Психологическое консультирование в социальной работе (защитные механизмы психики)

Задание 1. Составьте кластер на тему «Защитные механизмы психики».

Слово «кластер» происходит от английского «cluster» – гроздь, гряда, рой, скопление. Кластер – графический способ, позволяющий представить большой объем информации в структурированном и систематизированном виде, выявить ключевые слова темы. Это графическая схема из овалов. В центре кластера, в главном овале, – основная проблема, тема, идея. В овалах следующего уровня – классифицирующие признаки или основания для систематизации, в овалах третьего уровня – дальнейшая детализация и т. д. Кластеры могут сильно ветвиться, поэтому всегда нужно уметь остановиться на разумном уровне детализации. Кластер содержит ключевые слова, ключевые идеи с указанием логических связей между текстовыми субъектами, которые придают картине целостность и наглядность. Кластер (как и все графические схемы) является моделью изучаемой темы, позволяет увидеть ее целиком, «с высоты птичьего полета». Повышается мотивация, так как легче воспринимаются идеи. Человеку всегда нужны графические образы. Мозг запоминает модели. Представление информации учащимися в виде кластера способствует ее творческой переработке, поэтому обеспечивает усвоение информации на уровне понимания. Кластеры (как и другие схемы) позволяют развить мышление, сделать его более гибким, избавиться от стереотипов, догматическое мышление превратить в критическое.

Задание 2. Проанализируйте механизмы психологической защиты.

Механизм защиты	Преимущества	Недостатки
Отрицание		
Проекция		
Формирование реакций		
Рационализация		
Регрессия		
Сублимация		
Конверсия		
Эскапизм		

Лабораторное занятие 7. Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании

Задание. Заполните таблицу «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании».

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	
Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	
Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	

Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	
Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальные личности	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

Лабораторное занятие 8. Психологические основы методологии социальной работы

Задание: проведите сравнительный анализ направлений психологического консультирования и заполните таблицу.

Направления психологического консультирования

Направление	Цели	Формы работы	Основные теоретические положения	Техники и приемы
Психодинамическое направление				
Поведенческий подход				
Когнитивный подход				
Рационально-эмоциональная терапия				
Экзистенциально-гуманистическое направление				
Гештальт-консультирование				

Лабораторное занятие 9. Основные техники и приемы психологической работы с клиентами

Задание. Заполните таблицу «Техники консультирования и терапии».

Техники консультирования и терапии

№	Техника	Цель, метод применения, эффективность
	Поощрение	
	Повтор	
	Вопрос	
	Прояснение	
	Конфронтация	
	Интерпретация	
	Суммирование	
	Отражение чувств	
	Информирование	
	Рекомендация	
	Парадоксальная реакция	

	Обратная связь	
	Самораскрытие	
	Директива	

Лабораторное занятие 10. Правила первой психологической помощи

Задание 1. Проанализируйте памятку «Правила первой психологической помощи», используя прием инсерт.

В процессе чтения на полях сделайте значки: «√» – это я знал; «+» – новая информация; «-» – противоречит моим представлениям; «?» – информация непонятна или недостаточна.

После чтения текста с маркировкой заполните маркировочную таблицу. В каждую колонку внесите не менее трех-четырех пунктов.

Маркировочная таблица

№	√	+	-	?
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Правило 1. В кризисной ситуации пострадавший всегда находится в состоянии психического возбуждения. Это нормально. Оптимальным является средний уровень возбуждения. Сразу скажите пациенту, что вы ожидаете от терапии и как скоро можно ожидать успеха. Надежда на успех лучше, чем страх неуспеха.

Правило 2. Не приступайте к действиям сразу. Осмотритесь и решите, какая помощь (помимо психологической) требуется, кто из пострадавших в наибольшей степени нуждается в помощи. Уделите этому секунд 30 при одном пострадавшем, около пяти минут при нескольких пострадавших.

Правило 3. Точно скажите, кто вы и какие функции выполняете. Узнайте имена нуждающихся в помощи. Скажите пострадавшим, что помощь скоро придет, что вы об этом позаботились.

Правило 4. Осторожно установите телесный контакт с пострадавшим. Возьмите пострадавшего за руку или похлопайте по плечу. Прикосаться к голове или иным частям тела не рекомендуется. Займите положение на том же уровне, что и пострадавший. Не поворачивайтесь к пострадавшему спиной.

Правило 5. Никогда не обвиняйте пострадавшего. Расскажите, какие меры требуется принять для оказания помощи в его случае.

Правило 6. Профессиональная компетентность успокаивает. Расскажите о вашей квалификации и опыте.

Правило 7. Дайте пострадавшему поверить в его собственную компетентность. Дайте ему поручение, с которым он справится. Используйте этот факт, чтобы убедить его в его собственных способностях, чтобы у пострадавшего возникло чувство самоконтроля.

Правило 8. Дайте пострадавшему выговориться. Слушайте его активно, будьте внимательны к его чувствам и мыслям. Пересказывайте позитивное.

Правило 9. Скажите пострадавшему, что вы останетесь с ним. При расставании найдите себе заместителя и проинструктируйте его о том, что нужно делать с пострадавшим.

Правило 10. Привлекайте людей из ближайшего окружения пострадавшего для оказания помощи. Инструктируйте их и давайте им простые поручения. Избегайте любых слов, которые могут вызвать у кого-либо чувство вины.

Правило 11. Постарайтесь оградить пострадавшего от излишнего внимания и расспросов. Давайте любопытным конкретные задания.

Правило 12. Если стресс является тем, с чем постоянно работает психолог, то он может негативно сказаться и на нем. Возникающее в ходе такой работы напряжение имеет смысл снимать с помощью релаксационных упражнений и профессиональной супервизии. Группы супервизии должен вести профессионально подготовленный модератор

Задание 2. Познакомьтесь с биологически активными точками на теле человека. Приведите свои примеры борьбы со стрессом.

В профессиональной деятельности спасателя, психолога, социального работника нередко возникают ситуации, носящие стрессогенный характер.

Необходимость быстрого принятия решения, часто возникающее чувство вины, неблагоприятно складывающиеся взаимоотношения с родственниками пострадавших, психологическая несовместимость с коллегами, тяжелые физические и климатические условия выполнения задачи – эти и другие факторы могут вывести из эмоционального равновесия, вызвать негативные переживания.

Для эмоциональной разрядки и перевода психики в оптимальное состояние, соответствующее требованиям ситуации, рекомендуются следующие упражнения.

Требования к оформлению практической задачи. Ответ на практическое задание должно отражать:

- 1) ответ должен быть строго **по существу** вопроса;
- 2) вопрос должен быть раскрыт **полностью** но, в то же время, не допускать никакой расплывчатости (полным по существу и кратким по изложению);
- 3) должны быть приведены (и выделены) **определения** всех основных понятий, относящихся к данному вопросу;
- 4) материал должен быть структурирован;
- 5) каждое теоретическое положение должно сопровождаться примерами из сферы психологических понятий;
- 6) оригинальность (креативность) исполнения – оценивается индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств;
- 7) в конце ответа необходимо привести список литературы, которая использовалась при ответе на вопрос, с указанием конкретных страниц.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

2 балла выставляется, если студент правильно понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; строит ответ по собственному плану, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом, усвоенным при изучении других дисциплин;

1 балл выставляется, если студент правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы, ответ дан без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин;

0 баллов выставляется, если студент не может ответить на поставленный вопрос задания.

Типовые вопросы теста

Перед процедурой экзамена проводится тестирование студентов в Личном кабинете <https://cabinet.bashedu.ru/tests/tester/quiz/view/3107> Вопросы теста дисциплины «Психология социальной работы» находятся на <https://cabinet.bashedu.ru/tests/tester/quiz/view/3107>

Тест - инструмент, предназначенный для измерения обученности студентов, и состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:

- а) правовой нормой
- б) обычаем
- в) моральной нормой
- г) религиозной нормой

2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:

- а) коммуникация
- б) общественное мнение
- в) санкция
- г) индивидуальное сознание

3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:

- а) с 12 лет
- б) с 14 лет
- в) с 16 лет
- г) с 18 лет

4. Что не относят к социальным нормам:

- а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора
- б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству
- в) обязанность здороваться, когда человек входит в помещение
- г) обязанность заботиться о престарелых родителях

5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:

- а) фикцией
- б) презумпцией
- в) деликтом
- г) санкцией

6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:

- а) девиантным
- б) демонстративным
- в) дезинтеграционным
- г) деструктивным

7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:

- а) обязательные работы +
- б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа
- в) возложение обязанности загладить причинённый вред
- г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего

8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:

- а) выступление против существующего политического режима
- б) злоупотребление спиртным
- в) употребление наркотиков
- г) футбольное хулиганство

9. Что не входит в состав правонарушения:

- а) санкция
- б) объект
- в) объективная сторона
- г) субъект

10. Что значит «отклоняющееся поведение»:

- а) поведение, не согласующееся с общественными нормами
- б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу
- в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры

11. Субкультура – это:

- а) культура сообщества, отрицающая общепринятые нормы
- б) культура сообщества, агрессивно противостоящая общепринятым нормам
- в) культура сообщества, стремящаяся к слиянию с общепринятой культурой

12. К одним из самых ценных качеств личности относят:

- а) обеспеченность
- б) самоконтроль
- в) осторожность

13. Что из перечисленного относят к корыстным преступлениям:

- а) превышение пределов самообороны
- б) терроризм
- в) мошенничество

14. Что из перечисленного характеризуется как общественно опасное поведение:

- а) художественный перформанс
- б) наркомания
- в) митинг

15. В чем суть отклоняющегося поведения с социологической точки зрения:

- а) в особенностях развития человеческой психики
- б) в кризисных явлениях общественного развития
- в) в актах политической воли

16. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:

- а) Э. Дюркгейм
- б) Т. Парсонс
- в) И. Кон

17. Цель девиантологии – это:

- а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей
- б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества
- в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно-символическим и культурно-историческом

18. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:

- а) девиация
- б) деваинтность
- в) поведение

19. Как называется наука, изучающая проблематику девиаций и девиантного поведения:

- а) девиантология
- б) криминология
- в) социология

20. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:

- а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители
- б) поведение всегда является осмысленным
- в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным
- г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно

Требования к проведению тестирования.

- 1) Соответствие тестовых заданий тематике дисциплины.
- 2) Простота формулировок и однозначность тестовых заданий.
- 3) Ограниченное время выполнения тестовых заданий - полное время выполнения заданий теста не должно превышать 1,5-2 часов, т. к. сверх этого времени человеку трудно сохранить свою работоспособность на достаточно высоком уровне.
- 4) Наличие тестовых норм для данного теста.

Критерии оценки:

Тестирование проводится в Личном кабинете студента <https://cabinet.bashedu.ru/tests/tester/quiz/view/3107> Отделом независимой оценки качества образования БашГУ. За тест в 36 вопросов выставляется 15 баллов.

Экзамен - средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов. Экзамен по дисциплине проводится в устной или письменной форме по билетам. Билет содержит теоретические вопросы для проверки усвоенных знаний, практические задания для проверки освоенных умений и комплексные задания для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных дисциплинарных компетенций.

Критерии оценки (в баллах):

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гиниятова, З.М. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / З.М. Гиниятова, С.И. Галяутдинова; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:https://elib.bashedu.ru/dl/local/Ginijatova_Galjautdinova_Psihologija_socialnoj_raboty_up_2017.pdf>.

2. [Колмогорова, Н. В.](#) Основы общей и профессиональной этики и этикет [Электронный ресурс] / Н.В. Колмогорова .— Омск : Издательство СибГУФК, 2012 .— 276 с. — <URL:<http://biblioclub.ru>
3. [Тимченко, Н. М.](#) Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Н. М. Тимченко .— М. : Берлин: Директ-Медиа, 2016 .— 480 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:<https://biblioclub.ru>

Дополнительная литература:

1. [Афашагова, А.А.](#) Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Афашагова .— М.|Берлин : Директ-Медиа, 2014 .— 187 с. — ISBN 978-5-4475-1570-6 .— <URL:<http://biblioclub.ru/i>
2. [Дорошенко, В.Ю.](#) Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Дорошенко В. Ю. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 420 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01050-2 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>
3. [Логутова, И.](#) Психология делового общения. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. Логутова [и др.] .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 196 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-370-01988-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная	Полнотекстовая	Авторизованный	Регистрация с	http://elibrar

	электронная библиотека (eLibrary)	и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	любого ПК из сети БашГУ.	y.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе EastView)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

Перечень договоров на лицензионное ПО
(за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Наименование ПО	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документов
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №104 от 17.06.2013	бессрочно
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №114 от 12.11.2014	бессрочно

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Б1.В.01	Психология социальной работы	1. Учебные аудитории для проведения учебных занятий	450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №46)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 19.08.2022 г. Бессрочное
		Аудитория №228 Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная			
		Аудитория №108 Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная	450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (1 этаж, №38)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 19.08.2022 г. Бессрочное
		Аудитория №201 для обучающихся с ОВЗ Оборудование: Учебная мебель, ноутбук	450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул.	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект

		Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №17)		недвижимости от 19.08.2022 г. Бессрочное
	2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации	450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (цокольный этаж, №1)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 19.08.2022 г. Бессрочное
	Аудитория №1 Читальный зал Оборудование: Учебные места, компьютерное место (моноблок, клавиатура, мышь), компьютерное место (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)			
	Аудитория №204 Читальный зал для обучающихся с ОВЗ Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная, ноутбук, мультимедийный проектор переносной, экран переносной	450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №9)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 19.08.2022 г. Бессрочное

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
1. Учебные аудитории для проведения учебных занятий 450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №46) 450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (1 этаж, №38) 450080, Республика	<i>Лекции Практические занятия Лабораторные занятия</i>	Аудитория №228 Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная Аудитория №108 Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная

<p>Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №17)</p>		<p>Аудитория №201 для обучающихся с ОВЗ Оборудование: Учебная мебель, ноутбук</p>
<p>2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации</p> <p>450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (цокольный этаж, №1)</p> <p>450080, Республика Башкортостан, Городской округ город, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 177/5 (2 этаж, №9)</p>	<p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Аудитория №1 Читальный зал Оборудование: Учебные места, компьютерное место (моноблок, клавиатура, мышь), компьютерное место (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)</p> <p>Аудитория №204 Читальный зал для обучающихся с ОВЗ Оборудование: Учебная мебель, доска аудиторная, ноутбук, мультимедийный проектор переносной, экран переносной</p>

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Психология социальной работы** на 3 семестр
(наименование дисциплины)

очная
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	91,2
лекций	36
практических/ семинарских	36
лабораторных	36
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	7,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	45

Форма(ы) контроля:
Экзамен 3 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1	Психосоциальная работа как направление социальной работы Развитие и становление психосоциальной работы. Социальная дезадаптация в психосоциальной работе. Сущность и содержание психосоциальной работы. Понятия методика и технология в психосоциальной работе					Составить словарь терминов(к теме 1). Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 1). Подготовить доклад (Темы докладов)	Словарь Устный опрос Доклад
2	Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах Сущность понятия нормативно-правовой акт. Государственно-правовые основы социальной работы. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в службе занятости. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы с людьми с ограниченными возможностями					Составить словарь терминов. Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 2). Подготовить доклад (Темы докладов)	Словарь Устный опрос Доклад
3	Теоретические основы психосоциальной работы Сущность понятия адаптация. Теория социальной адаптации. Адаптивность результат продуктивной социализации					Составить словарь терминов. Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 3).	Словарь Устный опрос

4	Психология трудных жизненных ситуаций Сущность понятия ситуация. Содержание понятия трудная жизненная ситуация. Содержание понятия критическая ситуация. Содержание понятия напряженная ситуация					Составить словарь терминов. Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 4). Подготовить доклад (Темы докладов)	Словарь Устный опрос Доклад
5	Посттравматический синдром Содержание понятия посттравматический стресс. Сущность понятия вторичная травма. Содержание понятия кризис. Социально-психологическое сопровождение личности в ситуации кризиса					Составить словарь терминов. Подготовить выступление (конспект)	Словарь Конспект Практическое задание
6	Психосоциальная помощь жертвам насилия Сущность понятия агрессия. Социально-психологическая поддержка жертвам насилия					Составить словарь терминов. Подготовить выступление (конспект).	Словарь Конспект Практическое задание
7	Виды отклоняющегося поведения Сущность понятия отклоняющееся поведение. Виды зависимого поведения. Причины и последствия девиантного поведения. Профилактика аддиктивного поведения					Составить словарь терминов. Подготовить выступление (конспект)	Словарь Конспект Практическое задание
8	Психосоциальные технологии Понятие психосоциальные технологии. Виды психосоциальных технологий. Технологии психосоциальной работы с разными группами населения. Сущность понятия социальная поддержка.					Составить словарь терминов. Подготовить выступление (конспект)	Словарь Конспект Практическое задание

	Психосоциальная работа с группой.						
9	Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования						
	Всего часов:	36	36	14	7,8		