

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 2 от «31» августа 2021 г.  
Зав. кафедрой общей психологии

Гиниятова З.М. 

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии

Гиниятова З.М. 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Практикум по психологии общения и разрешению конфликтных ситуаций**

(Часть, формируемая участниками образовательных отношений)

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

37.03.01 Психология

направленность (профиль) программы бакалавриата:

Психологическое сопровождение информационно-коммуникационного пространства

Квалификация

**бакалавр**

Разработчик (составитель):  
старший преподаватель кафедры  
общей психологии



/Сафронова Е.В.

Для приема: 2021

Уфа 2021 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии

Сафронова Е.В. 

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «31» августа 2021 г. № 2

Заведующий кафедрой



Гиниятова З.М.

## **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Уметь: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК- 1 Способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной	ИПК- 1.1 Знать: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-	Знает: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности;

	научно-исследовательской деятельности	исследовательской деятельности;	
		ИПК – 1.2 Уметь: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.	Умеет: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.
		ИПК- 1.3 Владеть: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций.	Владеет: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций.

<b>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
	ПК-2 Способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов	ИПК- 2.1 Знать: основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области филологии; основные принципы научно-исследовательской деятельности;	Знает: основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области филологии; основные принципы научно-исследовательской деятельности;
		ИПК- 2.2 Уметь: проводить под научным руководством исследования в конкретной узкой области филологии и делать аргументированные умозаключения и выводы.	Умеет: проводить под научным руководством исследования в конкретной узкой области филологии и делать аргументированные умозаключения и выводы.

		ИПК- 2.3 Владеть: методиками проведения локальных исследований в конкретной узкой области филологического знания; навыками обобщения на основе проведенных локальных исследований с формулировкой аргументированных умозаключений	Владеет: методиками проведения локальных исследований в конкретной узкой области филологического знания; навыками обобщения на основе проведенных локальных исследований с формулировкой аргументированных умозаключений
--	--	---	--

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10. Практикум по психологии общения и разрешению конфликтных ситуаций относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Блок 1 основной образовательной программы бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль программы: Психологическое сопровождение информационно-коммуникационного пространства).

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цели изучения дисциплины: формирование компетенций в области изучения теоретических проблем социальной психологии общения, практических навыков в части понимания генезиса, динамики конфликтов, происходящих в образовательной сфере, практических умений управления ими.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Допускает грубые ошибки, не знает: - способы подбора эффективной команды, основные условия эффективной командной работы, стратегии и принципы командной работы, основы психологии личности, среды, группы, коллектива;	Допускает ошибки, частично знает: - способы подбора эффективной команды, основные условия эффективной командной работы, стратегии и принципы командной работы, основы психологии личности, среды, группы, коллектива;	Знает достаточно: - способы подбора эффективной команды, основные условия эффективной командной работы, стратегии и принципы командной работы, основы психологии личности, среды, группы, коллектива;	Знает способы подбора эффективной команды, основные условия эффективной командной работы, стратегии и принципы командной работы, основы психологии личности, среды, группы, коллектива;
ИУК 3.2. Уметь: вырабатывать командную стратегию; изменять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет: вырабатывать командную стратегию; изменять принципы и методы организации командной деятельности	Допускает грубые ошибки, не умеет: - вырабатывать командную стратегию, применять принципы и методы организации командной деятельности	Допускает ошибки, частично умеет: - вырабатывать командную стратегию, применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет достаточно: вырабатывать командную стратегию, применять принципы и методы организации командной деятельности;	Умеет: вырабатывать командную стратегию, применять принципы и методы организации командной деятельности;
ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в	Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;	Допускает грубые ошибки, не владеет: - навыками социального взаимодейст	Допускает ошибки, частично владеет: - навыками социального взаимодейст	Владеет: - базовыми навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в	Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;

команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	вия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практически х задач; участия в разработке стратегии командной работы;	я и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы;	команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы;	создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы;
---	---	---	--	--	--

ПК- 1 Способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК- 1.1 Знать: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности;	Знает: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности;	Допускает грубые ошибки, не знает: - основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности	Допускает ошибки, частично знает: - основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности	Знает достаточно: - основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности	Знает основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности
ИПК – 1.2 Уметь:	Умеет: применять	Допускает грубые	Допускает ошибки,	Умеет достаточно:	Умеет: применять

применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.	полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.	ошибки, не умеет: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности	частично умеет: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности	применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности	полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности
ИПК- 1.3 Владеть: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций.	Владеет: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций	Допускает грубые ошибки, не владеет: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций	Допускает ошибки, частично владеет: - навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций	Владеет достаточно навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций	Владеет: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций

ПК-2 Способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК- 2.1 Знать: основы существующих методик проведения исследований в конкретной	Знает: основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области	Допускает грубые ошибки, не знает: основы существующих методик	Допускает ошибки, частично знает: - основы существующих методик проведения	Знает достаточно: - основы существующих методик проведения исследований в	Знает основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный, письменный опрос, словарь, аттестационный тест знаний, реферат
ИУК 3.2. Уметь: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат
ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат

ПК- 1 Способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИПК- 1.1 Знать: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-	Знает: основы теории и историю основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации; принципы филологического анализа и интерпретации текста для применения полученных знаний в собственной научно-исследовательской деятельности;	Устный, письменный опрос, словарь, аттестационный тест знаний, реферат

исследовательской деятельности;		
ИПК – 1.2 Уметь: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.	Умеет: применять полученные знания в собственной научно-исследовательской деятельности.	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат
ИПК- 1.3 Владеть: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций.	Владеет: навыками изложения основных концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур) в собственном научном исследовании; навыками филологического анализа и интерпретации текста, разных форм коммуникаций.	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат

ПК-2 Способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИПК- 2.1 Знать: основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области филологии; основные принципы научно-исследовательской деятельности;	Знает: основы существующих методик проведения исследований в конкретной узкой области филологии; основные принципы научно-исследовательской деятельности;	Устный, письменный опрос, словарь, аттестационный тест знаний, реферат
ИПК- 2.2 Уметь: проводить под научным руководством исследования в конкретной узкой области филологии и делать аргументированные умозаключения и выводы.	Умеет: проводить под научным руководством исследования в конкретной узкой области филологии и делать аргументированные умозаключения и выводы.	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат
ИПК- 2.3 Владеть: методиками проведения локальных исследований в конкретной узкой области филологического знания; навыками обобщения на основе проведенных локальных исследований с формулировкой аргументированных умозаключений	Владеет: методиками проведения локальных исследований в конкретной узкой области филологического знания; навыками обобщения на основе проведенных локальных исследований с формулировкой аргументированных умозаключений	Устный, письменный опрос, аттестационный тест знаний, реферат

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для

зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

### Рейтинг – план дисциплины

специальность 37.03.01. Психология курс \_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Устный опрос	5	2	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Письменная работа	10	1	2	10
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	5	1	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
3. Реферат	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Письменная работа	10	1	2	10
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	5	1	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
3. Практико - ориентированная задача	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>2</b>	<b>10</b>
1. Тестирование	10	1	2	10
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Зачет			45	110

**Устный опрос** - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

**Критерии оценивания ответов студентов:**

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

**Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«5 баллов» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4 балла» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5 баллов», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3 балла» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«2 балла» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не удовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

**Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины:**

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение как базовая категория социальной психологии.
3. Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
4. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
5. Структура общения по Андреевой Г.М.
6. Назовите и опишите основные виды общения.
7. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
8. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
9. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их

содержание.

10. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
11. Коммуникативная компетентность.
12. Структура межличностного общения.
13. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
14. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
15. Обрисуйте личностные позиции при общении?
16. Расскажите про основные виды трансакций.
17. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
18. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
19. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
20. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
21. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
22. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
23. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
24. Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.
25. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
26. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
27. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
28. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
29. Обрисуйте личностные позиции при общении?
30. Расскажите про основные виды трансакций.
31. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
32. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу, с теми или иными объяснениями

**Критерии оценивания словаря терминов:**

Словаря терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

**Шкала оценивания словаря (для очной формы обучения):**

«5 баллов»: работа выполнена в полном объеме, даны определения всем предложенным терминам;

«4 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 70 % предложенных терминов;

«3 балла»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 50 % предложенных терминов;

«2 балла»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 30 % предложенных терминов.

**Шкала оценивания словаря (для заочной формы обучения):**

«отлично»: работа выполнена в полном объеме, даны определения всем предложенным терминам;

«хорошо»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 70 % предложенных терминов;

«удовлетворительно»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 50 % предложенных терминов;

«не удовлетворительно»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 30 % предложенных терминов.

#### **Перечень основных понятий по дисциплине:**

социальный контекст, позитивизм, фрейдизм, социометрия, контент-анализ, социальное научение, надежность, феноменологический подход, социально-когнитивный подход, культурно-историческая теория, корреляционное исследование, наблюдение, тест, интервью, эксперимент, эксперт

коммуникативная компетентность, структура, межличностное общение, межличностный диалог, межличностный монолог, поведенческий компонент, эмоциональный компонент, когнитивный компонент, застенчивость, нерешительность, замкнутость.

ассертивное общение, дистанция общения, внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное общение, дополнительная трансакция, игра, перекрестная трансакция, позиционные переговоры, принципиальные переговоры, скрытая трансакция, стереотип, сценарий, транзактная психология, эмпатия, Я-концепция, самооценка, социальная идентичность, этническая идентичность, саморегуляция, статус, гендерные роли, дополнительная трансакция, игра, каузальная атрибуция, конфликт, перекрестная трансакция, позиционные переговоры, принципиальные переговоры, скрытая трансакция, стереотип, фундаментальная ошибка атрибуции, эгоцентрическое приписывание, диффузная идентичность, Т-группы, сензитивный тренинг, социальная ценность, конфликт ценностей, когнитивный диссонанс, сеттинг коммуникация.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### **Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

#### **Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников

рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балла»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа.

Поверхностное представление о проблеме.

«2 балла»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

#### **Типовые темы рефератов**

1. Общение как категория социальной психологии. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
2. Роль общения в психическом развитии человека.
3. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
4. Виды общения и их психологическая характеристика.
5. Уровни анализа и психологическая структура общения.
6. Характеристика функций общения.
7. Особенности коммуникативной стороны общения.
8. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
9. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
10. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
11. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
12. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
13. Межличностная привлекательность и аттракция.
14. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
15. Психологическая характеристика межличностных отношений.
16. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
17. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
18. Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
19. Проблема доверия в межличностных отношениях.
20. Психология субъекта затрудненного общения.
21. Дефицитное общение и его формы.
22. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
23. Зависть в системе межличностных отношений.
24. Психология межличностного воздействия.
25. Проблема влияния и противостояния влиянию.
26. Общение посредством СМИ.
27. Феномен межличностной совместимости.

**Письменная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная работа предполагает наличие определенных ответов.

**Критерии оценки** выполнения письменной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

**Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

- 5 баллов - 81-100% правильных ответов;
- 4 балла - 66-80% правильных ответов;

- 3 балла - 51 -65% правильных ответов;
- 2 балла - 50% и менее правильных ответов.

#### **Типовые вопросы письменной работы №1:**

- Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Общение как базовая категория социальной психологии.
- Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
- Структура общения по Андреевой Г.М.
- Назовите и опишите основные виды общения.
- Какие функции выполняют невербальные сообщения?
- Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
- Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
- Коммуникативная компетентность.

#### **Типовые вопросы письменной работы №2:**

- Структура межличностного общения.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Обрисуйте личностные позиции при общении?
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
- Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
- Сравните мужские и женские комплименты.

#### **Типовые вопросы письменной работы №3:**

- Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
- Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
- Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Обрисуйте личностные позиции при общении?
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
- Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?

**Тестирование** - исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.

### ***Критерии оценивания тестирования:***

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например, А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

### ***Шкала оценивания (для очной формы обучения):***

5 баллов - 81-100% правильных ответов;

4 балла - 66-80% правильных ответов;

3 балла - 51 -65% правильных ответов;

2 балла - 50% и менее правильных ответов.

### **Типовые задания тестового контроля**

*Инструкция:* Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

**Кейс практико-ориентированных задач** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

**Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга. Данный компонент кейса предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- литература.

Как правило, при составлении кейса используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

**Шкала оценивания кейса (для очной формы обучения):**

«5 баллов» - Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников

рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балла» - Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«2 балла» - Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Проведите мини – исследование в диадах.

- В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Тема 1. Проблема влияния и противостояния влиянию.

**Задание:** обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Тема 2. Коммуникативные барьеры.

**Задание:** проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

- Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

- Решение и анализ практико-ориентированных задач, составление кейса: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.  
Структура тренинга:
  - цель, задачи;
  - подробная инструкция для участников тренинга;
  - ход занятия;
  - необходимое оборудование, раздаточный материал;
  - вопросы для получения обратной связи;
  - практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

**Зачет** является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций студента - форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

**Критериями оценивания** являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

***Шкала оценивания (для очной формы обучения):***

- Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:
- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
  - хорошо – от 60 до 79 баллов;
  - удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
  - неудовлетворительно – менее 45 баллов.

***Типовые вопросы:***

- Общение как категория социальной психологии. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
- Роль общения в психическом развитии человека.
- Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Уровни анализа и психологическая структура общения.
- Характеристика функций общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.
- Психология субъекта затрудненного общения.
- Дефицитное общение и его формы.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.

- Зависть в системе межличностных отношений.
- Психология межличностного воздействия.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Феномен межличностной совместимости.

### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) Основная литература

1. [Логутова, И.](#) Психология делового общения. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. Логутова [и др.] .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 196 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-370-01988-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259249&sr=1>>
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. А. М. Столяренко .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 431 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-7567-0274-3 .— <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446598&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1)>.
3. [Тимченко, Н. М.](#) Психология и этика делового общения [ Электронный ресурс] : учебник / Н. М. Тимченко .— М. : Берлин: Директ-Медиа, 2016 .— 480 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=439959&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439959&sr=1)>.

#### б) дополнительная литература

4. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс.— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория 601 б (гуманитарный корпус).</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p align="center"><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p align="center"><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p align="center"><b>Аудитория № 604</b> Учебная мебель, доска, экран подвесной подпружинный БМ, 160*160</p> <p align="center"><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины **Практикум по психологии общения и разрешению конфликтных ситуаций**  
на 8 семестр  
(наименование дисциплины)  
очная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ/144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	100
лекций	34
практических/ семинарских	50
лабораторных	16
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	43,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:

зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	Лб	ПР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.	10	4	16	15	<b>2,</b>  <b>4.</b>	Составить словарь Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовиться к письменной работе	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция.	10	6	16	15	<b>2,3.</b>  <b>4.</b>	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Подготовить реферат	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;

	Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стерео типизация. Межличностная аттракция.						Подготовиться к письменной работе,	
3.	<b>Трудности межличностного общения</b> Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды транзакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода. Коммуникативная компетентность. Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнений для развития управления коммуникаций	14	6	18	13,8	<b>1,3.</b>	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;
	<b>Всего часов:</b>	34	16	50	43,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины **Практикум по психологии общения и разрешению конфликтных ситуаций**  
на 9 семестр  
(наименование дисциплины)  
очно-заочная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ/144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	26
лекций	8
практических/ семинарских лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	45,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:

зачет \_\_\_\_\_ 9 \_\_\_\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.	4	6		15	<b>2,</b>  4.	Составить словарь Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовиться к письменной работе	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция.	2	6		15	<b>2,3.</b>  4.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Подготовить реферат	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;

	Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стерео типизация. Межличностная аттракция.						Подготовиться к письменной работе,	
3.	<b>Трудности межличностного общения</b> Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды транзакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода. Коммуникативная компетентность. Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнений для развития управления коммуникаций	2	6	0,2	15,8	<b>1,3.</b>	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	устный опрос словарь, реферат, тестирование; письменные ответы на вопросы;
	<b>Всего часов:</b>	8	18	0,2	45,8			

