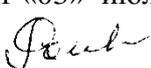


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, финансов и бизнеса

Кафедра «Общая экономическая теория»

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №14 от «03» июля 2018 г.
Зав. кафедрой  / Россинская Г.М.

Председатель УМК ИНЭФБ



/ Абзалилова Л.Р.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ социально-экономической эффективности»

Вариативная часть, дисциплина по выбору

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки

Экономика фирмы

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель)
к.соц.н., доцент



/ Апокина К.В.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: к.соц.н., доцент Апокина К.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол от «03» июля 2018 г. № 14

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры «Общая экономическая теория», протокол от «24» апреля 2019 г. № 10.

Заведующий кафедрой



/ Россинская Г.М./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры «Общая экономическая теория», протокол №6 от «25» марта 2020 г..

Заведующий кафедрой



/ Россинская Г.М./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры «Общая экономическая теория», протокол от «25» июня 2021 г. № 11.

Заведующий кафедрой



/ Россинская Г.М./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	12
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.3. Рейтинг-план дисциплины	17
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	26
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	27
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать: теоретические основы разработки, принятия, и реализации управленческих решений; методы сбора, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений; методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;	ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
	3. Знать: технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	ПК-11 способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
Умения	1. Уметь: собирать, систематизировать, анализировать и обобщать информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
	3. Уметь: проектировать и организовывать процесс решения; оценивать	ПК-11 способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений,	

	параметры его качества и эффективности в условиях риска и возможных социально-экономических последствий	разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть: навыками сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений;	ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
	3. Владеть: приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	ПК-11 способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ принятия решений» относится к вариативной части, дисциплине по выбору.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Экономико-математические методы», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Статистика» и «Менеджмент».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики, финансов и бизнеса
Кафедра «Общая экономическая теория»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Анализ социально-экономической эффективности на 7 семестр

очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: к.соц.н., доцент Апокина К.В.

Практические занятия: к.соц.н., доцент Апокина К.В.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,2
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	52,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Форма контроля:

экзамен 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (контрольные работы, компьютерные тесты)
		Всего	ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль 1. Теория и методология принятия решений									
1.	Принятие решений как функция управления	9	2	2	-	5	5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
2.	Теория решений: методологические основания, структура	9	2	2	-	5	1; 5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
3.	Типы, модели и этапы процесса принятия решения	14	2	6	-	6	1; 3; 5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение тестов	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
Модуль 2. Формы и методы индивидуального и коллегиального принятия решений									
4.	Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ	14	2	4	-	8	6; 7; 10	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, решение практических заданий
5.	Методы и приемы	12	2	4	-	6	3; 5; 6; 11	Аналитический	Проверка выполнения

	анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения							обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	индивидуальных заданий, решение практических заданий Групповые доклады
6.	Методы анализа решений в условиях неопределенности и риска	14,8	2	6	-	6,8	2; 5; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение письменной работы	Проверка выполнения индивидуальных заданий, решение практических заданий
Модуль 3. Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений									
7.	Диагностика и проектирование системы принятия решений в организации	12	2	4	-	6	4; 9; 11; 12	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
8.	Правовая и нравственная оценка организационно-управленческих решений	8	2	2	-	4	9; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
9.	Методы управления качеством и эффективностью принятия решений	14	2	6	-	6	2; 4; 9; 10; 11; 12	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение тестов	Проверка выполнения индивидуальных заданий Групповые доклады
	Всего часов:	144	18	36	-	52,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики, финансов и бизнеса

Кафедра «Общая экономическая теория»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Анализ социально-экономической эффективности (5 курс)
заочная форма (5 лет) обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: к.соц.н., доцент Апокина К.В.

Практические занятия: к.соц.н., доцент Апокина К.В.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	21,2
лекций	6
практических/ семинарских	14
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	114
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:

экзамен - зимняя, летняя сессии

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (контрольные работы, компьютерные тесты)
		Всего	ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль 1. Теория и методология принятия решений									
1.	Принятие решений как функция управления	13,5	0,5	1	-	12	5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
2.	Теория решений: методологические основания, структура	13,5	0,5	1	-	12	1; 5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
3.	Типы, модели и этапы процесса принятия решения	14,5	0,5	2	-	12	1; 3; 5; 6; 8; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение тестов	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
Модуль 2. Формы и методы индивидуального и коллегиального принятия решений									
4.	Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ	19	1	2	-	16	6; 7; 10	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, решение практических заданий
5.	Методы и приемы	17	1	2	-	14	3; 5; 6; 11	Аналитический	Проверка выполнения

	анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения							обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	индивидуальных заданий, решение практических заданий Групповые доклады
6.	Методы анализа решений в условиях неопределенности и риска	17	1	2	-	14	2; 5; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение письменной работы	Проверка выполнения индивидуальных заданий, решение практических заданий
Модуль 3. Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений									
7.	Диагностика и проектирование системы принятия решений в организации	14,5	0,5	2	-	12	4; 9; 11; 12	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
8.	Правовая и нравственная оценка организационно-управленческих решений	11,5	0,5	1	-	10	9; 10; 11	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей	Проверка выполнения индивидуальных заданий, тестов, экзаменационных вопросов; контрольной работы
9.	Методы управления качеством и эффективностью принятия решений	13,5	0,5	1	-	12	2; 4; 9; 10; 11; 12	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научно-практических статей Выполнение тестов	Проверка выполнения индивидуальных заданий Групповые доклады
	Всего часов:	144	6	14	-	114			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: теоретические основы разработки, принятия, и реализации управленческих решений; методы сбора, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений; методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;	Фрагментарные представления о теоретических основах разработки, принятия, и реализации управленческих решений; о методах получения, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений;	Неполные представления о теоретических основах разработки, принятия, и реализации управленческих решений; о методах получения, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах разработки, принятия, и реализации управленческих решений; о методах получения, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений;	Сформированные систематические представления о теоретических основах разработки, принятия, и реализации управленческих решений; о методах получения, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений;
Второй этап (уровень)	Уметь: собирать, систематизировать, анализировать и обобщать информацию, необходимую для разработки	Фрагментарные умения собирать, систематизировать, анализировать и обобщать	В целом успешное, но не систематическое умение собирать, систематизировать, анализировать и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение собирать, систематизировать,	Сформированное умение собирать, систематизировать, анализировать и обобщать

	управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	обобщать информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	анализировать и обобщать информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений;	Фрагментарное владение навыками сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений	В целом успешное, но не систематическое применение навыков сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений	Успешное и систематическое применение навыков сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений

ПК-11 способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

Этап (уровень) освоения компетенци и	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	Фрагментарные представления о технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	Неполные представления о технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	Сформированные систематические представления о технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;ти
Второй этап (уровень)	Уметь: проектировать и организовывать процесс решения; оценивать параметры его качества и эффективности в условиях риска и возможных социально-экономических	Фрагментарные умения проектировать и организовывать процесс решения; оценивать параметры его качества и эффективности в	В целом успешное, но не систематическое использование умения проектировать и организовывать процесс решения; оценивать параметры	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения проектировать и организовывать процесс решения;	Сформированное умение проектировать и организовывать процесс решения; оценивать параметры его качества и эффективности в

	последствий	условиях риска и возможных социально-экономических последствий	его качества и эффективности в условиях риска и возможных социально-экономических последствий	оценивать параметры его качества и эффективности в условиях риска и возможных социально-экономических последствий	условиях риска и возможных социально-экономических последствий
Третий этап (уровень)	Владеть: приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	Фрагментарное владение приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	В целом успешное, но не систематическое владение приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	Успешное и систематическое владение приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины).

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

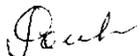
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. Знать: теоретические основы разработки, принятия, и реализации управленческих решений; методы сбора, обобщения и использования информации при разработке управленческих решений; методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;	ПК-7	индивидуальное задание; тест, экзаменационные вопросы; контрольная работа
	3. Знать: технологии процесса разработки управленческих решений; приемы разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска; основные приемы борьбы с рисками; критерии оценки эффективности управленческих решений; способы контроля реализации управленческих решений;	ПК-11	индивидуальное задание; тест, экзаменационные вопросы; контрольная работа
2-й этап Умения	1. Уметь: собирать, систематизировать, анализировать и обобщать информацию, необходимую для разработки управленческих решений; выявлять проблемы деятельности хозяйствующего субъекта; определять цели, оценивать альтернативы и риски при принятии решений; выбирать оптимальный вариант решения на практике	ПК-7	индивидуальное задание; экзаменационные вопросы; контрольная работа
	3. Уметь: проектировать и организовывать процесс решения; оценивать параметры его качества и эффективности в условиях риска и возможных социально-экономических последствий	ПК-11	индивидуальное задание; экзаменационные вопросы; контрольная работа
3-й этап Владеть навыками	1. Владеть: навыками сбора, экономического анализа, обобщения и использования информации в процессе принятия решений;	ПК-7	индивидуальное задание; экзаменационные вопросы; контрольная работа
	3. Владеть: приемами экспертной оценки качества управленческих решений; навыками определять возможности и ограничения сложившегося в организации подхода к принятию решений	ПК-11	индивидуальное задание; экзаменационные вопросы; контрольная работа, практические задачи

4.3. Рейтинг – план дисциплины «Анализ социально-экономической эффективности»

Направление подготовки бакалавров: 38.03.01 Экономика
специальность: Экономика фирмы
курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1 Теория и методология принятия решений				
Текущий контроль			0	15
1. Аудиторная работа	5	2	0	10
2. Подготовка сообщения	5	1	0	5
Рубежный контроль			0	10
1. Тестовый контроль	10	1	0	10
Всего			0	25
Модуль 2 Формы и методы индивидуального и коллегиального принятия решений				
Текущий контроль			0	15
1. Аудиторная работа	5	2	0	10
2. Групповые проекты	5	1	0	5
Рубежный контроль			0	10
1. Письменная контрольная работа	10	1	0	10
Всего			0	25
Модуль 3 Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений				
Текущий контроль			0	10
1. Аудиторная работа	5	1	0	5
2. Подготовка сообщения	5	1	0	5
Рубежный контроль			0	10
1. Тестовый контроль	10	1	0	10
Всего			0	20
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Публикация статей	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	- 6
2. Посещение практических (семинарских) занятий			0	- 10
Итоговый контроль				
1. Экзамен	30	1	0	30
Сумма баллов за семестр			0	100 (110)

Зав. кафедрой  / Г.М. Россинская /

Преподаватель  / Апокина К.В. /

Экзаменационные билеты

Экзамен является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет содержит 2 теоретических вопроса, имеющих целью проверить правильность понимания основных теоретических концепций курса и умение их интерпретировать, и одну практическую задачу, имеющую целью проверить умение применять инструментарий курса на практике.

Примерные вопросы для экзамена:

1. Метод сценариев и дерева решений.
2. Факторы при поиске принципиально новых решений.
3. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
4. Принятие решения как функция управления.
5. История и методологические основания теории решений.
6. Структура теории принятия решений.
7. Типология управленческих решений.
8. Требования к управленческому решению.
9. Социокультурные аспекты управленческого решения.
10. Методы психологии в принятии управленческого решения.
11. Организационно-технологические и рационально-технические аспекты управленческого решения.
12. Структурная схема управленческого решения.
13. Основные модели процесса принятия решений.
14. Компоненты рациональной модели процесса решения и модели ограниченной рациональности.
15. Процесс разработки управленческого решения: индивидуальная и коллегиальная формы организации процесса.
16. Жизненный цикл управленческого решения. Основные фазы и этапы процесса принятия решения.
17. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Методы диагностики проблемной ситуации (формулирование, оценка, обоснование проблемы).
18. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
19. Методы и приемы целеполагания в процессе разработки управленческих решений.
20. Системы и технологии информационной поддержки управленческого решения.
21. Организационные формы совместного принятия решений: конференция.
22. Организационные формы совместного принятия решений: переговоры.
23. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив, формирование и реализацию управленческих решений.
24. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
25. Методы и техники выявления возможных вариантов (альтернатив) решения организационных проблем. Технология «мозгового штурма».
26. Прогноз в процессе разработки управленческого решения. Экспертный прогноз по методу Дельфи.
27. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях определенности.
28. Методы и технологии разработки управленческих в условиях неопределенности.
29. Методы принятия управленческих решений в условиях риска.
30. Управление рисками в процессе принятия управленческого решения.
31. Система критериев оценки альтернатив.
32. Процедуры измерения и сравнения выявленных вариантов.

33. Принципы и технологии выбора единственного варианта действий (принятие решения).
34. Системы принятия решений в организациях. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
35. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
36. Виды патологий системы принятия управленческих решений.
37. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки решений
38. Информационно-коммуникационное обеспечение управленческого решения в ситуации кризиса
39. Организационно-правовые рамки управленческого решения.
40. Лицо, принимающее решение: индивидуальные техники принятия управленческого решения (стилевые особенности, процедуры, их достоинства и недостатки).
41. Моделирование при разработке управленческих решений (логическое, экономико-математическое, имитационное, социальное).
42. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений.
43. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений
44. Проблемно-деловые игры и тренинги как способы решения управленческих задач.
45. Оценка эффективности управленческих решений (условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений, причины некачественной реализации УР).
46. Контроль в процессе разработки и реализации принятого решения.
47. Ответственность при принятии управленческих решений

Примеры практических задач на экзамене:

1. Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для реализации некий скоропортящийся продукт по цене 50 рублей за единицу. Цена реализации этого продукта — 60 рублей за единицу. Из наблюдений известно, что спрос на этот продукт за день может быть равен 1, 2, 3 или 4 единицам. Пусть известно, что на практике спрос 1 наблюдался 15 раз, спрос 2 наблюдался 30 раз, спрос 3 наблюдался 30 раз, спрос 4 наблюдался 25 раз. Если продукт в течение дня не распродан, то в конце дня его всегда покупают по цене 30 рублей за единицу. Сколько единиц этого продукта должен закупать владелец магазина каждый день?

2. Фирма, обслуживающая туристов прибывающих на отдых, должна разместить их в 4 отелях: Морской, Солнечный, Слава и Уютный, в которых забронировано соответственно 5, 15, 15 и 10 мест. Пятнадцать туристов прибывают по железной дороге, двадцать пять прилетают очередным рейсом в аэропорт, а пять человек придут на теплоходе на морской вокзал. Транспортные расходы при перевозке из пунктов прибытия в отели приведены в таблице 1.

Исходный пункт, i		Пункт назначения (отель), j			
		Морской	Солнечный	Слава	Уютный
		1	2	3	4
Железнодорожный вокзал	1	10	0	20	11
Аэропорт	2	12	7	9	20
Морской вокзал	3	0	14	16	18

В условиях жесткой конкуренции фирма должна минимизировать свои расходы, значительную часть которых составляют именно транспортные расходы. Требуется определить такой план перевозки туристов из пункта прибытия в отели, при котором

суммарные транспортные расходы будут минимальны и все туристы будут размещены в отелях.

3. Через три дня должно состояться дефиле моделей фирмы «Новый облик» – летняя коллекция. Сегодня выяснилось, что 12 манекенщиц, которые постоянно работают, отравились в ресторане после вчерашней презентации и не могут выйти на работу.

Срыв дефиле подорвет репутацию фирмы, принесет серьезные убытки (аренда зала, проданные билеты, потеря времени, которая дает конкурентам возможность первыми показать летнюю коллекцию и «снять сливки» высоких цен остроумных изделий), может привести к потере части постоянных клиентов.

Необходимо провести дефиле в намеченный срок.

Варианты решений:

1. Если часть манекенщиц почувствует себя лучше, провести дефиле с ними, оплатив в двойном размере их услуги, так как интенсивность работы резко возрастет.

2. Привлечь тех манекенщиц, которые не прошли кастинг для данной коллекции, но их данные сохранены в базе.

3. Обратиться в модельное агентство, с которым никогда не работали, и на их условиях заключить временное соглашение.

4. Дать срочное объявление в СМИ и Интернет.

Приведены 4 критерия: время – 3 дня, цена, профессионализм манекенщиц и риск.

Определить наиболее эффективную альтернативу, используя пятибалльную систему оценки альтернатив (оценки могут повторяться) и значимости критериев.

Образец экзаменационного билета:

Башкирский государственный университет

Направление подготовки 38.03.01
«Экономика»

Институт экономики, финансов и бизнеса
Кафедра общей экономической теории

Профиль «Экономика фирмы»
Дисциплина «Анализ социально-экономической эффективности»

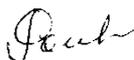
Экзаменационный билет № 1

1. Система критериев оценки альтернатив.

2. Моделирование при разработке управленческих решений.

3. Задача: Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для реализации некий скоропортящийся продукт по цене 50 рублей за единицу. Цена реализации этого продукта — 60 рублей за единицу. Из наблюдений известно, что спрос на этот продукт за день может быть равен 1, 2, 3 или 4 единицам. Пусть известно, что на практике спрос 1 наблюдался 15 раз, спрос 2 наблюдался 30 раз, спрос 3 наблюдался 30 раз, спрос 4 наблюдался 25 раз. Если продукт в течение дня не распродан, то в конце дня его всегда покупают по цене 30 рублей за единицу. Сколько единиц этого продукта должен закупать владелец магазина каждый день?

Зав. кафедрой



Г.М. Россинская

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);

- хорошо – от 60 до 79 баллов;

- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;

- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценивания ответа на экзамене (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-9 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Обучающиеся заочной (5 лет) формы обучения допускаются к сдаче экзаменов при условии успешного выполнения тестирования более 50%.

Для обучающихся заочной формы обучения перевод оценки из 30-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 25 до 30 баллов;
- хорошо – от 17 до 24 баллов;
- удовлетворительно – от 10 до 16 баллов;
- неудовлетворительно – менее 10 баллов.

Примерный перечень вопросов для семинарских докладов в рамках аудиторной работы

Модуль 1.

Тема 1. Принятие решений как функция управления

1. Типы и уровни управленческих решений.
2. Требования к управленческому решению.
3. Прикладные аспекты принятия решения.

Тема 2. Теория решений: методологические основания, структура

1. Место общей теории принятия решений в общем комплексе наук об управлении.
2. Интуитивные решения и решения по аналогии.
3. Запрограммированные и незапрограммированные решения
4. «Жесткие» и «мягкие» проблемы и их решения
5. Инкрементализм в принятии решений

Тема 3. Типы, модели и этапы процесса принятия решения

1. Общая характеристика моделей принятия решений.
2. Возможности и ограничения моделей процесса принятия решения.
3. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений
4. Планирование и организация управленческих решений

Модуль 2.

- Тема 4. Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ
1. Характеристика индивидуальных стилей принятия решений.
 2. Специфические черты коллегиального принятия решения.
 3. Сравнительный анализ организационных форм коллегиального принятия решений (по А.И. Пригожину).

Тема 5. Методы и приемы анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения

1. Методы выявления и диагностики проблем.
2. Принятие решений в условиях многокритериальности.
3. Графические методы в процессах анализа проблем и выработки решений.

Тема 6. Методы анализа решений в условиях неопределенности и риска

1. Учет фактора неопределенности и риска в принятии решения.
2. Процедуры выработки решений в группе.

Модуль 3.

Тема 7. Диагностика и проектирование системы принятия решений в организации

1. Проблемы и патологии организационной системы принятия решений.
2. Проектирование системы принятия решений.
3. Информационная система поддержки принятия решений в организации.

Тема 8. Правовая и нравственная оценка организационно-управленческих решений

1. Социальная и юридическая ответственность при принятии решений.
2. Формы и методы обеспечения контроля разработки и реализации управленческих решений.

Тема 9. Методы управления качеством и эффективностью принятия решений

1. Цикличность и иерархичность процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений.
2. Качество и эффективность управленческих решений.
3. Контроль, учет и анализ процессов управленческих решений.
4. Методы снижения неопределенности и рисков управленческих решений
5. Организация и управление информационным обеспечением управленческих решений.

Критерии оценки (в баллах)

Критерии оценивания	Количество баллов
Содержание соответствует теме. Владение терминологией. Ответы по докладу отражают хорошее знание темы.	5
Тема раскрыта, но поверхностно. Логика выводов выдержана. Докладчик не дает полного ответа на вопросы к докладу	3-4
Нарушена логика построения выводов. Использована устаревшая информация. Докладчик не дает ответов на вопросы	1-2
Тема доклада не раскрыта, не соответствует содержанию.	0

Задания для групповых проектов

Группа делится на подгруппы из 2-3 человек, распределяются задания между группами. В соответствии с проблематикой принятия решений проанализировать

литературные источники последних лет (отечественные и зарубежные). Переписывание известных положений не сможет служить основанием для проекта, необходимы аргументированность, самостоятельность и логичность излагаемых взглядов, а также наличие авторского мнения. Представить материал объемом не менее 5 страниц на основе обоснованных собственных выводов.

Задания для групп:

1. Классическая модель принятия решений Герберта Саймона: достоинства и недостатки модели.
2. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
3. Приведите характеристики региональных и муниципальных программ социально-экономического развития (на примере Республики Башкортостан).
4. На основе изучения актуальной периодической литературы выделите дискуссионные проблемы деятельности хозяйствующего субъекта (на конкретном примере) и возможные способы их решения.
5. Что больше воздействует на процедуры принятия решений: духовная атмосфера в обществе или традиции, действующие в системе государственного управления?
6. Эффективность и качество управленческих решений (на конкретном примере).

Лучшие работы могут быть рекомендованы к изданию в виде научно-практической статьи.

Критерии оценки (в баллах)

Критерии оценивания	Количество баллов
Выполненная работа содержит хороший обоснованный анализ в табличном и графическом виде. Используются свежие источники информации	5
Выбранная тема исследования раскрыта, но поверхностно. В целом логика выводов выдержана.	3-4
Нарушена логика построения выводов. Использована устаревшая информация.	1-2
Тема не раскрыта, содержание не соответствует названию. Аналитическая работа не выполнена.	0

Тестовые задания

Тестирование уровня усвоения основных понятий, концепций, теоретических моделей (10 тестовых вопросов, контрольное время 10 мин.).

Пример заданий для тестового контроля уровня усвоения учебного материала:

1. Назовите этапы процесса принятия решения
 - 1) вычленение проблемы;
 - 2) составления перечня возможных альтернатив для решения этой проблемы;
 - 3) выбор наиболее подходящей из этих альтернатив, начало ее реализации;
 - 4) сбор информации о процессе ее реализации для выяснения того, облегчает ли данная альтернатива решения намеченной проблемы.
 - 5) все вышеназванные.

2. Какие методы использует руководитель при выработке решения?
 - 1) здравый смысл;
 - 2) аналогия;
 - 3) интуиция;

- 4) приглашение специалистов со стороны;
 - 5) все вышеназванное.
3. От чего не зависит качество управленческого решения?
- 1) от квалификации кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
 - 2) от своевременности принимаемых решений, скорости их разработки и принятия;
 - 3) от качества исходной информации, ее достоверности, достаточности, защищенности от помех и ошибок;
 - 4) от соответствия принимаемых решений действующему механизму машины;
 - 5) от готовности управляемой системы к исполнению принятых решений.
4. Назовите подходы к принятию решения?
- 1) рациональный, основанный на принуждении;
 - 2) основанный на суждении, рациональный;
 - 3) интуитивный;
 - 4) содержание пунктов 1, 2;
 - 5) содержание пунктов 2, 3.
5. Каковы стадии рационального решения проблемы?
- 1) диагностика проблемы;
 - 2) формулировка ограничений и критериев для принятия решений;
 - 3) выявление альтернатив;
 - 4) оценка альтернатив, окончательный выбор;
 - 5) все вышеназванное.
6. В чем заключается преимущество группового принятия решения?
(отметить лишнее)
- 1) в лучшем понимании существа проблем и путей их решения;
 - 2) в более быстром и «гладком» воплощении принятых решений в практическую деятельность: сами приняли - другие выполнили;
 - 3) в эффективном взаимодействии, в установлении атмосферы сотрудничества;
 - 4) в росте самосознания, в самоутверждении членов коллектива;
 - 5) в возможности оптимально совместить цели индивида, группы и организации в целом.
7. На какие основные группы можно разделить методы, используемые при принятии решения?
- 1) коллективные, эвристические;
 - 2) неформальные, формальные;
 - 3) количественные;
 - 4) содержание пунктов 1, 2;
 - 5) содержание пунктов 1,3.
8. В чем состоит проблема процесса принятия решения?
- 1) в том, что не все понимают, о чем идет речь;
 - 2) в слишком больших объемах поступающей информации;
 - 3) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения;
 - 4) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени;

- 5) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша.
9. Какие способы принятия рационального решения вы знаете?
- 1) декомпозиция, метод неспециалиста;
 - 2) линейное программирование;
 - 3) метод Делфи, экспертные оценки;
 - 4) диагностика, метод теории вероятности;
 - 5) все вышеназванные.
10. В каких обстоятельствах могут приниматься решения?
1. в условиях неопределенности;
 2. в условиях риска;
 3. в условиях определенности;
 4. все вышеназванные;
 5. ни один из вышеназванных.

Критерии оценки (в баллах)

Процент правильных ответов	Количество баллов
90-100 %	9-10
80-89%	8
71-80%	7
61-70%	6
менее 50%	5

Задание для контрольной работы

Анализ эффективности системы принятия решений в организации
(на конкретном примере)

Изучить критерии рейтинговой оценки эффективности системы принятия решений организации по действующей в настоящее время методике.

Выбрать конкретную организацию (фирму, предприятие) Российской Федерации, Республики Башкортостан, г. Уфы и др. Предпочтительно выбрать объект своей ВКР или выполненных работ, особенно, если это организация частной формы собственности. Можно исследовать любую организацию, в которой работает Вы и Ваши близкие или о которой хорошо знаете.

Использовать официальную отчетность компании. Привести общую краткую характеристику организации, в которой исследуется система принятия управленческих решений и ее социальная эффективность: название организации; организационно-правовая форма; сфера деятельности, основные функции и др. характеристики.

Если показатели, использованные в методике, труднодоступны, можно оценить их экспертно. В этой связи привлечь экспертов, в качестве экспертов можно опросить коллег и близких или оцениваете Вы сами. Период анализа – 3 года (например, 2015-2017гг.). Для учебных целей можно брать не все требуемые периоды, а последний год.

По результатам проведенного анализа на основе подтверждающих документов и коллективного обсуждения экспертной группы произвести расчет бальной оценки социальной ответственности. Поскольку у каждой организации своя специфика указать подробно все баллы (какие и за что), общую их сумму. С помощью промежуточных баллов проанализировать вклад основной группы факторов (по разделам): охрана труда, ЗОЖ, благотворительность и др.

При оформлении контрольную работу пронумеровать, распечатать и сшить для пролистывания. На титульном листе наряду с общепринятыми требованиями указать полное название исследуемой организации, общую сумму баллов и по основным группам факторов, количество листов работы. Презентации приветствуются.

Подготовиться к коллективному обсуждению на семинаре.

Лучшие работы могут быть рекомендованы к изданию в виде научно-практической статьи.

Критерии оценки (в баллах)

Контрольная работа максимально оценивается в 10 баллов.

Критерии оценивания	Количество баллов
Хорошо оформленная работа с использованием презентации PowerPoint. Доклад содержит хороший обоснованный анализ в табличном виде. В работе использованы расчеты на основе актуальных источников информации по реальным сложившимся показателям.	8-10
Работа выполнена поверхностно, но в целом логика выводов выдержана. Не вполне аккуратно оформлена, имеются небольшие недочеты.	5-7
Расчеты выполнены только по экспертным оценкам. Нарушена логика построения выводов. Используются устаревшие данные.	1-4
Аналитическая работа не выполнена.	0

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decision making: учебник для вузов / Н.Л. Карданская. – Москва: Юнити, 2015. – 407 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557> (дата обращения: 16.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00056-1. – Текст: электронный.

2. Козырев М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. – Москва; Берлин: ЁДирект-Медиа, 2018. – 158 с.: ил., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (11.12.2018).

3. Мендель, А.В. Модели принятия решений: учебное пособие / А.В. Мендель. – Москва: Юнити, 2015. – 463 с.: табл., граф., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173> (дата обращения: 16.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01894-2. – Текст: электронный.

4. Шамалова Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 95 с.: табл., схем., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2758-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967> (11.12.2018).

Дополнительная литература:

5. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 324 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01084-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952> (11.12.2018).

6. Пиявский С.А. Принятие решений: учебник / С.А. Пиявский; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». – Самара: Самарский государственный

архитектурно-строительный университет, 2015. – 179 с.: табл., граф., схем., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9585-0615-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438383> (11.12.2018).

7. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. – 383 с. – Библиогр.: с. 346-350. – ISBN 978-5-238-01091-5; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136> (11.12.2018).

8. Шапиро С.А., Самраилова Е.К., Вешкурова А.Б. Основы управленческого консультирования: учебное пособие. – Москва-Берлин: Директ-Медиа, 2016. 377 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436114

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронные информационные ресурсы библиотеки БашГУ <https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn>
2. <http://www.csr.ru> – Центр стратегических разработок.
3. <http://www.forecast.ru> – Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования (ЦМАКП, г. Москва).
4. <http://www.statproject.ru/> – материалы по теории принятия решений.
5. <http://risking.ru/materials/risktheory.html> – материалы по теории риска
6. Научная электронная библиотека (eLibrary) <http://elibrary.ru/>
7. <https://biblioclub.lib.vsu.ru>
8. Журнал «Эксперт» – электронный вариант (<http://www.expert.ru/>)
9. Библиотека экономической и деловой литературы (<http://ek-lit.agava.ru/books.htm>)
10. ЦЭФИР – www.cefir.ru
11. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: законодательство РФ www.consultant.ru
12. Информационно-правовое обеспечение «Гарант» www.garant.ru
13. Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru
14. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан www.bashstat.ru
15. Microsoft Office, программа для создания и демонстрации презентаций Microsoft Power Point, IBM SPSS Statistics 22, Антивирус Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: №№ 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональный компьютер. Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 101,	Практические/семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональный компьютер.

102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.		Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональный компьютер. Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition
Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).	Самостоятельная работа	Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте HP, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.

Перечень имеющего программного обеспечения:

1. Права на программы для ЭВМ Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition
2. Права на программы для ЭВМ Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition