

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛИАЛА  
НАИМЕНОВАНИЕ ФАКУЛЬТЕТА (ИНСТИТУТА)

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 7 от «22» января 2021 г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Самигуллина А.С.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета /института

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина **Кризисная коммуникация**  
*(наименование дисциплины)*

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

*(указать часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив))*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика

*(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))*

Направленность (профиль) подготовки


Языковые технологии

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

Бакалавр

*(указывается квалификация)*

Разработчик (составитель) доц., к. филол. н. Кошеварова Ю. А. (должность, ученая степень, ученое звание)	 _____ / Кошеварова Ю. А. (подпись, Фамилия И.О.)
--	---

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021 г.

Составитель / составители: Кошеварова Ю.А.

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «22» января 2021 г. № 7

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 5
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 5
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 5
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 8
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы 9
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 10

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Информационно-коммуникационная культура.	ПК-5. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации денотативной, концептуальной, коммуникативной и прагматической информации, содержащейся в тексте на естественном языке.	ПК-5.1. Знать: основные виды информации в тексте.	Знает: основные виды информации в тексте.
		ПК-5.2. Уметь: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Умеет: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.
		ПК-5.3. Владеть: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Владеет: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисная коммуникация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина по выбору, изучается в 4 семестре 2 года обучения. Таким образом, она входит в число практических курсов, обеспечивающих процесс формирования системы языковых знаний, умений и навыков в рамках образовательной программы для бакалавров по направлению 45.03.03 «Фундаментальная и прикладная лингвистика».

Для освоения дисциплины «Кризисная коммуникация» необходимы общекультурные знания обучаемых и знания, умения и навыки, сформированные в результате изучения студентами дисциплин группы Б.1.Б.10. «Профессиональные рабочие языки», а также дисциплин прикладного характера, направленных на формирование профессиональных компетенций, соответствующих производственно-практическому и проектному видам деятельности, а также экспертно-аналитическому виду деятельности, таких как «Проектирование-интернет сайтов» и «Веб-дизайн», а также «Лингвистическая экспертиза текстов» и «Методы лингвистического анализа». Дисциплина «Визуальная коммуникация» тесно связана с такими дисциплинами как «Психолингвистика», «Прикладная лингвистика», «Медиа-лингвистика», «Масс-медийный дискурс», «Теория управления и имиджелогия». Место учебной дисциплины «Кризисная коммуникация» – в совокупности дисциплин, формирующих навыки языкового обеспечения избранной сферы профессиональной деятельности.

Целью учебной дисциплины «Кризисная коммуникация» является приобретение знаний об особенностях кризисной коммуникации, понимание значения кризисной коммуникации в современном информационном обществе, развитие у студентов критического мышления, осознание возможностей использования кризисной коммуникации в целях обеспечения успешности процесса восприятия, выражения и воздействия в межкультурном общении на основе изучения социокультурных норм иностранного языка в разных сферах речевой коммуникации.

В результате освоения данной дисциплины студенты должны усвоить понятийный аппарат и основные положения теории и практики кризисной коммуникации, знать основные теоретические подходы к изучению кризисной коммуникации.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-5. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ПК-10. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации денотативной, концептуальной, коммуникативной и прагматической информации, содержащейся в тексте на естественном языке.	Знает: основные виды информации в тексте.	Не знает основные виды информации в тексте.	Знает основные виды информации в тексте.
	Умеет: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Не умеет выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Умеет выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.
	Владеет: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Не владеет навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Владеет навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.

##### 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-5. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации денотативной, концептуальной, коммуникативной и прагматической информации, содержащейся в тексте на естественном языке.	ПК-5.1. Знает: основные виды информации в тексте.	Групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание.
	ПК-5.2. Умеет: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Ситуационные задачи.
	ПК-5.3. Владеет: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание.

#### Показатели сформированности компетенций.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

**Шкалы оценивания:** зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

## Рейтинг – план дисциплины

### Кризисная коммуникация

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление/специальность 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика

курс 2, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Сущность и метаязык корпусных исследований</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Выполнение домашних заданий (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 1	25	1	0	25
<b>Итоговый балл за модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Модуль 2. Виды корпусов и основные методики работы с ними</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Выполнение домашних заданий (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 2	25	1	0	25
<b>Итоговый балл за модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Итого (Модули 1-2)</b>			<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
Выступление с докладом, презентацией	5	2	0	10
<b>Итого</b>			<b>0</b>	<b>110</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6

**Вопросы для группового устного и письменного опроса, включая рубежную письменную контрольную работу, коррелируют с темами практических занятий.**

#### **По разделу 1.**

- 1) Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования.
- 2) Типы кризисной информации в тексте.
- 3) Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом.

#### **По разделу 2.**

- 1) Виды чтения кризисного материала. Глобальное чтение. Детализованное чтение.
- 2) Виды чтения кризисного материала. Поисковое чтение. Принципы работы с кризисным материалом.
- 3) Реферирование и аннотирование кризисного материала.

#### **По разделу 3.**

- 1) Составление резюме на текст с кризисными элементами.
- 2) Принципы работы с текстами обиходного стиля, содержащими кризисные элементы. Кризисная коммуникация как авторская модель мира.
- 3) Понимание и интерпретация кризисного материала. Модели интерпретации текста с кризисными элементами.

### **Критерии оценки (в баллах) для группового устного и письменного опроса:**

- 2 балла выставляется студенту, показавшему всесторонние, глубокие знания темы, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;
- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокие знания темы, не умеющему свободно и в полной мере аргументировано обосновать проблемную ситуацию;
- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания темы, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не способен решать типовые практические задачи или проблемные ситуации.

### **Пример рубежной письменной контрольной работы по Модулю 2.**

1. Охарактеризуйте основные виды чтения кризисного материала.
  2. Назовите принципы работы с научным текстом, содержащим кризисные элементы.
  3. Дайте аргументированное решение ситуационной задачи в группе.
- Задачи для контрольной работы составляются преподавателем при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов контрольной работы зависит от числа обучающихся.

### **Критерии оценки (в баллах) рубежной письменной контрольной работы:**

- 25 баллов выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы модуля и умение применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;
- 15 баллов выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание теории межкультурной коммуникации, не умеющему в полной мере аргументировано обосновать решение конкретных задач;
- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы модуля, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Темы индивидуальных заданий студентов:**

1. Work with the text containing elements of crisis using global reading.
2. Work with the text containing elements of crisis using detailed reading.
3. Work with the text containing elements of crisis using search reading.
4. Abstract the scientific text containing elements of crisis.
5. Annotate the scientific text containing elements of crisis.
6. Abstract the publicistic text containing elements of crisis.
7. Annotate the publicistic text containing elements of crisis.
8. Abstract the journalistic text containing elements of crisis.
9. Annotate the journalistic text containing elements of crisis.
10. Analyse the text of official-business style containing elements of crisis.
11. Analyse the text of colloquial style containing elements of crisis
12. Make a summary of the literary text containing elements of crisis.
13. Analyse the literary text containing elements of crisis.
14. Define the type of the text containing elements of crisis and analyse it.
15. Make a summary of the text containing elements of crisis.

Индивидуальные задания выполняются в форме краткого устного сообщения (доклада) или медиапрезентации и оцениваются поощрительными баллами.

### **Критерии оценки (в баллах) для индивидуальных заданий:**

- 5 баллов выставляется студенту, продемонстрировавшему самостоятельное, всестороннее, систематизированное, глубокое раскрытие темы, свободное владение материалом;
- 2 балла выставляется студенту, показавшему не достаточно самостоятельное и глубокое понимание темы, не умеющему свободно представить материал;



- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает большей части основного содержания сообщения, не способен ясно, последовательно представить материал.

Ситуационные задачи решаются в рамках аудиторной работы индивидуально или в микрогруппах. Их результаты обсуждаются в форме общей дискуссии.

**Пример варианта ситуационной задачи на тему “Types of reading texts containing elements of crisis”:** You are given several texts elements of crisis. Choose one and demonstrate various type of reading: global, detailed, search one. Situation: 1. Text 1; 2. Text 2; 3. Text 3; 4. Text 4; 5. Text 5.

#### **Критерии оценки (в баллах) результатов решения ситуационных задач:**

- 2 балла выставляется студенту, показавшему умение применять знания интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, на практике, свободно и аргументировано обосновывать решение конкретных задач;

- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, не умеющему в полной мере свободно и аргументировано обосновать решение конкретных задач;

- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает поставленной задачи и не способен ее верно решить.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Болотова, А.К. Психология коммуникаций: монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015. – 496 с. – ISBN 978-5-7598-1107-7. – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951>
2. Захаров, В.Я. Антикризисное управление. Теория и практика: учебное пособие / под ред. В.Я. Захарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с.: ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01689-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83158](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83158)
3. Маслова, В.М. Сфера PR в маркетинге: учебное пособие / В.М. Маслова, И.М. Синяева, В.В. Синяев. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 384 с. – Библиогр.: с. 361-363. – ISBN 978-5-238-01179-0; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL:[://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114502](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114502)
4. Синяева, И.М. Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник / под ред. И.М. Синяевой. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 504 с. – (Magister). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02309-0; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL:[://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119438](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119438)

##### **Дополнительная литература:**

1. Аверин, А.Н. Социальная коммуникация: учебное пособие / А.Н. Аверин. – М.: Проспект, 2016. – 127 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-20839-5; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443609](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443609)
2. Блюм, М.А. PR-технологии в коммерческой деятельности / М.А. Блюм, Н.В. Молоткова, М.Ю. Яковлева. – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», 2012. – 105 с. – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277780](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277780)
3. Бузин, С.В. Коммуникации в современной организации: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса, их значимость в повышении эффективности менеджмент / С.В. Бузин. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 82 с. – ISBN 978-5-504-00052-7; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141265](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141265)

4. Глаголев В.С. Межкультурная коммуникация в условиях глобализации: учебное пособие / Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России; ред.-сост. В.С. Глаголев. – М.: Проспект, 2016. – 199 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-19300-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443618>
5. Горохов В.А. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникационные стратегии: учебное пособие / под ред. В.М. Горохов, Т.Э. Гринберг. – М.: Аспект Пресс, 2011. – 199 с. – ISBN 978-5-7567-0598-0 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104079>
6. Горфинкель, В.Я. Коммуникации и корпоративное управление: учебное пособие / В.Я. Горфинкель, В.С. Торощов, В.А. Швандар. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 129 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00923-2; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119552>
7. Грачев, Г.В. Личность и общество. Информационно-психологическая безопасность и психологическая защита / Г.В. Грачев. – М.: ПЕР СЭ, 2003. – 304 с. – ISBN 5-9292-0101-3; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233266>
8. Зуб, А.Т. Антикризисное управление: учебное пособие / А.Т. Зуб. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 320 с. – ISBN 5-7567-0363-2 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104075>
9. Кудрявцева, М.Е. Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие / М.Е. Кудрявцева. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 135 с. – ISBN 978-5-4458-5668-9 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223219>
10. Михайлов, Ю.М. Связи с общественностью по-русски / Ю.М. Михайлов. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 306 с.: ил. – ISBN 978-5-4475-1871-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253694>
11. Тангалычева, Р.К. Теории и кейсы межкультурной коммуникации в условиях глобализации / Р.К. Тангалычева. – СПб.: Алетейя, 2012. – 247 с. – ISBN 978-5-91419-713-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113>
12. Чернявская, В.Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное: Лингвистический и социокультурный анализ речевого воздействия: монография / В.Е. Чернявская. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 259 с. – ISBN 978-5-4458-5892-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226757>
13. Шапиро, Ю.В. Кризис как способ расправить крылья: преодолеваем, вдохновляемся, взлетаем! / Ю.В. Шапиро, Е.С. Павлова. – СПб.: ИК «Крылов», 2010. – 158 с. – ISBN 978-5-4226-0090-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157>

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/Book/-194>
2. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/-186>
3. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/Book/-193>
4. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
5. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Компьютерный класс, мультимедийный проектор, экран, доска, оргтехника, аудиоаппаратура (в стандартной комплектации для лекционных занятий и самостоятельной работы студентов); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на лекционных занятиях).

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория №17, аудитория № 31 (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Лекции</i>	<b>Аудитория №31</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Mitsubishi EX320U XGA, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук ASUS X51RL (место хранения деканат ФРГФ, ауд. № 6а).
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория №17, аудитория №11, аудитория №31 (Мультимедийный класс), аудитория № 09, аудитория №0 4 (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Семинарские занятия</i>	<b>Аудитория №17</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, переносной проектор и ноутбук Lenovo (фактическое место хранения – деканат, ауд. 6а) <b>Аудитория №09</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска. <b>Аудитория №11</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска
3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория №17, аудитория №11, аудитория № 31, аудитория №9, аудитория №4 (Лингафонный кабинет) (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль промежуточная аттестация</i>	<b>Аудитория №04</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, моноблоки – 12 шт. с выходом в Интернет, обеспечивающие доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза. <b>Аудитория №13</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, учебно-методическая литература, многофункциональное устройство – 1 шт., моноблоки – 2 шт. с выходом в Интернет, обеспечивающие доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза, книжный фонд читального зала ФРГФ.
4. Помещения для самостоятельной работы: аудитория №13 (читальный зал) (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Самостоятельная работа</i>	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛИАЛА  
 НАИМЕНОВАНИЕ ФАКУЛЬТЕТА (ИНСТИТУТА)

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Кризисная коммуникация» на 4 семестр

Форма обучения: очная

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	0
практических/ семинарских	32
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	39,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0

Форма(ы) контроля:

экзамен   0   семестр

зачет   4   семестр

курсовая работа / курсовой проект   0   семестр.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<b>Модуль 1</b> Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования. Типы кризисной информации в тексте. Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом. Виды чтения кризисного материала. Глобальное чтение. Детализованное чтение. Виды чтения кризисного материала. Поисковое чтение.	0	16	0	19,9	Ознакомление с рекомендуемыми материалами: а) ознакомительное, просмотровое, изучающее, поисковое, критическое чтение рекомендуемых источников; б) подготовка к дискуссии (обсуждению) изученного теоретического материала.	Устный опрос, письменные ответы на вопросы, сообщение.
2.	<b>Модуль 2.</b> Принципы работы с кризисным материалом. Реферирование и аннотирование кризисного материала. Составление резюме на текст с кризисными элементами. Принципы работы с текстами обиходного стиля, содержащими кризисные элементы. Кризисная коммуникация как авторская модель мира. Понимание и интерпретация кризисного материала. Модели интерпретации текста с кризисными элементами.	0	16,2	0	19,9	Ознакомление с рекомендуемыми материалами: а) ознакомительное, просмотровое, изучающее, поисковое, критическое чтение рекомендуемых источников; б) подготовка к дискуссии (обсуждению) изученного теоретического материала.	Устный опрос, письменные ответы на вопросы, сообщение, письменная контрольная работа.
	<b>Всего часов:</b>	0	32,2	0	39,8		

Макет фонда оценочных средств  
Приложение к  
рабочей программе дисциплины

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛИАЛА  
НАИМЕНОВАНИЕ ФАКУЛЬТЕТА (ИНСТИТУТА)  
НАИМЕНОВАНИЕ КАФЕДРЫ

**Фонд оценочных средств**

по учебной дисциплине

**Кризисная коммуникация**

---

наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

**программа бакалавриата**

45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика

---

шифр и наименование направления

**Языковые технологии**

---

направленность (профиль) подготовки

### **Список документов и материалов**

1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

**Основное содержание и структура копируются из РПД, ДОБАВЛЯЮТСЯ ПОЛНЫЕ КОМПЛЕКТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ: варианты контрольных работ, тестов и т.д.**

**1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции: ПК-5. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ПК-10. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации денотативной, концептуальной, коммуникативной и прагматической информации, содержащейся в тексте на естественном языке.	Знает: основные виды информации в тексте.	Не знает основные виды информации в тексте.	Знает основные виды информации в тексте.
	Умеет: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Не умеет выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Умеет выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.
	Владет: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Не владеет навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Владет навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.

**2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-5. Способен владеть основными способами описания и формальной репрезентации денотативной, концептуальной, коммуникативной и прагматической информации, содержащейся в тексте на естественном языке.	ПК-5.1. Знает: основные виды информации в тексте.	Групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание.
	ПК-5.2. Умеет: выделять денотативную, концептуальную, коммуникативную и прагматическую информацию в тексте.	Ситуационные задачи.
	ПК-5.3. Владет: навыками работы с текстовой информацией, ее описания и презентации.	Групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание.

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины.



## Рейтинг – план дисциплины

### Кризисная коммуникация

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление/специальность 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика  
курс 3, семестр 6

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Сущность и метаязык корпусных исследований</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Выполнение домашних заданий (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 1	25	1	0	25
<b>Итоговый балл за модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Модуль 2. Виды корпусов и основные методики работы с ними</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Выполнение домашних заданий (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 2	25	1	0	25
<b>Итоговый балл за модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Итого (Модули 1-2)</b>			<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
Выступление с докладом, презентацией	5	2	0	10
<b>Итого</b>			<b>0</b>	<b>110</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6

**Вопросы для группового устного и письменного опроса, включая рубежную письменную контрольную работу, коррелируют с темами практических занятий.**

#### **По разделу 1.**

- 1) Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования.
- 2) Типы кризисной информации в тексте.
- 3) Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом.

#### **По разделу 2.**

- 1) Виды чтения кризисного материала. Глобальное чтение. Детализованное чтение.
- 2) Виды чтения кризисного материала. Поисковое чтение. Принципы работы с кризисным материалом.
- 3) Реферирование и аннотирование кризисного материала.

#### **По разделу 3.**

- 1) Составление резюме на текст с кризисными элементами.
- 2) Принципы работы с текстами обиходного стиля, содержащими кризисные элементы. Кризисная коммуникация как авторская модель мира.
- 3) Понимание и интерпретация кризисного материала. Модели интерпретации текста с кризисными элементами.

#### **Критерии оценки (в баллах) для группового устного и письменного опроса:**

- 2 балла выставляется студенту, показавшему всесторонние, глубокие знания темы, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;

- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокие знания темы, не умеющему свободно и в полной мере аргументировано обосновать проблемную ситуацию;
- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания темы, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не способен решать типовые практические задачи или проблемные ситуации.

### **Пример рубежной письменной контрольной работы по Модулю 2.**

1. Охарактеризуйте основные виды чтения кризисного материала.
  2. Назовите принципы работы с научным текстом, содержащим кризисные элементы.
  3. Дайте аргументированное решение ситуационной задачи в группе.
- Задачи для контрольной работы составляются преподавателем при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов контрольной работы зависит от числа обучающихся.

### **Критерии оценки (в баллах) рубежной письменной контрольной работы:**

- 25 баллов выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы модуля и умение применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;
- 15 баллов выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание теории межкультурной коммуникации, не умеющему в полной мере аргументировано обосновать решение конкретных задач;
- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы модуля, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Темы индивидуальных заданий студентов:**

1. Work with the text containing elements of crisis using global reading.
2. Work with the text containing elements of crisis using detailed reading.
3. Work with the text containing elements of crisis using search reading.
4. Abstract the scientific text containing elements of crisis.
5. Annotate the scientific text containing elements of crisis.
6. Abstract the publicistic text containing elements of crisis.
7. Annotate the publicistic text containing elements of crisis.
8. Abstract the journalistic text containing elements of crisis.
9. Annotate the journalistic text containing elements of crisis.
10. Analyse the text of official-business style containing elements of crisis.
11. Analyse the text of colloquial style containing elements of crisis
12. Make a summary of the literary text containing elements of crisis.
13. Analyse the literary text containing elements of crisis.
14. Define the type of the text containing elements of crisis and analyse it.
15. Make a summary of the text containing elements of crisis.

Индивидуальные задания выполняются в форме краткого устного сообщения (доклада) или медиапрезентации и оцениваются поощрительными баллами.

### **Критерии оценки (в баллах) для индивидуальных заданий:**

- 5 баллов выставляется студенту, продемонстрировавшему самостоятельное, всестороннее, систематизированное, глубокое раскрытие темы, свободное владение материалом;
- 2 балла выставляется студенту, показавшему не достаточно самостоятельное и глубокое понимание темы, не умеющему свободно представить материал;

- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает большей части основного содержания сообщения, не способен ясно, последовательно представить материал.

Ситуационные задачи решаются в рамках аудиторной работы индивидуально или в микрогруппах. Их результаты обсуждаются в форме общей дискуссии.

**Пример варианта ситуационной задачи на тему “Types of reading texts containing elements of crisis”:** You are given several texts elements of crisis. Choose one and demonstrate various type of reading: global, detailed, search one. Situation: 1. Text 1; 2. Text 2; 3. Text 3; 4. Text 4; 5. Text 5.

**Критерии оценки (в баллах) результатов решения ситуационных задач:**

- 2 балла выставляется студенту, показавшему умение применять знания интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, на практике, свободно и аргументировано обосновывать решение конкретных задач;

- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, не умеющему в полной мере свободно и аргументировано обосновать решение конкретных задач;

- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает поставленной задачи и не способен ее верно решить.