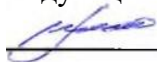


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 3 от «4» декабря 2020 г.
Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
философии и социологии



Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

39.03.01 - Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки: Социология управления, экономики и коммуникаций

Квалификация выпускника
Бакалавр

Разработчик (составитель)
к.филос. н., доцент



/ Асадуллина Г.Р.

Для приема: 2021 г.

Уфа – 2020

Составитель: канд. филос.н. доцент Асадуллина Гузелия Рауфовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от № 3 от «4» декабря 2020 г.

Рабочая программа обновлена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью на основании изменений в ОП, внесенных в соответствии с приказом БашГУ № 770 от 09.06.2021 г. "О внесении изменений в образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры", протокол № 10 от 02.07.2021 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы
Формирование и анализ информационных массивов, обеспечивающих мониторинг социальной сферы, разработку управленческого воздействия на нее и оценку эффекта управленческого воздействия, социальная экспертиза последствий социальной и экономической политики, управленческих процессов в органах власти и управления, административно-управленческих подразделениях организаций и учреждений	ПК-5. Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	ПК-5.6. Оценивает социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Знать социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов
		ПК-5.5. Разрабатывает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Уметь разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
		ПК-5.2. Вводит и обрабатывает данные при помощи специальных прикладных программ	Уметь вводить и обрабатывать данные при помощи специальных прикладных программ

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору

Цели изучения дисциплины: формирование знаний, навыков и умений, направленных на предотвращение и разрешение социальных конфликтов, повышение уровня коммуникативной компетентности в целом, в частности – в общении с представителями разных групп, иных культур, через формирование знаний об особенностях бесконфликтного поведения и изучение стратегий коммуникативного поведения.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетных единиц, 72 часа, из них: для очной формы обучения: лекций - 18, практических занятий - 18, ФКР – 0,2, самостоятельная работа студентов – 35,8; контактная нагрузка – 36,2, для заочной формы обучения: лекций - 6, практических занятий - 6, ФКР – 0,2, самостоятельная работа студентов – 55,8, контроль – 4.

1. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Не знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Не умеет вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы

ПК-5. Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-5.6. Оценивает социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Знать социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Знает социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Не знает социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов

ПК-5.5. Разрабатывает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Уметь разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Умеет разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Не умеет разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
ПК-5.2. Вводит и обрабатывает данные при помощи специальных прикладных программ	Владеть вводить и обрабатывать данные при помощи специальных прикладных программ	Владеет навыками вводить и обрабатывать данные при помощи специальных прикладных программ	Не владеет навыками вводить и обрабатывать данные при помощи специальных прикладных программ

Критериями оценивания на очной форме обучения являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум – 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

Критерии оценки для заочной формы обучения:

«Зачтено» – выставляется студенту, если студент раскрыл полностью или в основном теоретические вопросы, в том числе с допущением некоторой неточности в определении основных понятий. Студент без затруднений ответил на дополнительные вопросы или допустил небольшие неточности. «Зачтено» выставляется как интегративная оценка с учетом ответов на вопросы зачета, ответов на вопросы устного опроса на практических занятиях и выполнения практических заданий; не зачтено – выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Студент не смог дать ответа на дополнительные вопросы или допустил существенные ошибки. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

«Не зачтено» выставляется как интегративная оценка с учетом ответов на вопросы зачета, ответов на вопросы устного опроса на практических занятиях и выполнения практических заданий.

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный индивидуальный / групповой опрос Эссе
ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Устный индивидуальный / групповой опрос Коллоквиум
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Устный индивидуальный / групповой опрос Индивидуальное задание
ПК-5.6. Оценивает социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Знать социально-экономические и социально-психологические последствия управленческих решений, программ, проектов	Устный индивидуальный / групповой опрос Индивидуальное задание, коллоквиум
ПК-5.5. Разрабатывает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Уметь разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Устный индивидуальный / групповой опрос, эссе
ПК-5.2. Вводит и обрабатывает данные при помощи специальных прикладных программ	Владеть вводить и обрабатывать данные при помощи специальных прикладных программ	Устный индивидуальный / групповой опрос Индивидуальное задание, эссе

**4.3 Рейтинг-план дисциплины
(при необходимости)**

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

Основные формы самостоятельной работы бакалавра по дисциплине: работа над лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и информационных источников; работа с нормативными правовыми актами, подготовка к зачету.

Формы текущего контроля самостоятельной работы бакалавров: устный, письменный

опрос, проверка конспектов, обсуждение докладов, выполнение индивидуальных заданий.

Вопросы для зачета

1. Характеристика конфликтологии как науки: объект, предмет, функции, методы конфликтологии.
2. Эволюция предконфликтологических воззрений. Становление конфликтологии.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта: З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм.
4. Психологическое направление в разработке теории конфликта: Э. Берн, Я. Морено, К. Томас.
5. Социологическая традиция изучения конфликтов: социал-дарвинизм, марксизм, структурный функционализм, теория Г. Зиммеля.
6. Социологическая традиция изучения конфликтов: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг.
7. История развития отечественной конфликтологии: основные этапы и их характеристика. Роль конфликтологии в современном российском обществе.
8. Основные подходы к пониманию социального конфликта. Классификация социальных конфликтов. Причины и функции конфликтов.
9. Структура социального конфликта: элементы и их характеристика.
10. Участники социального конфликта: понятие, виды, характеристика.
11. Динамика социального конфликта. Этапы протекания конфликта.
12. Механизмы возникновения конфликтов. Понятие и типы конфликтогенов. Инцидент и повод.
13. Эскалация конфликта. Явления, характеризующие эскалацию. Понятие постконфликтного синдрома.
14. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
15. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования.
16. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии. Понятие фрустрации.
17. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методики Дж. Роттера, Т. Лири, М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др.
18. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
19. Значение внутриличностных конфликтов в саморазвитии. Позитивные последствия внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами.
20. Механизмы психологической защиты личности.
21. Понятие и виды стресса. Причины и факторы возникновения стресса. Шкала стресса Т. Холмса и Р. Рэя. Управление стрессом.
22. Понятие и виды межличностного конфликта. Факторы возникновения. Поведение в межличностном конфликте и его предупреждение. Управление межличностными конфликтами.
23. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
24. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.
25. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.

26. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания.
27. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
28. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.
29. Конфликты в семье. Разновидности, причины и способы разрешения семейных конфликтов. Психологическое консультирование конфликтных семей.
30. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.
31. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические и религиозные конфликты.
33. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.
34. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов.
35. Методы разрешения конфликта. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Понятие консенсуса.
36. Картография как метод разрешения социальных конфликтов.
37. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация.
38. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
39. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.
40. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях.

Шкала оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Критерии оценивания ответа на зачете (для студентов *бакалавриата заочной формы обучения*, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

Критерии оценки (зачтено / не зачтено):

Оценка на зачете выставляется с учетом уровня знаний, показанных студентом при ответе во время зачета, а также исходя из критериев качества выполненной работы в ходе лекционных и практических занятий.

Оценка **«зачтено»** ставится за самостоятельный, обстоятельный, развернутый ответ по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; умение аргументировать свой ответ в ходе беседы с преподавателем. Оценка **«зачтено»** также выставляется, если ответ имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание

ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания вопросов; при ответе недостаточно полно развернута аргументация.

Оценка «не зачтено» ставится, если не раскрыто основное содержание вопросов к зачету; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов.

Перечень вопросов устного опроса

Устный опрос – форма текущего контроля знаний, заключающаяся в монологическом ответе учащегося на заранее поставленный вопрос по определенной теме и предполагающая полное его раскрытие, логичность и последовательность изложения.

Тема 1. Становление конфликтологии

1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.

2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.

3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.

4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

5) Развитие отечественной конфликтологии.

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов

1) Понятие и признаки социального конфликта.

2) Классификация социальных конфликтов.

3) Причины социальных конфликтов.

4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.

Тема 3. Структура конфликта

1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).

2) Предмет и объект конфликта.

3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.

4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.

Тема 4. Динамика конфликта

1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.

2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.

3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.

Тема 5. Внутриличностный конфликт

1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.

2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.

3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.

4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.

5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.

6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.

7) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.

Тема 6. Межличностные и межгрупповые конфликты

1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.

2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.

3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.

4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.

5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

Тема 7. Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение

1) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.

3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

4) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.

5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.

6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.

Тема 8. Управление социальными конфликтами

1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.

2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.

3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

В ходе семинарских занятий одним из основных видов работы является устное обсуждение предложенных к рассмотрению вопросов, организация дискуссий и устных опросов, как индивидуальных, так и групповых.

При **устном индивидуальном** опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: отбора содержания, продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности студента в процессе проверки, создания на занятии деловой и продуктивной обстановки. **Устный групповой** опрос проводится после изучения теоретического материала с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного материала. Это метод контроля, позволяющий оценить знания как одного студента, так и группы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы, демонстрируя междисциплинарные связи.

Критерии оценки (в баллах)

– 3 балла выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 2 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- 1 балла выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу для заочной формы обучения:

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично»** (5 баллов) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо»** (4 балла) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и

умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- «удовлетворительно» (3 балла) выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Студентам на выбор предлагаются тематические задания в соответствии с изучаемыми последовательно дидактическими единицами.

Практическое задание

Практическое задание – форма учебной деятельности, позволяющая сформировать и проверить не только знания, но и умения, и навыки, связанные с воспроизведением конкретных ситуаций.

Пример практического задания:

Осуществите анализ конфликтной ситуации (источники: СМИ, художественная литература и др.) по следующей схеме.

Часть 1. Описать структуру конфликта:

- оппоненты, наблюдатели, организаторы, подстрекатели и другие участники конфликта;
- силы (на чьей стороне, в чем выражается сила каждого участника конфликта);
- ранг субъектов конфликта;
- социальные позиции оппонентов (в школьном конфликте: учитель, ученица и т.д.);
- психологические характеристики участников конфликта;
- объект (например, положение в коллективе, уважение членов группы, лидерство);
- предмет (например, ущемление прав, угроза авторитету);
- причины конфликта;
- микро- и макросреду.

Часть 2. Определить тип конфликта по различным классификациям.

Часть 3. Охарактеризовать динамику конфликта (выявить и описать этапы). В том числе указать повод и инцидент, признаки каждого из этапов конфликта.

Часть 4. Выявить конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Проанализировать возможность разрешения конфликта, предложить оптимальные пути выхода из конфликта.

Критерии оценки (в баллах)

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 4 балла выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, не имеет определенной логической последовательности. Студент

показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- 3 балла выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

- 2 балла выставляется студенту, если проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме. Студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 1 балл выставляется студенту, если нет понимания вопроса, допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не смог ответить ни на один поставленный вопрос по теме. Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

Критерии и методика оценивания ответов по практическим заданиям для заочной формы обучения:

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично»** (5 баллов) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо»** (4 балла) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **«удовлетворительно»** (3 балла) выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно»** (2 балла) выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Эссе.

Целью написания эссе является формирование навыков творческого профессионального видения проблемы, гипотетического анализа соответствующего фрагмента социальной реальности, а также экспликации полученных результатов. Основными принципами работы над эссе являются:

- опора на априорное интеллектуальное постижение;
- опора на социологическое воображение;
- опора на методологическую рефлексию (формулировка проблемы, цели, задач, этапов) работы;
- использование профессионального тезауруса;

- опора на конкретику (наличные или смоделированные ситуации, факты, явления и т.п.), использование примеров в качестве аргументов и иллюстраций;
- самостоятельный подбор литературы и ее вспомогательный характер.

Примерные темы эссе:

17. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
18. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.
19. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.
20. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.
21. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
22. Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.
23. Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.
24. Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.
25. Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.
26. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.
27. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

Эссе как жанр литературы представляет собой изложение проблемной мысли в краткой тезисной форме (объем 0,5-1 страница печатного текста). Для подбора литературы студенты могут воспользоваться публикациями из списка дополнительной литературы или собственными источниками.

Критерии оценки (в баллах для очного отделения)

- **«Отлично» 5-4 балла** выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Аргументы и фактические примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, статические данные, теоретические материалы, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников).
- **«хорошо» 3 балла** выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены отдельные ошибки, например: приводятся отдельные относящиеся к теме, но не всегда связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения; аргументация осуществляется с опорой только на один источник информации.
- **«удовлетворительно» 2 балл** выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно

аргументирована. Аргументация на теоретическом уровне слабая (смысл ключевых понятий не объяснён или используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой; приведённые факты не всегда соответствуют обосновываемому тезису).

- «неудовлетворительно» **0 баллов** выставляется студенту, если не выполнил работу.

Проблемный коллоквиум.

Предполагается активизация аналитического потенциала студентов, формирование навыков профессионального взгляда на проблемы, имеющие достаточно широкий социокультурный контекст. Целью ответов на проблемные вопросы не является дать абсолютно правильный ответ - некоторые из них не имеют однозначного разрешения.

Примерные проблемные вопросы к коллоквиуму

1. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.
2. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.
3. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
4. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.
5. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.
6. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.
7. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.
8. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.
9. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
10. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.
11. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

Коллоквиум оценивается по 5-балльной системе.

Критерии оценки коллоквиума:

- степень добросовестности работы с литературой;
- наличие составленного конспекта по проблематике коллоквиума (структура конспекта в целом, содержание конспекта в целом или отдельных его тем);
- владение изученным материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;

- уровень понимания проблемы (умеет раскрыть рассматриваемую проблему и высказать свое отношение (собственное мнение) к проблеме, отстаивать правоту своих суждений, умение аргументировать свое мнение);
- видение за каждой экономической категорией, понятием реальные процессы и явления экономической жизни общества как в прошлом, так и в современных условиях;
- знание различных точек зрения, высказанных в экономической литературе, по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- своевременность подготовки к коллоквиуму.

Критерии оценки (в баллах для очного отделения)

– **«Отлично» 5 балла** выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«Хорошо» 4 балла** выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- **«Удовлетворительно» 3 балла** выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

- **«Неудовлетворительно» 0 балл** выставляется студенту, если он не полностью выполнил задание практической работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Основная литература
1 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.
2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 215 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.
3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А.

Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.

4. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтологической независимости: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>.

5. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург: Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.: ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698>.

6. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 1. - 206 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1034-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270281>.

7. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев, В.М. Ловчев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 2. - 214 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1035-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270282>.

8. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>.

9. Сергеев, С.А. История конфликтологии: учебное пособие / С.А. Сергеев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>.

10. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>.

11. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.

12. Управление конфликтами: учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, и др.; под ред. В.И. Новосельцева. - Москва: Горячая

линия - Телеком, 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0471-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441373>.

13. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>.

14. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

а) программное обеспечение

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

б) перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <http://lib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru
4. Сайт научной электронной библиотеки <http://elibrary.ru/>
5. ЭБС «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Аудитория № 312 Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)
2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Аудитория № 419 Лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).	2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)
3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Читальный зал № 5 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер	
4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:	КуосераM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок	

<p>аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4). аудитория № 419 Лаборатория ИТ (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p>	<p>CompaqIntelAtom, 20.0", 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5", IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	
---	---	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «**Конфликтология**» на 7 семестре
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
Лекции	18
Практических/семинарских	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля: зачет в 1 семестре.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<p>Становление конфликтологии</p> <p>1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.</p> <p>2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.</p> <p>3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.</p> <p>5) Развитие отечественной конфликтологии</p>		2	2	4	Осн. 1,2,3,4 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
2	<p>Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов</p> <p>1) Понятие и признаки социального конфликта.</p> <p>2) Классификация социальных конфликтов.</p> <p>3) Причины социальных конфликтов.</p> <p>4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.</p>		2	2	4	Осн. 1,2 Доп. 3,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

							презентации	
3	<p>Структура конфликта</p> <p>1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).</p> <p>2) Предмет и объект конфликта.</p> <p>3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.</p> <p>4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.</p>		2	2	4	Осн. 1,4 Доп.4,5,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
4	<p>Динамика конфликта</p> <p>1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.</p> <p>2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.</p> <p>3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.</p>		2	2	4	Осн. 1,2,4 Доп. 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
5	<p>Внутриличностный конфликт</p> <p>1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.</p> <p>2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического</p>		2	2	4	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

	<p>конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.</p> <p>4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.</p> <p>5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.</p> <p>6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.</p> <p>7) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.</p>						презентации	
6	<p>Межличностные и межгрупповые конфликты</p> <p>1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.</p> <p>2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.</p> <p>3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.</p> <p>4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.</p>	2	2	4	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий	
7	<p>Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение</p>	4	4	4	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение	Устный индивидуальный /	

<p>1) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.</p> <p>2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.</p> <p>3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>4) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.</p> <p>5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.</p> <p>6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.</p>						<p>рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации</p>	<p>групповой опрос, проверка практических заданий</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

8	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.</p> <p>2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.</p> <p>3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.</p> <p>4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.</p> <p>5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.</p>		2	2	4	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
	Всего		18	18	35,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
Дисциплины «**Конфликтология**» на 5 курсе
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,2
Лекции	6
Практических/семинарских	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет на 5 курсе.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕ М	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<p>Становление конфликтологии</p> <p>1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.</p> <p>2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.</p> <p>3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.</p> <p>5) Развитие отечественной конфликтологии</p>		2		6	Осн. 1,2,3,4 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

2	Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов 2) Понятие и признаки социального конфликта. 2) Классификация социальных конфликтов. 3) Причины социальных конфликтов. 4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.		2		5	Осн. 1,2 Доп. 3,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
3	Структура конфликта 1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте). 2) Предмет и объект конфликта. 3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта. 4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.			2	6	Осн. 1,4 Доп.4,5,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
4	Динамика конфликта 1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент. 2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта. 3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.		2	2	3	Осн. 1,2,4 Доп. 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий
5	Внутриличностный конфликт 8) Понятие и виды внутриличностного конфликта.				6	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы,	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

	<p>Теории внутриличностного конфликта.</p> <p>9) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>10) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.</p> <p>11) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.</p> <p>12) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.</p> <p>13) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.</p> <p>14) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.</p>						подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	
6	<p>Межличностные и межгрупповые конфликты</p> <p>1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.</p> <p>2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов.</p>			3,8	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий	

	<p>Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.</p> <p>3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.</p> <p>4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.</p>						
7	<p>Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение</p> <p>7) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.</p> <p>8) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.</p> <p>9) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия.</p>			6	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

	<p>Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>10) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.</p> <p>11) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.</p> <p>12) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.</p>						
8	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.</p> <p>2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.</p> <p>3) Третья сторона в конфликте.</p>		2	5	Осн. 1-5 Доп. 1-6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий, подготовка презентации	Устный индивидуальный / групповой опрос, проверка практических заданий

<p>Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.</p> <p>4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.</p> <p>5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.</p>							
Всего		6	6	55,8			

РЕЙТИНГ-ПЛАН ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление «Социология» курс 1 , семестр 1 201 /201 гг.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
<i>Текущий контроль</i>				25
1. Аудиторная работа (опрос)	3	5	0	15
2. Выполнение практических заданий	5	1	0	5
3. Индивидуальное задание	5	1	0	5
<i>Рубежный контроль</i>				25
Составление эссе	5	2	0	10
Письменная контрольная работа (из практических заданий)	5	2	0	10
Устный опрос	5	1	0	5
Модуль 2.				
<i>Текущий контроль</i>				
1. Аудиторная работа (опрос)	3	5	0	15
2. Выполнение практических заданий	5	2	0	10
<i>Рубежный контроль</i>				25
Коллоквиум	5	1	0	5
Письменная контрольная работа (из практических заданий)	5	2	0	10
Индивидуальное практическое задание	5	2	0	10
Поощрительные баллы				
Участие на конференциях	3	1	0	3
Публикация статей	4	1	0	4
Более 5 выступлений на практических занятиях	3	1	0	3
ВСЕГО:				110
<i>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</i>				
<i>Посещение лекционных занятий</i>			0	-6
<i>Посещение практических занятий</i>			0	-10
<i>Итоговый контроль</i>				
Зачет				3
Всего:				10