

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ  
КАФЕДРА ЭТИКИ, КУЛЬТУРОЛОГИИ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

**Фонд оценочных средств**

по учебной дисциплине (модулю)

**КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКЕ**  
**программа бакалавриата ОЗО**

41.03.04 – Политология

Государственная политика и управление

---

**Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

**ПК-1. Владеет навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИПК 1.1. Знает о навыках процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	Знание о навыках процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	Не знает навыков процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	В целом знает навыках процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне
ИПК 1.2. Умеет Использовать навыки Процедуры медиации Сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на Региональном и федеральном уровне	Умение Использовать навыки Процедуры медиации Сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, Региональном и федеральном уровне	Не умеет Использовать навыки Процедуры медиации Сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, Региональном и федеральном уровне	Умеет Использовать навыки Процедуры медиации Сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, Региональном и федеральном уровне
ИПК 1.3. Владеет навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	Владение навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	Не владеет навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне	Владеет навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>Знает о навыках процедуры медиации Сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне</p>	<p>Знание навыков процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне.</p>	<p>Устный опрос, доклад, контрольная работа</p>
<p>ПК 1.2. Умеет использовать навыки процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне</p>	<p>Умение использовать навыки процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне</p>	<p>Устный опрос, доклад, контрольная работа</p>
<p>ПК 1.3. Владеет навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне.</p>	<p>Владение навыками процедуры медиации сторонам и их консультантам в сфере урегулирования политических конфликтов и споров на местном, региональном и федеральном уровне</p>	<p>Устный опрос, доклад, контрольная работа</p>

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

#### Шкалы

оценивания:

(для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»; от 60 до 79 баллов – «хорошо»; от 80 баллов – «отлично».

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

#### **Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

#### **Методика оценивания для зачета по дисциплине:**

По итогам изучения дисциплины «Культура общения в государственной политике» студентам выставляется зачёт.

Для получения зачёта студенту необходимо в ходе устных опросов на практических занятиях, выступлениях с докладами набрать минимум 60 баллов.

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Понятие и предмет этики. Этика в государственной политике.
2. Основные этапы исторического развития этических учений. Понятие преступного государства.
3. Понятие и содержание основных категорий этики.
4. Соотношение понятий «мораль» и «нравственность».
5. Категории «добра» и «зла» в деятельности государственных и муниципальных служащих.
6. Моральная оценка и самооценка в деятельности государственных и муниципальных служащих.
7. Долг, совесть, ответственность в работе специалиста.
8. Понятие и сущность морали. Соотношение морали и права.
9. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
10. Моральное сознание и моральная практика.
11. Понятие и виды профессиональной этики.
12. Общие нравственные основы взаимоотношений современного специалиста с гражданами в различных сферах профессиональной деятельности.
13. Особенности профессии государственных и муниципальных служащих и их нравственное значение.
14. Понятие, предмет и содержание профессиональной этики государственных муниципальных служащих.
15. Критерии оценки профессиональной этики в деятельности специалиста.
16. Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности специалиста.

17. Социальный характер моральных норм.
18. Понятие, содержание и функции служебного этикета специалиста.
19. Служебный этикет специалиста и формы его проявления.
20. Нравственное содержание правовых норм.
21. Профессионально необходимые качества государственных и муниципальных служащих, их нравственное содержание.
22. Соотношение правовых норм и норм нравственности в деятельности специалиста.
23. Этические аспекты использования специалистом предоставленных ему служебных полномочий.
24. Этические начала взаимодействия специалиста со средствами массовой информации.
25. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности специалиста.
26. Способы предотвращения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности специалиста.
27. Соотношение общей и профессиональной этики в работе специалиста.
28. Правила поведения государственных и муниципальных служащих в профессиональной деятельности.
29. Кодекс профессиональной этики специалиста.
30. Соотношение норм и правил служебного этикета специалиста с общечеловеческими принципами поведения.
31. Понятие нравственно-профессиональной деформации, ее сущность, причины возникновения и формы проявления в различных сферах профессиональной деятельности.
32. Причины и формы проявления нравственно-профессиональной деформации в деятельности специалистов.
33. Диалектика нравственного и профессионального аспектов в деформации личности специалистов.
34. Пути и возможности преодоления нравственно - профессиональной деформации в деятельности специалиста.
35. Роль руководителя в профилактике морально – нравственных отклонений среди подчиненных.
36. Нравственно-профессиональная деформация человека и проблема духовности.
37. Общество и нравственно-профессиональная деформация в среде работников экономического направления.
38. Роль субъективных факторов в процессе преодоления нравственно-профессиональной деформации.
39. Кодекс профессиональной этики государственных и муниципальных служащих.
40. Соотношение нравственных качеств и профессионального долга государственных и муниципальных служащих.

### **Вопросы для семинаров**

1. Этика как наука. Основные этапы развития этики. Этика в государственной политике.
2. Предмет этики. Важнейшие категории этики: совесть, долг, честь, достоинство, добро, справедливость.
3. Этика и мораль. Нравственность и этика. Нормы нравственности. Понятие преступного политического курса государства.
4. История развития этики в политике.
5. Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества.
6. Проблема происхождения морали.
7. Социальная сущность, назначение и функции морали.
8. Этические теории о сущности морали.

9. Проблемы развития и проявления морали.
10. Противоречивый характер развития морали.
11. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, познавательная, оценочная.
12. Общая характеристика принципов общественной морали. Принцип гуманизма.
13. Возрастание меры гуманности общественных отношений как проявление социально-нравственного прогресса в истории. Личность как основная ценность. Соотношение морали и права.
14. Моральные нормы, лежащие в основе политики государства.
15. Мораль и право: их единство (в целях, задачах); их различия (по происхождению, по охвату общественных отношений, по адресату, по форме выражения, по степени детализации норм, по способу воздействия); их взаимодействие и взаимопереход.
16. Предмет, система и назначение этики государственных и муниципальных служащих.
17. Профессиональный долг, профессиональная честь, профессиональная ответственность, авторитет государственных и муниципальных служащих.
18. Нравственные требования, предъявляемые к гражданину, государственному и муниципальному служащему.
19. Нравственная культура личности современного специалиста.
20. Правовые и нравственные отношения. Моральный выбор в деятельности государственных и муниципальных служащих.
21. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.
22. Модели этического поведения государственных и муниципальных служащих.
23. Культура взаимоотношений между гражданами и органами государственной, муниципальной и местной власти.

### ***Методические указания***

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить, анализировать текущую социально-экономическую и политическую ситуации, выявлять существенные черты исторических процессов.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, правовыми актами и другими материалами; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию - в тезисной форме.

Занятия проходят в следующих основных формах: интерактива, решения задач, тестирования, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся точки зрения на выдвинутую проблему. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые положения обсуждаемой темы, стимулирует развитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 10 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом и презентацией, очень хорошо отвечает на вопросы и умеет развернуть дискуссию по обозначенной проблеме;
- 7 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом, хорошо разбирается в материале, сумел ответить на вопросы;
- 4 балла выставляется студенту, если он выступил с докладом, но плохо знаком с материалом, не ответил на все вопросы;
  - 0 баллов выставляется студенту, если не ответил на дополнительные вопросы, не готов к занятию

### **: Эссе (письменная работа)**

Эссе – письменная работа, выполненная шрифтом Times New Roman, 14, интервал полуторный, 2 страницы печатного текста составляет около 45 строк или 5-7 средних абзацев.

#### **Шкала оценивания:**

Работа выполнена в соответствии с предъявленными требованиями – 5 баллов  
 -используемые понятия строго соответствуют теме, умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений – 2 балла

-изложение ясное и четкое, приводимые доказательства логичны – 2 балла

-приведены соответствующие теме и проблеме примеры –

1 балл. Всего за эссе ставится 5 баллов.

В случае, если студент не соответствует требованию элемента шкалы оценивания, из 5 баллов вычитается балл, соответствующий не выполненному требованию. Например: студент подготовил эссе с нечетким и неясным доказательством и с нелогичными выводами. В этом случае, из 5 баллов вычитается 2 балла.

Всего за семестр необходимо выполнить 4 письменных работ

#### **Тематика эссе**

1. «У нас нет времени, чтобы стать самим собой» (А. Камю).
2. «Люди не рождаются, а становятся теми, кто они есть» (К. Гельвеций).
3. «Свобода сопряжена с ответственностью. Поэтому-то многие и боятся ее» (Б.Шоу).
4. «Деятельность - единственный путь к знанию» (Б. Шоу).
5. «Гораздо легче узнать человека вообще, чем какого-либо человека в частности»(Ф. Ларошфуко).
6. «Создает человека природа, но развивает и образует его общество» (В.Белинский).
7. «Человек - это тростинка, самое слабое в природе существо, но эта тростинкамыслящая» (Б. Паскаль).
8. «Без цели нет деятельности, без интересов нет цели, а без деятельности нетжизни» (В. Белинский).
9. «Есть только одна подлинная ценность - это связь человека с человеком» (А. де СентЭкзюпери).
10. «Сознание своей личности уже непременно предполагает и сознание о ее неприкосновенности и о ее нравах» (Н. Добролюбов).
11. «Способность краснеть - самое характерное и самое человеческое из всехчеловеческих свойств» (Ч. Дарвин).
12. «Познаваем лишь мир явлений; вещи же в себе познанием не достигаются, они неуловимы» (И. Кант).
13. «Не стоит обожествлять интеллект. У него есть могучие мускулы, но нет лица»(А. Эйнштейн).
14. «Видеть и чувствовать - это быть, размышлять, это жить» (В. Шекспир).
15. «Убеждение - это не начало, а венец всякого познания» (И.В. Гете).

16. «Человек имеет свободу выбора, ибо в противном случае советы, увещания, назидания, награды и наказания были бы бессмысленны» (Ф. Аквинский).

17. «Но если неизбежность смерти несовместима с истинной любовью, то бессмертие совершенно несовместимо с пустотой нашей жизни» (В. Соловьев).

18. «Волю и желание нельзя смешивать... Я хочу действия, которое тянет в одну сторону, в то время как мое желание тянет в другую, прямо противоположную» (Дж. Локк).

19. «Те сомнения, которые не разрешает теория, разрешит тебе практика» (Л. Фейербах).

20. «Будьте внимательны к своим мыслям - они начало поступков» (Лао-Цзы).

21. «Нравственный закон, который человек должен свободно открыть в себе, автоматически дает свои предписания, одинаковые для всех людей и для всех случаев жизни» (Н. Бердяев).

22. «Зверь никогда не доходит до такого страшного падения, до какого доходит человек» (Н. Бердяев).

23. «Нужды растут не столько от насущной необходимости, сколько от капризных желаний» (Ж.-Ж. Руссо).

24. «Всякое познание берет начало от разума и исходит от чувств» (Ф. Патрици).

25. «Человек - не вещь, а живое существо, которое можно понять только в длительном процессе развития. В любой миг своей жизни он еще не является тем, чем может стать и чем он, возможно, еще станет» (Э. Фромм).

26. «Без общества человек был бы жалок, испытывая недостаток в побуждениях к совершенствованию» (У. Годвин).

27. «Личность - это человек как носитель сознания» (К. Платонов).

28. «Индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность отстаивают» (А. Асмолов).

29. «Без многого может человек обойтись, только не без человека» (Л. Берне).

30. «Один и тот же человек, входя в разные коллективы, меняя целевые установки, может меняться - иногда в очень значительных пределах» (Ю. Лотман).

31. «Никто не знает, каковы его силы, пока их не использует» (И.В. Гёте).

32. «Все люди «идеалисты», они стремятся к чему-то, выходящему за пределы физического удовлетворения. Различаются люди именно тем, в какие идеалы они верят» (Э. Фромм).

33. «Начало личности наступает намного позже, чем начало индивида» (Б.Г. Ананьев).

### **устный опрос**

Устный опрос – диалог преподавателя со студентом, цель которого – систематизация и уточнение имеющихся у студента знаний, проверка его индивидуальных возможностей усвоения материала.

### **Шкала оценивания**

25 баллов (при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

15 баллов (при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;



умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

5 баллов (при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

0 баллов (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### Примерные вопросы на устный опрос:

1. Политический этикет в западной культуре
2. Политический этикет в восточной культуре
3. Имидж современной женщины
4. Деловой мужчина
5. Международная вежливость
6. Искусство переговоров
7. Этикет вручения подарков
8. Роль подарка в деловом общении
9. Религия и этикет
10. Дипломатический протокол
12. Военский этикет
13. Этикет деловой переписки
14. Нетикет и этикет в Интернете

### Рейтинг-план дисциплины

«Культура общения в государственной политике» по направлению подготовки 41.03.04

–

«Политология»

(Профиль подготовки «государственная политика и управление»),

курс 1, семестр 1.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>25</b>
1. доклады	5	3		15
2. эссе	5	2		10
<b>Рубежный контроль</b>				<b>25</b>
устный опрос	25	1		25
2. ....				
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>25</b>
1. доклады	5	3		15
2. эссе	5	2		10
<b>Рубежный контроль</b>				<b>25</b>
1. устный опрос	25	1		25

2. ....				
<b>Поощрительные баллы</b>				<b>10</b>
1. Студенческая олимпиада				<b>2</b>
2. Публикация статей				<b>3</b>
3. Работа со школьниками (кружок, конкурсы, олимпиады)				<b>5</b>
4 ...				
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				<b>110</b>
1. Зачет (дифференцированный зачет)				110
2. Экзамен				