

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №11 от «22» июня 2021 г.

Согласовано:
Председатель УМК ИИГУ

И.о. зав. кафедр  /Э.В. Дубинина



/Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление организацией (предприятием)

обязательная часть


программа специалитета

Специальность
38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация
специалист

Разработчик (составитель) К.соц.н., доцент	 _____ /Э.В. Дубинина
---	--

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021

Составитель / составители: Э.В. Дубинина.

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры, протокол от «22» июня 2021 г. № 11.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	4
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	4
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	4
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	6
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ОПК-4 Способен разрабатывать и принимать экономически обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов.	ИОПК-4.1. Знает теоретические основы разработки организационно-управленческих решений, инструменты и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Знать виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений и методы контроля результатов профессиональной деятельности
		ИОПК-4.2. Умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Уметь планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения
		ИОПК-4.3. Владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Владеть навыками критически сопоставлять альтернативные варианты поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление организацией (предприятием)» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний и навыков в области управления организацией (предприятием), освоение студентами основных принципов функционирования и управления организацией; развитие системных знаний по повышению эффективности использования ограниченных ресурсов организации.

теоретических знаний и приобретение практических навыков по основам бизнеса, которые необходимы для практической реализации в современной экономике.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

ОПК-4 Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИОПК-4.1. Знает теоретические основы разработки организационно-управленческих решений, инструменты и методы контроля результатов профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Имеет фрагментарные знания о видах организационно-управленческих решений, этапах их разработки, критериях выбора эффективных управленческих решений и методах контроля результатов профессиональной деятельности.	В целом знает виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений и методы контроля результатов профессиональной деятельности, но допускает значительные ошибки.	Знает виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений, но допускает незначительные ошибки.	Демонстрирует целостные знания видов организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений
ИОПК-4.2. Умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	<i>Уметь:</i> планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Не способен планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	В целом умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения, и методы контроля результатов профессиональной деятельности, но допускает значительные	Умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения, но допускает незначительные ошибки.	Демонстрирует высокий уровень умений планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения

			ошибки		
ИОПК-4.3. Владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	<i>Владеть:</i> навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Не владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	В целом владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения, но испытывает значительные затруднения.	Владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения, испытывает незначительные затруднения.	Демонстрирует высокий уровень владения навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИОПК-4.1. Знает теоретические основы разработки организационно-управленческих решений, инструменты и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Знать: виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Тесты Вопросы для семинаров
ИОПК-4.2. Умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Уметь: планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Тесты Вопросы для семинаров Практическое задание
ИОПК-4.3. Владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Владеть: навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Практическое задание Ситуационная задача

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания (*для экзамена*):

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Для заочной формы обучения

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИОПК-4.1. Знает теоретические основы разработки организационно-управленческих решений, инструменты и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Знать: виды организационно-управленческих решений, этапы их разработки, критерии выбора эффективных управленческих решений и методы контроля результатов профессиональной деятельности	Контрольная работа Вопросы для семинаров
ИОПК-4.2. Умеет планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Уметь: планировать и организовывать профессиональную деятельность, экономически оценивая альтернативные варианты решений, обосновывая выбор оптимального решения	Вопросы для семинаров Практическое задание Контрольная работа
ИОПК-4.3. Владеет навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Владеть: навыками критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, обосновать выбор оптимального решения	Вопросы для семинаров Ситуационная задача Контрольная работа

Рейтинг – план дисциплины

Управление организацией (предприятием)

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1 Теоретические основы управления организацией				
Текущий контроль				20
1. Аудиторная работа				
Семинарское занятие	3	4	0	12
Практическое задание	4	2	0	8
Рубежный контроль				10
1. Тестовые задания	1	10	0	10
Всего				30
Модуль 2. Функциональные особенности менеджмента организации				
Текущий контроль				20
1. Аудиторная работа				
Семинарское занятие	3	4	0	12
Ситуационная задача	4	2	0	8
Рубежный контроль				20
1. Тестовые задания	1	20	0	20
Всего				40
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	5		0	5
2. Участие в конференции	5		0	5
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен	30	1	0	30
ВСЕГО:				110 (включая 10 поощрительных баллов)

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, отражающих соответственно материал первого и второго модуля и практическое /ситуационное задание.

Примерные вопросы для экзамена:

1. Сущность понятия «управление».
2. Взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент».
3. Сущность управления как функция и процесса.
4. Сущность управления как искусства и науки.
5. Сущность управления как аппарата управления.
6. Характеристика основных виды управленческой деятельности.
7. Развитие науки управления в первой половине XX века.
8. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
9. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля.
10. Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.
11. Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века.
12. Взгляды на управление в рамках «открытой» системы.
13. Организация: понятие и основные черты.
14. Структура внешней среды организационной системы. Основные параметры факторов внешней среды.
15. Структура внутренней среды организационной системы.
16. Сущность организации как системы процессов.
17. Виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.
18. Сущность организации как объекта управления.
19. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
20. Организационно-правовые формы организаций.
21. Сущность интеграции организаций. Виды интеграции организаций.
22. Основные характерные черты корпоративных объединений. Финансово-промышленные группы.
23. Основные характерные черты предпринимательских сетей и союзов. Управление виртуальной корпорацией.
24. Схема процесса принятия управленческих решений.
25. Составные части процесса принятия управленческих решений.
26. Понятия «проблема» и «возможность». Правила формулирования проблем. Сущность проблемной ситуации.
27. Участники процесса принятия решений. Субъекты решения.
28. Преимущества и недостатки индивидуальных решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.
29. Виды решений в зависимости от степени участия персонала организации.
30. Сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, оказывающие влияние на управленческие решения.
31. Классификация управленческих решений. Программируемые и непрограммируемые решения.
32. Базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений.
33. Сущность рациональной модели процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации.
34. Альтернативные модели процесса принятия решений. Ретроспективная модель. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение.

35. Характеристика основных методов управления.
36. Сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления.
37. Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.
38. Сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение».
39. Понятие «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей.
40. Разработка дерева целей организации. Принципы построения дерева целей.
41. Сущность структуры управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления.
42. Сущность понятий «полномочия», «ответственность», «делегирование» и «власть». Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.
43. Типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления.
44. Принципы формирования органических структур управления.
45. Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.
46. Методы управления. Организационно- распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления.
47. Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией.
48. Линейно-функциональная структура управления: понятие, преимущества и недостатки
49. Дивизиональная структура управления.
50. Сущность проектной структуры управления. Матричная структура управления.
51. Сущность понятия «мотивация». Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации.
52. Назовите основные теории мотивации. Теории мотивации по потребностям.
53. Сущность процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации.
54. Назовите и охарактеризуйте основные методы мотивации.
55. Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.
56. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.
57. Бенчмаркинг как метод контроля в организации.
58. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества.
59. Основные этапы выбора поставщика.
60. Понятие материального запаса. Мотивы для создания материальных запасов.
61. Классификация материальных запасов.
62. Модели управления запасами, их характеристика.
63. ABC-анализ как метод контроля и управления запасами.
64. Критерии подбора персонала в организации.
65. Методы оценки результатов работы персонала.

Типовые ситуационные задачи на экзамен

1. Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение

от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

2. Какие вы примете решения как управляющий фирмы, если:

- а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;
 - б) цены на продукцию фирмы резко снизились;
 - в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?
- (Решения принимать по каждому пункту).

Образец экзаменационного билета:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Дисциплина Управление организацией (предприятием)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Линейная и функциональная структуры организации.
 2. Стили руководства организацией.
 3. Какие вы примете решения как управляющий фирмы, если:
 - а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;
 - б) цены на продукцию фирмы резко снизились;
 - в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?
- (Решения принимать по каждому пункту).

И.о. зав. кафедрой экономико-правового
обеспечения безопасности

Э.В. Дубинина

Кафедра экономико-правового обеспечения безопасности

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене (только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на

дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **0-10** баллов выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценивания результатов экзамена для ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для семинаров

Семинарское занятие проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, для расширения знаний, умений, владений. Семинарские занятия предусматривают самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем в соответствии содержания учебной дисциплины и обсуждение результатов у этого изучения, представленных в виде тезисов, сообщений.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Занятие 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием).

Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых.

Современная система взглядов на управление.

Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.

Занятие 2. Развитие теоретических основ управления

В чем состоит вклад в научный менеджмент Фредерика Тейлора?

В чем состоит вклад в науку об управлении Анри Файоля?

Количественный подход в управлении.

Сущность системного подхода к управлению.

Сущность ситуационного подхода к управлению.

Сущность процессного подхода к управлению.

Занятие 3. Коммуникации в системе управления

1. Понятие и виды коммуникаций в организации.

2. Модель коммуникационного процесса. Содержание этапов коммуникационного процесса.

3. Особенности невербального общения.

4. Коммуникационные стили.

Занятие 4. Технология разработки и принятия управленческих решений.

Системный подход в принятии управленческих решений.

Комплексный подход разработки решения в управлении.

Моделирование как метод принятия управленческого решения.

Экспериментирование как метод формирования управленческого решения.

Причинно-следственная диаграмма как метод решения проблем управления.

Метод номинальной групповой техники.

Дельфийский метод в разработке управленческих решений

Занятие 5. Структура управления организацией

Линейно-функциональные структуры управления.

Дивизиональные структуры управления.

Проектные и матричные структуры управления.

Занятие 6. Функции мотивации и контроля в организации

Современные методы диагностики трудовой мотивации.

Мотивационные модели зарубежных стран.

Порядок разработки и внедрения системы материального и нематериального стимулирования.

Актуальность социально-психологических методов мотивации в современных условиях

Контроль в управлении через социализацию индивидов к групповым нормам

Контроль в управлении через групповое давление.

Контроль через принуждение.

Оценка эффективности управленческого контроля.

Концепция контроллинга в современной организации.

Занятие 7. Управление материальным потоком в организации

Понятие материального потока.

Организация управления материальным потоком.

Виды запасов.

Затраты, связанные с созданием и содержанием запасов.

Занятие 8. Методы отбора и приема персонала. Управление развитием персонала в организации

Каковы критерии подбора кадров в организации?

Какие требования предъявляются к специалистам по экономической безопасности?

Охарактеризуйте методы отбора персонала.

Содержание трудового договора.

Как может проводиться обучение сотрудников организации?

Критерии оценки (в баллах):

- 3 балла выставляется студенту, если был дан полный, развернутый ответ на вопрос;
- 1,5 балла выставляется студенту, если ответ на вопрос неполный;
- 0 баллов выставляется студенту, если студент не смог дать ответ.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент полностью раскрыл вопрос, без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл вопрос, однако допущены некоторые неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Теоретический вопрос в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопрос свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Типовые тестовые задания

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. В системе управления организацией - объект управления – это

- А) связующая подсистема
- Б) управляющая подсистема
- В) финансовая подсистема
- Г) управляемая подсистема

2. Процессный подход рассматривает управление как

- А) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- Б) взаимодействие работников
- В) определённую ситуацию
- Г) совокупность элементов системы

3. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- А) критику
- Б) заработную плату, премии, штрафы
- В) ценообразование
- Г) дисциплину

4. Социально-психологические методы действуют на основе:

- А) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- Б) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей

- В) организационных отношений
- Г) экономических интересов личности

5. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- А) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- Б) развитие инновационного менеджмента
- В) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

Критерии оценки (в баллах):

Один тестовый вопрос:

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

Практическое задание

Оценка факторов внешней среды организации

Арт-студия «Паллада» оказывает услуги по изготовлению различных видов наружной рекламы. Как лидер регионального рынка, компания имеет стабильный объем заказов. Периодически модифицирует производственные мощности, проводит гибкую ценовую политику.

Необходимо дополнить перечень факторов внешней среды, действующих на данное предприятие; оценить по каждому из факторов важность для отрасли, влияние на предприятие, направленность влияния.

Критерии оценки (в баллах):

- 4 балла - работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, самостоятельно сформулированы четкие, грамотные и логичные записи, схемы, выводы, даны правильные ответы на вопросы при защите практического задания ;
- 2 балла – работа выполнена не в полном объеме с нарушением необходимой последовательности, сформулированы неполные выводы, даны не точные ответы на вопросы при защите практического задания;
- 0 баллов – студент самостоятельно не может проводить работу, выводы не представлены, нет ответа на вопросы при защите практического задания.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, самостоятельно сформулированы четкие, грамотные и логичные записи, схемы, выводы, даны правильные ответы на вопросы при защите практического задания.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, сформулированы четкие выводы, но при ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена не в полном объеме с нарушением необходимой последовательности, сформулированы неполные выводы, даны не точные ответы на вопросы при защите практического задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент самостоятельно не может проводить работу, выводы не представлены, нет ответа на вопросы при защите практического задания.

Ситуационная задача

SWOT-анализ для коммерческого банка

<p style="text-align: center;">Сильные стороны</p> <p>Положительный имидж банка. Высокая платежеспособность банка. Предоставление широкого спектра услуг. Надежные акционеры. Высокопрофессиональный менеджмент высшего звена. Система страхования банковских операций. наличие надежных генеральных клиентов</p>	<p style="text-align: center;">Возможности</p> <p>Закрытие крупнейшими федеральными банками своих филиалов в регионе вследствие мирового финансового кризиса. Снижение Центральным банком России ставки рефинансирования. Рост потребности населения страны в услугах кредитования. Невостребованный потенциал рынка физических лиц. Появление на рынке новых видов банковских услуг: интернет-банкинг и мобильный банкинг</p>
<p style="text-align: center;">Слабые стороны</p> <p>Отсутствие разработки и внедрения новых банковских продуктов. Банк дублирует услуги конкурентов, отсутствует уникальное предложение. Низкая осведомленность потенциальных клиентов о банке и его услугах. Концентрация деятельности на корпоративных клиентах, уделяется недостаточное внимание работе с физическими лицами. Отсутствие внутрикорпоративной коммуникации. нет централизованной работы по продвижению услуг. Ценовая политика, не адекватная конкурентной среде.</p>	<p style="text-align: center;">Угрозы</p> <p>Мировой финансовый кризис. Нестабильное финансовое положение генеральных клиентов. Повышение уровня инфляции. девальвация рубля. Политическая нестабильность в регионе. Ужесточение требований Центрального банка к коммерческим банкам. Лоббирование интересов Сбербанка России. Высокая степень финансовых рисков.</p>

Задания

1. Рассмотрите факторы внешней и внутренней среды банка «Партнер».
2. Постройте как можно больше наборов парных комбинаций на основе логических направлений комбинирования:
 - «сильные стороны– возможности»;
 - «сильные стороны – угрозы»;
 - «слабые стороны– возможности»;
 - «слабые стороны – угрозы».
3. Разработайте управленческое решение о дальнейшем развитии банка, исходя из представленных сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

Критерии оценки (в баллах):

- 4 балла выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности, представлен развернутый анализ полученных результатов, сформулированы выводы и конкретные предложения;

- 2 балла выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет ряд недостатков:

нет определенной логической последовательности;

представлен частичный анализ полученных данных;

частично сформулированы выводы и предложения по итогам работы;

- 0 баллов выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, не представлены выводы и предложения по итогам работы, при выполнении работы выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности, представлен развернутый анализ полученных результатов, сформулированы выводы и конкретные предложения.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, однако при формулировке выводов допущены небольшие неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет ряд недостатков:

нет определенной логической последовательности;

представлен частичный анализ полученных данных;

частично сформулированы выводы и предложения по итогам работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, не представлены выводы и предложения по итогам работы, при выполнении работы выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Задания для контрольной работы (ЗФО)

Контрольная работа является необходимым условием для получения допуска к экзамену для студентов заочной формы обучения. Требования к содержанию, объему, структуре и оформлению контрольных работ установлены Методическими указаниями, утвержденными в Институте истории и государственного управления.

ВАРИАНТ 1.

1. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
2. Технология разработки и принятия управленческих решений.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 2

1. Классическая (административная) школа управления. Научные принципы управления А.Файоля.
2. Организация как объект управления: понятие и основные черты, жизненный цикл.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 3.

1. Планирование как функция управления организацией.
2. Внешняя среда организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 4.

1. Виды организационных структур управления, их преимущества и недостатки.
2. Внутренняя среда организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 5.

1. Функция мотивации в управлении организацией.
2. Организационная культура: виды и методы формирования.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 6.

1. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.
2. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 7.

1. Процесс коммуникации. Коммуникационные барьеры.
2. Методы организационного проектирования.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 8.

1. Классификация стилей управления и руководства.
2. Дерево целей организации. Принципы построения дерева целей.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 9.

1. Методы управления, их характеристика.
2. Управление материальным потоком в организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 10.

1. Конфликты в организации: понятие, виды, основные причины возникновения. Пути разрешения конфликтных ситуаций.
2. Управление развитием персонала в организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Критерии оценки контрольной работы для ЗФО

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
Логичность и последовательность в изложении материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы, периодических изданий	2
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1
Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность автора);	1
Культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);	1
Ситуационное задание выполнено верно	2
ИТОГО	10

От 7 до 10 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено»

Менее 7 баллов «не зачтено»

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Основы менеджмента: учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632> .
2. Экономика и управление на предприятии: учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев, Е.А. Ерохина; ред. А.П. Агаркова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 400 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02159-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450718> .

Дополнительная литература:

1. Башкардин, И.В. Управление предприятием в условиях конкуренции / И.В. Башкардин. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 134 с. - ISBN 978-5-504-00220-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142707>.
2. Гаджинский, А.М. Логистика : учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 419 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02059-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044>
3. Друкер, П.Ф. Классические работы по менеджменту / П.Ф. Друкер ; ред. Р. Пискотиной ; пер. И. Григорян, О. Медведь, С. Писарева. - 2-е изд. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 218 с. - ISBN 978-5-9614-5345-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=303712> .
4. Иванова, С.В. 50 советов по нематериальной мотивации / С.В. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 237 с. - ISBN 978-5-9614-4593-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229799> .
5. Калинин, И.П. Развитие принципов менеджмента теоретиками и практиками управления / И.П. Калинин. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 89 с. - ISBN 978-5-504-00271-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141998> .
6. Менеджмент: учебник / ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008> .
7. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863> .
8. Яськов, Е.Ф. Теория организации : учебное пособие / Е.Ф. Яськов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - ISBN 978-5-238-01776-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>
9. Дубинина Э.В. «Управление организацией (предприятием)» Методические указания к проведению практических/семинарских занятий для специальности «Экономическая безопасность». Уфа, РИЦ БашГУ, 2018г., 32стр. [https://elib.bashedu.ru/dl/local/Dubinina_sost_Upravlenie_predpriyat\(organizac\)_mu_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Dubinina_sost_Upravlenie_predpriyat(organizac)_mu_2018.pdf)

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая

профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>
 - Management. Учебно-методический комплекс – http://bgmanagement2009.narod.ru/game_all.html
 - Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией - <https://www.cfin.ru>
 - Министерство экономического развития РФ – www.economy.gov.ru
 - Официальный сайт ассоциации менеджеров России – <http://www.amr.ru>
 - Официальный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – <http://ecsocman.hse.ru>
 - Единый архив экономических и социологических данных ГУ-ВШЭ – <http://sophist.hse.ru>
 - Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
 - Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
 - Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
 - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
 - Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
 - Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
 - БД периодических изданий на платформе EastView
 - Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - <https://elibrary.ru>
 - Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>
- Программное обеспечение:
- Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г.
 - Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Лицензия Бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г.
- Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i>
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус),</p>	<p>Аудитория № 405 Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны АКГWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (ХТ1000Е) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей ,</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г. 3. Справочно-правовая система</p>

<p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 класс деловых игр (гуманитарный корпус).</p>	<p>ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96*244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p>	<p>КонсультантПлюс. Договор №28826 4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle)</p>
<p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус),</p>	<p>Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B 1N2E220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p>	
<p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус),</p>	<p>Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	
<p>5. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 613, читальный зал ауд.402, (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	
<p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</p>	<p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	
<p>аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м Читальный зал ауд.402 Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p>	
	<p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p>	
	<p>Аудитория № 523 Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной.</p>	

**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Управление организацией (предприятием)** на 5 семестр
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	4 з.е. / 144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	73,2
лекций	36
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	43,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	27

Форма контроля: Экзамен 5 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<p><i>Сущность и содержание управления организацией (предприятием)</i></p> <p>Понятие и сущность управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление с точки зрения менеджмента, экономики. Цель управления. Целеполагание как основа управления. Система управления. Уровни управления в организации. Субъекты и объекты управления. Функции и принципы управления.</p>	2	2	-	4	Осн. 1,2 Доп. 1,3,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию семинарскому занятию	Тесты Семинарское занятие
2	<p><i>Развитие теоретических основ управления</i></p> <p>Школа научного управления, ее представители. Вклад школы научного управления в практику современного менеджмента Административная школа, ее представители. Принципы и</p>	2	2	-	4	Осн. 1 Доп. 3,5,6,7, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию	Тесты Семинарское занятие

	<p>функции управления, сформулированные А. Файолем.</p> <p>Школа человеческих отношений, ее представители. Вклад школы человеческих отношений в современную практику управления организацией.</p> <p>Современные подходы к управлению организацией, их характеристика.</p>						семинарскому занятию	
3	<p><i>Организация как объект управления</i></p> <p>Понятие организации. Этапы жизненного цикла организации. Жизненный цикл организации по И.Адизесу. признаки организации как объекта управления. Классификация организаций. Организационно-правовые формы организаций. Внешняя (макро- и микро) и внутренняя среда организации.</p>	4	4	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1,7,8 , 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию и выполнению практического задания	Тесты Выполнение практического задания
4	<p><i>Коммуникации в системе управления предприятием</i></p> <p>Понятие коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Структура коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Свойства организационной информации. Коммуникационные потоки в организации.</p>	4	4	-	4	Осн. 1 Доп. 6,7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и выполнению практического задания	Тесты Семинарское занятие

5	<p><i>Технология разработки и принятия управленческих решений</i></p> <p>Понятие управленческого решения. признаки классификация управленческих решений. Виды управленческих решений. Процесс разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений</p>	6	4	-	7,8	Осн. 1, 2 Доп. 1,6,7,8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию, семинарскому занятию и выполнению практического задания	Тесты Семинарское занятие Выполнение практического задания
6	<p><i>Планирование и стратегия развития организации</i></p> <p>Целеполагание и планирование. SMART как технология постановки целей. Дерево целей. План. Структура типового плана. SWOT-анализ. Миссия организации (предприятия). Требования к формулировке миссии. Виды планов по горизонту планирования. Виды планов по степени детализации. Формы организации процесса планирования. бизнес-планирование. Принципы эффективного планирования.</p>	4	4	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1, 6, 7, 8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и выполнению деловой ситуации	Тесты Ситуационная задача

	матрица БКГ как инструмент стратегического планирования.							
7	<p><i>Структура управления организацией.</i></p> <p>Понятие организационной структуры. Признаки организационной деятельности. Организационное проектирование как процесс построения организационной структуры управления. Этапы процесса построения ОСУ. Бюрократический и адаптивный типы организаций. Полномочия в организации. Базовые типы организационных структур управления. Методы управления в организации (экономические; организационно-административные; социально-психологические). Стили управления.</p>	4	4	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1, 6, 7, 8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию, семинарскому занятию	Тесты Семинарское занятие
8	<p><i>Функции мотивации и контроля в организации</i></p> <p>понятие мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация – это одна из основных функций управления организацией. Содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации и их применения в организации. Типы трудовой мотивации по В. Герчикову.</p>	4	4	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1, 4, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию, семинарскому занятиям	Тесты Семинарское занятие

	Управленческий контроль. Масштаб допустимых отклонений. Виды контроля. Методы контроля и оценки. Бенчмаркинг. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества. Методы общей оценки деятельности организации.						выполнению деловой ситуации.	
9	<i>Управление материальным потоком в организации</i> Логистика как управление материальными потоками в сферах производства и обращения. Понятие материального потока. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками. Понятие материального запаса. Управление запасами. Модели управления запасами.	4	4		4	Осн. 2 Доп. 2, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию семинарскому занятию	Семинарское занятие
10	<i>Методы отбора и приема персонала. Управление развитием персонала в организации</i> Критерии подбора персонала в организации. Должностная инструкция. Бизнес-процесса подбора кадров для организации. Трудовой договор. Договор подряда. Недобросовестные действия работодателей. Недобросовестные действия работников. Оценка результатов работы персонала.	2	4		4	Осн. 1 Доп. 1, 6, 7, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию семинарскому занятию	Семинарское занятие

	Организация обучения и подготовки кадров.							
	Всего часов	36	36	-	43,8			

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Управление организацией (предприятием)** на 7 семестр
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е / часов)	4 з.е / 144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
лекций	6
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	119,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:
Экзамен 7 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительна я литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПП / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<i>Сущность и содержание управления организацией (предприятием)</i> Понятие и сущность управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление с точки зрения менеджмента, экономики. Цель управления. Целеполагание как основа управления. Система управления. Уровни управления в организации. Субъекты и объекты управления. Функции и принципы управления.	0,5	-	-	10	Осн. 1,2 Доп. 1,3,6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы.	Контрольная работа
2	<i>Развитие теоретических основ управления</i> Школа научного управления, ее представители. Вклад школы научного управления в практику современного менеджмента Административная школа, ее представители. Принципы и функции управления, сформулированные А. Файолем. Школа человеческих отношений, ее представители. Вклад школы человеческих отношений в современную практику управления организацией. Современные подходы к управлению организацией, их характеристика.	0,5	2	-	10	Осн. 1 Доп. 3,5,6,7, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы.	Семинарское занятие Контрольная работа

3	<i>Организация как объект управления</i> Понятие организации. Этапы жизненного цикла организации. Жизненный цикл организации по И.Адизесу. признаки организации как объекта управления. Классификация организаций. Организационно-правовые формы организаций. Внешняя (макро- и микро) и внутренняя среда организации.	1	2	-	10	Осн. 1, 2 Доп. 1,7,8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы.	Практическое задание Контрольная работа
4	<i>Коммуникации в системе управления предприятием</i> Понятие коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Структура коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Свойства организационной информации. Коммуникационные потоки в организации.	-	-	-	10	Осн. 1 Доп. 6,7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
5	<i>Технология разработки и принятия управленческих решений</i> Понятие управленческого решения. признаки классификация управленческих решений. Виды управленческих решений. Процесс разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений	1	2	-	20	Осн. 1, 2 Доп. 1,6,7,8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Семинарское занятие Практическое задание Контрольная работа
6	<i>Планирование и стратегия развития организации</i> Целеполагание и планирование. SMART как технология постановки целей. Дерево целей.	1	1	-	10	Осн. 1, 2 Доп. 1, 6, 7, 8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Ситуационная задача Контрольная работа

	<p>План. Структура типового плана. SWOT-анализ.</p> <p>Миссия организации (предприятия).</p> <p>Требования к формулировке миссии.</p> <p>Виды планов по горизонту планирования.</p> <p>Виды планов по степени детализации. Формы организации процесса планирования. бизнес-планирование. Принципы эффективного планирования. матрица БКГ как инструмент стратегического планирования.</p>						дополнительной литературы, интернет-источников.	
7	<p><i>Структура управления организацией.</i></p> <p>понятие организационной структуры.</p> <p>Признаки организационной деятельности.</p> <p>Организационное проектирование как процесс построения организационной структуры управления. Этапы процесса построения ОСУ. Бюрократический и адаптивный типы организаций. Полномочия в организации. Базовые типы организационных структур управления. Методы управления в организации (экономические; организационно-административные; социально-психологические). Стили управления.</p>	1	-	-	10	Осн. 1, 2 Доп. 1, 6, 7, 8, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
8	<p><i>Функции мотивации и контроля в организации</i></p> <p>понятие мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация – это одна из основных функций управления организацией. Содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации и их применения в организации. Типы трудовой мотивации по В. Герчикову.</p> <p>Управленческий контроль. Масштаб</p>	1	1	-	19,3	Осн. 1, 2 Доп. 1, 4, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Семинарское занятие Контрольная работа

	допустимых отклонений. Виды контроля. Методы контроля и оценки. Бенчмаркинг. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества. Методы общей оценки деятельности организации.							
9	<i>Управление материальным потоком в организации</i> Логистика как управление материальными потоками в сферах производства и обращения. Понятие материального потока. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками. Понятие материального запаса. Управление запасами. Модели управления запасами.	-	-	-	10	Осн. 2 Доп. 2, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы.	Контрольная работа
10	<i>Методы отбора и приема персонала. Управление развитием персонала в организации</i> Критерии подбора персонала в организации. Должностная инструкция. Бизнес-процесса подбора кадров для организации. Трудовой договор. Договор подряда. Недобросовестные действия работодателей. Недобросовестные действия работников. Оценка результатов работы персонала. Организация обучения и подготовки кадров.	-	-	-	10	Осн. 1 Доп. 1 ,6, 7, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы.	Контрольная работа
	Всего часов	6	8	-	156, 5			

