

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №11 от «22» июня 2021 г.

Согласовано:  
Председатель УМК ИИГУ

И.о. зав. кафедрой  /Э.В. Дубинина

 /Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Управление трудовыми конфликтами

обязательная часть

**программа специалитета**

Специальность  
38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация  
экономист

Разработчик (составитель)  
к.п.н., доцент



/ Р.Р. Исламов

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021

Составитель / составители: Р.Р. Исламов

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры, протокол от «22» июня 2021 г. № 11.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

## Список документов и материалов

	Стр.
1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4.Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	9
5.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	32
6.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
-	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы
-	ПК-3. Способен осуществлять руководство выполнением аудиторского задания и оказанием прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью	ИПК 3.1. Знает: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	Знать: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта
		ИПК 3.2. Умеет: диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов,	Уметь: диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологически е приёмы управления конфликтным

		разрабатывать технологически е приёмы управления конфликтным процессом.	процессом.
		ИПК 3.3. Владеет: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	Владеть: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом

## 2. Цель и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление трудовыми конфликтами» относится к дисциплине по выбору образовательной программы.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре (ОФО) и на 3 курсе в 5 семестре (ОЗФО).

Цели изучения дисциплины: приобретение студентами знаний в области управления персоналом, исследования управления трудовыми конфликтами и овладения обучающимися процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность», как «Экономическая безопасность», «Экономика организации», «Мировая экономика и международные экономические отношения», «Экономические основы противодействия коррупционной деятельности» и т.д.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

<p>ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива</p>	<p>Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива</p>	<p>Имеет фрагментарные знания о способах подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива</p>	<p>В целом знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива, но допускает значительные ошибки при их определении.</p>	<p>Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях.</p>	<p>Демонстрирует целостные знания о способах подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива</p>
<p>ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>	<p>Уметь: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>	<p>Не способен выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>	<p>Способен выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности, но допускает значительные ошибки.</p>	<p>В большинстве случаев способен выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности. Допускает единичные серьезные ошибки при расчете параметров, определяющих границы программирования.</p>	<p>Свободно и уверенно выработает командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>
<p>ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации</p>	<p>Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации</p>	<p>Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в</p>	<p>Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды</p>	<p>В большинстве случаев владеет навыками социального взаимодействия и реализации</p>	<p>Демонстрирует владение навыками социального взаимодействия и</p>

реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы, но допускает значительные ошибки.	своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях.	реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы
--	---	--	---	---	--

ПК-3. Способен осуществлять руководство выполнением аудиторского задания и оказанием прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 3.1. Знает: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	Знать: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	Имеет фрагментарные знания о причинах конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	В целом знает причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта, но допускает значительные ошибки при их определении.	Знает причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях.	Демонстрирует целостные знания о причинах конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта
ИПК 3.2. Умеет: диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе	Уметь: диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта,	Не способен диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать	Способен эффективно диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта,	В большинстве случаев умеет диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в	Свободно и уверенно умеет диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в

конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом.	использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом.	различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом.	использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом., но допускает значительные ошибки.	ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом.. Допускает единичные серьезные ошибки при расчете параметров, определяющих границы программирования	ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологические приёмы управления конфликтным процессом.
ИПК 3.3. Владеет: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	Владеть: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	Не владеет Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	Владеет навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом, но допускает значительные ошибки.	В большинстве случаев владеет навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях.	Демонстрирует владение Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	тестирование, контрольная работа
ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	тестирование, контрольная работа
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	тестирование, контрольная работа
ИПК 3.1. Знает: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	Знать: причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности, структуру, динамику, функции и последствия конфликта	тестирование, контрольная работа
ИПК 3.2. Умеет: диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологически е приёмы управления конфликтным процессом.	Уметь: диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, разрабатывать технологически е приёмы управления конфликтным процессом.	тестирование, контрольная работа
ИПК 3.3. Владеет: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	Владеть: Навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации, навыками ведения переговоров и управления конфликтным процессом	тестирование, контрольная работа

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

*для экзамена*:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**Рейтинг план дисциплины  
Управление трудовыми конфликтами**

направление подготовки \_Экономическая безопасность

Для очной формы обучения курс 3 , семестр 6

Для очно-заочной формы обучения курс 3 семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
Текущий контроль				
1. Контрольная работа	5	4	0	20
Рубежный контроль				
2.Тестирование	15	1	0	15
Всего		5	0	35
<b>Модуль 2.</b>				
Текущий контроль				
1. Контрольная работа	5	4	0	20
Рубежный контроль				
2.Тестирование	15	1	0	15
Всего		5	0	35
Поощрительные баллы				
1. Участие в студенческой олимпиаде				
2. Публикация научной статьи	4	1	0	4
3. Участие в научно-практической конференции по профилю	3	1	0	3
Всего		3	0	10
Посещаемость ( баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1.Экзамен	30	1	0	60 - 110

**Примерные вопросы тестов**

Тестирование студентов проводится с целью осуществления текущего контроля знаний, умений, навыков. В каждом варианте 15 вопросов закрытого типа.

Вопрос 1

**Конфликт в переводе с латинского означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) спор.

Вопрос 2

**Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

### Вопрос 3

По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

### Вопрос 4

Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

### Вопрос 5

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) уступка.

Критерии оценки тестовых заданий для ОФО:

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (15 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/1

Критерии оценки тестовых заданий для ОЗФО:

- 60% и более правильных ответов – «зачтено»
- Менее 60% правильных ответов - «не зачтено».

### Примерная тематика контрольных работ

Учебным планом для студентов, обучающихся по заочной форме, предусмотрено выполнение контрольной работы. Она должна быть представлена в письменной форме. Для этого студент знакомится с методическими указаниями по выполнению и выбирает тему контрольной работы. Работа выполняется в соответствии с Методическими указаниями по написанию и оформлению контрольных работ ИИГУ (<http://www.bashedu.ru/ru/organizatsiya-uchebnoi-raboty>).

1. Понятие конфликта. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
2. Конфликтная ситуация и инцидент.
3. Функции конфликта (позитивные и негативные)
4. Проблема конфликта в социологической теории
5. Психологические теории агрессивности человека и общества
6. Характеристика основных стадий развития конфликта
6. Психологическое управление конфликтами
7. Психодиагностика конфликтности личности
8. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
9. Типология конфликтных личностей

10. Стил ь руководства, как фактор возникновения конфликтов
11. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
12. Плюсы и минусы стратегии «компромисса»
13. Плюсы и минусы стратегии «избегания»
14. Плюсы и минусы стратегии «приспособления»
15. Плюсы и минусы стратегии «соперничества»
16. Плюсы и минусы стратегии «сотрудничества»
17. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
18. Варианты конструктивного решения конфликта
19. Варианты деструктивного решения конфликта
20. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
21. Варианты предупреждения служебных конфликтов
22. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
23. Психология участников конфликта
24. Самоконтроль в конфликтной ситуации
25. Психологические методы разрешения конфликтной ситуации
26. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
27. Функции посредника
28. Этапы деятельности посредника
29. Переговорный процесс.

#### **Защита контрольной работы**

Проводится в форме устного опроса после выполнения работы. Критерии и методика оценивания:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	0,5
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>5</b>

#### **Критерии оценки контрольной работы для ОЗФО**

№ п/п	Показатель оценки	Распределение баллов
1	Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
2	Логичность и последовательность в изложении материала	1
3	Привлечение актуальных нормативных актов и современной	2

	научной литературы, периодических изданий	
4	Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
5	Самостоятельность изучения и анализа материала	2
6	Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность автора);	1
7	Культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>

От 7 до 10 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено»  
Менее 7 баллов «не зачтено»

### Типовые материалы к экзамену

1. Понятие трудового конфликта.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
3. Причины и факторы трудовых конфликтов.
4. Проблема типологии трудовых конфликтов.
5. Функциональность конфликта.
6. Движущие силы развёртывания конфликта и его мотивация.
7. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
8. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
9. Динамика межгрупповых конфликтов.
10. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
11. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
12. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
13. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
14. Способы предупреждения конфликтов.
15. Социальные технологии регулирования конфликтов.
16. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
17. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э.Фромм, А. Адлер).
18. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
19. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
20. Проблема посредничества в социальном конфликте.
21. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
22. Юридические способы разрешения конфликтов.
23. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
24. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
25. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

---

Направление подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность  
Дисциплина Управление трудовыми конфликтами

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятие трудового конфликта.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.

И.о.зав. кафедрой государственного управления

Р.Ф. Гатауллин

Кафедра государственного управления

---

Критерии оценивания результатов экзамена для ОФО:

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырехбалльную:

Экзамены:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценивания результатов экзамена для ОЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **4.3 Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Фомичев А.Н. - Стратегический менеджмент: Учебник для вузов / Фомичев А.Н. - М.: Дашков и К, 2018. -468 с.: ISBN 978-5-394-01974-6. URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>
2. Катъкало В. С. Эволюция теории стратегического управления [Электронный ресурс] : монография / В. С. Катъкало; Высшая школа менеджмента СПбГУ. . 3-е изд. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента»; Издат. дом С.-Петерб. гос. ун-та, 2011. . 548 с. - ISBN 978-5-9924-0037-3. URL: <http://znanium.com/catalog/product/492854>

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персонала / Бакирова Г.Х. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 591 с.: ISBN 978-5-238-01437-1. URL: <http://znanium.com/catalog/product/882400>
2. Ларионов К.И. Стратегическое управление / Под ред. Ларионов И.К., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 234 с.: ISBN 978-5-394-02728-4. URL: <http://znanium.com/catalog/product/450821>
3. Веснин В.Р. Стратегическое управление в вопросах и ответах: Учеб. пособие. — М.: Высш. шк., 2009. — 216 с. ISBN 978-5-06-005870-3. URL: <http://znanium.com/catalog/product/347892/>
4. Егоршин А.П. Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). ISBN: 978-5-16-013498-7. URL: <http://znanium.com/catalog/product/939606/>
5. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03013-6. URL:

<https://biblio-online.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-432044>

## 5.2 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- <http://www.management.com.ua>
- [www.emeraldinsight.com/ft](http://www.emeraldinsight.com/ft)
- <http://search.epnet.com>
- <http://proquest.umi.com/login>
- <http://www.ecsocman.edu.ru>
- Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - [http://biblioclub.ru/index.php?page=search\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red)
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>

### Библиотеки электронных ресурсов:

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.km.ru> Портал "Кирилл и Мефодий".

### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade.  
Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian  
Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 403 (гуманитарный корпус), № 419 (гуманитарный корпус), № 415 (гуманитарный корпус),</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус),</p>	<p><b>Аудитория № 403</b> Учебная мебель, Мультимедийный-проектор Panasonic PT-LB78VE – 1 шт., Экран настенный Classic Norma 244*183 – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 419</b> Учебная мебель, доска, Проектор Optoma Eх542 i – 1 шт., Экран настенный Dinop- 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 415</b> Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 2 шт., Микшер-уселитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт., Интерактивная доска SMART с проектором V25.</p> <p><b>Аудитория № 509</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>



<p>аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</b> аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 402 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b> аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 608</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 609</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория 610</b> Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p><b>Аудитория № 345</b> Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 шт, ноутбук HP-1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 613</b> Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p><b>Аудитория № 402</b> Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блок ASUS – 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.</p> <p><b>Аудитория № 523</b> Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p>	
---	--	--

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины **Управление трудовыми конфликтами**

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	49,2
лекций	16
практических / семинарских	32
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	31,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	27

Форма контроля: экзамен 6 семестр

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины **Управление трудовыми конфликтами**

очно-заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	17,2
лекций	6
практических / семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	81,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма контроля: экзамен 5 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	1 <i>Конфликтология в системе наук.</i> 1.1. Принцип познания. Принцип всеобщей связи. 1.2. Принцип детерминизм. Принцип развития. 1.3. Принцип системного подхода. Принцип социально- деятельностного контекста. Принцип личностного подхода.	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	контрольная работа
2.	2 <i>Определение понятия «Конфликт».</i> 2.1 Конфликт, как социальная взаимосвязь личностей во внутренней среде предприятия. 2.2 Понятие, определение, виды конфликта. 2.3 Роль конфликта.	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	контрольная работа
3.	3. <i>Классификация видов конфликтных явлений.</i> 3.1 Межиндивидуальные конфликты. Межгрупповые конфликты. 3.2 Конфликты между ассоциациями (партиями). Внутри- и Межинституциональные конфликты. 3.3 Конфликты между секторами общественного разделения труда. Конфликты между государственными	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа

	образованиями.						
4.	<p>4 Основные этапы развития конфликтологии. Конфликтология в России.</p> <p>4.1 Донаучный этап</p> <p>4.2 Монодисциплинарный этап.</p> <p>4.3 Междисциплинарный этап. Особенности развития конфликтологии в России.</p>	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
5.	<p>5 Современное понимание конфликта.</p> <p>5.1 Психоаналитический подход. Социотропное направление исследований конфликта.</p> <p>5.2 Этологическое направление исследований конфликта. Теория групповой динамики.</p> <p>5.3 Фрустрационно – агрессивное направление исследований конфликта. Поведенческое направление исследований конфликта.</p>	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
6.	<p>6 Типология конфликта.</p> <p>6.1 Типология конфликтов по количеству участников.</p> <p>6.2 Типология конфликтов по длительности.</p> <p>6.3 Типология конфликтов по причинам возникновения.</p>	2	4	0	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
7.	<p>7 Функции конфликта.</p> <p>7.1 Явные функции конфликта.</p> <p>7.2 Скрытые (латентные) функции конфликта.</p> <p>7.3 Конструктивные функции</p>	2	4	0	2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной	тестирование, контрольная работа

	конфликта.					литературы	
8.	8 Динамика конфликта. 8.1 Латентный период. 8.2 Проявление конфликта. 8.3 Активный период.	1	2	0	3,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
9.	9 Основные этапы конфликта. 9.1 Предконфликтное состояние. Осознание конфликтной ситуации. 9.2 Начало открытого конфликтного взаимодействия. Развитие открытого конфликта. 9.3 Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации.	1	2	0	2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
	Всего часов	16	32	0	31,8		

**для очно-заочной формы обучения**

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	1 Конфликтология в системе наук. 1.4. Принцип познания. Принцип всеобщей связи. 1.5. Принцип детерминизм. Принцип развития. 1.6. Принцип системного подхода. Принцип социально- деятельностного контекста. Принцип личностного подхода.	1	2	0	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	контрольная работа

2.	2 <i>Определение понятия «Конфликт».</i> 2.4 Конфликт, как социальная взаимосвязь личностей во внутренней среде предприятия. 2.5 Понятие, определение, виды конфликта. 2.6 Роль конфликта.	1	1	0	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	контрольная работа
3.	3. <i>Классификация видов конфликтных явлений.</i> 3.4 Межиндивидуальные конфликты. Межгрупповые конфликты. 3.5 Конфликты между ассоциациями (партиями). Внутри- и Межинституциональные конфликты. 3.6 Конфликты между секторами общественного разделения труда. Конфликты между государственными образованиями.	0	1	0	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	контрольная работа
4.	4 <i>Основные этапы развития конфликтологии. Конфликтология в России.</i> 4.4 Донаучный этап 4.5 Монодисциплинарный этап. 4.6 Междисциплинарный этап. Особенности развития конфликтологии в России.	0	1	0	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
5.	5 <i>Современное понимание конфликта.</i> 5.4 Психоаналитический подход. Социотропное направление исследований конфликта. 5.5 Этологическое направление	1	1		8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа

	исследований конфликта. Теория групповой динамики. 5.6 Фрустрационно – агрессивное направление исследований конфликта. Поведенческое направление исследований конфликта.						
6.	6 Типология конфликта. 6.4 Типология конфликтов по количеству участников. 6.5 Типология конфликтов по длительности. 6.6 Типология конфликтов по причинам возникновения.	1	1	0	8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
7.	7 Функции конфликта. 7.4 Явные функции конфликта. 7.5 Скрытые (латентные) функции конфликта. 7.6 Конструктивные функции конфликта.	0	1	0	8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
8.	8 Динамика конфликта. 8.4 Латентный период. 8.5 Проявление конфликта. 8.6 Активный период.	1	1	0	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
9.	9 Основные этапы конфликта. 9.4 Предконфликтное состояние. Осознание конфликтной ситуации. 9.5 Начало открытого конфликтного взаимодействия. Развитие открытого конфликта. 9.6 Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации.	1	1	0	8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тестирование, контрольная работа
	Всего часов	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>81,8</b>		



