

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:

на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол от «30» августа 2021 г. №1

Зав. кафедрой

/ Халфина Р.Р.

Согласовано:

Председатель УМК
факультета

/ Гиниятова З.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Помощь человеку в кризисных ситуациях**

Дисциплина по выбору

Специальность:
37.05.02 Психология служебной деятельности

Квалификация
Психолог

Специализация №2 «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Составитель:
к.пс.н., доцент

Хох И.Р.

подпись

Год приема: 2018 г.

Уфа 2021

Составитель / составители: доцент кафедры, к.пс.н. Хох Ирина Рудольфовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол от «30» августа 2021 г. № 1.

Заведующий кафедрой

 / Халфиной Р.Р./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	9
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	-
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	39
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	39
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40
7. Приложение	41

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	<p>Знать теоретические и методологические основы применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями;</p> <p>Знает теоретические и методологические основы применения методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы</p>
	<p>Знать методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния в сложных и экстремальных условиях.</p> <p>Знать методы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний у личного состава.</p>

	<p>Знать особенности функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях;</p> <p>Знать типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровнях развития способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;</p> <p>Знать традиционные и инновационные методы и технологии, применяемые при превенции, кризисной интервенции и поственции психологом и другими специалистами помогающих профессий</p>	<p>ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
Умения	<p>Умеет реализовывать на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями;</p> <p>Умеет применять методы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы</p>	<p>ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>
	<p>Уметь применять методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния.</p> <p>Уметь реализовывать приемы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний для подбора психокоррекционных техник, стабилизирующих психическое состояние.</p>	<p>ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях</p>

	<p>Умеет разрабатывать и реализовывать алгоритм разработки программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p> <p>Умеет составлять тренинговые программы, реализующие задачи превенции рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации.</p> <p>Умеет определять и диагностировать этапы и особенности проявления симптомов профессиональной деформации у сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p>	<p>ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
Владеть навыками	<p>Владеет навыками оценки эффективности применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями;</p> <p>Владеет навыками оценки эффективности и последующей корректировки методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы</p>	<p>ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>
	<p>Владеть навыками поддержки стрессоустойчивого поведения и применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p>	<p>ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях</p>

	<p>Владеть навыками прогнозирования поведения субъекта, попавшего в кризисные и экстремальные ситуации в опоре на знания его особенностей функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики;</p> <p>Владеть навыками распознавания типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития его способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;</p> <p>Владеть навыками оценки эффективности применения традиционных и инновационных методов и технологий на этапах превенции, кризисной интервенции и поственции</p>	<p>ПК-9 – способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Помощь человеку в кризисной ситуации» является курсом по выбору в рамках прохождения обучения по направлению подготовки: «Психология служебной деятельности». Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки: «Общая психология», «Возрастная психология», «Психофизиология», «Консультативная психология».

Изучение дисциплины «Помощь человеку в кризисной ситуации» помогает повышению профессиональной квалификации психологов, ориентирует в специальной литературе, развивает умение мыслить психологическими категориями, способствует применению научного подхода в деятельности семейного и индивидуального консультирования в ракурсе оказания психологической помощи субъекту в кризисных и экстремальных ситуациях, сферах управления специалистами помогающих профессий, работающих при чрезвычайных ситуациях, разворачиванию психодиагностических процедур, выявляющих последствия психологической травматизации. Таким образом, «Помощь человеку в кризисной ситуации» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение.

Учебный курс «Помощь человеку в кризисных ситуациях» решает следующие задачи в овладении студентами практических знаний, умений и навыков:

1. Систематизировать понятийный аппарат, различать и дифференцировать понятия «кризисное переживание», «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация», «психическая травма», «стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
2. Ознакомить студентов с теоретическими аспектами учения о стрессе и особом его виде - травматическом стрессе.
3. Развить умение распознавать и анализировать виды кризисов в жизни человека и их основные психологические характеристики.

4. Использовать полученную информацию в исследовательских и практических целях при оказании психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях.

ОК-5 является общекультурной компетенцией, которая включается в межпредметный уровень содержания образования. Направлена на развитие способности к организации позитивного взаимодействия различных социальных групп в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, а также способности предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Она формируется на протяжении всего обучения по программе специалитета и взаимосвязана с такими компетенциями как: ПК-8 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ОК-5 ПК-5 ПК-24.

ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях: ПК-7 ПК-12 ПК-10.

ПК-9 является практико-ориентированной компетенцией. Она формируется на протяжении всего обучения по программе специалитета и взаимосвязана с такими компетенциями как:

ОК-4 ОК-6 ОК-7 ОК-12 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5

ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10 ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-16 ПК-17

Включаясь в межпредметный уровень содержания образования, направлена на развитие способности проводить психологическую диагностику, прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

Включаясь в межпредметный уровень содержания образования, направлена на развитие способности разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий.

Помощь человеку в кризисных ситуациях	
Компетенции	Учебные дисциплины
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Общая психология Психология личности Социальная психология Клиническая психология Психофизиология Психология стресса и стрессоустойчивого поведения Психологическое консультирование Психологическая коррекция и реабилитация Психологическое обеспечение служебной деятельности Психология конфликта Этнопсихология Психология общения и переговоров
ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Общая психология Психогенетика Психология личности Социальная психология Клиническая психология Психофизиология Психология стресса и стрессоустойчивого поведения Психологическое консультирование Психологическая коррекция и реабилитация Психологическое обеспечение служебной деятельности Психология безопасности Психология конфликта Этнопсихология

ПК-9 – способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Общая психология Психогенетика Психология личности Психодиагностика Психология развития и возрастная психология Социальная психология Клиническая психология Психофизиология Психология стресса и стрессоустойчивого поведения Психологическое консультирование Психологическая коррекция и реабилитация Психологическое обеспечение служебной деятельности Этнопсychология
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Приложение

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности:

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели и достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	
Первый этап Пороговый уровень	Знать: Не знает	Имеет фрагментарные знания о влиянии конфликтных ситуаций в профессиональной среде как психических травм	В целом знает о влиянии конфликтных ситуаций в профессиональной среде как психических травм	Знает теоретические и методологические основы влияния конфликтных ситуаций в профессиональной среде как психических травм	Знает теоретические и методологические основы применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией	

					щих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями; Знает теоретические и методологические основы применения методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы		Контрольная работа Эссе Тест
Второй этап Базовый уровень	Уметь:	Не умеет	Не показывает сформированные умения применять методы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	Умеет использовать некоторые методы и техники психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	Уверенно использует большинство методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	Умеет реализовывать на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями; Умеет применять методы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест
Третий этап	Владеть:	Не владеет	Не владеет навыками оценки	Владеет некоторыми навыками	Уверенно использует навыки	Владеет навыками оценки	Контрольная работа Доклад с

Повышенный уровень		эффективность и последующей корректировки методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	оценки эффективности и последующей корректировки методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	оценки эффективности и последующей корректировки методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы в рамках профессиональной деятельности	эффективность и применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения ими задач служебной деятельности по работе с кризисными и экстремальными ситуациями; Владеет навыками оценки эффективности и последующей корректировки методов психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы	презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест
--------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях:

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	
Первый этап Пороговый уровень	Знать: Не знает	Имеет фрагментарные знания о методах эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для	В целом знает методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации	Знает методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации	Знает методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум	

			поведенческой регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния в сложных и экстремальных условиях.	оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния в сложных и экстремальных условиях.	собственной профессиональной деятельности и психического состояния в сложных и экстремальных условиях.	собственной профессиональной деятельности и психического состояния в сложных и экстремальных условиях. Знает методы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний.	ум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест
Второй этап Базовый уровень	Уметь:	Не умеет	Не показывает сформированные умения реализовывать приемы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний для подбора психокоррекционных техник, стабилизирующих психическое состояние.	Умеет использовать некоторые методы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний для подбора психокоррекционных техник, стабилизирующих психическое состояние.	Умеет реализовывать приемы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний для подбора психокоррекционных техник, стабилизирующих психическое состояние.	Умеет применять методы эмоциональной, когнитивной и поведенческой регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния. Умеет реализовывать приемы самодиагностики нервно-психической неустойчивости и проявления невротических состояний для подбора психокоррекционных техник, стабилизирующих психическое состояние.	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест
Третий этап Повышенный уровень	Владеть:	Не владеет	Не владеет навыками поддержки стрессоустойчивого поведения и применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции	Владеет навыками поддержки стрессоустойчивого поведения и применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции	Уверенно использует навыки поддержки стрессоустойчивого поведения и применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации	Владеет навыками поддержки стрессоустойчивого поведения и применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с

					оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	собственной деятельности и психологического состояния	презентацией Контрольная работа Эссе Тест
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

ПК-9 – способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий:

Этап, уровень освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	
Первый этап Пороговый уровень	Знать:	Не знает	Имеет фрагментарные знания об особенностях функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики и субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях;	В целом знает особенности функционирования познавательный и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики и субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях;	Знает особенности функционирования познавательный и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики и субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях; Знает типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития способностей, проявлений черт характера,	Знает особенности функционирования познавательный и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики и субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях; Знает типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития способностей, проявлений черт характера,	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест

				темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;	темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; Знает традиционные и инновационные методы и технологии, применяемые при превенции, кризисной интервенции и поственции психологом и другими специалистам и помогающих профессий		
Второй этап Базовый уровень	Уметь:	Не умеет	Не показывает сформированные умения определять типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;	Умеет использовать некоторые методы определения типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровнях развития способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;	Умеет определять типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровнях развития способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; Умеет применять традиционные и инновационные методы и технологии на этапах превенции, кризисной интервенции и	Умеет формулировать прогноз и динамику изменений, опираясь на знания особенностей функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики и субъекта в кризисных и экстремальных ситуациях; Умеет определять типологию реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровнях развития способностей, проявлений черт	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест

					поственции	характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; Умеет применять традиционные и инновационные методы и технологии на этапах превенции, кризисной интервенции и поственции	
Третий этап Повышенный уровень	Владеть:	Не владеет	Не владеет навыками распознавания типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития его способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;	Владеет навыками распознавания типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития его способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;	Владеет навыками распознавания типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития его способностей, проявлений черт характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; Владеет навыками оценки эффективности и применения традиционных и инновационных методов и технологий на этапах превенции, кризисной интервенции и	Владеет навыками прогнозирования поведения субъекта, попавшего в кризисные и экстремальные ситуации в опоре на знания его особенностей функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики; Владеет навыками распознавания типологии реакций индивида в кризисных ситуациях при определенных уровне развития его способностей, проявлений черт характера, темперамента,	Контрольная работа Доклад с презентацией Коллоквиум Эссе Реферат Доклад с презентацией Контрольная работа Эссе Тест

					поственции	функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; Владеет навыками оценки эффективности и применения традиционных и инновационных методов и технологий на этапах превенции, кризисной интервенции и поственции	
--	--	--	--	--	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Теория кризисных ситуаций и состояний	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Контрольная работа
2	Индивидуальные жизненные кризисы	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Доклад с презентацией
3	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Коллоквиум
4	Психология травматического стресса	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Эссе
5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Реферат
6	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Доклад с презентацией
7	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Контрольная работа
8	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Эссе
9	Психологическая помощь детям в кризисной ситуации	ОК-5, ПК-1, ПК-9	Тест

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оформление комплекта заданий для контрольной работы

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Башкирский государственный университет»
 Факультет психологии

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Тема 1. Теория кризисных ситуаций и состояний

1. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: психодинамическое и когнитивно-бихевиоральное.
2. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: экзистенциально-гуманистическое и культурно-историческое.
3. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: системно-деятельностный подход.
4. Признаки обыденной жизненной ситуации.
5. Трудные жизненные ситуации и их характеристики.
6. Основные понятия кризиса и кризисной ситуации.
7. Факторы, участвующие в возникновении кризисных состояний.
8. Закономерности протекания кризиса.

Тема 7 Технологии психологической помощи в ситуации насилия

1. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее.
2. Понятия абызва, неглектина, газлайтинга и моббинга.
3. Насилие и его цикличность.
4. Признаки и последствия насилия.
5. Поведение жертвы.
6. Экстренная психологическая помощь при острой травме насилия.
7. Помощь жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.
8. Консультирование жертв семейного насилия.
9. Инцест как травма и стратегии совладания с ним.
10. Консультирование жертв сексуального насилия.
11. Групповая психотерапия с жертвами насилия.
12. Компетентность психолога при работе с жертвами насилия.

Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);
- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);
- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);
- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)
- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);
- использование литературных источников.

При положительном заключении работы допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы. При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Критерии оценки контрольной работы по баллам:

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
<ul style="list-style-type: none"> - Присутствуют все компоненты работы. <ul style="list-style-type: none"> - Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. - Грамотные ответы на вопросы по проблеме. 	<ul style="list-style-type: none"> - Работа в целом выполнена. - Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. - Владение основными позициями работы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. - Поверхностное представление о проблеме . 	<ul style="list-style-type: none"> - Работа списана или скачана из Интернета 	<ul style="list-style-type: none"> - Работа не выполнена.

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

«____» 20 г.

Оформление тем для докладов с презентацией

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Темы докладов с презентацией
по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Тема 2. Индивидуальные жизненные кризисы

1. Теория индивидуальных кризисов: введение понятий и феноменология.
2. Развитие кризиса, этапы индивидуального жизненного кризиса.
3. Феномен одиночества.
4. Классификация индивидуальных жизненных кризисов.

5. Возрастные, профессиональные, творческие, экзистенциальные, духовные кризисы (на выбор обучающегося).
6. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов.

Тема 6 Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений

1. Суициды: общие понятия, терминология, распространённость.
2. Основные концепции, объясняющие суицидальное поведение.
3. Динамика суицидального поведения.
4. Проблема аутоагрессивного поведения.
5. Синдром Вертера.
6. Превенция, кризисная интервенция и поственция при суицидальном поведении.
7. Самоубийства и Кибер-пространство: новая реальность.
8. Трудности при оценке суицидального риска.
9. Суицидальная записка и её анализ.
10. Правовые и экономические аспекты суицидального поведения.

Критерии оценивания доклада с презентацией в баллах

Критерий	1-10 баллов	11-20 баллов	21-30 баллов
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме	Содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме	Содержание доклада соответствует заявленной теме
2. Степень раскрытия темы доклада	Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика и актуальность	Тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, и актуально
3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика представленной информации, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики представленной информации, но не проработаны детали вопроса	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики представленной информации, раскрыты детали вопроса

4. Презентация информативная и эстетически оформлена	Презентация мало информативная и присутствуют технические и грамматические ошибки	Презентация частично информативная, но есть технические ошибки, оформлена эстетично	Презентация полностью информативная, отсутствуют технические и грамматические ошибки, оформлена эстетично
5. Наличие ссылок на работы, представленные в списке использованной литературы	Отсутствуют ссылки на использованные литературные источники	Представлены частично ссылки на использованную литературу	Полностью представлены ссылки на использованную литературу
6. Актуальность источников информации (использованная литература, представленная информация)	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Большинство использованной литературы и представленной информации за последние 5 лет	Вся использованная литература и представленная информация за последние 5 лет
7. Ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, соответствие регламенту	Выступление докладчика соответствует лишь трем критериям из представленных	Выступление докладчика соответствует лишь пяти критериям из представленных	Выступление докладчика полностью соответствует всем критериям из представленных

Составитель _____ И.Р. Хох
 (подпись)

«____» ____ 20 г.

Оформление вопросов для коллоквиумов

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Башкирский государственный университет»
 Факультет психологии

Вопросы для коллоквиумов
по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Тема 3. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии

1. Понятие «психологическое сопровождение».
2. Основные стадии психологического сопровождения.
3. Основные характеристики психологического сопровождения: процессуальность, пролонгированность.
4. Основные характеристики психологического сопровождения: недирективность, погруженность в реальную повседневную жизнь человека или семьи.
5. Основные характеристики психологического сопровождения: особые отношения между участниками этого процесса.
6. Принципы, на которые опирается процесс психологического сопровождения.
7. Кризисная интервенция как экстренная психологическая помощь.
8. Особенности диагностики кризиса семьи в процессе ее психологического сопровождения.
9. Приемы и методики психологического сопровождения.

Критерии оценки коллоквиума:

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

«5» (5 баллов), если	Задание выполнено полностью
«4» (4 балла), если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (3 балла), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

«___» 20__ г.

Оформление тем для эссе

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Темы эссе
по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Тема 4. Психология травматического стресса

1. Концепция стресса Г. Селье.
2. Стресс как адаптационный процесс.
3. Понятие травматического стресса.
4. Комплекс реакций при травматическом стрессе.
5. Оптимальные и экстремальные условия жизнедеятельности и проблема психологической помощи.
6. Проблема психологической помощи при травматическом стрессе.
7. Личность и травматический стресс.
8. Научный вклад Н.В. Тарабриной в изучение травматического стресса.
9. Содержание понятия «психическая травма».
10. Концепция вытеснения травматических переживаний.
11. Психодинамика травмы.
12. Вторичные психические травмы.
13. «Соматизация» психической травмы.
14. Институализация понятия «психическая травма».

Тема 8. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания

1. Определение состояния горя.
2. Понятие и виды потери.
3. Утрата как событие.
4. Утрата как процесс.
5. Переживание утраты: основные характеристики.
6. Стадии переживания утраты: отечественные и зарубежные исследования.
7. Переживание утраты как процесс «смысловой реконструкции».
8. Уровни переживания утраты.
9. Нормальная работа горя и патологическое горе.
10. Психологическая помощь при переживании горя.
11. Заболевания с витальной угрозой и психологический кризис.
12. Хосписная служба.
13. Психологические аспекты отношения общества к терминальным больным.
14. Психотерапия терминальных больных.
15. Психологическая проблема умирания.
- 16. Профессиональное выгорание персонала хосписов.**

Критерии оценки (в баллах):

Параметры оценочного средства (пример для доклада/презентации)

Предлагаемое количество тем	5-8
Предел длительности контроля	Общее время 50-90 мин.
Критерии оценки: - соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - показал понимание темы, умение критического анализа информации; - продемонстрировал знание методов изучения стратегий совладающего поведения и умение их применять в профессиональной деятельности психолога; - обобщил информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.;	max 10 баллов

- сформулировал аргументированные выводы	
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

Составитель _____ И.Р. Хох
 (подпись)

«___» _____ 20 г.

Оформление тем для рефератов

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Башкирский государственный университет»
 Факультет психологии
 Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Темы рефератов по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе

1. Определение понятия посттравматическое стрессовое расстройство.
2. Диагностические критерии ПТСР.
3. Психологические механизмы возникновения ПТСР.
4. Факторы риска развития ПТСР.
5. Принципы коррекции и терапии при ПТСР.
6. Психологическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве.
7. Решение-фокусированная психотерапия.
8. Нarrативные методы психотерапии при ПТСР.
9. Метод биологической обратной связи (БОС).
10. Методологические основы реабилитации комбатантов.
11. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни).
12. Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов).
13. Определение секты. Критерии деструктивности секты.
14. Сектантизм как покушение на свободу личности. Понятие свободы.
15. Втягивание в sectu. Этапы и особенности.
16. Уязвимость человека к попаданию в sectu
17. Жизнь в secte как утрата личной свободы: психологическое состояние человека, вовлеченного в sectu.
18. Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.
19. Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС.
20. Тюремный синдром, комплекс психических состояний, развивающихся в местах лишения свободы.
21. Процесс адаптации заключенных, особенности реакций, основные фазы
22. Потеря работы, психологическое состояние человека.
23. Перевод, увольнение, сокращение. Особенности протекания.
24. Способы преодоление профессионального кризиса.
25. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы.

26. Война как источник травмы.
27. Насилие как причина психологической травмы.
28. Мифы и реальность о насилии в семье.
29. Типы жестокого обращения с детьми.
30. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей.

Критерии оценки (в баллах):

Оценка «**ОТЛИЧНО**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «**ХОРОШО**» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Вышеуказанные оценки переводятся в баллы по следующей системе:

Оценка	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»		«отлично»
Баллы	0	10	15		20

Составитель _____ И.Р. Хох
 (подпись)

«____» _____ 20 г.

Оформление комплекта демонстрационного теста

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Башкирский государственный университет»
 Факультет психологии
 Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Комплект заданий демонстрационных тестов по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

- 1) Проведение тестирования по следующим психодиагностическим методикам (работа в микрогруппах).
 - Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием утраты близкого.

- Тест Сильвер как инструмент арт-терапевтической диагностики и коррекции опыта перенесенного насилия у детей и подростков.
 - Тесты на выявление признаков виктимности у несовершеннолетних.
- 2) Анализ полученных данных и написание заключения по результатам психодиагностического обследования. Образец заключения предоставляется преподавателем.

Критерии оценки написания заключения по итогам психодиагностического обследования (в баллах):

Критерии оценки:	max 10 баллов
- соответствие набора психодиагностических методик цели обследования реципиента;	
- отбор информации, предоставленной автором психодиагностического инструментария, согласно полученным результатам обследования и заявленной цели данного обследования;	
- обобщил информацию и сформулировал аргументированный вывод во взаимосвязи с целью обследования реципиента;	
- сформулировала рекомендации по профилактике снижения стрессоустойчивости реципиента;	
- оформление заключения по итогам психодиагностического обследования без технических, грамматических и других видов ошибок	
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

Составитель _____ И.Р. Хox

(подпись)

«____» 20__ г.

Оформление комплекта тестов (тестовых заданий)

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«Башкирский государственный университет»

Факультет психологии

Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Комплект тестов (тестовых заданий)
по дисциплине Помощь человеку в кризисных ситуациях

Инструкция: Внимательно прочтайте задание теста и выберите один из предложенных к нему ответов, который Вы считаете правильным:

1. Психологический кризис – это?

А) Выраженное состояние конфликтности, возникающее в период перехода от одного периода возрастного развития к другому.

- Б) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.
- В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- Г) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.

2. Для критической ситуации, по мнению Ф.Е. Василюка, характерны следующие понятия, за исключением:

- А) стресс
- Б) фрустрация
- В) дистресс
- Г) конфликт

3. Какие из перечисленных кризисов относится к нормативному:

- А) кризис среднего возраста;
- Б) кризис адаптации к жизни после развода;
- В) кризис отказа от материнства;
- Г) кризис потери.

4. Какая фаза переживания горя длится приблизительно в течении 6-7 недель?

- А) шок и оцепенение;
- Б) фаза поиска;
- В) фаза острого горя;
- Г) фаза остаточных толчков и реорганизации;

5. В соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье, стресс – это?

- А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.
- Б) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагополучного развития событий.
- В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- Г) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.

6. Как характеризуется посттравматическое стрессовое расстройство?

- А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.
- Б) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.

- В) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагополучного развития событий.
- Г) Тяжёлое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжёлая физическая травма, сексуальное насилие, либо угроза смерти.

7. Что такое психологический дебрифинг?

- А) Метод психологической диагностики, использующий стандартизованные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений.
- Б) Форма психологической интервенции, особо организованная и четко структурированная работа с людьми, попавшими в кризисную или чрезвычайную ситуацию.
- В) Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека.
- Г) Совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия людей в группе.

8. Какие из перечисленных пунктов относятся к формам суициального поведения?

- А) Высказывания о собственной смерти.
- Б) Нанесение татуировки.
- В) Протестное поведение.
- Г) Агрессивное поведение.

9. Отметьте патологический симптом горя, не относящиеся к естественному процессу переживания:

- А) Нарушения сна;
- Б) Потеря или увеличение веса;
- В) Апатия;
- Г) Задержка эмоциональной реакции на смерть (более месяца).

10. Кем был введен термин «суицид» в науку?

- А) Амбрумовой А.Г.
- Б) Брауном Т.
- В) Фрейдом З.
- Г) Выготским Л.С.

11. Подход к терапии кризисных психических состояний, который заключается в том, чтобы найти смысл в случившемся и в дальнейшей жизни, называется:

- А) гуманистической терапией;
- Б) рациональной терапией;
- В) логотерапией;
- Г) психодинамической терапией.

12. Подход к терапии кризисных психических состояний, при котором клиенту разъясняют причины и механизмы кризисных психических состояний вообще и в его ситуации в частности, называется:

- А) рациональной психотерапией;
- Б) сказкотерапией;
- В) логотерапией;
- Г) арт-терапией.

13. Подход к терапии кризисных психических состояний, состоящий в свободном фантазировании в форме образов - «картин» на заданную психотерапевтом тему, - это:

- А) гипнотерапия;
- Б) символ-драма;
- В) терапия иллюзией;
- Г) арт-терапия.

14. При психодиагностике кризисных состояний установление в анамнезе испытуемого самого факта переживания им травматического события является ____ этапом.

- А) первым;
- Б) вторым;
- В) третьим;
- Г) четвертым.

15. Психическое состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели, сопровождающееся интенсивным переживанием неудачи, - это:

- А) депривация;
- Б) дисфория;
- В) прострация;
- Г) фрустрация.

16. Тип острых реакций на стресс - патологические, чрезмерные эмоциональные реакции на чрезвычайную ситуацию в виде истерического смеха, рыданий и т.п., называется:

- А) аффективным;
- Б) поведенческим;
- В) конативным;
- Г) когнитивным.

17. Форма переживаний в виде невозможности принятия утраты вследствие ее внезапности – это:

- А) непринятое горе;
- Б) невозможная потеря;
- В) экстренная потеря;
- Г) неожиданное горе.

18. Наиболее тяжелая форма кризисных психических состояний называется?

- А) неврозами;
- Б) психогенными (реактивными) психозами;
- В) расстройствами личности (психопатиями);
- Г) неврастениями.

19. Степень кризисности ситуации определяется:

- А. Оценкой ее окружающими.
- Б. Потенциальными возможностями личностного развития.
- В. Адаптивными возможностями самого человека.
- Г. Правильные ответы не представлены.

20. Неуспешное (длительное, либо патологическое) преодоление кризисной ситуации не происходит в случае:

- А. Ее отрицания;
- Б. Смирения с ней;
- В. Сопротивления ей;
- Г. Ее переживания.

21. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:

- А. Невозможностью достижения намеченной цели;
- Б. Осмыслением конечности своего существования;
- В. Перестройкой системы ценностей;
- Г. Потерей работы.

22. Конструктивный выход из кризиса означает:

- А. Полную дезорганизацию личности.
- Б. Формирование личностного расстройства.
- В. Личностную деградацию.
- Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта.

23. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

- А. Нарушениях коммуникативных функций;
- Б. Нарушениях мыслительных операций;
- В. Нарушениях памяти;
- Г. Нарушениях сна.

24. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- А. Периодически проявляются в жизни.
- Б. Исключительно зависят от системы внешних условий.
- В. Всегда имеют исключительно негативные последствия для человека.
- Г. Охватывают все уровни личностной организации.

25. Для подростков наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:

- А. Сексуальные расстройства.
- Б. Заболевания, изменяющие внешность.
- В. Инфаркт миокарда.
- Г. Снижение остроты зрения.

26. Кризис первого года жизни характеризуется:

- А. Появлением социальных навыков.
- Б. Упрямством и негативизмом.
- В. Становлением ходьбы и речи.
- Г. Потребностью в самостоятельности.

27. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:

- А. 25 ± 2 года;
- Б. 35 ± 2 года;
- В. 45 ± 2 года;
- Г. 55 ± 2 года.

28. Какой тип ПТСР характеризуется постоянным переживанием внутреннего недовольства, раздражения, вплоть до вспышек гнева и ярости, на фоне угнетенно-мрачного настроения?

- А) Дисфорический тип;
- Б) Соматофорный тип;
- В) Тревожный тип;
- Г) Астенический тип.

29. Флешбэк в ситуации ПТСР означает:

- А) Чувство безразличия к собственному прошлому, связанному с травмирующим событием;
- Б) Повторяющиеся и насилино прорывающиеся в сознание воспоминания о травмирующем событии;
- В) Инсайт при разрешении проблемы, связанной с травмирующим событием;
- Г) Повышенное избегание воспоминаний о травмирующем событии.

30. Депрессивное состояние не характеризуется:

- А) Нарушениями в аффективной сфере;
- Б) Нарушениями моторной активности;
- В) Снижением чувства удовольствия;
- Г) Нарушениями в восприятии звуков.

Критерии оценки (в баллах):

<i>Кол-во верных ответов</i>	<i>Баллы</i>	<i>Кол-во верных ответов</i>	<i>Баллы</i>	<i>Кол-во верных ответов</i>	<i>Баллы</i>
30		20	7	10	4
29	10	19		9	
28		18		8	3

27	9	17	6	7	
26		16		6	2
25		15		5	
24	8	14	5	4	1
23		13		3	
22		12		2	
21	7	11	4	1	

Составитель _____ И.Р. Хох
 (подпись)

«____» 20 г.

Форма экзаменационного билета

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Башкирский государственный университет»
 Факультет психологии
 Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Понятие психологического кризиса.

Вопрос № 2. Технологии оказания психологической помощи детям и подросткам при психической травме.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
 (подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Критическое состояние человека: виды, динамика, последствия для здоровья.

Вопрос № 2. Особенности психологического консультирования детей – жертв насилия.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
 (подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Понятие «кризисная ситуация», «критическая ситуация», «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация», «эксквизитная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека.

Вопрос № 2. Этапы развития психической травмы и её последствия в детском и подростковом возрасте.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Травматические кризисы: особенности протекания, последствия для здоровья.

Вопрос № 2. Семейное насилие, основные параметры проявления и виды.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Возрастные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса.

Вопрос № 2. Психологическая диагностика кризисных состояний.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Профессиональные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса.

Вопрос № 2. Травматическая ситуация и психическая травма у детей и подростков. Последствия психической травмы в детском возрасте.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации
Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Основные принципы превенции, кризисной интервенции и поственции.
Вопрос № 2. Этапы психологической работы с суицидентом.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.
Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8
по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации
Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Программа кризисной помощи как модель решения проблем.
Вопрос № 2. Психологический дебрифинг.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.
Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9
по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации
Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Работа психолога с психической травмой: психотерапевтические направления, приемы работы, методики психоdiagностики, этика психолога.
Вопрос № 2. Задачи, решаемые при дебрифинге.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.
Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10
по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации
Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Истинный суицид: сущность, особенности протекания.
Вопрос № 2. Характеристика основных фаз дебрифинга.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.
Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11
по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Схема вмешательства при психологическом кризисе.

Вопрос № 2. Виды суициdalного поведения.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Телефонное кризисное консультирование.

Вопрос № 2. Демонстративный суицид сущность, особенности протекания.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Методы кризисной психотерапии.

Вопрос № 2. Типы жестокого обращения с детьми.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса: мотивы, причины, личность самоубийцы.

Вопрос № 2. Концепция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Психологические механизмы возникновения посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Вопрос № 2. Мифы и реальность о насилии в семье.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Факторы риска развития посттравматического стрессового расстройства.

Вопрос № 2. Конструктивный выход из кризиса: понятие, виды, оказание психологической помощи.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.

Вопрос № 2. Стадии горя.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания кризисного состояния у мужчин, у женщин, у детей.

Вопрос № 2. Факторы суициdalной опасности.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Горе как естественный и патологический процесс.

Вопрос № 2. Определение степени суициdalного риска.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Понятие травматического стресса: механизм, динамика, последствия.

Вопрос № 2. Нетипичные (патологические) симптомы горя и психологическая работа с ними.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Насилие как причина психологической травмы.

Вопрос № 2. Психологическая помощь при переживании горя.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Принципы психотерапии и психокоррекции при посттравматическом стрессовом расстройстве.

Вопрос № 2. Индикаторы суициdalного риска.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Психическая травматизация у детей и подростков.

Вопрос № 2. Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием утраты близкого.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Научный вклад Н.В. Тарабриной в изучение травматического стресса.

Вопрос № 2. Самоубийства и Кибер-пространство: новая реальность.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Основные стадии психологического сопровождения.

Вопрос № 2. Помощь жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Основные характеристики психологического сопровождения.

Вопрос № 2. Буллинг в школе: выявление, устранение и психопрофилактика.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 27

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Основные понятия кризиса и кризисной ситуации.

Вопрос № 2. Вторичные психические травмы.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 28

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Возрастные, профессиональные, творческие, экзистенциальные, духовные кризисы.

Вопрос № 2. Методологические основы реабилитации комбатантов.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 29

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов.

Вопрос № 2. Групповая психотерапия с жертвами насилия.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 30

по дисциплине: Помощь человеку в кризисной ситуации

Направление подготовки: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Вопрос № 1. Теория индивидуальных кризисов: введение понятий и феноменология; развитие кризиса, этапы кризиса

Вопрос № 2. Нarrативные методы психотерапии при ПТСР.

Утверждено на заседании кафедры протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Заведующий кафедрой _____ Политика О.И.
(подпись) (Ф.И.О.)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127>

2. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель .— .— М. : Флинта, 2014 .— 252 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51882>.

3. Одинцова М.А. Психология стресса: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. - Москва: Юрайт, 2017. – 299 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

4. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.М. Пономарева .— Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 .— 198 с. — ISBN 978-5-98238-049-4 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>>.

5. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-05660-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103>

6. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105>

Дополнительная литература:

1. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.

2. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы. – М.: Изд-во Эксмо, 2004. – 896 с.

3. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов-на-Дону: Феникс. 2005.

4. Психологическая безопасность в мегаполисе [Электронный ресурс] / под ред. А. И. Ляшенко .— Москва : Когито-Центр, 2011 .— 208 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-89 353-366-8 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145018>>.

5. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104>

6. Социально-психологическая помощь населению в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: материалы научной конференции / Башкирский государственный университет; под ред. С.И. Галиутдиновой; И.Н. Нурлыгаянова - Уфа: РИЦ БашГУ, 2011

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1.Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.su/>

2.ЭБС Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

3.Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лекции</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лабораторные занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, тестовые материалы, психотерапевтический инструментарий и т.д.</i>

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

по дисциплине **Помощь человеку в кризисных ситуациях** 7 семестр
дневная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекционные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Лабораторные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36 часов
лекций	18 часов
практических/ семинарских	-
лабораторных	18 часов
контроль самостоятельной работы (КСР)	2 часа
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	45 часов

Форма(ы) контроля:

Экзамен – 7 семестр

Зачет –

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов					Основная и дополнительная литература (номера по списку)	Задания по самостоятельной работе студентов с указанием литературы, номеров задач	Форма контроля СРС
		Всего	ЛЗ	ПЗ	ЛБ	СРС			
1	Теория кризисных ситуаций и состояний	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 4 Дополнительная литература: 1, 3, 4, 6	1. Составить таблицу положительные и отрицательные аспекты кризисных явлений в жизнедеятельности человека. 2. Напишите эссе, где дайте определение понятия «кризис». Соотнесите понятия «кризис» и «критический возраст» (в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского). 3. Письменно сформулируйте причины возникновения кризисов. 4. Письменно перечислить основные характеристики ситуации, которую можно назвать кризисом адаптации к жизни. 5. Прочтите материал эмпирических исследований образа мира личности в период кризиса адаптации к жизни. Составьте схему кризисных изменений в каждом из структурных звеньев образа мира (Осухова Н.Г., Малолетняя Е.В. Женщины — жертвы семейного насилия: особенности субъективного образа мира // Психология зрелости и старения. — 2000. — № 4).	Таблица, эссе, схема
2	Технологии работы психолога при индивидуальных жизненных кризисах субъекта	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 2, 3, 4	1. Составьте аналитическую таблицу, сравнивая различные возрастные периодизации жизненного цикла человека: Например, Периодизация Дж. Биррена; Периодизация Д. Бромлея; Стадии развития личности по Э.	Таблица конспект параграфа, статьи

							Эриксону; Периодизация по Л.С. Выготскому; Периодизация психического развития Д.Б. Эльконина и другие. 2. Составьте конспект параграфа под названием «Возрастные кризисы и индивидуально-типологические особенности. Основы психодиагностики» / Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога – М.: Изд-во Эксмо, 2004. – С. 51-55. 3. Составьте конспект статьи Кружковой О.В., Нефагиной Я.Н. Феноменологические проблемы изучения кризисов в развитии человека // Теория и практика общественного развития. 2013. КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru/article/n/fenomenologicheskie-problemy-izucheniya-krizisov-v-razvitiu-cheloveka 4. Составьте конспект статьи Кружковой О.В. Психологическая защита и совладание: феноменологическое соотношение и структура // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2012. Т. 5. № 1. С. 36–47.		
3	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Используя источник: Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: Уч. пособие для студентов ВУЗов. М.: Академия, 2007, ответьте письменно в формате эссе на следующие вопросы: - Что такое ситуация, какие подходы к анализу жизненных ситуаций	Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования, конспект статьи

							существуют? - Каковы основные характеристики экстремальных ситуаций? - Что из себя представляет психологический дебрифинг в рамках помощи при экстремальных ситуациях? - Проанализируйте различные психологические защиты и стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями. Какие из них являются эффективными/неэффективными (адаптивными/дезадаптивными, удачными/неудачными) в контексте конкретных ситуаций. 2. С помощью опросника «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса, проведите тестирование 3 человек из вашей группы и составьте заключение по результатам психоdiagностики экстремальных и кризисных состояний // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. 2015 КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru/article/n/diskussionnye-voprosy-psihodiagnostiki-ekstremalnyh-ikrizisnyh-sostoyaniy		
4	Психология травматического стресса	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3,	1. Письменно в формате таблицы охарактеризуйте основные этапы (фазы), через которые проходит личность в период травматического стресса. 2. Опишите в жанре эссе внутренние	Таблица, эссе конспект статьи

						4, 6	<p>условия, которые увеличивают тяжесть кризисного периода для человека, приведя конкретные примеры (Примеры на выбор студента).</p> <p>3. Составьте конспект статьи Бурмистровой Е.В. «Ситуации личностного развития как предметная деятельность психолога экстренной психологической помощи» // Известия Российской государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2006. С. 7-18 КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru/article/n/situatsii-lichnostnogo-razvitiya-kak-predmetnaya-deyatelost-psihologa-ekstremnoy-psihologicheskoy-pomoschi</p> <p>4. Составьте конспект статьи Хрусталева Н.С. «К вопросу о развитии психологии кризисных и экстремальных ситуаций» // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология. 2010 КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-razvitii-psihologii-krizisnyh-i-ekstremalnyh-situatsiy</p>	
5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	9	2	-	2	5	<p>Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6</p>	<p>1. Составить исторический обзор информации о воздействии травматических переживаний на человека // Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации – М.: Изд-во Эксмо, 2005. С. 140-142 2. Составьте конспект статьи Грининга Т. Посттравматический стресс с позиций экзистенциально-гуманистической психологии // Вопросы психологии. -</p> <p>Исторический обзор, конспект статьи, таблица</p>

						<p>1994. - № 1. - С. 92 - 96.</p> <p>3. По МКБ-10 ВОЗ выписать критерии посттравматического стрессового расстройства в виде таблицы. Особо стоит обратить внимание на дифференциальную диагностику, необходимость ограничивать данный феномен от близких явлений.</p> <p>Выделить общее и специфическое в диагностических показателях ПТСР в МКБ-10 ВОЗ и DSM-IV. Работу выполнить в виде таблицы.</p> <p>4. Составьте конспект статьи (на выбор студента)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лазебная Е.О. Преодоление психологических последствий воздействия экстремального (травматического) стресса: посттравматическая стрессовая адаптация // Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. – С. 561-575. - Тукаев Р.Д. Позиция психотерапевта в первой помощи родственникам погибших в терактах и техногенных катастрофах // Психология экстремальных ситуаций / Под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. – М.: Психологический институт РАО, 2008. – С. 206-210. - Магомед-Эминов М.Ш. Предыстория концептуализации феномена ПТСР (посттравматического стрессового расстройства) // Психология состояний. Хрестоматия / Составители Т.Н. 	
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

							Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров. – М.: ПЕР СЭ, СПб.: Речь, 2004. – С. 347-354.		
6	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Используя источник: Моховиков А.Н. Суицидология: прошлое и настоящее: проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и в художественных текстах. Хрестоматия. – М., 2001, провести сравнительный анализ теорий самоубийств Э. Дюркгейма и З. Фрейда в формате таблицы. 2. Сделать письменно аннотации научных статей по каталогу http://elibrary.ru , посвященных обсуждению вопросов оказания помощи людям в решении эмоциональных проблем. Осуществите частотный анализ тематики публикаций, представляющих интерес в контексте анализируемой проблемы. 3. Сделать презентацию по теме: «Угроза киберпространства в аспекте формирования суицидальных намерений» (до 10 слайдов) для аудитории на выбор: педагоги, психологи, родители, опекуны. 4. Составить брошюру на тему: «Маркеры суицидального поведения» для аудитории на выбор: педагоги, психологи, родители, опекуны.	
7	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составить письменно аннотации научных статей по каталогу сайтов http://psujournals.ru , cyberleninka.ru и других, посвященных обсуждению вопросов оказания помощи людям, оказавшимся в ситуации насилия. По вашему выбору сделайте конспект не	Аннотации статей, тематическая презентация, батарея тестов, конспект статьи

							менее 2-х статей по данной проблематике. 2. Сделайте презентацию для представления в группе информации о существующих организациях по оказанию поддержки и помощи жертвам насилия (в г. Уфе, РБ, по России). Подготовьте мини-справочники с указанием адресов и телефонов (не менее 3-х экземпляров). 3. Составьте батарею тестов для определения психологических характеристик и состояний (личностных особенностей, самооценки, тревоги, уровня самоконтроля, степени фрустрированности, депрессии и т.д.) у субъектов, подвергшихся насилию (на выбор: женщины, подростки, осужденные в местах лишения свободы и т.д.). 4. Составьте конспект статьи: Знаков В.В. Понимание воинами-интернационалистами ситуаций насилия и унижения человеческого достоинства // Понимание в мышлении, общении, человеческом бытии. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. – С. 95-111.		
8	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	9	2	-	2	5	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составить таблицу этапов переживания горя, используя различные классификации // С.А. Шефов Психология горя. СПб.: Речь. 2007. 2. Прочитав отрывок стенограммы первой встречи с пациенткой, перенесшей утрату [Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - СПб.: Речь, 2005].	Таблица, эссе, брошюра

							<p>Письменно в формате эссе проанализируйте его, опираясь на следующие вопросы: Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания. Есть ли признаки депрессии? Каковы физические симптомы? Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?</p> <p>На основе своих выводов по заданию 2 постройте стратегию дальнейшей беседы (попытайтесь определить цели беседы, если бы вы были консультантом в данной ситуации). Если вам нужна дополнительная информация о случившемся или состоянии пациентки, сформулируйте вопросы. Какого рода помочь, на ваш взгляд, необходима клиентке?</p> <p>3. Письменно составить таблицу по методам и техники помощи лицам, понесшим утрату // Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь близким / «Издательство ЭКСМО, 2009.</p> <p>4. Составить брошюру для психолога с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний человека в результате переживания утраты близких.</p>	
9	Психологическая помощь детям в кризисной ситуации	9	2	-	2	5	<p>Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6</p>	<p>1. Составьте конспект статьи: Истратова О.Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов // Известия Южного федерального университета. Технические науки, 2004 КиберЛенинка:</p> <p>Конспект статьи, брошюра, заключения по результатам психодиагностического обследования</p>

					<p>https://cyberleninka.ru/article/n/prichiny-detskoy-konfliktnosti-v-periody-vozrastnyh-krizisov</p> <p>2. Составьте конспект статьи: Банников Г.С. Особенности оказания медико-психологической помощи несовершеннолетним, пережившим травматическое событие // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, 2015.</p> <p>КиберЛенинка:</p> <p>https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-okazaniya-mediko-psihologicheskoy-pomoschi-nesovershennoletnim-perezhivshim-travmatischekoe-sobytie</p> <p>3. Составить одну брошюру на выбор:</p> <ul style="list-style-type: none">- Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике кризисных состояний подростков.- Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у дошкольников в результате насилиственных действий со стороны взрослых и более старших детей.- Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей.- Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике лиц, переживших чрезвычайные ситуации природного характера.				

						<ul style="list-style-type: none"> - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера. - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике лиц, переживших чрезвычайные ситуации социального характера (террористические акты, нападения). <p>4. Провести тестирование (самотестирование) с предоставлением письменного заключения по оценке психических состояний на основании следующих методик:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методика определения доминирующего психического состояния – Методика определения актуального психического состояния – Методика определения уровня нервно-психического напряжения <p>Перечисленные методики не являются строго обязательными; их можно заменять другими, адекватными заявленной теме.</p>	
Всего: 81 час (36 часов контактной работы + 45 часов CPC)							

