

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено
на заседании кафедры
протокол №2 от 31.08.2021 г.
И.о. зав. кафедрой

Гиниятова З. М.



Утверждено
на заседании кафедры
протокол №2 от 31.08.2021 г.
И.о. зав. кафедрой

Гиниятова З. М.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология толпы и массовых беспорядков»

вариативная часть

программа специалитета

Специальность подготовки

37.05.02 – Психология служебной деятельности

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация

психолог

Разработчик (составитель):

канд. психол. наук, доцент кафедры общей психологии



/ Каратеев О.В.

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021 г.

Составитель: Каратеев Олег Витальевич

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии,
протокол №1 от «31» августа 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой  / Гиниятова З.М.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	17
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Служебная деятельность	ПК-4: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	ПК 4.1. Знать об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Знания об основных социально-психологических процессах в толпе
		ПК 4.2. Уметь применять знания об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Использование основных социально-психологических процессов в толпе
		ПК 4.3. Иметь опыт использования знаний об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Работа с социально-психологическими процессами в толпе

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к базовой части дисциплин ФГОС ВО направления «37.05.02 Психология служебной деятельности».

Цель изучения дисциплины – повышение общей и психологической культуры, формирование целостного представления о поведении человека, лидера и самой толпы как целого, а также получение знаний о социально-психологических закономерностях поведения, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социальная психология», «Общая психология», «Психология личности», «Этнопсихология».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

дисциплина Психология толпы и массовых беспорядков, 9 семестр
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	36
практических занятий	18
лабораторных работ	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	89,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма контроля: зачет 9 семестр

Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-4: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Не знает об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Знает об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях
Второй этап (уровень)	Уметь применять знания об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Не умеет применять знания об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Умеет применять знания об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях
Третий этап (уровень)	Иметь опыт использования знаний об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	Не имеет опыт использования знаний об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и	Имеет опыт использования знаний об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и

		когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях
--	--	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 70 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания: для зачета: зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов, не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	ПК-4: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	Устный опрос, практико-ориентированная задача, контрольная работа
2-й этап Умения	Уметь применять знания об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	ПК-4: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	Устный опрос, практико-ориентированная задача, контрольная работа
3-й этап Навыки	Иметь опыт использования знаний об основных социально-психологических процессах в толпе (заражение, паника, слухи и др.), о способах эмоциональной и когнитивной саморегуляции в сложных и экстремальных условиях	ПК-4: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	Устный опрос, практико-ориентированная задача, контрольная работа

Устный опрос

Устный опрос как контроль знаний студентов осуществляется в виде фронтальной и индивидуальной проверки. При фронтальном опросе за короткое время проверяется состояние знаний студентов всей группы по определенному вопросу или группе вопросов. Индивидуальный устный опрос позволяет выявить правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, степень развития логического мышления, культуру речи студентов.

Критерии оценки: продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности.

Шкала оценивания:

«3 балла»: студент выполнил задание полностью, продемонстрировал понимание вопроса, привёл адекватные аргументы;

«2 балла»: студент выполнил задание с незначительными ошибками, продемонстрировал некоторые пробелы в рассуждениях;

«1 балл»: студент выполнил задание в целом правильно, но не смог обосновать свой ответ.

Примерные вопросы: 1) Какие основные проблемы психологии толпы вам известны? Опишите их. 2) Как, согласно Г.Лебону, звучит психологический закон духовного единства толпы? 3) Назовите основные свойства толпы (по Тарду, по Лебону, по Фрейдю, по Бехтереву).

Практико-ориентированные задания по учебному курсу

Практико-ориентированные задания – это проблемные ситуации, предназначенные для оценки знаний, умений и навыков студентов по учебному курсу.

Требования к решению практико-ориентированных заданий. Предложенный студентами ответ требует сформированных знаний, умений и навыков в области психологии влияния и должен удовлетворять следующим условиям: логичность, аргументированность и теоретическая обоснованность ответа; полнота ответа, учет всех возможных вариантов решения ситуации; выбор наиболее оптимального ответа.

Шкала оценивания решения практико-ориентированных задач:

«4 балла» – выставляется студенту, если в задаче приводится корректный, логически правильный и теоретически обоснованный ответ, по возможности приводятся различные варианты решений;

«3 балла» – выставляется студенту, если в задаче приводится корректный и логически правильный ответ, но не учитываются разные варианты возможных решений условий задачи;

«2 балла» – выставляется студенту, если в работе только намечается правильное решение задачи;

«1 балл» – выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы и отсутствует научно обоснованный подход к решению задачи. Примеры практико-ориентированных задач.

Примеры практико-ориентированных задач: 1) Составить схему, отражающую отношения между концепциями толпы Г.Лебона, Г.Тарда, З.Фрейда, С.Московичи и С.Сигеле; 2) Проанализировать видео-отрывок, демонстрирующий героические проявления человека в толпе, и определить соотношение индивидуального и группового в таком поведении; 3) Смоделировать в группе эффект заражения.

Контрольная работа

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания).

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логичность и последовательность в рассуждениях.

Шкала оценивания:

«9-10 баллов» – в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений;

«6-8 баллов» – в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений;

«3-5 балла» – в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; неправильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логика в рассуждениях;

«0-2 балла» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; неправильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений.

Типовые вопросы к контрольной работе:

Провести комплексный социально-психологический анализ ситуации поведения толпы как целого образования со своей специфической психологией (определенными специфическими чертами и характеристиками, «поведением» и «мышлением»), психологии лидера и конкретных людей, наполняющих толпу. Ситуация (должна быть современной и актуальной) выбирается студентом и утверждается преподавателем. (В качестве примеров в 2020 г. можно привести социально-политические ситуации, происходившие в Белоруссии, в Хабаровске, в связи с защитой Куштау.)

Зачет

Зачет относится к основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций дисциплины. Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются знание терминов, понятий, категорий, подходов и теорий; понимание связей между теорией и практикой; знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания – набранные баллы:

«60-100 баллов» – оценка «зачтено»;

«59 баллов и менее» – оценка «не зачтено».

4.3 Рейтинг-план дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков»

Специальность: 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Курс 5, семестр 9

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			0	35
Устный опрос	3	5	0	15
Практико-ориентированное задание	4	5	0	20
Рубежный контроль			0	10
Контрольная работа	10	1	0	10
Модуль 2.				
Текущий контроль			0	35
Устный опрос	3	5	0	15
Практико-ориентированное задание	4	5	0	20
Рубежный контроль			0	10
Контрольная работа	10	1	0	10
Поощрительные баллы			0	10
Публикация статей	10		0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. – СПб.: Питер, 2003. – 189 с.
2. Ольшанский Д. В. Психология масс. — СПб.: Питер, 2002. — 368 с.
3. Почебут Л.Г. Социальная психология. – СПб., 2017. – 400 с.

Дополнительная литература:

4. Лебон Г. Психология народов и масс. – М.: АСТ, 2017. – 384 с.
5. Московичи С. Век толп. – М.: Академический проект, 2011. – 396 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электроннобиблиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bash.edu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электроннобиблиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	www.biblioclub.ru
3.	Электроннобиблиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	e.lanbook.com
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	elibrary.ru
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	online.ebiblioteka.ru

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и вид занятий	Наименование оборудования	Наименование программного обеспечения
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 605 – лаборатория ИКТ (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 603 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 605 Лаборатория ИКТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, экран подвесной подпружинный 160*160 БМ, 12 компьютерных мест (компьютерный стол, системный блок, монитор, мышь, клавиатура)</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Права на программы для ЭВМ Statistica Advanced 13 for Windows En (договор №1358 от 25.12.2015)</p> <p>4. Комплекс психодиагностических методик «Эффектон студио», Социометрия (договор №360 от 22.12.2015)</p>