


ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
На заседании кафедры психологического
сопровождения и клинической психологии

Согласовано:
Председатель УМК факультета /
института

Протокол № 1 от «30» августа 2021г.

Зав. кафедрой  / Халфина Р.Р.

 / Гиниятова З.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ БУЛЛИНГА И МОББИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ

(Часть, формируемая участниками образовательного процесса)

Программа специалитета

Специальность

37.05.02. Психология служебной деятельности


Специализация подготовки

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация

Психолог

Разработчик (составитель)

Доцент, канд. биол.наук, доцент 

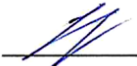
/ Сальникова Е.П

Для приема 2021 г.

Уфа – 2021 г.

Составитель: Сальникова Е.П.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол № 1 от «30» августа 2021г.

Зав. кафедрой  / Халфина Р.Р.

Список документов и материала

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

ПК-4. Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Служебная деятельность</i>	ПК-4. Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	<p>ИПК-4.1. Знает специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.</p> <p>ИПК-4.2. Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p> <p>ИПК-4.3. Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной</p>	<p>- знает причины и формы проявления насилия в образовательных организациях;</p> <p>- специфику общения школьников разных возрастов;</p> <p>- формы, методы и средства профилактической работы, способы предупреждения насилия;</p> <p>- методы и способы диагностики взаимоотношений школьников;</p> <p>- алгоритм действий педагога в случае выявления фактов насилия</p> <p>- проводит диагностику взаимоотношений школьников;</p> <p>- организовывать различные воспитательные мероприятия, направленные на предотвращение насилия в школьной среде;</p> <p>- популяризировать идеи ненасильственного общения в семье и школе;</p> <p>- организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов на принципах ненасилия, миролюбия и взаимопомощи;</p> <p>- оказывать своевременную и эффективную помощь жертвам насилия;</p> <p>- проводить воспитательную работу со школьниками, склонными к агрессивному поведению</p> <p>- моральными нормами и основами нравственного поведения;</p> <p>- способами организации ненасильственного общения школьников.</p>

		деятельности для решения специальных задач.	
--	--	---	--

2. Цель и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология буллинга и моббинга в организации» относится к Части, формируемой участниками образовательного процесса.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре

Целью курса " Психология буллинга и моббинга в организации " является формирование у студентов глубоких теоретических знаний относительно причин и форм проявления насилия в образовательных организациях, формы, методы и средства профилактической работы, способы предупреждения насилия.

Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки: «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование».

Изучение дисциплины «Психология буллинга и моббинга в организациях» помогает повышению профессиональной квалификации психологов, ориентирует в специальной литературе, развивает умение мыслить психологическими категориями, способствует применению научного подхода в деятельности семейного и индивидуального консультирования в ракурсе оказания психологической помощи субъекту в ситуациях буллинга и моббинга, сферах управления специалистами помогающих профессий, работающих в сферах образования и организационной психологии, разворачиванию психодиагностических процедур, выявляющих последствия психологической травматизации в ситуациях буллинга и моббинга. Таким образом, «Психология буллинга и моббинга в организациях» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение.

Учебный курс «Психология буллинга и моббинга в организациях» решает следующие задачи в овладении студентами практических знаний, умений и навыков:

1. Систематизировать понятийный аппарат, различать и дифференцировать понятия «буллинг», «боссинг», «моббинг», «харрасмент». «конфликт».

2. Ознакомить студентов с теоретическими аспектами формирования деструктивных явлений в организациях и служебных коллективах.

3. Развить умение распознавать и анализировать признаки, этапы и последствия явлений буллинга и моббинга, их основные психологические характеристики и последствия, как для организации, коллектива, так и для индивидуума.

4. Использовать полученную информацию в исследовательских и практических целях при оказании психологической помощи субъекту, управленческому звену, коллективам при диагностике явлений буллинга и моббинга.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировки компетенции: ПК-4. Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.	Имеет фрагментарные знания о специальных задачах служебной деятельности, методах и технологиях психологического обеспечения.	Знает теоретические основы и специфику специальных задач служебной деятельности, методов и технологий психологического обеспечения.
Второй этап (уровень)	Уметь: отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Не умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Умеет правильно отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Не владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК-4.1. Знать специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.	<i>Знать:</i> - причины и формы проявления насилия в образовательных организациях; - специфику общения школьников разных возрастов; - формы, методы и средства профилактической работы, способы предупреждения насилия;	Устный опрос, конспект, реферат, тестирование

<p>ИПК-4.2. Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методы и способы диагностики взаимоотношений школьников; - алгоритм действий педагога в случае выявления фактов насилия 	
	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить диагностику взаимоотношений школьников; - организовывать различные воспитательные мероприятия, направленные на предотвращение насилия в школьной среде; - популяризировать идеи ненасильственного общения в семье и школе; - организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов на принципах ненасилия, миролюбия и взаимопомощи; - оказывать своевременную и эффективную помощь жертвам насилия; - проводить воспитательную работу со школьниками, склонными к агрессивному поведению 	Устный опрос, конспект, реферат, тестирование
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - моральными нормами и основами нравственного поведения; - способами организации ненасильственного общения школьников. 	Устный опрос, конспект, реферат, тестирование

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Устный опрос
2. Конспект
3. Реферат
4. Тест
5. Зачёт

УСТНЫЙ ОПРОС

Устный опрос — наиболее распространенный метод контроля знаний студентов. При устном контроле устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для

изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов.

Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Вопросы обсуждения на практических занятиях посредством устного опроса

Тема 1. Виды и формы проявления насилия в школе

Терминология курса: насилие, ненасильственное поведение, буллинг, буллинг-виктимизация. Субъекты насилия: агрессоры, жертвы, зрители. Формы проявления насилия: оскорбления, клички; распускание слухов, клеветы; изоляция, исключение из группы, бойкот, игнорирование; физические формы агрессии: удары, толчки, щипки, уколы и пр.; комментарии сексуального и расистского толка; вымогательство денег, вещей и пр.

Определение травли (буллинга). Моббинг. Участники буллинга: преследователи, жертвы, свидетели. Прямая и косвенная травля. Кибербуллинг как новая форма травли. Отличия травли от конфликта. Индикаторы травли. Необходимость легализации обсуждения темы травли в образовательном учреждении. Частота эпизодов травли как свидетельство неблагополучия климата в школе, высокого социального напряжения.

Тема 2. Причины насильственного поведения школьников

История вопроса: исследования З.Фрейда, А.Адлера и У.Стекела.

Современные исследования (Д. Ольвеус, С.В.Кривцоваи др.), статистика по странам.

Насилие в семье, во внешкольной жизни обучающихся.

Факторы школьной жизни, способствующие установлению деструктивных отношений в классе.

Различные теоретические и практические подходы к феномену школьной травли, влиянию травли на учебный процесс и психологический климат в учебной группе, педагогов и администрации на динамику буллинга.

Тема 3. Функции и основные направления деятельности по предупреждению случаев насилия

Проблема выявления жертв школьного насилия. Диагностика межличностных отношений школьников.

Направления профилактической работы классного руководителя: обучающиеся, их родители, педагоги и администрация школы. Технологии обсуждения ситуации травли как сложной, скрываемой темы; степень тяжести последствий травли для всех участников.

Тема 4. Методики профилактики насилия и организации ненасильственного общения школьников

Анализ опыта ненасильственного общения в школах страны. Практические рекомендации для развития позитивной атмосферы в классе, школе.

Программа предотвращения травли Д. Ольвеуса. Модель факторов защиты и факторов риска.

Предпочтительность раннего вмешательства. Двухфазная профилактика. Знакомство с новыми учениками, внимание к процессу адаптации новых или долго болевших учеников в сообщество класса. Персональные отношения. Внимание к мелочам.

Внимание к небольшим шагам, маленьким позитивным изменениям.

Возможность приобретения учениками опыта успешности как фактор защиты от буллинга. Поддержание контакта с родителями ними, работа с родительским сообществом. Поддержка педагогического состава в организации профилактических мероприятий, направленных на улучшение психологического климата в образовательной организации.

Тема 5. Моббинг и буллинг в организации. Приемы предотвращения дискриминации в организациях

Буллинг как проблема поведения персонала в организации. основные типы буллеров, которые наиболее часто встречаются в рабочей обстановке

Тема 6. Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах

Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза. Антимоббинговая правовая защита в России. Предупреждение моббинга со стороны организации. Антимоббинговая стратегия организации. Структура и содержания антимоббинговой стратегии в организации. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны общественности.

Критерии оценивания устных ответов студентов (в баллах)

«5 баллов» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

«3-4 балла» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

«1-2 балла» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

«0 баллов» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

КОНСПЕКТ СТАТЬИ

Конспект статьи - особый вид вторичного текста, в основе которого лежит аналитико- синтетическая переработка информации, содержащейся в исходном тексте, позволяющая выявить, систематизировать и обобщить наиболее ценную информацию, восстановить, развернуть исходную информацию.

Требования:

1. Конспект выполняется самостоятельно от руки в тетради.
2. Название конспектируемого произведения.
3. Источник с точной библиографической ссылкой.
4. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства.

5. При оформлении конспекта необходимо стремиться к ёмкости каждого предложения.
6. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.
7. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.
8. Конспект должен быть сдан в срок.
9. Объем конспекта - 5 – 6 страниц

Критерии оценивания конспекта статьи (в баллах)

5 баллов	3-4 балла	1-2 балла	0 баллов
Присутствуют все компоненты конспекта, все 9 пунктов требований выполнены верно	Допущены незначительные ошибки в отражении основных положений, результатов работы автора, выполнены 7 – 8 пунктов требований	Допущены ошибки в результатах работы автора, выводов, отсутствуют лаконичность и ясность изложения мыслей студента, выполнены лишь 5 – 6 пунктов требований	Конспект не выполнен.

Конспект 1

1. Гриб В.Г. Основы обеспечения виктимологической безопасности жертв преступного насилия [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Г. Гриб, И. Р. Шикун, А. В. Мажников. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451151>

Конспект 2

2. Ерусланова Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414944>

Конспект 3

3. Клименских М.В., Ершова И. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947706>

РЕФЕРАТ

Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 7-8 стр. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата - привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Для подготовки реферата студенту предоставляется список тем, список обязательной и дополнительной литературы, требования к оформлению.

Требования к написанию реферата:

- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;

- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.
- объем - 5 – 6 страниц
- литература - 3 - 4 источника

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников; правильность оформления реферата.

Критерии оценивания реферата (в баллах)

5 баллов	3-4 балла	1-2 балла	0 баллов
Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.	Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.	Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.	Работа не выполнена.

Примерные темы рефератов

Студентам выдаётся перечень тем, из которых они самостоятельно выбирают нужное для себя задание

1. Что такое буллинг.
2. Виды и формы буллинга
3. Психологический портрет агрессора и жертвы
4. Психологическая работа с буллингом.
5. История отечественных и зарубежных исследований буллинга.
6. Понятие буллинга, формы проявления, типичные причины и последствия.
7. Моббинг и буллинг – существующие теории и определения.
8. Правовые основы профилактики и предотвращения буллинга.
9. Статистические сведения о распространении буллинга в различных его формах.
10. Исследования детской и подростковой агрессии в отечественной и зарубежной психологии.
11. Теория социального научения А. Бандуры.
12. Биологические и социальные причины агрессии.

13. Теории психологического подчинения. Формы подчинения, конформизм и нонконформизм.
14. Психология жертвы (в т.ч. буллинга).
15. Диагностические приемы выявления и профилактики буллинга.
16. Ранняя диагностика буллинга в коллективах ОУ.
17. Работа психолога по выявлению «групп риска» в отношении инициаторов и жертв буллинга.
18. Психологические последствия буллинга для его жертв и детских коллективов.
19. Матрица позитивных и негативных (кратковременных и долгосрочных) последствий. Оценка мотивации ребенка к изменениям.
20. Психологические последствия консервации проблемы. Анализ стратегий бегства и предотвращения.
21. Застенчивый подросток – причины, формы, методы профилактики подчинения агрессии и самодевальвации
22. Организационные формы профилактики буллинга в ОУ. Скрытые причины буллинга на уровне организации.
23. Организационные приемы профилактики и предотвращения буллинга. Работа психолога с преподавателем и классными руководителями. Выявление и работа с инициаторами буллинга.
24. Моббинг: особенности междисциплинарных толкований.
25. Распространенность явлений буллинга и моббинга.
26. Признаки и формы моббинга в организации.
27. Виды и формы моббинга и его проявления на рабочем месте.
28. Причины возникновения моббинга в организации.
29. Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации.
30. Защита от моббинга в организации.
31. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника.
32. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах.

ТЕСТ

Тест – это вопрос (или незаконченное предложение) с вариантами предполагаемых ответов (окончаний предложения) на него, из которых студент выбирает один верный (или неверный – по указанию в тесте) по его мнению. Студентам предъявляются тесты в бланковом или компьютерном виде, выбранные из программы в случайном порядке. Представленный тест поможет студентам обратить внимание на ключевые вопросы тем учебной дисциплины, закрепить понятийный аппарат и более эффективно подготовиться к экзамену. Тест проводится с помощью задания после 50% проведения планируемых занятий. Тест считается пройденным, если имеются более 61% правильных ответов при следующей оценке: от 61% до 100% - зачтено. При получении неудовлетворительной (не зачтено) оценки студент обязан пройти тест повторно, после дополнительной подготовки.

Критерии оценивания теста (в баллах)

5 баллов	3-4 балла	1-2 балла	0 баллов
Выполнение тестовых заданий от 81% до 100%	Выполнение тестовых заданий от 69% до 80%	Выполнение тестовых заданий от 51% до 68%	Выполнение тестовых заданий ниже 51%

При получении неудовлетворительной оценки студент обязан пройти тест повторно, после дополнительной подготовки. Для чтения вопроса и выбора ответа отводится 1 минута.

Примеры тестов

1. Что относится к формам проявления буллинга.

- А. Социальное исключение: бойкот, изоляция, отказ от общения
- Б. Насмешки, унижения, вымогательство
- В. Оба варианта верны

2. Травля с использованием современных технологий: смс, социальные сети — это ...

- А. эмоциональное насилие
- Б. кибербуллинг
- В. троллинг

3. К семейным факторам возникновения школьного буллинга относится ...

- А. неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении
- Б. социально-психологическое неблагополучие в семье, отсутствие контроля за жизнедеятельностью ребенка
- В. социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации

4. Как вести себя родителям, чей ребенок подвергается травле в школе?

- А. Оставить всё как есть, пусть дети разберутся сами
- Б. Доверительно поговорить о сложившейся ситуации.
- В. Разъяснить дальнейшие действия и линию поведения
- Г. Пойти самому разобраться с обидчиками

ЗАЧЁТ

Зачёт является формой проверки знаний по изучаемой дисциплине.

Структура зачёта

Зачетный раздел может включать одну или несколько тем курса, взаимосвязанных содержанием изучаемого в них материала;

- разделы должны быть равноценными по объему и сложности содержащегося учебного материала;
- группировка тем должна соответствовать определенному этапу в усвоении теоретических положений курса;
- в отношении фактических знаний к каждому зачетному разделу определяется перечень подлежащих усвоению фактов с выделением существенных признаков, причинно - следственных связей и зависимостей;
- в требованиях к теоретическим знаниям формулируются законы, ведущие понятия, которые должны быть усвоены студентами.

Зачетная оценка синтезирует все формы, виды учета успеваемости за период изучения дисциплины.

Выписка

из ПОЛОЖЕНИЯ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ (в ред. приказа БашГУ от 30.12.2015 г. № 1509, приказа БашГУ от 30.08.2017 г. № 1098)

Если по дисциплине формой итогового контроля является **зачет** и студент по

итогах текущего и рубежного контроля набирает не менее 60 баллов, преподаватель обязан аттестовать студента **без его участия в процедуре зачета**, но с обязательным предоставлением студентом зачетной книжки.

Зачтено – от 45 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов), **не зачтено** – от 0 до 44 баллов.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния [Электронный ресурс] / Н.И. Семечкин .— Москва : Директ-Медиа, 2014 .— 396 с. — ISBN 978-5-4458-9536-7 .—
<URL:<http://biblioclub.ru/>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова .— М. : Флинта, 2016 .— 416 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Лань" .— ISBN 978-5-7567-0529-4 .— <URL:<https://e.lanbook.com/>
3. Сухов, А.Н. Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М. :Юнити-Дана, 2015 .— 616 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-02192-8 .— <URL:<http://biblioclub.ru/>

Дополнительная литература:

1. Даффи М., Сперри Л. Как победить моббинг? Травля на рабочем месте и методы борьбы с ней. Oxford UP, 2013. 235 с.
2. Дуракова И.Б., Корыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.
3. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. М.: Генезис, 2018. 184 с.
4. Реан А.А., Новикова М.А., И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики». М., 2019. 66 с.
5. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Пер с норв. – М.: Генезис, 2012. 264 с.
6. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка. СПб.: Питер, 2019. 160 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- 1.Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.su/>
- 2.ЭБС Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
- 3.Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

**6. Материально-техническая база, необходимая для
осуществления образовательного процесса по
дисциплине**

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лекции</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лабораторные занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, тестовые материалы, психотерапевтический инструментарий и т.д.</i>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Психология буллинга и моббинга в организации
на 7 семестре очная форма обучения

Вид работы	Объём дисциплины
Общая трудоёмкость дисциплины (ЗЕТ/часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/семинарских	
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачёту/дифференцированному зачёту (Контроль)	-

Форма(ы) контроля: экзамен _____7_____ семестр

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоёмкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельно й работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛБ	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Виды и формы проявления буллинга и моббинга в школе	2		2	7	Основная литература: 1, 4 Дополнительная литература: 1, 3, 4, 6	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Устный опрос, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Причины насильственного поведения школьников	2		2	7	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 2, 3, 4	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Конспект, практико-ориентированное задание
3.	Тема 3. Функции и основные направления деятельности по предупреждению случаев буллинга и моббинга	2		2	7	Основная литература: 1,2(гл.2,3) Дополнительная литература: 1-4 (гл. 2,3)	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Реферат, практико-ориентированное задание, тест
4.	Тема 4. Методики профилактики буллинга и моббинга и организации ненасильственного общения школьников	4		4	7	Основная литература: 1,2 (гл.3) Дополнительная литература: 1-4 (гл.3)	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Устный опрос, практико-ориентированное задание

5.	Тема 5. Моббинг и буллинг в организации. Приемы предотвращения дискриминации в организациях	4		4	4	Основная литература: 1,2 (гл. 4,5) Дополнительная литература: 1-4 (гл.4,5)	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Конспект, практико-ориентированное задание
6.	Тема 6. Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах	4		4	3,8	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	Подготовка к опросу, тестам, написание конспектов, рефератов	Конспект, практико-ориентированное задание

Рейтинг план дисциплины**«Психология буллинга и моббинга в организации»**

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности курс 4 семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1 Буллинг и моббинг в учебных организациях				
Текущий контроль				
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Конспект	5	1	0	5
3. Реферат	5	1	0	5
4. Практико-ориентированное задание	5	1	0	5
Рубежный контроль				
Практико-ориентированное задание	5	2	0	10
Тестирование	5	1	0	5
Модуль 2 Буллинг и моббинг в др. организациях				
Текущий контроль				
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Конспект	5	1	0	5
3. Реферат	5	1	0	5
Рубежный контроль				
Практико-ориентированное задание	5	3	0	15
Модуль 3 Защита от моббинга в организации.				
Текущий контроль				
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Конспект	5	1	0	5
3. Реферат	5	1	0	5
Рубежный контроль				
Практико-ориентированное задание	5	2	0	10
тестирование	5	2	0	10
Поощрительные баллы				
1. Активная работа при проведении практических занятий	-	-	-	5
3. Выполнение индивидуального задания	-	-	-	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий	-	-	-6	0
2. Посещение практических занятий	-	-	-10	0
Итоговый контроль				
Экзамен				