

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры психологического
сопровождения и клинической психологии
протокол от «_30_»_08_2021 г. №_1_

зав. кафедрой  Халфина Р.Р.

Согласовано:
Председатель УМК факультета /института



Гиниятова З.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Техники ведения переговоров в ситуации
захвата заложников**

(наименование дисциплины)

часть, формируемая участниками образовательных отношений

программа **специалитета**

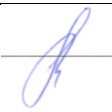
Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) подготовки

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация
специалист

Разработчик (составитель) Доцент, к.пс.н. (должность, ученая степень, ученое звание)	 Политика О.И. (подпись, Фамилия И.О.)
--	---

Для приема: 2021

Уфа 2021 г.

Составитель: Политика Оксана Ивановна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол от «_30_» __08__ 2021 г. № _1__

Заведующий кафедрой



_____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	7
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	18
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20
7. Приложение 1	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

<i>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</i>	<i>Формируемая компетенция (с указанием кода)</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Результаты обучения по дисциплине</i>
<i>Служебная деятельность</i>	ПК-4. Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	ИПК-4.1. Знает специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.	Знать основные характеристики стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни; потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров
		ИПК-4.2. Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Уметь организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса
		ИПК-4.3. Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Владеть алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения; тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведению переговоров

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на __1__ курсе в ____2____ семестре.

Цели изучения дисциплины: «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников» являются: заключаются в формировании готовности действовать в нестандартных ситуациях и руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции ПК-4. Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («удовлетворительно»)	4 («хорошо»)	5 («отлично»)
ИПК-4.1. Знает специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.	Знать основные характеристик стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни; потенциальные условия	Демонстрирует фрагментарные знания основных характеристик стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни;	Неполные представления об основных характеристиках стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни;	Демонстрирует сформированное знание, но с отдельными неточностями или пробелами в основных характеристиках стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни;	Демонстрирует качественно сформированное знание основных характеристик стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни;

	профессионального риска при ведении переговоров	потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров	потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров	захвата заложников и угрозы жизни; потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров	угрозы жизни; потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров
ИПК-4.2. Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Уметь организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса	Демонстрирует фрагментарное умение организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса	В целом сформировано, но не системное умение организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса	В целом сформировано, но наблюдается отдельные пробелы в умении организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса	Сформировано качественное умение организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса
ИПК-4.3. Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Владеть алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения; тактиками	Отсутствует опыт владения алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения;	В целом сформирована способность, но допускает логические ошибки во владении алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации;	В целом сформирована способность, имеется опыт владения алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения;	Свободный опыт владения алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения;

	переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров	тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров	делегации; психологическими основами принятия решения; тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров	ими основами принятия решения; тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров	тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров
--	---	---	--	--	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК-4.1. Знает специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.	Знать основные характеристик стратегии, тактики, техники организации переговорного процесса и решения проблем в ситуации захвата заложников и угрозы жизни; потенциальные условия профессионального риска при ведении переговоров	Тестирование Тезаурус Зачет Экзамен Эссе/статьи сообщение/презентация практические задания
ИПК-4.2. Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.	Уметь организовать подготовку к переговорам; производить поиск альтернативных решений; вести переговоры при разных типах отношений; выявлять интересы и трудности сторон переговоров; организовать начало и конец переговоров; реализовать принципы медиации; использовать психологические техники по минимизации рисков срыва переговорного процесса	Практические задания № 1-7 Кейс-метод Тезаурус Тестирование Зачет Экзамен
ИПК-4.3. Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения	Владеть алгоритмом организации и проведения переговорного процесса; принципами решения проблемы; навыком организации всех этапов	Практические задания № 1-7 Кейс-метод Тезаурус Тестирование

служебной деятельности для решения специальных задач.	переговоров в делегации; психологическими основами принятия решения; тактиками переговорного процесса; способностью создавать программы по предвидению потенциальных рисков при проведении переговоров	Зачет Экзамен
---	--	------------------

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

Рейтинг – план дисциплины

Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление/специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности

курс _____ 1 _____, семестр _____ 2 _____

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1.тезаурус	6	1	2	6
2.кейс-метод	6	1	3	6
3.практическое задание	2	1		2
4. тестирование	1	1		1
Рубежный контроль				
Тестирование				10
Модуль 2				
Текущий контроль				
1.тезаурус	6	1	2	6
2.кейс-метод	6	1	3	6
3.практическое задание	2	10		20
4.тестирование	1	3		3

Рубежный контроль				
Тестирование				10
Поощрительные баллы				
2. Публикация статей				
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
экзамен				30

ЭКЗАМЕН

Экзамен проводится в 2 семестре.

Допуском к экзамену является выполнение всех заданий дисциплины.

Экзамен - форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

Экзамен проводится в двух вариантах по выбору студентов.

В первом варианте применяется тестирование через личный кабинет. Допуском к данному виду сдачи экзамена является высокие баллы работы на практических занятиях и выполнение заданий самостоятельной работы.

Второй вариант проведения экзамена – интерактивная форма по экзаменационным билетам.

Структура экзаменационного билета: экзаменационный билет состоит из двух вопросов, где один теоретический и второй на умение и владение.

Образец экзаменационного билета:

Министерство науки и высшего образования
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

по дисциплине Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Планирование стратегии и тактики, формулировка целей
2. Проанализируйте задачи кейса, аргументируйте ответ.

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол № ____

(дата)

Критерии оценки результатов сдачи экзамена в тестовой форме:

- отлично – от 80 до 100%;
- хорошо – от 60 до 79%;
- удовлетворительно – от 45 до 59%;
- неудовлетворительно – менее 45%.

Критерии оценки (в баллах) экзамена в интерактивной форме:

- 25-30 «отлично» баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 17-24 «хорошо» баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 10-16 «удовлетворительно» баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 1-10 «неудовлетворительно» баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену:

- 1) Сущность и значение переговоров в жизни общества
- 2) Виды и функции переговоров
- 3) Основные характеристики переговорного процесса
- 4) Стратегия и тактика переговоров. Понятие и различие терминов
- 5) Основные стратегии и тактики переговорного процесса
- 6) Основные подходы к ведению переговоров: позиционный торг и совместное разрешение проблемы
- 7) Основные стили переговорного процесса
- 8) Этапы проведения переговоров
- 9) Идентификация переговоров
- 10) Выделение различных типов переговоров
- 11) Способы интерактивного взаимодействия в процессе переговоров
- 12) Анализ интересов, разработка альтернатив
- 13) Планирование стратегии и тактики, формулировка целей
- 14) Начало переговоров: обозначение целей, согласование порядка проведения переговоров, выяснение позиции и интересов партнера и обоснование собственных позиций и интересов
Поиск взаимовыгодного варианта решения ситуации
- 15) Завершение переговоров: выработка соглашения, анализ результатов
- 16) Психология переговорного процесса

- 17) Переговоры как процесс общения: техника управления переговорами, коммуникативные техники развития доверия
- 18) Виды уловок, используемых в переговорах, и способы противостояния им
- 19) Способы самоконтроля в ситуации переговоров
- 20) Правила ведения переговоров с позиции выигрыша
- 21) Техника и тактика аргументации
- 22) Переговоры в продажах
- 23) Телефонные переговоры
- 24) Переговоры на собеседовании при трудоустройстве
- 25) Западная культура ведения переговоров
- 26) Восточный национальный стиль ведения переговоров

И практические задачи типа:

Задача № 1. Определите этапы работы над ситуацией

Задача № 2. Проанализируйте ситуации, аргументированно ответить на вопросы

Задание № 3. Проанализируйте задачи кейса, аргументируйте ответ

Задание № 4. Прочитайте задачу, аргументируйте ответ

Комплект экзаменационных билетов для итогового контроля см. ФОС. Приложение 1.

КЕЙС-ЗАДАНИЕ

Кейс-метод (от англ. папка, чемодан, или «случай, ситуация») - представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Критерии оценки (в баллах):

- 3 баллов выставляется студенту, если тесты и бланки готовы к употреблению в работу (распечатан отдельно бланк для клиента, разрезан стимульный материал);
- 3 баллов выставляется студенту, если оформлено по каждой теме более 5-6 тестов;
- 1 балл выставляется студенту, если оформлено по каждой теме более 2-3 тестов;

Задания для кейса:

- 1) Оформить тестовый психодиагностический материал по всем изучаемым разделам кризисной психологии.
- 2) Оформить образцы бланков для ведения документации психолога (структура сбора анамнеза, написание заключения)

См. ФОС. Приложение 2.

ТЕЗАУРУС

Тезаурус - словарь, собрание сведений, корпус или свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, что должно способствовать правильной лексической, корпоративной коммуникации (пониманию в общении и взаимодействии лиц, связанных одной дисциплиной или профессией).

Критерии оценки (в баллах):

- 2 баллов выставляется студенту, если соответствие понятий дисциплине или теме;
- 1 баллов выставляется студенту, если понятия расположены в алфавитном порядке;

- 2 баллов выставляется студенту, если указать источник, откуда взято определение;
- 1 баллов выставляется студенту, если соблюден срок выполнения.

Например,

Депрессия (лат. depressio – подавление, угнетение) – психическое расстройство, характеризующееся патологически сниженным настроением (гипотимия) с негативной пессимистической оценкой себя, своего положения в окружающей действительности и своего будущего. Депрессивное изменение настроения наряду с искажением когнитивных процессов сопровождается моторным торможением, снижением побуждений к деятельности, соматовегетативными дисфункциями. Депрессивная симптоматика негативно влияет на социальную адаптацию и качество жизни.

(Смулевич А.Г. Депрессии при соматических и психических заболеваниях. – М.: Медицинское информационное агентство, 2007. С. 43).

См. ФОС. Приложение 3.

СООБЩЕНИЕ/ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой, с полученным фактическим материалом; на развитие педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование профессиональных качеств речи будущего психолога. Создание в программе PowerPoint презентацию по предложенной тематике. Презентации в объеме не менее 8-10 слайдов. Задание выполняется по подгруппам 3-5 человек.

Требования к оформлению сообщения

Сообщение – небольшой доклад (продолжительностью 3-5 мин.) на какую-либо тему, информация о каком-либо событии.

Работать над сообщением рекомендуется в следующей последовательности:

- изучить суть вопроса;
- хорошо продумать и составить план сообщения;
- тщательно продумать правильность изложенного в сообщении факта, систематизировать;
- аргументы в его защиту или против.

Критерии рейтинговой оценки сообщения:

№	Критерии оценивания	Баллы
1.	Убедительность: хорошее понимание вопроса, стремление разъяснить его с научных позиций.	1
2.	Эмоциональность: умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему.	1
3.	Характеристика сообщения: грамотность и логичность изложения материала.	1
	Итого	3

Критерии оценки презентации:

Параметры	Минимальный ответ «2»	Изложенный, раскрытый ответ «3»	Законченный, полный ответ «4»	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ «5»	Оценка

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 8-10 профессиональный термин.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 12 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 15 профессиональных терминов.	
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.	
Итоговая оценка: max - 20 баллов, min – 8 баллов					

Тематика сообщения с презентацией выбирается самостоятельно студентами в контексте прохождения текущей темы.

См. ФОС приложение 4.

ЭССЕ/СТАТЬЯ

Эссе/статья - небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины или выбранной студентом самостоятельно. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Если студент выбирает форму изложения научной мысли в виде статьи, то критерием ее оценки станет публикация в научном журнале.

Требования к написанию статьи смотреть в требованиях к публикации в выбранном научном журнале РИНЦ или ВАК и выпуск данной статьи в научном журнале.

Если студент выбирает форму изложения научной мысли в виде эссе. Требования к написанию.

Эссе включает в себя следующие элементы:

1. Введение. В нем формулируется тема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению.

2. Основная часть. Включает в себя:

- формулировку суждений и аргументов, которые выдвигает автор, обычно, два-три аргумента;

- доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции;

- анализ контр-аргументов и противоположных суждений, при этом необходимо показать их слабые стороны.

3. Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

Оформление материалов эссе:

Объем эссе – до 3- 5 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 14, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм.

Вверху слева указывается фамилия, имя, отчество автора эссе.

Далее через один интервал - название эссе жирным шрифтом.

Затем через один пропущенный интервал располагается текст.

Темы эссе:

1. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел с преступниками в ситуации захвата заложников
2. Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:
3. Условия возникновения террористической угрозы и меры противодействия
4. Террористическая угроза
5. Психология терроризма

Критерии оценивания эссе:

- «5 баллов» - выставляется студенту, если тема актуальна и соответствует форме изложения мысли – эссе; определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; студент способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); дает личную оценку проблеме; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной мысли.

- «3 баллов» - выставляется студенту, если тема актуальна и соответствует форме изложения мысли – эссе; определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; студент способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); дает личную оценку проблеме, но допускает небольшую неточность; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной мысли.

- «1 балла» - выставляется студенту, если тема актуальна и соответствует форме изложения мысли – эссе; используемые понятия соответствуют теме; допущено несколько

существенных ошибок в толковании основных понятий; использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, но заметны пробелы в знании теоретического материала; студент способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); дает личную оценку проблеме, но допускает грубую неточность; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной мысли.

- «0 баллов» - выставляется студенту, если в эссе теоретические вопросы свидетельствуют о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации не соответствует жанру проблемной научной мысли.

См. ФОС. Приложение 5.

ТЕСТ

Тест является простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области дисциплины.

Тест – это вопрос (или незаконченное предложение) с вариантами предполагаемых ответов (окончаний предложения) на него, из которых студент выбирает один верный (или неверный – по указанию в тесте) по его мнению. Студентам предъявляются тесты в бланковом или компьютерном виде, выбранные из программы в случайном порядке. Представленный тест поможет студентам обратить внимание на ключевые вопросы тем учебной дисциплины, закрепить понятийный аппарат и более эффективно подготовиться к экзамену.

Тест считается пройденным, если имеются более 69% правильных ответов. Выполнение тестовых заданий (100% - 81% – «отлично»; 80% - 69% - «хорошо»; 68% и ниже – «неудовлетворительно»). При получении неудовлетворительной оценки студент обязан пройти тест повторно, после дополнительной подготовки.

Тестирование проходит на базе СДО БашГУ. Студент должен пройти тестирование по каждой теме изучаемой дисциплины. Для чтения вопроса и выбора ответа отводится 1 минута. Время на выполнения теста ограничено. Предоставляется две попытки.

Критерий оценивания зачета:

Критерий прохождения тестирования: 100% -81% – «отлично»; 80% - 69% - «хорошо»; 68% - 51% - «удовлетворительно»; 50 % и ниже – «неудовлетворительно»)

«зачтено» выставляется студенту, если он набрал – от 69 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов).

«не зачтено» – выставляется студенту, если он набрал по тестовому материалу – от 0% до 68%, что соответствует от 0 до 68 рейтинговых баллов).

Примерный тестовый материал:

1. Существует 2 модели поведения сторон на переговорах, какие?

- А) с позиции силы и слабости
- Б) с позиции жестокости и мягкости
- В) с позиции слабости и жесткости

2. Как называется предел, на котором участники переговоров решают, что следует прекратить переговоры?

- А) тупик
- Б) граница

В) конфликт

3. Кто в «полевом анализе» относится к исполнителям прямого действия?

А) кто играет на поле на нашей стороне

Б) кто играет на поле на чужой стороне

В) заинтересованные наблюдатели

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Практическое задание - это метод обучения через разбор конкретного случая или ситуации. Суть его в том, что студентам предлагают выполнить задание или проанализировать ситуацию, описание которой содержит практическую проблему (как правило, не имеющую однозначного решения) и которая направленно актуализирует определенный комплекс знаний, необходимый при разрешении данной проблемы.

Критерии оценивания ответов выполнения практических заданий (в баллах):

«2 балла» выставляется студенту, если:

- ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

«1 балл» выставляется студенту, если:

- ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

«0 баллов» - Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Практическое задание 1-2.

Тема 1 Переговоры как коммуникативное событие

1. Раскройте содержание переговорного процесса
2. Каковы особенности ведения переговоров в России?
3. Каковы основные мероприятия плана подготовки к переговорам?
4. Каковы основные стадии переговоров?
5. Каковы основные психологические приемы начала переговоров?
6. Как составляется регламент переговоров?
7. Каковы основные виды решений на переговорах?
8. Что такое сильные аргументы с точки зрения логики?
9. Что такое сильные аргументы с точки зрения психологии?
10. Как производится ранжирование аргументов в зависимости от типа отношений между партнерами?
11. Что такое процесс рефрейминга при аргументировании?
12. Какую информацию можно извлечь с помощью психологической лупы из высказывания?
13. Какие приемы использую для создания аттракции между партнерами?

Практическое задание 3-4

Тема 2 Организация переговоров

1. Сто предполагает процесс планирования переговоров?
2. Что предполагает понятие постановка целей?
3. Что предполагает понятие «уяснение пределов возможностей сторон»?
4. Каковы основные источники информационной подготовки?
5. Каковы особенности подготовки к международным переговорам?
6. Какую роль играет на переговорах расположение участников переговоров?
7. Что означает понятие «пакет предложений»?
8. Каковы основные психологические приемы начала переговоров?
9. Каковы основные стадии переговоров и чем они характеризуются?
10. Чем отличаются понятия позиции и интересы сторон?
11. Какие типы потребностей и мотиваций влияют на взаимодействие партнеров по переговорам?
12. Что предполагают приемы выявления и согласования интересов?

Практическое задание 5-7

Тема 3 Переговоры как решение проблемы

1. Какие виды решений различают на переговорах?
2. Что означает понятие «интегральные параметры среды»?
3. Какие приемы обеспечивают более широкий подход к пониманию проблемной ситуации?
4. Каковы технологии выхода из тупика?
5. Какие разногласия могут возникать на переговорах?
6. Что препятствует порождению альтернатив?
7. Что предполагает круговая система выработки альтернатив по Р. Фишеру-У. Юри?
8. Каковы методы эффективного обсуждения вариантов решения проблем?
9. Каковы принципы применения объективных критериев в ходе переговоров?
10. Каковы критерии успешности переговоров?
11. Каковы приемы психотехнологий завершения переговоров?
12. Что предполагает алгоритм анализа результатов переговоров?
13. Что такое в теории решения проблемы нормативный и описательный подходы?
14. Какова феноменология процесса принятия решения?
15. Что предполагают психологические стили принятия решения?
16. Какова психологическая типология участников переговоров?
17. Что препятствует принятию решения?
18. Какими стратегиями и тактиками пользуются участники переговоров?
19. Каковы технологии манипулятивного воздействия?
20. Как распознать манипуляции и защититься от них?
21. Каковы виды и функции обмана?

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Човдырова Г.С. Клиническая психология. Общая часть. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Човдырова Г. С. — М. :Юнити-Дана, 2012 .— 248 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-238-01746-4 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>

Дополнительная литература:

2. Клиническая психология : в четырех томах / Московский городской психолого-педагогический ун-т; под ред. А. Б. Холмогоровой .— М. : Академия, .— (Высшее профессиональное образование) .Т. 1: Общая патопсихология : учебник / А. Б. Холмогорова .— 2010 .— 464 с.

3. Клиническая психология : в четырех томах / Московский городской психолого-педагогический ун-т; под ред. А. Б. Холмогоровой .— М. : Академия, 2010 .— (Высшее профессиональное образование) .Т. 2: Частная патопсихология : учебник .— 2012 .— 432 с.

4. Психические расстройства и расстройства поведения (F00 - F99): класс V МКБ-10, адаптированный для использования в Российской Федерации / Министерство Здравоохранения Российской Федерации ; под ред. Б.А. Казаковцева, В.Б. Голланд. - Москва : Прометей, 2013. - 584 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7042-2488-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437331>

5. Мандель Б.Р. Психология стресса. – М.: ФЛИНТА, 2014. – Режим доступа: ЭБС «Изд-во Лань». - ISBN 978-5-9765-2005-9 – Неогр. доступ

6. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций / В.Б. Шапарь. – Ростов-наДону, 2012. – 452 с. - ISBN 978-5-222-13285-2

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/

3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade.Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian.Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
1. учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606, аудитория № 607 (гуманитарный корпус).	занятий лекционного типа	Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный ClassicNorma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный ClassicNorma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb
2. учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а, № 603 (гуманитарный корпус).	занятий семинарского типа	Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска Аудитория № 603 Учебная мебель, доска
3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5,	для самостоятельной работы:	Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 602 б Учебная мебель
4.: аудитория 601 б (гуманитарный корпус).	для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудитория № 601 б Учебная мебель
5: аудитория 602 б (гуманитарный корпус).	для текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников
 в ____2____ семестре
 (наименование дисциплины)

очная
 форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108(3)
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	14
практических/ семинарских	
лабораторных	14
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	42,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36

Форма(ы) контроля:

экзамен ____2____ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1	Переговоры как коммуникативное событие	4		4	14	оформить библиографический список с кратким резюме монографий и статей по теме; пройти тест в СДО БашГУ. Подготовка материала к эссе/статье.	тестирование сообщение/презентация кейс-метод эссе/статье практическое задание № 1-2;
2	Организация переговоров	5		5	14	подготовить презентация по истории развития клин.психологии; пройти тест в СДО БашГУ	тестирование сообщение/презентация кейс-метод эссе/статье практическое задание № 3-4
3	Переговоры как решение проблемы	5		5	14	подготовить кейс с документацией и психодиагностическими методиками; пройти тест в СДО БашГУ	тестирование, кейс-метод практическое задание № 5-7
Всего часов		14		14	42,8		

Телефон доверия

