


ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено:
на заседании кафедры туризма,
геоурбанистики и экономической географии
протокол № 6 от «25» февраля 2021 г.

Зав. кафедр-  рой/Закиров
И.В.

Согласовано:
Председатель УМК факультета наук о Земле и
туризма

 /Фаронова Ю.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление проектами»

Обязательная часть


программа магистратуры

Направление подготовки
05.04.02 География

Направленность (профиль) подготовки
Геоурбанистика: управление городскими системами

Квалификация
магистр

Разработчик (составитель):
канд. эконом.наук, доцент

 /Абдуллина Д.Р.

Для приема: 2021 г.

Уфа-2021 г.

Составитель: Абдуллина Д.Р., доцент, канд.экон. наук.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 6 от «25» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой  / Закиров И.В.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, приняты на заседании ученого совета факультета наук о Земле и туризма, протокол № 11 от «19» июня 2021 г. Актуализация ОП в связи с изменением ФГОС.

Декан  / Нигматуллин А.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, приняты на заседании ученого совета факультета наук о Земле и туризма, протокол № 12 от «31» августа 2021 г. Актуализация рабочей программы воспитания.

Декан  / Нигматуллин А.Ф.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	11
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	11
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	22
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

УК-2

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК 2.1. Знает: основы проектного управления, формулирования требований к проекту, его планирования, реализации и контроля, управления программами и портфелем проектов, основы андрагогики	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.
		ИУК 2.2. Умеет: организовывать сбор требований по проекту, формулировать цель и задачи проекта, определять основные параметры проекта, формировать команду проекта и мотивировать её, составлять календарный план проекта и управлять им, распределять задачи в рамках проекта и контролировать их выполнение, составлять бюджет проекта и управлять им, контролировать выполнение проекта и оценивать результаты проекта, завершать проект, разрабатывать систему управления программами и портфелем проектов организации, формулировать, отбирать и реализовывать программы и портфель проектов в рамках стратегии организации, провести обучение по основам проектного управления в организации	Знает этапы разработки и управления проектами. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.

		ИУК 2.3. Владеет: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности, формирования стратегии организации как комплекса портфеля и программ проектов, навыками организации образовательного процесса	Знает: способы реализации проектов. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1. Знает: основы командообразования; способы подбора и организации работы эффективной команды; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.

		<p>ИУК 3.2. Умеет: формировать требования к членам команды, подбирать членов команды исходя из их знаний, умений и навыков; вырабатывать стратегию работы в команде; применять принципы и методы организации командной работы; оценивать вклад каждого члена команды в общий результат.</p>	<p>Умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>
		<p>ИУК 3.3. Владеет: навыками подбора и создания команды; общения и организации командной работы; социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; лидерскими качествами.</p>	<p>Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе.

Цель изучения дисциплины: освоение основных подходов к управлению проектами и их применению в туризме, а также практических навыков разработки проектов в туризме.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Управление проектами» на 1 курс
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	1/36
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	
практических/ семинарских	4
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	32
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабора- торные работы, самостоятель- ная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоя- тельной работе студентов	Форма текущего контроля успе- ваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	4	5	6	7	8	9
	Раздел 1. Основы управления проектами						
1.	Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов	-	0,5	-	5	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
2.	Методологическое обеспечение управления проектами	-	0,5	-	5	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
	Раздел 2. Проектирование туристского продукта как этап туроперейтинга						
3.	Нормативная база проектирования туристского продукта	-	0,5	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
4.	Разработка туристского продукта и оценка его эффективности	-	0,5	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
5.	Основные этапы разработки проекта в туризме	-	0,5	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
	Раздел 3. Разработка туристского проекта						
6.	Планирование проекта	-	0,25	-	4	подготовка к практическо- му занятию	практическое за- дание
7.	Информационно- аналитическое обеспечение разработки проекта	-	0,5	-	4	подготовка к практическо- му занятию	практическое за- дание
8.	Управление разработкой проекта	-	0,5	-	2	подготовка к практическо- му занятию	практическое за- дание
	Всего часов:	-	4	-	32		

Описание основных разделов дисциплины

Основы управления проектами.

Тема 1. Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов. Понятие и характеристики проектов. Понятие управления проектами. Цели и критерии качества управления проектами. Управление проектами в сфере туризма. Критерии качества управления проектами в туристической индустрии: загруженность ресурсов, отклонения от плана, соблюдение сметы, отношения в трудовом коллективе.

Тема 2. Методологическое обеспечение управления проектами. Стандарты в управлении проектами (ГОСТ, ИСО). Классификация стандартов. Стандарты управления монопроектом и портфелем проектов. Сравнительный анализ стандартов.

Проектирование туристского продукта как этап туроперейтинга.

Тема 3. Нормативная база проектирования туристского продукта. Федеральный закон от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)». ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Тема 4. Разработка туристского продукта и оценка его эффективности. Кластерный подход реализации туристских проектов на региональном уровне. Особенности и состав туристского продукта. Структурно-модульный процесс проектирования туристского продукта. Критерии оценки эффективности туристского продукта. Оценка эффективности туристско-рекреационных программ. Анализ турпродукта и составляющих его услуг.

Тема 5. Основные этапы разработки проекта в туризме. Подготовка к разработке туристского проекта. Авторизация работ. Структура проекта. Определение сути проекта (профиль компании, продукты и услуги). Бизнес-идея проекта. Порядок проведения предпроектных исследований. Маркетинговое исследование потребностей туристического рынка. Анализ возможностей и препятствий (анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка). Разработка стратегии туристского проекта: характеристика продукции и услуг, маркетинговый план, производственный план, организационный план, финансовый план. Основные разделы бизнес-плана туристского проекта.

Разработка туристского проекта.

Тема 6. Планирование проекта. Требования к плану выполнения проекта. Технологический процесс планирования. Календарное планирование. Матрица ответственности. Матрица отчетности. Финансовый план. Методы логического контроля корректности плана.

Тема 7. Информационно-аналитическое обеспечение разработки проекта. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.

Тема 8. Управление разработкой проекта. Управление временем проекта. Управление стоимостью проекта в туристической индустрии. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и завершением проекта. Контроль и регулирование проекта. Системы мониторинга проектных показателей. Презентация туристского проекта.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенций:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачет	Зачет
ИУК 2.1. Знает: основы проектного управления, формулирования требований к проекту, его планирования, реализации и контроля, управления программами и портфелем проектов, основы андрагогики	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.	Обучающийся не знает основные понятия управления проектами, стандарты в управлении проектами	Обучающийся доказал наличие теоретических основ управления проектами, методов разработки и управления проектами
ИУК 2.2. Умеет: организовывать сбор требований по проекту, формулировать цель и задачи проекта, определять основные параметры проекта, формировать команду проекта и мотивировать её, составлять календарный план проекта и управлять им, распределять задачи в рамках проекта и контролировать их выполнение, составлять бюджет проекта и управлять им, контролировать выполнение проекта и оценивать результаты проекта, завершать проект, разрабатывать систему управления про-	Знает этапы разработки и управления проектами в туристской деятельности. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.	Обучающийся не знает этапы разработки и управления проектами в туризме. Не умеет проводить анализ проекта (турпродукта), не владеет навыками проведения исследований для разработки проекта.	Обучающийся знает принципы и правила всех этапов разработки проектов в туризме; умеет формулировать цели и задачи проекта, проводить предпроектный, маркетинговый анализ, анализ возможностей и препятствий, умеет оценивать эффективность проекта.

граммами и портфелем проектов организации, формулировать, отбирать и реализовывать программы и портфель проектов в рамках стратегии организации, провести обучение по основам проектного управления в организации			
ИУК 2.3. Владеет: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности, формирования стратегии организации как комплекса портфеля и программ проектов, навыками организации образовательного процесса	Знает способы реализации проектов в туристской индустрии. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся не знает способы реализации проектов в туризме. Не умеет разрабатывать план проекта, в том числе план необходимых ресурсов. Не учитывает возможные риски реализации проекта.	Обучающийся знает принципы и правила разработки планов реализации проектов в туризме, требования к плану выполнения проекта; умеет разрабатывать планы проектов, учитывать риски реализации проектов.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачет	Зачет
ИУК 3.1. Знает: основы командообразования; способы подбора и организа-	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эф-	Обучающийся не знает способы подбора эффективной команды;	Обучающийся знает способы подбора эффективной команды;

<p>ции работы эффективной команды; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.</p>	<p>эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.</p>	<p>основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.</p>	<p>основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.</p>
<p>ИУК 3.2. Умеет: формировать требования к членам команды, подбирать членов команды исходя из их знаний, умений и навыков; вырабатывать стратегию работы в команде; применять принципы и методы организации командной работы; оценивать вклад каждого члена команды в общий результат.</p>	<p>Умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>	<p>Обучающийся не умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>	<p>Обучающийся умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>
<p>ИУК 3.3. Владеет: навыками подбора и создания команды; общения и организации командной работы; социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; лидерскими качествами.</p>	<p>Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>	<p>Обучающийся умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>	<p>Обучающийся умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 2.1. Знает: основы проектного управления, формулирования требований к проекту, его планирования, реализации и контроля, управления программами и портфелем проектов, основы андрагогики	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.	Семинар, реферат, практическое задание
ИУК 2.2. Умеет: организовывать сбор требований по проекту, формулировать цель и задачи проекта, определять основные параметры проекта, формировать команду проекта и мотивировать её, составлять календарный план проекта и управлять им, распределять задачи в рамках проекта и контролировать их выполнение, составлять бюджет проекта и управлять им, контролировать выполнение проекта и оценивать результаты проекта, завершать проект, разрабатывать систему управления программами и портфелем проектов организации, формулировать, отбирать и реализовывать программы и портфель проектов в рамках стратегии организации, провести обучение по основам проектного управления в организации	Знает этапы разработки и управления проектами в туристской деятельности. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.	Семинар, реферат, практическое задание
ИУК 2.3. Владеет: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального	Знает способы реализации проектов в туристской индустрии. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла.	Семинар, реферат, практическое задание

обсуждения результатов проектной деятельности, формирования стратегии организации как комплекса портфеля и программ проектов, навыками организации образовательного процесса		
--	--	--

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 3.1. Знает: основы командообразования; способы подбора и организации работы эффективной команды; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Семинар, реферат, практическое задание
ИУК 3.2. Умеет: формировать требования к членам команды, подбирать членов команды исходя из их знаний, умений и навыков; вырабатывать стратегию работы в команде; применять принципы и методы организации командной работы; оценивать вклад каждого члена команды в общий результат.	Умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.	Семинар, реферат, практическое задание
ИУК 3.3. Владеет: навыками подбора и создания команды; общения и организации командной работы; социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; лидерскими качествами.	Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.	Семинар, реферат, практическое задание

Вопросы для подготовки

1. Основные термины и определения в управлении проектами.
2. Эволюция управления проектами.
3. Классификация (типология) проектов.
4. Специфика открытых проектов. Моно- и мультипроекты.
5. Стандарты в управлении проектами. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом».
6. Базовые элементы управления проектами.
7. Жизненный цикл проекта.
8. Основные этапы разработки проекта.
9. Организационная структура управления проектом.
10. Окружающая среда и участники проекта.
11. Подготовка и реализация проекта.

12. Система управления проектом.
13. Управление качеством проекта.
14. Управление рисками проекта.
15. Система показателей эффективности проекта.
16. Оценка эффективности реализации проекта.
17. Информационное обеспечение разработки проекта.
18. Особенности управления проектами в туризме.
19. Туристско-рекреационная деятельность как основа и объект проектирования в туризме.
20. Основные составляющие туристского проекта и их характеристики.
21. Алгоритм разработки туристского проекта по заданным существенным условиям.
22. Особенности разработки проектов в выездном туризме.
23. Особенности разработки проектов во внутреннем туризме.
24. Особенности разработки проектов во въездном туризме.
25. Назначение и состав проектной документации в туризме.
26. Схемы взаимодействия с организациями, предоставляющими отдельные туристские услуги.
27. Роль персонала в разработке и реализации проекта.
28. Нормативно-правовая база проектирования туристских услуг.
29. Нормативно-правовая база проектирования услуг по организации туристских походов.
30. Нормативно-правовая база проектирования экскурсионных услуг.

Темы рефератов

1. Сравнительная характеристика методов туристского проектирования.
2. Оценка возможностей проектирования на основе оценки туристского потенциала региона.
3. Особенности использования SWOT-анализа с целью количественной оценки развития туристского потенциала региона.
4. Проектирование объектов культурного наследия как технология туристского проектирования.
5. Ландшафтное планирование в проектировании туристского продукта.
6. Разработка проекта развития туристских комплексов.
7. Разработка проекта развития гостиничных комплексов.
8. Разработка проекта развития ресторанных комплексов.
9. Разработка проекта развития санаторных комплексов
10. Управление проектированием туристско-рекреационного кластера.
11. Сравнительная характеристика туристского проектирования в регионах России.
12. Опыт зарубежных стран в туристском проектировании.
13. Особенности туристского проектирования в России и анализ мирового опыта.
14. Специфика учета трудовых ресурсов при разработке проекта в туризме.
15. Разработка проекта туристско-рекреационного освоения региона.
16. Разработка проекта – экскурсионный маршрут.
17. Разработка проекта – турпродукта внутреннего туризма.
18. Разработка проекта – создание туристского предприятия.
19. Разработка проекта – развитие туристско-рекреационной зоны (кластера).
20. Оценка эффективности туристского продукта одного из крупных российских туроператоров.

Требования к реферату (показатели оценки):

- 1) содержание работы;
- 2) оформление и информационное сопровождение;
- 3) защита работы.

Критерии оценки реферата:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все требования;
 - «хорошо» выставляется обучающемуся, если имеются незначительные ошибки по одному-двум пунктам требований;
 - «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если имеется ошибка по одному или двум пунктам требований;
 - «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не выполнил реферат.
- При грубых ошибках работа отправляется на доработку.

Темы семинарских занятий

Тема 1. Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов.

1. Концепция управления проектами
2. Эволюция теории и практики управления проектами
3. Жизненный цикл проекта.
4. Организационные структуры проекта
5. Типология проектов

Тема 2. Методологическое обеспечение управления проектами

1. Обзор существующих стандартов управления проектами.
2. Классификация стандартов.
3. Сравнительный анализ стандартов.
4. Авторские методологии в управлении проектами.

Тема 3. Нормативная база проектирования туристского продукта

1. Обзор федерального и республиканского законодательства в сфере туризма.
2. Утвержденные стандарты проектирования туристского проектирования.
3. Региональные туристско-рекреационные программы.

Тема 4. Разработка туристского продукта и оценка его эффективности

1. Подготовка к разработке и составлению туристского проекта.
2. Бизнес-идея туристского проекта.
3. Оценка эффективности проектов.
4. Проектные риски.
5. Управление реализацией проекта.

Тема 5. Основные этапы разработки проекта в туризме

1. Планирование туристского проекта.
2. SWOT-анализ проекта.
3. Проектирование тура в соответствии с программой обслуживания туристов.
4. Проектирование услуги «туристское путешествие» в целом.
5. Программы обслуживания туристов.

Семинары проводятся в виде «круглого стола»/подготовки презентационных материалов. Оценивается подготовка отдельно к каждому вопросу семинара.

Критерии оценки семинара:

- «отлично» выставляется, если доклад/презентация выполнены на высоком уровне, обучающийся правильно ответил на вопросы обсуждения и есть ответы на все вопросы семинарского занятия;
- «хорошо» выставляется, если доклад/презентация выполнены на высоком уровне,

но обучающийся не ответил на все вопросы;

- «удовлетворительно» выставляется, если доклад/презентация выполнены на хорошем уровне, обучающийся не ответил на все вопросы;

- «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не подготовился к семинарскому занятию.

Практические работы

Практическое занятие № 1. Технологические этапы разработки туристского проекта

Заполнить таблицу 1 с учетом особенностей выбранного региона проведения предполагаемого тура (туристского проекта).

Таблица 1.

Технологические этапы разработки туристского проекта

(название)

	Идея	
Исследовательский этап	Анализ территории	
	Маркетинговые исследования	
	Проектирование	
	Планирование	
	Продвижение	
	Апробация	
	Реализация	

Практическое задание № 2. «Проектная документация»

Заполнить проектную документацию тура: паспорт, технологическую карту тура (таблицы 2, 3), информационный листок с указанием развернутой программы тура, особые требования.

Таблица 2.

1. Паспорт тура

Страна, республика, край, область (место проведения)	
Название тура	
Количество дней/часов	
Нитка маршрута	
Время (даты)	

Начало тура и пути подъезда						
Характеристика маршрута*	Вид туризма	Протя- женность, км	Продолжи- тельность, д	Средство передви- жения	Кате- гория слож- ности	Звание и количе- ство ин- струк- торов
Протяженность трансфера внутримаршрута						
Количество ночевок						
Категория обслуживания	Повар: Машина:					
Особенности тура						
Необходимый опыт туристов						
Меры по обеспечению безо- пасности						
Необходимое снаряжение (личное)						
Характеристика питания						
Оптимальное количество туристов						
Что входит в стоимость тура						
За дополнительную плату						
Сопутствующие занятия						
Необходимые прививки, ме- дицинская страховка						
Ориентировочная стоимость тура (руб.)						
Ориентировочная стоимость проезда до места начала тура						
Документы, выдаваемые о прохождении тура						

Таблица 3

2. Технологическая карта маршрута

<p>_____</p> <p><i>наименование туристического предприятия, обслуживающего маршрут</i></p> <p>туристского путешествия по маршруту _____ на 20__ г.</p> <p>наименование маршрута</p>

I. Основные показатели маршрута

Вид маршрута _____

Категория сложности _____

Протяженность маршрута (км) _____

в т.ч. пешком (на лыжах)

Продолжительность путешествия (сут.) _____

Число туристских групп _____

Число туристов в группе _____

Всего туристов по маршруту _____

Всего человеко-дней обслуживания _____

Начало обслуживания на маршруте первой группы _____

Начало обслуживания на маршруте последней группы _____

Конец обслуживания последней группы _____

Стоимость путевки _____

Месяц	Число туристов в месяц	График заезда туристических групп	Число групп туристов
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			

Адрес туристического предприятия, которого начинается путешествие

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование туристских предприятий и условия размещения	Запланированные туристские услуги: Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов	Внутримаршрутные перевозки	Экскурсионные расходы на одного человека

Внутримаршрутные перевозки осуществляется предприятиями:

Передача групп производится в пункте _____

х – обслуживание туристским предприятием

сп – сухой паек

пу – ночлег в полевых условиях (походные палатки)

3. Информационный листок к путевке туристического путешествия

(наименование путешествия)

Обязательная информация

1. Указание вида и типа туристического путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженность и продолжительность всего маршрута и его походной части, категоричности похода.
2. Описание трассы путешествия – пункты пребывания, продолжительность пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания, число мест в номере, его санитарно-гигиеническое оборудование).
3. Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т.п.), программы обслуживания в каждом пункте путешествия (в соответствии с технологической картой туристического путешествия).
4. Перечень услуг предоставляемых за дополнительную плату.
5. Наличие и краткая спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, пляжей, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т.д.
6. Адрес туристического предприятия, в котором начинается туристское путешествие, и проезд до него.

Примерный перечень дополнительной информации

- 1.
- 2....

Практическая работа 3.

Составить договорной план по задействованным поставщикам услуг в разработанном проекте.

Таблица 4

Договорной план

Вид услуги	Название предприятия (с указанием формы собственности)	Юридический адрес	Контактное лицо, телефон	Сроки действия договора	Примечание

Критерии оценки практических заданий:

За правильное и подробное выполнение задания – отлично.

За правильное выполнение задания, но с небольшими ошибками – хорошо.

За выполнение задания с недостатками – удовлетворительно

За невыполнение или неправильное выполнение задания - «неудовлетворительно».

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Левушкина, С.В. Управление проектами: учебное пособие / С.В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с.: ил. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>
2. Вылегжанина, А.О. Разработка проекта: учебное пособие / А.О. Вылегжанина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 291 с.: ил., схем., табл. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275277>
3. Гущин, А.Н. Методы управления проектами: инфографика / А.Н. Гущин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 313 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73805>
4. Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон: учебное пособие [[Электронный ресурс]] / Ю.П. Шеин, Л.Д. Матвеева. — Уфа: УГУЭС, 2011.— 178 с. — URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=272483

Дополнительная литература:

1. Закиров, И.В. Организация туризма на внутреннем рынке [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Закиров; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — URL:https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Zakirov_Organizacija_turizmanavnutrennem_rynke_up_2017.pdf
2. Дунец А.Н. Теоретические основы планирования туристско-рекреационных комплексов // Вестник Кемеровского государственного университета – 2015 г. №2(т.7) - URL: <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/280727/#1>
3. Менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.Д. Чудновский [и др.]. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — Электрон.версияпеч. публикации. — URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/Chudnovskiy_Menedzhment_turizma_u_2014.pdf.
4. ИльинаО.Н. Системный подход к управлению проектами в организации: монография.– Москва: Креативная экономика, 2012. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=50473

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru//>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Права на программы для ЭВМ обновление операционной системы для персонального компьютера WindowsProfessional 8 RussianUpgradeOLPNLAcademicEdition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.
2. OfficeProfessionalPlus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>5. Помещения для самостоятельной работы: аудитория № 713И (гуманитарный корпус); абонемент № 8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус).</p>	<p align="center">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-JS03> Pent</p> <p align="center">Аудитория № 713И</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD<TFT,8ms, 280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), ПроцессорInWin, Intel Core 2 Duo, МониторFlatron 700, Процессор «Калмас», Монитор SamsungMJ17ASKN/EDC, Процессор «IntelInsidePentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Абонемент №8 (читальныйзал)</p> <p>Учебная мебель, компьютерывсборе (системныйблокPowercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.).</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Office Professional Plus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензиябессрочная.</p>