

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 9 от «09» апреля 2021 г.

Зав.кафедрой  /А.С. Гаязов/

Согласовано:
Председатель УМК факультета
психологии



/Гиниятова З.М./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Психология делового общения
часть, формируемая участниками образовательных отношений

Программа магистратуры

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки
Управление системами образования

квалификация
магистр

Составитель
доцент, к. пед. наук



/ Султанова Р.М./

Для приема: 2021 г.

Уфа 2021

Составитель : к.пед.наук., доцент Султанова Р.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики протокол № 9 от «09» апреля 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры, протокол № 9 от «09» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой



/ Гаязов А.С./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК — 1 Способен организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	ПК-1.1. Знает: способы создания условий для организации педагогического процесса в образовательной организации и деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля
	ПК — 1 Способен организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	ПК-1.2. Умеет: организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	Умеет: организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ
	ПК — 1 Способен организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	ПК-2.3. Владеет: способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Владеет: способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология делового общения» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 3 семестре.

Цель изучения данного курса: формирование системы знаний, умений и навыков о структуре и механизмах взаимодействия и взаимопонимания людей в процессе общения и совместной деятельности и реализация этих знаний в педагогической деятельности

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции

ПК — 1 Способен организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения	
		<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
	Знает: способы создания условий для организации педагогического процесса в образовательной организации и деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Отсутствие знаний или неполные представления о способах создания условий для организации педагогического процесса в образовательной организации и деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Сформированные знания о способах создания условий для организации педагогического процесса в образовательной организации и деятельности субъектов образования, образовательных сообществ
	Умеет: организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	Отсутствие умений или не систематические умения организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	Успешное умения организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ

Владеет: способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Не полное владение способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Успешное владение способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ
---	---	--

Критерии оценивания : «Зачтено» ставится, если обучающийся выполнил задание в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал аргументированные полные ответы на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» ставится, если обучающийся не выполнил задание и (или) задание выполнено не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы на дополнительные вопросы не аргументированы или отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
--	-----------------------------------	--------------------

ПК — 1.1 Знать	Знает: способы создания условий для организации педагогического процесса в образовательной организации и деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Собеседование доклад-презентация контрольная работа тест
ПК — 1.2 уметь	Умеет: организовывать педагогический процесс в образовательной организации и деятельность субъектов образования, образовательных сообществ	Собеседование доклад-презентация контрольная работа тест
ПК — 1.3 Владеть	Владеет: способами организации педагогического процесса в образовательной организации и организации деятельности субъектов образования, образовательных сообществ	Собеседование доклад-презентация контрольная работа тест

Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа педагога с обучающимся на темы, связанные с изучаемой (проработанной) темой, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме, умение анализировать и обобщать материал.

Критерии оценки собеседования:

<ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности; 	
«5» если	Задание выполнено полностью
«4» , если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» , если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИМЕРНЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

7. Длительное общение. Особенности длительного общения.
8. Практические проблемы оптимизации общения.
9. Признаки, структура совместной деятельности.
10. Фило - и онтогенез совместной деятельности.
11. Взаимосвязь общения и совместной деятельности.
12. Методика наблюдения группового взаимодействия.
13. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятие «общение».
14. Роль позитивного отношения в жизни людей.

доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Данное задание частично регламентированное, имеющее нестандартное подачу материала и позволяющее диагностировать у студентов умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся

Примерные темы доклада

1. Общение и деятельность человека.
2. Общение как возможность совместной деятельности людей.
3. Механизмы социальной перцепции.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Значение общения в деятельности человека.

6. Рекомендации по оптимизации общения.
7. Возможные стратегии взаимодействия.
8. Понятие психологической совместимости.
9. Основные подходы к пониманию общения в психологии.
10. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

презентация – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Данное задание частично регламентированное, имеющее нестандартную подачу материала и позволяющее диагностировать у студентов умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Примерная тематика презентаций

- 1..Берн. Транзактный анализ.
- 2.Стратометрическая концепция интрагрупповой активности.
- 3 .Модель регуляции совместной деятельности.
- 4.Уровни мотивационной сферы человека.
- 5..Эмпатия в условиях решения совместных задач.
- 6.Межличностные отношения в образовательных системах.
- 7.Межличностные отношения педагог - учащиеся.
- 8.Социально-психологический климат и стили педагогического руководства.
- 9.Роль педагога в организации жизнедеятельности учебной группы.
- 10.Межличностные отношения в педагогическом коллективе

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Примерные темы для контрольных работ

Вариант 1

1. Сущность понятия общения контексте взаимодействия

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Составить собственный мидж.

Вариант 2

1. Вербальные и невербальные средства общения.

2. Значение общения в деятельности человека.

3. Рекомендации по оптимизации общения.

4. Разработать и составить таблицу возможных стратегий взаимодействия.

яются причинами многих болезней. Согласитесь или опровергните данное утверждение.

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося, это вопрос (или незаконченное предложение) с вариантами предполагаемых ответов (окончаний предложения) на него, из которых студент выбирает один верный (или неверный – по указанию в тесте) по его мнению. Студентам предъявляются тесты в бланковом или компьютерном виде, выбранные из программы в случайном порядке. Представленный тест поможет студентам обратить внимание на ключевые вопросы тем учебной дисциплины, закрепить понятийный аппарат и более эффективно подготовиться к экзамену.

Материалы тестового анализа знаний:

1. Что такое взаимодействие двух или более людей, в ходе которых реализуются социальные отношения между людьми посредством различных знаковых систем?

а) деятельность;

б) общение;

в) социализация;

г) нет правильного ответа.

2. Какие стороны общения существуют?

а) коммуникативная;

б) интерактивная;

в) перцептивная;

г) все ответы верны

3. Основное понятие перцептивной стороны общения- это?

а) коммуникация;

б) интеракция;

в) восприятие;

г) нет верного ответа.

4. Интеракция означает...

- а) познание;
- б) взаимодействие;
- в) передача информации;
- г) нет верного ответа.

Выполнение всех вышеперечисленных заданий на оценки «3» удовлетворительно и выше, является допуском к зачету

Вопросы к зачету по курсу «Психология делового общения»

1. Раскрыть понятие «общение». Структура общения.
2. Предмет, цель и задачи изучения курса теории общения.
3. Теоретические и методологические основы курса теории общения.
4. Назвать специфические особенности Межличностной коммуникации
5. Раскрыть понятия прямой и обратной связи при коммуникативном общении.
6. Характеристика авторитарной и диалогической коммуникации в общении.
7. Раскрыть сущность коммуникативных барьеров при коммуникативном общении.
8. Назвать основные позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса.
9. Охарактеризовать средства общения(вербальные и невербальные).
10. Перечислить виды социальных мотивов взаимодействия.

Результаты оценки теоретических знаний оцениваются по двухбалльной шкале (зачтено, незачтено).

-«зачтено» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знания, умения и навыки способности к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм общества; умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

- «незачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании о способности к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных; обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ишембитова З.Г. основы педагогического общения: курс лекций / З.Г.Ишембитова. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2015. – 188 с. ISBN 978-5-7477-3953-6
2. Шарипов, Ф.В. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / Ф.В. Шарипов. - М. : Логос, 2012. - 448 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119459>
3. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин .— СПб. : Питер, 2011 .— 576 с. — (Мастера психологии) .— Библиогр.: с. 540-573 .
4. Логутова, И. Психология делового общения. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. Логутова [и др.] .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 196 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-370-01988-3 . — <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259249&sr=1>>.
5. Аминов, И.И. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Аминов И. И. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 288 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01098-4 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/117115/>>.
6. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Дорошенко В. Ю. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 420 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01050-2 . — <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/117118/>>.

Дополнительная литература:

1. Титова, Лариса Григорьевна. Деловое общение : учеб. пособие /Л. Г. Титова .— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2006 .— 271 с.

2. Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко .— 5-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007 .— 415 с. — (Золотой фонд российских учебников) .— Библиогр.: с. 409 .

3. Егорова, А.С. Этикет деловых отношений [Электронный ресурс] / А.С Егорова .— М. : Олма медиа групп, 2010 .— 64 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-222-16860-8 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232792&sr=1>>.

4. через 978-5-9765-0125-6 .— Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— Мунин, А. Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : курс лекций / А. Н. Мунин .— 2-е изд. — М. : Флинта, 2010 .— 376 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен ISBN <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2444>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека
2. <http://www.perspektiva-inva.ru>
3. <http://ikpraо.ru/> сайт Института Коррекционной педагогики РАО
4. <http://www.comlib.ru/> библиотека по дефектологии, логопедии и др.
5. <http://www.oval.ru/enc/22852.html/> журнал «Дефектология» (электронная версия)
6. <http://www.kidsunity.org/> сайт об особых детях
7. <http://osobie-deti.org.ua> сайт об особых детях
8. <http://www.inclusive-edu.ru>
9. <http://www.edu-open.ru>
10. <http://www.roscopy.ru/node/449/> нормативно-правовое обеспечение специальной помощи лицам с отклонениями в развитии
11. www.garant.ru правовая информация «Гарант» - законодательство с комментариями
12. <http://www.socpolitika.ru>
13. www.pedlib.ru/ электронный каталог книг по педагогике, психологии, дефектологии
14. www.flogiston.ru/ - самый популярный психологический сайт
15. www.psychology.ru - популярный психологический сайт
16. <http://www.defectology.ru/> - Дефектологический словарь, подборка статей по дефектологии и логопедии.
17. http://dugward.ru/library/katalog_alfavit/vygotskiy.html

18. <http://www.osobyirebenok.ru/index.php>

программное обеспечение

1. Программы 1. Windows 8 Russian. 2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная. № 114 от 12.11.2014 г.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 226 (главный корпус, аудитория № 345 (главный корпус</p>	<p>Лекции</p>	<p>Аудитория 226 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран ручной ViewscreenLotus, ноутбук LenovoG58, проектор OptomaX305ST Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014) Аудитория 345 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, рабочие места для учащихся, персональные компьютеры в комплекте №1 IRUComp 510, экран настенный Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014) Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)</p>
<p>2. Учебная аудитория для занятий семинарского типа: аудитория № 524 физико-математический корпус, аудитория № 520 физико-</p>	<p>Практические занятия</p>	<p>Аудитория 524 Учебная мебель, доска аудиторная 1. Коммутатор HP V1905-24 Switch 24*10/100+2*10/100/1000 (21013400000287) 2. Персональный компьютер в комплекте HP AiO 20"CQ 100 eu (2101048555) в</p>

<p>математический корпу</p>		<p>количестве 28 шт</p> <p>3. Экран ScreeMedia Golgview 274*206 NW 4:3 (210134000000285)</p> <p>4. Универсальное потолочное крепление ScreeMedia для проектора, регулировка высоты (210136000000308)</p> <p>5. Шкаф TLK TWP-065442-G-GY (410136000000078)</p> <p>6. Патч-корд (1296)</p> <p>7. Доска аудиторнаяДА32</p> <p>Аудитория № 520</p> <p>Учебная мебель, доска аудиторная</p> <p>1. Монитор LG 19 L1942S SF 1280 x 1024,5ms,8000:1,black (3,4 кг,VGA,19"(48,3см)5мс (1101045000)</p> <p>в количестве 12 шт</p> <p>2. Системныйблок HP Pavilion Slimline S3500FAMD Athlon64 X2 5400+/2.8GHz,4Gb,500Gb (1101045019)</p> <p>в количестве 12 шт</p> <p>3. Доска аудиторнаяДА36</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)</p>
<p>3.Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 339 (главный корпус)</p>	<p>групповые и индивидуальные консультации</p>	<p>Аудитория № 339 (главный корпус)</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б)</p> <p>Мобильный класс AquariusAquaCartClass 16 ноутбуков</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)</p>
<p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 339 (главный корпус)</p>	<p>контроль</p>	<p>Аудитория № 339 (главный корпус)</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б)</p> <p>Мобильный класс AquariusAquaCartClass 16 ноутбуков</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: читальный зал, библиотека</p>	<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Читальный зал</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер</p>

		<p>Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0", 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB,огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Библиотека Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, огнетушитель – 1 шт.</p>
--	--	---

ФГБОУ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Психология делового общения на 3 семестр

заочная

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,7
лекций	6
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	87,3
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля Зачет 3 семестр

№ п/ п 1	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов с указанием литературы, номеров задач	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛЗ	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1	Введение	1			0,3	Работа с литературой	собеседование
2	Общение как социально психологическая проблема	1	2		10	Подготовка к контрольной работе	контрольная работа
3	Характеристика и содержание общения	2	2		17	Работа с литературой, написание реферата	доклад
4	Стили общения	1	2		20	подготовка презентации	презентация
5	Общение как основа и источник формирования социальной психики	1	2		20	Работа с литературой, подготовка к тестированию	тест
6	Практические проблемы оптимизации общения	-	2		20	Работа с учебниками	собеседование
	Всего	66	6	10	87,3		