

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Обновлено:
на заседании кафедры социальной работы
протокол № 11 от «14» июня 2022 г.

Зав. кафедрой  /З.Ф. Аббарова

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии и
социологии

 / Р.Н. Хайруллин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина Эффективность социальной работы
(наименование дисциплины)

Вариативная часть.

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность) **39.04.02- Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **История, методология и теория социальной работы**

Квалификация
Магистр

Разработчик (составитель)
Доцент, к.филос.н
должность. ученая степень. ученое звание)


_____/Р.Х. Хамадеева
подпись, Фамилия И. О.)

Для приема 2021
г. Уфа 2022.

Составитель / составители: Хамадеева Рита Хурматулловна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «14» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой:  Аббарова З.Ф.

Список документов и материалов

Список документов и материалов	1
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине.....	7
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).	10
Вопросы к зачету	13
Вопросы для семинаров	14
Темы рефератов.....	16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	18
СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа и синтеза информации; основы системного подхода при решении поставленных задач ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа и синтеза информации; собирать и обобщать данные по научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и применять системный подход для решения поставленных задач; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИУК 1.3. Владеет: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективность социальной работы» относится к *вариативной* части.

Дисциплина изучается на 2 году обучения в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины:

Рассмотреть разнообразие форм и методов, которой используют руководители и специалисты для обеспечения необходимых результатов работ социальных учреждений, а также изучить методики оценки эффективности систем (подсистем), процессов и технологий применительно к деятельности социальных учреждений различного профиля.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Информационные технологии», «Методология научных исследований в СР», «Социальный маркетинг», «Социальные программы в деятельности социальных служб» и других. Овладение знаниями, предусмотренными содержанием данного учебного курса, является неотъемлемой частью профессиональной готовности специалистов социальной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК-10.1. Знает: содержание, сущность, функции и основные задачи ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Компетентен в вопросах сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.	Отсутствуют знания о вопросах, сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.	Сформированы фрагментарные знания о вопросах, сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.	Сформированы, но содержатся некоторые пробелы о вопросах, сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.	Сформированы комплексные и систематические знания о вопросах, сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.
ИПК-10.2. Умеет: вести необходимую документацию и	Проявляет умения работать с необходимой	Отсутствуют умения работать с необходимой документацией и	Сформированы фрагментарные умения работать с необходимой	Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях	Сформированы комплексные и систематические умения

организацию документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	документацией и эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	документацией и эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	работать с необходимой документацией и эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	работать с необходимой документацией и эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.
ИПК-10.3. Владеет: навыками и способностями ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Обладает способностями организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Не обладает способностями организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Обладает фрагментарными навыками организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Обладает навыками, но имеются пробелы в организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Сформированы комплексные и систематические навыки в организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль — максимум 40 баллов; рубежный контроль — максимум 30 баллов, поощрительные баллы — максимум 10; *для зачета*: текущий контроль — максимум 50 баллов; рубежный контроль — максимум 50 баллов, поощрительные баллы — максимум 10).

Шкалы оценивания:

я экзамена:

от 45 до 59 баллов — «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов — «хорошо»;

от 80 баллов — «отлично».

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК-10.1. Знает: содержание, сущность, функции и основные задачи ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан .	Компетентен в вопросах сущности, задач ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, влияющих на эффективность их деятельности.	устный опрос, тестирование, написание статей.
ИПК-10.2. Умеет: вести необходимую документацию и организацию документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Проявляет умения работать с необходимой документацией и эффективно организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	устный опрос, тестирование, написание статей.
ИПК-10.3. Владеет: навыками и способностями ведения	Обладает способностями организации эффективного документооборота в подразделениях организаций, реализующих	устный опрос, тестирование, написание статей.

необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	меры социальной защиты граждан.	
--	---------------------------------	--

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК 10.1. Знает: Предлагает процедуры и механизмы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: критерии, показатели и методы оценки эффективности в области осуществления социальной работы, учитывая достижения квалитологии, квалиметрии и стандартизации.	устный опрос, тестирование.
Умеет пользоваться процедурами и механизмами оценки эффективности.	Уметь использовать критерии, показатели и методы оценки эффективности в области осуществления социальной работы	устный опрос, тестирование.

Владеет: - навыками использования механизмов оценки и контроля качества в социальной работе; - навыками применения процедур для оценки качества в социальной работе.	Владеть: - навыками разработки критериев для оценки эффективности в области социальной работы; - навыками разработки и применения показателей эффективности в социальной работе.	устный опрос, тестирование.
ПК 10.2. Знает: организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: принципы организации контроля качества за оказанием социальных услуг.	устный опрос, тестирование.
Умеет: организовывать процедуру оценки качества оказания социальных услуг.	Уметь: организовать оценку эффективности предлагаемых социальных услуг.	устный опрос, тестирование.
Владеет: навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг.	Владеть: навыками организации оценки эффективности и контроля качества за оказанием социальных услуг.	устный опрос, тестирование.

Примерные критерии оценивания ответа на зачете:

В результате оценивания выставляется оценка за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в содержании рабочей программы.

Шкала оценивания для очной формы обучения (зачёт):

«зачтено»;

«не зачтено».

Вопросы к зачету

1. Теоретические подходы к определению эффективности деятельности.
2. Компоненты эффективности деятельности.
3. Теоретические подходы к понятию «эффективность социальной работы».
4. Социальная эффективность социальной работы.
5. Экономическая эффективность социальной работы.
6. Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины.
7. Понятия «критерии» и «показатели». Комплексный характер критериев.
8. Критерии, показатели и условия эффективности социальной работы по А.М. Панову.
9. Критерии и показатели эффективности социальной работы по А.В. Топчому.
10. Классификация критериев и показателей эффективности социальной работы по В. Г. Попову и Е. И. Холостовой.
11. Критерии оценки социальных программ Э. Беппет и М. Визингер.
12. Критерии разрешения жизненной проблемы.
13. Критерии эффективности социальных услуг семье и детям.
14. Критерии эффективности социальной работы по видам деятельности социального работника и решаемым семейным проблемам.
15. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы», «методика оценки эффективности социальной работы».
16. Методы оценки эффективности социальной работы (параметрический, метод факторов эффективности - неэффективности).
17. Методы оценки эффективности социальной работы (метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов, метод оценки затрат).
18. Методы определения эффективности социальной работы (по А. И. Яковлеву).
19. Критерии эффективности деятельности специалиста социальной работы по В. Г. Бочаровой.
20. Показатели оценки эффективности работы специалистов социальной сферы М. Остина и П.Лекора.

Вопросы для семинаров

Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы

1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы»
2. типы систем в социальной работе
3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности
4. Системный подход в социальной работе

Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности

1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность», «эффективность»
2. Компоненты эффективности деятельности
3. Положительная и отрицательная эффективность
4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности

Тема 3. Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы

1. Сущность понятия «эффективность социальной работы»
2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы
3. Факторы эффективности социальной работы
4. Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины

Тема 4. Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы.

1. Понятия «критерии» и «показатели»
2. Критерии и показатели эффективности социальной работы
3. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии
4. Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы

Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы

1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки

эффективности социальной работы»

2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда»
3. Методы оценки эффективности социальной работы
4. Методики оценки эффективности социальной работы.

Тема 6. Оценка эффективности деятельности персонала социальных служб

1. Кадры социальной работы
2. Системный подход к развитию персонала социальных служб
3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника

по Н.Б. Шмелевой.

4. Аттестация работников

Критерии оценки выступлений на семинарских занятиях (в баллах):

5 баллов выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

4 балла выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3 балла выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с

аудиторией

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется студенту, если:

- студент неполно излагает материал, дает лишь частично правильное определение основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если:

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала;

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал непоследовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

0 баллов ставится, если:

студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Темы рефератов

1. Эффективность профилактики наркомании и алкоголизма в российском обществе
2. Эффективность профилактики безнадзорности и беспризорности в детской и подростковой среде
3. Эффективность профилактики семейного неблагополучия в России
4. Эффективность социальной адаптации воспитанников детских домов к

взрослой жизни.

5. Эффективность социальной реабилитации военнослужащих участников военных действий
6. Эффективность социальной реабилитации лиц, подвергшихся насилию
7. Эффективность социальной терапии в неблагополучных семьях
8. Эффективность системы медико-социальной экспертизы в России
9. Эффективность социальной работы с инвалидами в российском обществе
10. Эффективность социальной работы с пожилыми людьми
11. Эффективность социальной работы с детьми- сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей
12. Эффективность социальной работы с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы
13. Эффективность социальной работы с лицами, склонными к суициду
14. Эффективность социальной работы с лицами девиантного поведения
15. Эффективность социальной работы с молодой семьей
16. Эффективность социальной работы с неполной семьей
17. Эффективность социальной работы по решению проблем безработных граждан
18. Эффективность социальной работы с малообеспеченными гражданами
19. Эффективность социальной работы с детьми-инвалидами
20. Эффективность социальной работы с многодетной семьей

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: lib.bashedu.ru.

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Технология социальной работы: учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И.

Кононова, Г. И. Климантова и др. ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (дата обращения: 26.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03697-2. – Текст : электронный.

2. Басов, Н.Ф. Социальная работа [учебное пособие] / Н.Ф. Басов .— М. : Дашков и Ко, 2018 .— 352 с .— ISBN 978-5-394-02424-5 .— <URL: (дата обращения: 16.02.2021)>.

Дополнительная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Холостова Е. И. — М. : Дашков и Ко, 2019 .— 612 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электроннобиблиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-01904-3 .— .

2. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова .— М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019 .— 339 с. — Режим доступа: по подписке .— ISBN 978-5-394-03336-0 .— .

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС издательства «Лань»;
- ЭБС «Электронный читальный зал»;
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru>
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РФ
- <http://mintrudrb.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс].
- URL: <http://scool-collection.edu.ru> Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс].

— URL: <http://window.edu.ru> Издательство «Лань» [Электронный ресурс]:
электронно-библиотечная система.

—URL: <http://e.lanbook.com/> Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]:
электронно-библиотечная система.

—URL: <http://biblio-online.ru> о eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная
электронная библиотека.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: Аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) Аудитория № 409(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) 2.учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: Аудитория № 408(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) Аудитория №409(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) 3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: Аудитория № 419(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) Аудитория № 421(ул. Карла	Лекции Семинарские занятия	Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll- inOne 2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно- наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Системный блок Power Cool \ Core i3- 81000 (3,6)\8Gb\HDD 1 Tb\DVDRW\450W\Win 10

Маркса, д.3, корп. 4) 4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 419(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) аудитория № 421(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) 5.помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) 6.помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4)		Про\клраUSB\МышьUSB\LCD Монитор 21,5 (15 штук) Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 305 Учебная мебель, орг. техника. Программное обеспечение Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г. 3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.
--	--	---

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Эффективность социальной работы** на 3 семестр
очной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	144/4
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	28,2
лекций	16
практических/ семинарских	12
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	115,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	-

Форма контроля:
зачет 3 семестр

Xs nan	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль I Теоретические основы эффективности социальной работы. Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы. 1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы» 2. Типы систем в социальной работе 3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности 4. Системный подход в социальной работе	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Знакомство с рекомендуемой литературой; 2. Подготовка к семинару.	Устный опрос
2.	Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности. 1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность»,	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	«эффективность» 2. Компоненты эффективности деятельности 3. Положительная и отрицательная эффективность 4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности							
3.	Тема 3. Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы. 1. Сущность понятия «эффективность социальной работы» 2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы 3. Факторы эффективности социальной работы Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка к семинарскому занятию;	Устный опрос
4.	Тема 4. Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы. 1. Понятия «критерии» и «показатели» 2. Критерии и показатели эффективности социальной работы	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы.	Устный опрос

	3. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы							
5	Модуль Я Методы определения эффективности социальной работы Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы. 1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы» 2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда» 3. Методы оценки эффективности социальной работы 4. Методики оценки эффективности социальной работы.	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
6	Тема 6. Оценка эффективности	2	2		14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	деятельности персонала социальных служб. 1. Кадры социальной работы 2. Системный подход к развитию персонала социальных служб 3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н.Б. Шмелевой. 4. Аттестация работников						2. Подготовка к тестированию	
7	Тема 7. Профессиональные качества специалистов социальной работы как фактор е эффективности. 1. Понятия и структура профессионализма 2. Профессиональные качества специалиста социальной работы и реализация их в практической деятельности 3. Структура развития профессиональных качеств специалиста социальной работы 4. Роль профессиональных качеств в повышении эффективности социальной работы	2			14	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Конспектирование.	Устный опрос

8	Тема 8 Эффективность подготовки специалистов социальной работы. 1. Концептуальные подходы к подготовке специалистов 2. Профессиональная пригодность, профотбор абитуриентов в социальной работе 3. Понятия и структура педагогического мастерства 4. Критерии и показатели эффективности подготовки специалистов социальной работы	2			17,8	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование.	Устный опрос
	ВТОГО:	16	12		115,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Эффективность социальной работы** на 2 г-о

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
лекций	6
практических/ семинарских	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	83,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:
Зачет 3 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль I Теоретические основы эффективности социальной работы. Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы. 1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы» 2. типы систем в социальной работе 3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности 4. Системный подход в социальной работе	0	0		11	«О» 1-2 «Д» 1-2	3. Знакомство с рекомендуемой литературой; 4. Подготовка к семинару.	Устный опрос
2.	Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности. 1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность»,	2	2		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	«эффективность» 2. Компоненты эффективности деятельности 3. Положительная и отрицательная эффективность 4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности							
3.	Тема 3. Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы. 1. Сущность понятия «эффективность социальной работы» 2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы 3. Факторы эффективности социальной работы Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины	2	0		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	3. Подготовка к семинарскому занятию;	Устный опрос
4.	Тема 4. Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы. 4. Понятия «критерии» и «показатели» 5. Критерии и показатели эффективности социальной работы	0	2		101	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Изучение рекомендуемой литературы.	Устный опрос

	6. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы							
5	Модуль Я Методы определения эффективности социальной работы Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы. 1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы» 2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда» 3. Методы оценки эффективности социальной работы 4. Методики оценки эффективности социальной работы.	2	0		11	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
6	Тема 6. Оценка эффективности	0	2		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	деятельности персонала социальных служб. 1. Кадры социальной работы 2. Системный подход к развитию персонала социальных служб 3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н.Б, Шмелевой. 4. Аттестация работников						4. Подготовка к тестированию	
7	Тема 7. Профессиональные качества специалистов социальной работы как фактор е эффективности. 5. Понятия и структура профессионализма 6. Профессиональные качества специалиста социальной работы и реализация их в практической деятельности 7. Структура развития профессиональных качеств специалиста социальной работы 8. Роль профессиональных качеств в повышении эффективности социальной работы	0	0		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Конспектирование.	Устный опрос

8	Тема 8 Эффективность подготовки специалистов социальной работы. 5. Концептуальные подходы к подготовке специалистов 6. Профессиональная пригодность, профотбор абитуриентов в социальной работе 7. Понятия и структура педагогического мастерства 8. Критерии и показатели эффективности подготовки специалистов социальной работы	0	2		10,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование.	Устный опрос
	Контрольная работа					«О» 1-2 «Д» 1-2	Контрольная работа — это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в	

							течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.	
	ИТОГО:	6	8		83,3			

Приложение № 3.2
Макет рабочей программы
дисциплины (модуля)

