

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:
на заседании кафедры социологии труда
и экономики предпринимательства
протокол № 6 от «01» февраля 2021 г.

Согласовано:
Председатель УМК института

 / Л.Р. Абзалилова

И.о. зав. кафедрой  / К.Е. Гришин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Операционный менеджмент и управление процессами
часть, формируемая участниками образовательных отношений


программа бакалавриата

Направление подготовки:
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:
Управление бизнесом

Квалификация:
бакалавр

Разработчик (составитель):
доцент, к.с.н., доцент

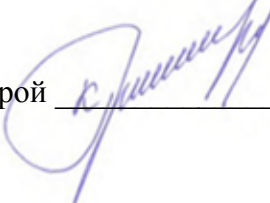
 / Габидуллина Г.Р.

Для приема: 2021 года

Уфа – 2021 г.

Составитель: к.с.н., доцент Габидуллина Г.Р.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства, протокол № 6 от 1 февраля 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой  / Гришин К.Е.

Список документов и материалов

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	8
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
5.1.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	25
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений. Разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций.	ПК-3 Способен осуществлять контроль на соответствие бизнес-процессов административным регламентам, на основе анализа информации о процессах организации	ИПК 3.1. Знает: обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.	Знает обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.
		ИПК 3.2. Умеет: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Умеет анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.
		ИПК 3.3. Владеет: практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Владеет практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.

2 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент и управление процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

Дисциплина изучается на 3 курсе на 5-6 семестрах ОФО.

Цели изучения дисциплины: формирование культуры операционного мышления в менеджменте, основанной на понимании места, роли и значения операционного менеджмента в системе управления предприятием, - формирование представлений о понятии и содержании операционной деятельности организации, - понимание содержания основных терминов и структуры терминологической базы операционного менеджмента, - развитие умения моделировать операционную систему бизнеса как механизма реализации поставленных перед организацией целей и задач. - приобретение навыков решения типовых задач планирования операционной деятельности компаний.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

ПК-3 – способен осуществлять контроль на соответствие бизнес-процессов административным регламентам, на основе анализа информации о процессах организации

Зачет

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ИПК 3.1. Знает: обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и	Знает обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.	Не знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.

составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.	внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.		
ИПК 3.2. Умеет: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации	Уметь: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Не умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.
ИПК 3.3. Владеет: практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации	Владеет практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Владеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации	Не владеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации

ПК-3 – способен осуществлять контроль на соответствие бизнес-процессов административным регламентам, на основе анализа информации о процессах организации

Экзамен

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетвори тельно»)	3 («Удовлетвор ительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 3.1. Знает: обоснованност и первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей ведения регистров бухгалтерского	ИПК 3.1. Знает: обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского	Фрагментар ные знания первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственн ой жизни, логической увязки отдельных	Обладает в целом знанием первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственно й жизни, логической увязки	Знает первичные учетные документы, которыми оформлены факты хозяйственно й жизни, логической увязки отдельных показателей;	В полной мере знает первичные учетные документы, которыми оформлены факты хозяйственн ой жизни, логической увязки отдельных

отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств.	учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	показателей; качественно ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	качественно ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	показателей; качественно ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств
ИПК-3,2 Умеет: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	ИПК 3.2. Умеет: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Не умеет анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации	Частично освоенное умение анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации	Успешное и систематическое умение анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации
ИПК-3,3 Владеет: практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	ИПК 3.2. Владеет: практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Не владеет практически опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	В целом успешное, но не систематическое владение практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации	Успешное и систематическое владение практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК 3.1. Знает: обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	Знает первичные учетные документы, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; качественного ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, проведения процедур внутреннего аудита и сбора аудиторских доказательств	Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование, контрольные задания, доклад, реферат
ИПК 3.2. Умеет: анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Умеет анализировать научно-техническую, патентную, правовую информацию, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование, контрольные задания, доклад, реферат
ИПК 3.3. Владеет: практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Владеет практическим опытом анализа научно-технической, патентной, правовой информации, полученной в результате ее сбора и систематизации.	Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование, контрольные задания, доклад, реферат

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для зачета*: «зачтено» - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов), «не зачтено» - менее 60 баллов; *для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Для дисциплины, формой итогового контроля которой является зачет:

«зачтено» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки

«не зачтено» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки.

Шкала оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг-план дисциплины

Операционный менеджмент и управление процессами

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Управление бизнесом

курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы		
			Минимальный	Максимальный	
Модуль 1.					
Текущий контроль:					
1	Аудиторная работа	1	5	0	5
2	Индивидуальные задания	5	4	0	20
Рубежный контроль:					
1	Письменная контрольная работа	15	1	0	15
2	Тест	10	1	0	10
Модуль 2.					
Текущий контроль:					
1	Аудиторная работа	1	5	0	5
2	Индивидуальные задания	5	3	0	15
3	Практическое задание	5	1	0	5
Рубежный контроль:					
1	Письменная контрольная работа	15	1	0	15
2	Тест	10	1	0	10
Итоговый контроль					
1	Зачет			-	-
Поощрительные баллы					
1	Публикация статей / олимпиада / работа со школьниками	5	2	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)					
	Посещение лекционных занятий			0	-6
	Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10

Рейтинг-план дисциплины

Операционный менеджмент и управление процессами

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Управление бизнесом

курс 3, семестр 6,

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	2	5	1	10
2. Индивидуальные задания	2	5	1	10
Рубежный контроль				
1. Тестирование	10	1		10
2. Контрольное задание	5	1		5
Модуль 2				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	1	9	1	9
2. Индивидуальные задания	1	5	1	5
3. Практическое задание	1	6	1	6
Рубежный контроль				
1. Тестирование	10	1	1	10
2. Контрольная работа	5	1	1	5
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада				5
2. Публикация статей				10
3				
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен			0	30

Вопросы для зачета

Билет для зачета состоит из 2 вопросов

Вопросы к зачету

1. Понятие операционного/производственного менеджмента, его функции, задачи, методы, принципы.
2. Структура системы операционного менеджмента.
3. Классификация организации производственных процессов.
4. Организация производственных процессов в пространстве.
5. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы
6. Подходы к разработке стратегии организации.
7. Сущность стратегического менеджмента.
8. Тактическое планирование производства
9. Организация материально-технического обеспечения производства.
10. Назначение запасов.
11. Организация материально-технического обеспечения производства.
12. Назначение запасов.
13. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления.
14. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом.
15. Японский подход к управлению запасами.
16. Управление запасами с позиции финансового менеджмента.
17. Организация и стимулирование быта товара.
18. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
19. Организация энергетического хозяйства.
20. Организация инструментального хозяйства.
21. Организация ремонтного хозяйства.
22. Организация транспортного и складского хозяйства.
23. Сущность и функции кадрового менеджмента.
24. Психологический портрет личности.
25. Оценка результатов труда работающих.
26. Основы формирования коллектива.
27. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения.
28. Стресс.
29. Причины стресса способы снижения уровня стресса.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет включает в себя два теоретических вопроса.

Примерный перечень вопросов для экзамена:

1. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
2. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении.
3. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента.
4. Интеграционные образования в производстве.

5. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур.
 6. Технико-экономические характеристики типов производства.
 7. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».
 8. Оперативное управление производством.
 9. Формирование производственной программы. Формирование плана производства.
- Графические и сетевые модели.
10. Управление запасами. Основные виды запасов на предприятии.
 11. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок.
 12. Система с фиксированным количеством.
 13. Система с фиксированным временем.
 14. Классификация производственных процессов
 15. Способы описания производственных процессов
 16. Взаимосвязь организационных структур и производственных процессов.
 17. Показатели оценки производственных процессов и их влияние на эффективность работы предприятия
18. Особенности процессных моделей производственных предприятий и предприятий сферы услуг
19. Использование метода QFD при проектировании производственных процессов
 20. Использование метода FMEA при проектировании производственных процессов
 21. Использование метода FTA при проектировании производственных процессов
 22. Сравнительный анализ процессных моделей и систем оценки результативности и эффективности при серийном, единичном и массовом производстве.
 23. Использование метода SMED при проектировании производственных процессов
 24. Использование метода «Предотвращение невидимой ошибки» при проектировании производственных процессов
 25. Использование метода «Бережливое производство» при проектировании производственных процессов
 26. Основные проблемы текущего управления
 27. Особенности контроля в оперативном управлении
 28. Сущность и особенности агрегированного планирования в оперативном управлении
 29. Способы оценки эффективности и сбалансированности плана оперативного управления
 30. Организация производственных процессов во времени.
 31. Определения производственной мощности
 32. Оценка производственной мощности во времени
 33. Показатели производственной мощности организации
 34. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей
 35. Последствия расширения производственной мощности .
 36. Планирование производственных мощностей
 37. Объем производственных мощностей
 38. Размещение производственных мощностей
 39. Классификация процессов
 40. Основные принципы организации процессов
 41. Типы операционных систем
 42. Организация процессов в пространстве
 43. Организация процессов во времени
 44. Анализ эффективности и способы исследования процессов
 45. Управление операционной системой на основе «теории ограничений»
 46. Определение и особенности услуги

47. Виды услуг в бизнесе
48. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом
49. Стратегия оказания услуг
50. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании

Образец экзаменационного билета:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики, финансов и бизнеса
Кафедра социологии труда и экономики предпринимательства

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль «Управление бизнесом»

Дисциплина «Операционный менеджмент и управление процессами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Управление запасами. Основные виды запасов на предприятии.
2. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом

И.о. зав. кафедрой _____ / К.Е. Гришин

При выставлении баллов за экзамен экзаменатор руководствуется следующими критериями:

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок.

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки.

10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки.

1-10 баллов ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков

применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

**ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.
Вопросы для устного опроса на семинарах
5 семестр**

Модуль 1. Теоретические основы операционного менеджмента

СЕМИНАР № 1.

**Основы операционного менеджмента. Организационно-экономические основы
производственной деятельности предприятий и операционная функция**

1. Сущность и содержание операционного менеджмента. Цели и задачи операционного менеджмента.
2. Принципы, функции и методы.
3. Предприятие как открытая система, внешние и внутренние факторы развития предприятия.
4. Операционная функция в организации. Понятие операции и операционной системы. Операционно-стоимостная система

СЕМИНАР № 2,3,4.

Практическое содержание операционного менеджмента.

1. Различие понятий «управление» и «менеджмент».
2. Значимость социальной компоненты современного менеджмента.
3. Роли человека при выполнении операций.
4. Состав процесса управления.
5. Субъект и объект управления, их взаимосвязь.
6. Роли субъекта управления.
7. Обратная связь объекта и субъекта управления.
8. Операция как объект управления.
9. Иерархическая взаимосвязь субъектов управления операциями в организации.
10. Функции управления.
11. Труд человека как вид деятельности.
12. Элементы труда: орудия труда, предметы труда, рабочая сила. Состав каждого из элементов труда.
13. Деятельность как объект управления операционного менеджмента.
14. Входной ресурс и результат деятельности.
15. Модель «5Р операционного менеджмента».
16. Обязанности операционного менеджера при планировании, контроле и организации деятельности компании.
17. Типовые задачи менеджера по операциям.
18. Субъекты управления в операционном менеджменте.

19. Корпоративная социальная ответственность и области социальной ответственности, связанные с управлением операциями.

20. Устойчивое (sustainable) развитие и устойчивое производство. Анализ кейсов операционной деятельности современных предприятий.

СЕМИНАР № 5,6

Операционная система, ее организация и принципы управления

1. Главная операционная функция организации.
2. Операционная система организации.
3. Операционная среда деятельности организации.
4. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы.
5. Функции подсистем операционной системы.
6. Основные, управляющие и обеспечивающие виды деятельности.
7. Входы и выходы операционной системы организации, их классификация и взаимосвязь.
8. Функциональные области операционного менеджмента: производство, снабжение, сбыт, финансы, маркетинг, транспортировка, оказание услуг.
9. Производство и оказание услуг как основные области операционного менеджмента.
10. Модель управления с запасом на входе и выходе, модель управления с запасом на выходе, модель управления с запасом на входе, модель управления без запасов.
11. Влияние операционной деятельности на обеспечение устойчивости развития предприятия.

Модуль 2. Операционный менеджмент в организации/предприятии

СЕМИНАР № 7

Управленческие решения в производственном менеджменте. Организация и управление производственным процессом

1. Характеристика производственных решений.
2. Принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте.
3. Понятие производства и производственной системы.
4. Содержание производственного менеджмента.
5. Понятие и виды производственных процессов.

СЕМИНАР № 8

Управление производственной мощностью предприятия. Прогнозирование в операционном менеджменте

1. Понятие производственной мощности.
2. Виды производственной мощности.
3. Понятие и сущность прогнозирования. Виды и основные черты прогнозов.
4. Методы прогнозирования. Этапы прогнозирования

6 семестр

Модуль 1. Разработка производственной стратегии и тактики

СЕМИНАР № 1

Операционная стратегия

1. Формирование и управление операционной стратегией.
2. Первый корпоративный фактор – основная функция или фокус организации.

СЕМИНАР № 2

Разработка /проектирование продуктов и услуг

1. Второй корпоративный фактор корпоративной стратегии: разработка/проектирование продукта и услуги.
2. Третий корпоративный фактор корпоративной стратегии: инвестиции и рабочая сила.

СЕМИНАР № 3,4

Операционная стратегия и трансформация компании

1. Производственная и сервисная стратегии.
2. Операционная стратеги и трансформация компании.

СЕМИНАР № 5,6

Показатели эффективности (КПЭ) и реализация операционной стратегии

1. Ключевые показатели эффективности (КПЭ).
2. Система сбалансированных показателей BSC.

СЕМИНАР № 7,8

Операционное управление компаний на основе концепции Balanced Scorecard

1. Управление компанией на основе концепции Balanced Scorecard.
2. DEF, DFD, ARIS в моделировании бизнес-процессов управления.

Модуль 2. Управление операциями на производстве

СЕМИНАР № 9

Управление производством и операцией

1. Методы управления операционными системами.
2. Виды деятельности. Основные процессы, вспомогательные процессы, обслуживающие производственные процессы.

СЕМИНАР № 10

Планирование процессов и операций

1. Этапы планирования и вид планов.
2. Календарное планирование.

СЕМИНАР № 11,12

Особенности планирования процессов и операций

1. Методические особенности планирования. Процедура построения календарного плана.
2. Назначение ответственных исполнителей. Составление графиков работы персонала.

СЕМИНАР № 13

Организация и управление процессами и операциями Производственный цикл

1. Организационные структуры.
2. Методы организации процессов и операций.

СЕМИНАР № 14

Организация управления поточного производства

1. Основные характеристики поточного производства.
2. Классификация и параметры потоков.

СЕМИНАР № 15,16

Сетевое моделирование процессов

1. Сетевые модели.

2. Контроль выполнения процессов и операций.

СЕМИНАР № 17,18

Совершенствование процессов и операций

1. Подходы и концепции совершенствования. Модель улучшений стандарта ИСО 9001:2000.
2. Преобразовательная концепция улучшений: опыт и механизмы.

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится на семинарском занятии в ходе изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации. Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания ответов студентов очной формы обучения:

- **5 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом, ответ логичен и полон;
- **4 балла** выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- **3 балла** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии
- **2 балла** выставляется студенту, если допущено несколько существенных ошибок в толковании основных исторических событий и понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных событий и процессов

Критерии и методика оценивания ответов студентов заочной формы обучения:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом, ответ логичен и полон;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущено несколько существенных ошибок в толковании основных исторических событий и понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных событий и процессов.

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится на семинарском занятии в ходе изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории, организации коллективной мыслительной деятельности.

Критерии и методика оценивания ответов студентов очной формы обучения:

- **5 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом, ответ логичен и полон;
- **4 балла** выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нарушается логическая последовательность ответа, неточно используется специализированная терминология;
- **3 балла** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;

- **2 балла** выставляется студенту, если допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных событий и процессов.

- **0 баллов** выставляется студенту, который за время опроса не участвовал в обсуждении и не ответил ни на один вопрос.

Критерии и методика оценивания ответов студентов заочной формы обучения:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом, ответ логичен и полон;

- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нарушается логическая последовательность ответа, неточно используется специализированная терминология;

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;

- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных событий и процессов.

Критерии оценивания доклада

Оценивание доклада осуществляется по следующим критериям:

1. Соблюдение структуры доклада (введение, основная часть, заключение).
2. Обоснование актуальности темы.
3. Постановка цели и задач: (наличие, четкость, соответствие содержанию и выводам).
4. Использование научной лексики и терминологии.
5. Используемые источники, ссылка на них в ходе доклада.
6. Полнота раскрытия темы.
7. Выводы, сформулированные в конце выступления.

Для очной формы обучения:

- **5 баллов** ставится, если выполнены все требования к докладу: соблюдена структура доклада, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сформулированы цель и задачи, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- **4 балла** – основные требования к докладу выполнены: соблюдена структура доклада, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сформулированы цель и задачи, изложена собственная позиция, сформулированы выводы, но при этом допущены недочёты. В частности, не сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- **3 балла** – требования к докладу выполнены, но имеются отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада, при ответе на дополнительные вопросы студент испытывает трудности; во время защиты отсутствует вывод.

- **2 балла** – тема доклада частично раскрыта, допущены фактические ошибки в содержании доклада, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии и методика оценивания ответов студентов заочной формы обучения:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к докладу: соблюдена структура доклада, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сформулированы цель

и задачи, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены: соблюдена структура доклада, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сформулированы цель и задачи, изложена собственная позиция, сформулированы выводы, но при этом допущены недочёты. В частности, не сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – требования к докладу выполнены, но имеются отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада, при ответе на дополнительные вопросы студент испытывает трудности; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

II. Примерные задачи по дисциплине:

Кейс. Анализ себестоимости товара по методике ABC.

Задание: рассчитайте себестоимость товара на конкретном примере.

Примечание. Если руководство фирмы не хочет нести потери от производства непопулярных товаров, то оно должно избавиться от продукции-балласта. Как выяснить, какие именно товары приносят убытки? Разобраться в этом вопросе поможет пооперационный анализ себестоимости.

ABC - метод позволяет более точно учитывать затраты, а значит, рассчитывать фактическую и плановую себестоимость. Это приведет к снижению потерь компании, более четкому ценообразованию и управлению ассортиментом, что поможет компании выбрать верную стратегию развития фирмы.

Кейс. В качестве практического примера рассмотрим разработку (новой стратегии) технического задания на проект одного из предприятий легкой промышленности России.

Краткий анализ ситуации — ухудшающаяся финансовая ситуация

Основные проблемы	Дефицит ресурсов: финансовых, квалифицированных кадров, собственных оборотных средств, износ ОПФ, устаревшие технологии, выполнение обязательств по долгам и содержанию непрофильных производств.
Основные проектные предложения	1. Разработка программы стратегии. 2. Создание проектов реорганизации предприятия, реструктуризация бизнесов. 3. Путем организации сквозного оперативного учета активов и расходов оптимизировать процесс увеличения прибыли и улучшения структуры баланса.
Руководитель проекта	

Задание. Предлагается разработать проектные предложения на основании создавшейся ситуации в компании.

Основная цель	От стратегии выживания к стратегии развития
---------------	---

Ключевые задачи	Сохранить многопрофильное предприятие. Вывести на ведущие позиции на внутреннем и внешнем рынках продаж. Создать инвестиционную привлекательность предприятия
-----------------	---

Для этого разработайте:

- а) перечень мероприятий для реализации проекта;
- б) перечень возможных рисков и компенсирующие мероприятия;
- в) миссию и философию компании, кодекс делового поведения сотрудника компании;
- г) программу работ по повышению эффективности деятельности и реструктуризации предприятия (определите сроки и ответственных за реализацию мероприятий).

Кейс. В целях совершенствования процесса планирования и управления в корпорации предлагается разработать систему планов. Разработайте систему планирования компании, структуру, перечень плановых показателей.

Кейс. Ситуация в автомастерской «Ренессанс».

Автомастерская «Ренессанс» была открыта в 2019 г. Ориентируясь на автомобили с более чем 3-летним сроком службы, сервис достаточно быстро приобрел известность в своем районе. Несколько месяцев назад в 2020 г. автомастерская была продана бывшим владельцем. Нынешний владелец, Михаил Петров пригласил вас на предприятие в качестве команды временных управляющих. Дополнительных средств в сервис он в ближайшее время вкладывать, не намерен.

Переуступка прав произошла неудачно. В момент продажи сервиса его покинули все мастера и наиболее квалифицированные слесари. С их уходом исчезла некоторая часть постоянных клиентов. М. Петров пригласил новых быстро, акцентируясь на том, чтобы работа сервиса не прекращалась. Однако ощущается недостаток квалификации слесарей: снизилась скорость выполнения работ, появились жалобы клиентов на недобросовестность.

Большой проблемой стало также то, что в момент смены владельца была нарушена система учета, и в настоящий момент практически не велась. Были нарушены также сроки калибровки оборудования, что привело к снижению их точности. Начались ошибки в диагностике, из-за чего ряд работ приходится переделывать бесплатно.

Проходя по мастерским, вы замечаете, что слесари поддерживают рабочие места неубранными и захламленными. Нередко поиск нужного инструмента – по вашим наблюдениям – требует нескольких минут, но сами слесари утверждают, что для них такая ситуация не представляет проблемы.

М. Петрова беспокоит снижение выручки, из-за чего ограничены возможности стимулирования персонала. Перед ним стоит дилемма: продавать бизнес или попытаться восстановить ситуацию (управленческими решениями, без значительных вложений). В случае с восстановлением ситуации, ваша команда сможет стать управляющими и/или совладельцами предприятия.

Задания:

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения операционного менеджмента.
2. По имеющемуся описанию составьте древовидную диаграмму для предварительного совещания.

Описание методики оценивания:

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения (с учетом модульно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

- 5 баллов выставляется студенту, если ответ по задаче полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний.

- 4 балла выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нарушается логическая последовательность ответа, неточно используется специализированная терминология;

- 3 балла выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;

- 2 балла выставляется студенту, если допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных событий и процессов.

- 1 балл выставляется студенту, если ответ по задаче развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;

- 0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от решения задач; дает неверный ответ/

Задания для тестирования

Описание теста:

Тест состоит из четырех заданий: необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

Пример варианта теста:

1. Что не относится к моделям управления?

- а) каноническая модель
- б) кибернетическая модель
- в) автоматическая модель
- г) иерархическая модель

2. Производственная система – это?

- а) целенаправленный процесс, благодаря которому происходит превращение отдельных элементов системы в полезную продукцию.
- б) производство или услуга, направленные на достижение масштабной единичной цели в ограниченные временные рамки.
- в) создание товаров и услуг.
- г) совокупность подразделений, образующих в соответствии с иерархией объекта управления и его функциями управляющие подсистемы, наделенные определенными правами, решающие задачи и выполняющие конкретные функции для достижения общих целей.

3. Какая подсистема не входит в систему производства?

- а) перерабатывающая подсистема
- б) подсистема обеспечения
- в) подсистема планирования и контроля
- г) подсистема утилизации

4. Какие ценовые стратегии существуют?
- а) ценовое лидерство
 - б) продуктовая дифференциация
 - в) фокусирование на потребителе или продукте
 - г) все вышеперечисленные.
5. Процесс – это?
- а) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству
 - б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
 - в) совокупность условий, в которых выполняется работа.
 - г) система для разработки политики и целей и достижения этих целей
6. Производственная среда – это?
- а) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству
 - б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
 - в) совокупность условий, в которых выполняется работа.
 - г) система для разработки политики и целей и достижения этих целей
7. Система менеджмента качества – это?
- а) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству
 - б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
 - в) совокупность условий, в которых выполняется работа.
 - г) система для разработки политики и целей и достижения этих целей
8. Какой из приведенных факторов не принимается во внимание при решении вопроса о размещении производства на микроуровне:
- а) нормы развития промзоны
 - б) налоговой политики
 - в) транспортной инфраструктуры
 - г) энергообеспечения
9. На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?
- а) Motorola
 - б) Ford
 - в) Mitsubishi
 - г) Toyota
10. Какой этап не входит в процесс 5S?
- а) стандартизируй
 - б) сортируй
 - в) содержи в чистоте
 - г) созерцай

Критерии и методика оценивания:

Один тест в системе «Moodle» содержит 25 вопросов. Максимально возможное количество баллов – 10.

Доля правильных ответов (критерии оценивания результатов теста)				
Ниже 40%	40-49%	50-69%	70-89%	90-100%
Отсутствие знаний	Фрагментарные представления и знания об основных процессах	Неполные представления об основных процессах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания и представления об основных процессах	Сформированные систематические знания и представления об основных процессах

Оценка «отлично» - даны правильные ответы на 22 тестовых задания.

Оценка «хорошо» - даны правильные ответы на 17 тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» - даны правильные ответы на 12 тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» - даны правильные ответы менее чем на 12 тестовых заданий.

Оценивание ответов студентов ЗФО:

Оценка «зачет» - если получена положительная оценка за ответы на тестовые задания.

Оценка «незачет» - если получена оценка «неудовлетворительно» за ответы на тестовые задания.

Примеры письменных заданий для рубежного контроля

Подготовка к написанию письменных заданий к рубежному контролю по курсу является одной из форм обучения, которая позволяет студенту проявить навыки самостоятельной работы. Выполнение письменного задания преследует цель формирования специальных и общих навыков с учебниками, научной и справочной литературой, а также правовыми документами, среди которых следует выделить нормативно-правовые.

По своей форме письменные задания к рубежному контролю состоят из трех вариантов по три вопроса в каждом варианте по теоретической части, которая представляет собой систематическое, достаточно полное изложение изученного материала в соответствии с вопросами темы.

Вариант 1.

1. Организация производственных процессов в пространстве.
2. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы
3. Сущность стратегического менеджмента.

Описание методики оценивания:

Критерии оценивания:

- 0 баллов выставляется студенту, если студент отказывается от написания письменного задания к рубежному контролю, не знает материал;

- 10 баллов выставляется студенту, если ответ студента на письменное задание к рубежному контролю неполный, поверхностный;
- 20 баллов выставляется студенту, если ответ студента на письменное задание к рубежному контролю показывает знание основных понятий и в целом хорошее усвоение материала;
- 25 баллов выставляется студенту, если ответ студента на письменное задание к рубежному контролю полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний изученного материала.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ермаков, Н.П. Производственный менеджмент: учебное пособие / Н.П. Ермаков, Е.П. Кияткина. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2008. - 181 с. - ISBN 978-5-9585-0240-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142922>
2. Фомичев, А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / А.Н. Фомичев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 468 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01974-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496068>

Дополнительная литература:

3. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
4. Огай О.А. Интернет-курс по дисциплине «Операционный менеджмент» [Электронный ресурс]. - URL: http://www.e-biblio.ru/book/bib/06_management/Operac_menedgment/new/sg.html
5. Производственный менеджмент : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 124 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>
6. Сергеева, Е.А. Инновационный и производственный менеджмент в условиях глобализации экономики : учебное пособие / Е.А. Сергеева, А.С. Брысаев ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 215 с. : ил. - Библиогр.: с. 204-206 - ISBN 978-5-7882-1405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270287>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp/>
3. Научно-образовательный форум по международным отношениям. – Режим доступа: <http://www.obraforum.ru/>
4. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
6. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
7. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
8. Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi>
9. Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press) – <https://archive.neicon.ru/xmlui/>

Программное обеспечение

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензия бессрочная.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, 122, 204, 207, 208, 209, 210, 212, 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, 122, 204, 207, 208, 209, 210, 212, 213, 218, 220,	Практические / семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор

221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .		№ 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 107, 108, 110, 111, 114, 122, 204, 207, 208, 209, 210, 212, 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).	Самостоятельная работа	Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте НР, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 115, 118	-	115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) 118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

**дисциплины «Операционный менеджмент и управление процессами
на 5 семестр очной формы обучения**

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	16
практических / семинарских	16
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	39,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	–
Форма контроля	зачет

Форма(ы) контроля:
Зачет 5 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / сем	ЛР	СРС		
1	2	3	4	5	6	8	9
Модуль 1. Теоретические основы операционного менеджмента							
1	Тема 1. Основы операционного менеджмента. Организационно-экономические основы производственной деятельности предприятий и операционная функция <i>1. Сущность и содержание операционного менеджмента. Цели и задачи операционного менеджмента. 2. Принципы, функции и методы. 3. Предприятие как открытая система, внешние и внутренние факторы развития предприятия. 4. Операционная функция в организации. Понятие операции и операционной системы. Операционно- стоимостная система</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет- источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
2	Тема 2. Практическое содержание операционного менеджмента. <i>1. Различие понятий «управление» и «менеджмент». 2. Значимость социальной компоненты современного менеджмента. 3. Роли человека при выполнении операций. 4. Состав процесса управления. 5. Субъект и объект управления, их взаимосвязь. 6. Роли субъекта управления. 7. Обратная связь объекта и субъекта управления. 8. Операция как объект управления. 9. Иерархическая взаимосвязь</i>	4	6	-	8,4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет- источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад

	<p>субъектов управления операциями в организации. 10. Функции управления. 11. Труд человека как вид деятельности. 12. Элементы труда: орудия труда, предметы труда, рабочая сила. Состав каждого из элементов труда. 13. Деятельность как объект управления операционного менеджмента. 14. Входной ресурс и результат деятельности. 15. Модель «5Р операционного менеджмента». 16. Обязанности операционного менеджера при планировании, контроле и организации деятельности компании. 17. Типовые задачи менеджера по операциям. 18. Субъекты управления в операционном менеджменте. 19. Корпоративная социальная ответственность и области социальной ответственности, связанные с управлением операциями. 20. Устойчивое (sustainable) развитие и устойчивое производство. Анализ кейсов операционной деятельности современных предприятий.</p>						
3	<p>Тема 3. Операционная система, ее организация и принципы управления 1. Главная операционная функция организации. 2. Операционная система организации. 3. Операционная среда деятельности организации. 4. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы. 5. Функции подсистем операционной системы. 6. Основные, управляющие и обеспечивающие виды деятельности. 7. Входы и выходы операционной системы организации, их классификация и взаимосвязь. 8. Функциональные области операционного менеджмента: производство, снабжение, сбыт, финансы, маркетинг, транспортировка, оказание услуг. 9. Производство и оказание услуг как основные области операционного</p>	4	4	-	7,4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад

	менеджмента. 10. Модель управления с запасом на входе и выходе, модель управления с запасом на выходе, модель управления с запасом на входе, модель управления без запасов. 11. Влияние операционной деятельности на обеспечение устойчивости развития предприятия.						
Модуль 2. Операционный менеджмент в организации/предприятии							
4	Тема 4. Управленческие решения в производственном менеджменте. Организация и управление производственным процессом <i>1. Характеристика производственных решений. 2. Принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте. 3. Понятие производства и производственной системы. 4. Содержание производственного менеджмента. 5. Понятие и виды производственных процессов.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
5	Тема 5. Управление производственной мощностью предприятия. Прогнозирование в операционном менеджменте <i>1. Понятие производственной мощности. 2. Виды производственной мощности. 3. Понятие и сущность прогнозирования. Виды и основные черты прогнозов. 4. Методы прогнозирования. Этапы прогнозирования</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
6	Тема 6. Планирование в операционном менеджменте <i>1. Виды и основные задачи планирования. 2. Модель агрегатного (совокупного) планирования. 3. Планирование потребностей в ресурсах.</i>	2	-	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, тестирование
	Всего	16	16		39,8		

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Операционный менеджмент и управление процессами
на 6 семестр ОФО

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5 ЗЕТ / 180 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	49,2
лекций	16
практических / семинарских	32
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	94,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36
Форма контроля	экзамен

Форма(ы) контроля:
экзамен, 6 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС		
1	2	3	4	5	6	8	9
Модуль 1. Разработка производственной стратегии и тактики							
1	Тема 1. Операционная стратегия <i>1. Формирование и управление операционной стратегией. 2. Первый корпоративный фактор – основная функция или фокус организации.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
2	Тема 2. Разработка /проектирование продуктов и услуг <i>1. Второй корпоративный фактор корпоративной стратегии: разработка/проектирование продукта и услуги. 2. Третий корпоративный фактор корпоративной стратегии: инвестиции и рабочая сила.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
3	Тема 3. Операционная стратегия и трансформация компании <i>1. Производственная и сервисная стратегии. 2. Операционная стратеги и трансформация компании.</i>	2	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной	УО, реферат, контрольное задание, доклад

						литературы, интернет- источников.	
4	Тема 4. Показатели эффективности (КПЭ) и реализация операционной стратегии <i>1. Ключевые показатели эффективности (КПЭ).</i> <i>2. Система сбалансированных показателей BSC.</i>	2	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
5	Тема 5. Операционное управление компанией на основе концепции Balanced Scorecard <i>1. Управление компанией на основе концепции Balanced Scorecard.</i> <i>2. DEF, DFD, ARIS в моделировании бизнес-процессов управления.</i>	-	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, тестирование
Модуль 2. Управление операциями на производстве							
6	Тема 6. Управление производством и операцией <i>1. Методы управления операционными системами.</i> <i>2. Виды деятельности. Основные процессы, вспомогательные процессы, обслуживающие производственные процессы.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
7	Тема 7. Планирование процессов и операций <i>1. Этапы планирования и вид планов.</i> <i>2. Календарное планирование.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной	УО, реферат, контрольное задание, доклад

						литературы, интернет-источников.	
8	Тема 8. Особенности планирования процессов и операций <i>1. Методические особенности планирования. Процедура построения календарного плана.</i> <i>2. Назначение ответственных исполнителей. Составление графиков работы персонала.</i>	2	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
9	Тема 9. Организация и управление процессами и операциями Производственный цикл <i>1. Организационные структуры.</i> <i>2. Методы организации процессов и операций.</i>	2	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
10	Тема 10. Организация управления поточного производства <i>1. Основные характеристики поточного производства.</i> <i>2. Классификация и параметры потоков.</i>	-	2	-	6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, доклад
11	Тема 11. Сетевое моделирование процессов <i>1. Сетевые модели.</i> <i>2. Контроль выполнения процессов и операций.</i>	-	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы,	УО, реферат, контрольное задание, доклад

						интернет-источников.	
12	Тема 12. Совершенствование процессов и операций <i>1. Подходы и концепции совершенствования. Модель улучшений стандарта ИСО 9001:2000.</i> <i>2. Преобразовательная концепция улучшений: опыт и механизмы.</i>	-	4	-	9,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	УО, реферат, контрольное задание, тестирование
	Всего	16	36	-	94,8		