

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 10 от «2» июня 2017 г.

Согласовано:
Председатель УМК Института

Зав. кафедрой  /У.А. Назарова  /Н.Г. Вишневская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальное проектирование
вариативная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) подготовки
Экономика и управление персоналом

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель):
Доцент, к.ф.н., доцент



Алексеев О.А.

Для приема: 2016 г.

Уфа 2017 г.

Составитель: _____ Алексеев_О.А._____

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства, протокол _ от «_2_» _июня_ 2017 _ г. № _10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства: вопросы к зачету, перечень основной и доп. литературы, тематика курсовых работ, протокол № _12_ от «_8_» _июня_ 2018_ г.

Заведующий кафедрой

/ Назарова У.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства: программное обеспечение, протокол № _6_ от «_18_» _января_ 2019 _ г.

И.о. заведующего кафедрой _____ / Назарова У.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	14
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	14
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.2 Рейтинг-планы дисциплины.....	37
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	38
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	39
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать рыночные и специфические риски, связанные с деятельностью по реализации социальной функции управления персоналом	ПК-25 - способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	
Умения	1. Уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации социальной функции управления персоналом	ПК-25 - способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации социальной функции управления персоналом	ПК-25 - способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 «Социальное проектирование» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается студентами:

- очной формы обучения на 4 курсе в 7 семестре;
- заочной формы обучения на 4 курсе (3 сессия), 5 курсе (2 сессия);

Целью изучения дисциплины является изучение теории и практики социального проектирования; освоение понятийного аппарата данной области

знания; основ методологии социального проектирования; овладение методикой и техникой социального проектирования

Дисциплина «Социальное проектирование» является значимой для прохождения «Преддипломной практики» и подготовки ВКР.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Социальное проектирование
на 7 семестр
очной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	52,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Формы контроля: экзамен 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости	
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Модуль 1. Теоретико-методологические основы социального проектирования									
1.	Концепции и подходы социального проектирования 1) Сущность социального проектирования 2) Социальная инженерия как концепция проектной деятельности 3) Подходы социального проектирования 4) Системный подход к рассмотрению проекта	2	2		5	1, 2	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара	
2.	Типы социальных проектов 1) Инновационные и поддерживающие проекты 2) Научно – технические и культурные проекты 3) Инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные проекты 4) Микропроекты, малые проекты и мегапроекты 5) Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные проекты	2	2		5,8	1, 2	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара	

3.	Методология социального проектирования 1) Процедуры и условия проектирования 2) Методы и функции социального проектирования 3) Методология управления проектами и методика проектирования 4) Стандарты управления проектами	2	4		6	1, 3	Вопросы семинарского занятия, задание 1	Вопросы для семинара, индивидуальное задание
4.	Структура социально-проектной деятельности 1) Программа социального проекта 2) Структурные характеристики программы социального проекта 3) Цели и задачи реализации социального проекта	2	4		6	1, 3	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара, контрольная работа
Модуль 2. Основы методики и техники социального проектирования								
5.	Информационно-ресурсное и экономико-правовое обеспечение социально-проектной деятельности 1) Определение концепции проекта 2) Информационная схема проекта и ее обеспечение 3) Экономическая модель проекта 4) Организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов	2	4		6	1, 4	Вопросы семинарского занятия, задание 2	Вопросы для семинара, индивидуальное задание
6.	Разработка программы социального исследования как начальный этап проектирования 1) Программа социального исследования. 2. Описательная и объяснительная гипотеза. 2) Экстраполяция и верификация в социальном проектировании и прогнозировании.	2	4		6	1, 4	Вопросы семинарского занятия, задание 3	Вопросы для семинара, практическое задание

7.	<p>Типовая методика социального проектирования</p> <p>1) Планирование и структуризация проекта. Определение иерархической структуры работ</p> <p>2) Социальные и экономические эффекты реализации, критерии и показатели успешности реализации проекта.</p> <p>3) Сетевой анализ и календарное планирование проекта</p> <p>4) Обоснование и апробация социального проекта</p> <p>5) Социальная экспертиза проекта</p> <p>6) Оценка экономической эффективности</p>	2	4		6		Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара
Модуль 3. Прикладные аспекты социального проектирования в области социального развития организаций и управления развитием персонала								
8.	<p>Методы коллективной работы над проектом</p> <p>1) Мозговая атака и синектика</p> <p>2) Деловая игра и метод фокальных объектов</p> <p>3) Метод ТРИЗ</p> <p>4) Метод создания сценариев</p> <p>5) Методика социальной экспертизы</p>	2	6		6		Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара
9.	<p>Проектирование социального развития организаций</p> <p>1) Организация как социальная целостность</p> <p>2) Организационное предвидение и планирование развития организации</p> <p>3) Этапы социальной инженерии в организационном развитии</p> <p>4) Планирование социального развития персонала организации</p>	2	6		6		задание	Практическое задание, тестовый контроль, контрольная работа
Всего часов:		18	36		52,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Социальное проектирование
на 4 курсе (3 сессия), 5 курсе (2 сессия)
заочной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических/ семинарских	16
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	109,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Формы контроля: экзамен на 5 курсе (2 сессия)

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости	
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Модуль 1. Теоретико-методологические основы социального проектирования									
1.	Концепции и подходы социального проектирования 1) Сущность социального проектирования 2) Социальная инженерия как концепция проектной деятельности 3) Подходы социального проектирования 4) Системный подход к рассмотрению проекта	1	-		12	1, 2	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара	
2.	Типы социальных проектов 1) Инновационные и поддерживающие проекты 2) Научно – технические и культурные проекты 3) Инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные проекты 4) Микропроекты, малые проекты и мегапроекты 5) Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные проекты	1	2		12	1, 2	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара	

3.	Методология социального проектирования 1) Процедуры и условия проектирования 2) Методы и функции социального проектирования 3) Методология управления проектами и методика проектирования 4) Стандарты управления проектами	1	2		12	1, 3	Вопросы семинарского занятия, задание 1	Вопросы для семинара, индивидуальное задание
4.	Структура социально-проектной деятельности 1) Программа социального проекта 2) Структурные характеристики программы социального проекта 3) Цели и задачи реализации социального проекта	1	2		12	1, 3	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара, контрольная работа
Модуль 2. Основы методики и техники социального проектирования								
5.	Информационно-ресурсное и экономико-правовое обеспечение социально-проектной деятельности 1) Определение концепции проекта 2) Информационная схема проекта и ее обеспечение 3) Экономическая модель проекта 4) Организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов	1	2		12	1, 4	Вопросы семинарского занятия, задание 2	Вопросы для семинара, индивидуальное задание
6.	Разработка программы социального исследования как начальный этап проектирования 1) Программа социального исследования. 2. Описательная и объяснительная гипотеза.	1	2		12	1, 4	Вопросы семинарского занятия, задание 3	Вопросы для семинара, практическое задание

	2) Экстраполяция и верификация в социальном проектировании и прогнозировании.							
7.	<p>Типовая методика социального проектирования</p> <p>1) Планирование и структуризация проекта. Определение иерархической структуры работ</p> <p>2) Социальные и экономические эффекты реализации, критерии и показатели успешности реализации проекта.</p> <p>3) Сетевой анализ и календарное планирование проекта</p> <p>4) Обоснование и апробация социального проекта</p> <p>5) Социальная экспертиза проекта</p> <p>6) Оценка экономической эффективности</p>	-	2		12	1, 4	Вопросы семинарского занятия, задание 3	Вопросы для семинара, практическое задание
Модуль 3. Прикладные аспекты социального проектирования в области социального развития организаций и управления развитием персонала								
8.	<p>Методы коллективной работы над проектом</p> <p>1) Мозговая атака и синектика</p> <p>2) Деловая игра и метод фокальных объектов</p> <p>3) Метод ТРИЗ</p> <p>4) Метод создания сценариев</p> <p>5) Методика социальной экспертизы</p>	1	2		12	1, 5	Вопросы семинарского занятия	Вопросы для семинара
9.	<p>Проектирование социального развития организаций</p> <p>1) Организация как социальная целостность</p> <p>2) Организационное предвидение и планирование развития организаций</p>	1	2		13,8	1, 5	Задания 4, 5	Практические задания, тестовый контроль, контрольная работа

	3) Этапы социальной инженерии в организационном развитии 4) Планирование социального развития персонала организации						
	Всего часов:	8	16		109,8		

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-25 - способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	1. Знать рыночные и специфические риски, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Фрагментарные представления о рыночных и специфических рисках, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Неполные знания о рыночных и специфических рисках, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о рыночных и специфических рисках, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Сформированные систематические знания о рыночных и специфических рисках, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом
Второй этап	Уметь проводить анализ	Фрагментарные	В целом успешное, но	В целом успешное,	Сформированное

(уровень)	рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	умения в проведении анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	не системное умение проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	но содержащее отдельные пробелы	умение проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом
Третий этап (уровень)	Владеть навыками экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Фрагментарное владение навыками проведения экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	В целом успешное, но не систематическое владение навыками проведения экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками проведения экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Успешное и систематическое владение навыками проведения экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом

Показатели сформированности компетенции:

Критерии оценки в баллах, выставляемых преподавателем за виды деятельности по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), и соответствующие оценочные средства приведены в разделе 4.2.

Оценка уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины осуществляется на основе модульно-рейтинговой системы оценки согласно Положения БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Индивидуальная рейтинговая оценка по результатам обучения студента определяется по 100-балльной шкале и суммарно складывается из балльных оценок текущего, рубежного и итогового контроля (экзамена).

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля в рамках одного семестра установлено в соотношении:

- для промежуточной аттестации с «экзаменом»: текущий контроль – 40 баллов; рубежный контроль – 30 баллов; итоговый контроль – экзамен с максимально возможной суммой баллов – 30 баллов.

Шкала оценивания с учетом оценки на экзамене:

от 45 до 59 баллов (и не менее 10 баллов на экзамене) – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов (и не менее 15 баллов на экзамене) – «хорошо»;

от 80 баллов (и не менее 20 баллов на экзамене) – «отлично».

Предусмотрены поощрительные баллы за учебную и научную активность студента (участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах, активная работа на занятиях, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности, работа со школьниками и др.) – до +10 баллов (не более за семестр).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	1. Знать рыночные и специфические риски, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом	ПК-25	Вопросы семинарского занятия, тест, контрольная работа, экзаменационные вопросы

2-й этап Умения	1. Уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации социальной функции управления персоналом	ПК-25	Индивидуальные задания, контрольная работа, экзаменационные вопросы
3-й этап Владения (навыки / опыт деятельност и)	1. Владеть навыками экспертизы управленческих решений на основе анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации социальной функции управления персоналом	ПК-25	Практические задания, контрольная работа, экзаменационные вопросы

Типовые контрольные задания

Задания для текущего контроля

Вопросы для семинаров

Модуль 1. Теоретико-методологические основы социального проектирования

Занятие № 1

Тема 1. Концепции и подходы социального проектирования

1. Какое место занимает социальное проектирование среди других форм социального управления?
2. Что такое проект, социальный проект, проектирование?
3. Чем социальный проект выделяется среди других форм социальных нововведений?
4. Почему в современных условиях при проектировании социальных инноваций необходимо уделять основное внимание учету ценностных ориентиров человека, сообщества, общества?
5. В чем сложность проектирования социальных систем и институтов?
6. Можно ли назвать социальные утопии социальными проектами?
7. Почему необходимо определять пространство и границы проектирования?
8. Чем отличаются друг от друга реконструирование, конструирование и деконструирование?
9. Как вы понимаете понятие «проектная готовность»?
10. Дайте определение управлению проектами?
11. Что представляет из проект с точки зрения системного подхода?

Занятие № 2

Тема 2. Типы социальных проектов

1. В чем отличие инновационных и поддерживающих проектов?
2. В чем состоят основные особенности научно-технических проектов?

3. Для чего нужны культурные проекты?
4. Чем отличаются инвестиционные, спонсорские, кредитные и бюджетные проекты?
5. Кто является субъектами, участниками и каковы особенности разработки и продвижения микропроектов, малых проектов и мегапроектов?
6. Каковы особенности ведения краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных проектов?

Занятие № 3

Тема 3. Методология социального проектирования

1. Назовите и охарактеризуйте подсистемы управления проектом?
2. Какие методы и модели структурирования проектов выделяют?
3. Назовите и охарактеризуйте необходимые условия и процедуры проектирования.
4. Какие основные методы применяются в социальном проектировании? Приведите примеры.
5. Установите связь функций социального проектирования, нарисуйте структурно-функциональную схему разработки проекта.
6. Каковы основные методологические принципы социального проектирования?
7. Какие методики социального проектирования известны? Приведите примеры их применения в различных областях деятельности.
8. Какие стандарты управления проектом знаете? Приведите примеры необходимости стандартов.

Занятие № 4

Тема 4. Структура социально-проектной деятельности

1. Из каких этапов и функций складывается структура социально-проектной деятельности?
2. Из каких частей и блоков состоит программа социального проекта? Приведите структурные характеристики программы.
3. В чем могут заключаться цели и задачи реализации социального проекта? Приведите примеры из практики социального проектирования.
4. Что такое матрица ответственности? Каковы ее функции в управлении проектом?

Модуль 2. Основы методики и техники социального проектирования

Занятие № 5

Тема 5. Информационно-ресурсное и экономико-правовое обеспечение социально-проектной деятельности.

1. Что понимается под «концепцией проекта»? Какие элементы входят в концепцию проекта?
2. Что собой представляет информационная схема проекта? Каковы ее основные компоненты? Приведите пример информационной схемы. В чем

заключается информационное обеспечение проекта?

3. Что собой представляет экономическая модель проекта? Каковы ее основные компоненты? Приведите пример экономических моделей проекта. В чем заключается экономическое обеспечение проекта?

4. Каковы организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов?

5. Какие нормативно-правовые акты лежат в основе законодательства по разработке и реализации социальных проектов?

Занятие № 6

Тема 6. Разработка программы социального исследования как начальный этап проектирования

1. Каковы особенности начального этапа проектирования?

2. Для чего нужна программа социального исследования?

3. Чем отличаются описательная и объяснительная гипотезы? Приведите примеры.

4. Как применяется метод экстраполяции в социальном прогнозировании и проектировании? Приведите примеры.

5. Для чего нужна верификация в социальном проектировании и прогнозировании? Каковы принципы и правила верификации?

Занятие № 7

Тема 7. Типовая методика социального проектирования.

1. Что такое метод сетевого планирования, как разрабатывается сетевой план проекта?

2. Что такое планирование, уровни планирования, какие уровни планирования выделяют?

3. В чем особенность и отличия стратегического планирования от тактического (детального)?

4. В чем заключается социальная экспертиза проекта?

5. Как осуществляется оценка экономической эффективности проекта?

Модуль 3. Прикладные аспекты социального проектирования в области социального развития организаций и управления развитием

Занятие № 8

Тема 8. Методы коллективной работы над проектом

1. Перечислите этапы формирования команды проекта?

2. Перечислите стадии развития команды проекта?

3. В чем суть проблемы расформирования команды проекта?

4. Чем регулируется деятельность команды проекта?

5. Как применять метод создания сценариев в коллективной работе над проектом? Приведите примеры из практики.

6. Как применять метод «деловой игры» в коллективной работе над проектом? Приведите примеры из практики.

7. Каковы возможности метода ТРИЗ в коллективной работе над проектом?
8. В чем заключается методика социальной экспертизы? Каковы основные требования и правила ее проведения?

Занятие № 9

Тема 9. Проектирование социального развития организации

1. Что такое? Как применять SWOT-анализ в разработке проектов?
2. Каковы требования к планированию развития организации?
3. Какая существуют взаимосвязь между структурой организации и ее внешней средой?
4. Охарактеризуйте этапы социальной инженерии в организационном развитии.
5. Для чего нужно планирование социального развития персонала организаций? Приведите примеры из практики социального планирования организаций.

Критерии оценивания ответов на вопрос семинарского занятия (в баллах):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	Уровни оценки
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляцию к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	1
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	0

Критерии оценивания ответов на вопрос семинарского занятия (для заочной формы):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	оценка
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляция к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	зачтено
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	не засчитано

Примеры индивидуальных заданий

Задание 1. Анализ и оценка рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом.

Ситуация:

Проект разработки программного продукта, предназначенного для управления персоналом, подходил к успешному завершению. В течение 1,5 лет старший программист работал в этом проекте и был весьма доволен этой работой. Он оказался среди людей, которые его понимали и которых понимал он. Руководитель проекта сумел создать команду, в которой гармонично присутствовал дух неформального сотрудничества и четкого понимания своей ответственности за проект. Это послужило одной из причин успеха проекта — он завершался в срок и с экономией бюджета в 23 тыс. долл. Но в ожидании завершения проекта у отдельных членов команды стало нарастать негативное отношение к работе по проекту. На одном из совещаний старший менеджер решил поставить вопрос о своей судьбе после завершения проекта. Старший программист: «Через недели завершается этап опытной эксплуатации нашей системы и проект завершится. Вместе с проектом исчезнет и его команда. Меня это очень сильно огорчает». Руководитель проекта: «Действительно, в успехе есть некий горький осадок. Честно говоря, я не могу гарантировать тебе, что в следующем проекте мы будем работать вместе. Но даже если это и произойдет, то многие из команды все же попадут в другие проекты. Я думаю, что сильно огорчаться по этому поводу не стоит. Все будет нормально. В нашей компании сложилась хорошая система управления проектами, которая обеспечивает создание новых успешных команд проектов. Что касается тебя, то я готов буду взять тебя в свою новую команду или рекомендовать одному из моих коллег. Хотя, повторяю, никаких гарантий дать не могу». Старший программист: «Новая команда — это всегда неопределенность. Создание команды весьма тонкий процесс. Здесь может все испортить один человек, который по тем или иным причинам не сможет вписаться в складывающуюся организационную культуру. Но не это самое страшное. Я готов работать в новом проекте. Но меня больше пугает возвращение в отдел в качестве функционального работника. В ходе проекта я окончательно утратил какие бы то ни было связи с моими бывшими коллегами. В двух случаях в ходе нашего проекта я действовал откровенно против них, но это было в интересах проекта. Подругому я не мог поступить. Представляю, какой прием мне окажут в отделе информационных технологий». После совещания старшему программисту предстояло отладить отдельную часть программы, по которой были высказаны некоторые замечания. После трех дней работы он заявил руководителю проекта, что он обнаружил в программе более серьезные недостатки, нежели обнаруженные во время опытной эксплуатации. После обсуждения выявленных недостатков с остальными членами команды проекта было принято решение об остановке передачи программы в опытную эксплуатацию и возобновлении работ по программированию. Проект был завершен с опозданием на 8 месяцев и превышением бюджета в 75 тыс. долл.

Вопросы для анализа:

1. В чем суть проблемы, описанной в приведенной выше ситуации?
2. Каким образом руководителю проекта можно было погасить негативные тенденции в развитии команды?

3. Каким образом сложившиеся негативные тенденции могли повлиять на судьбу проекта?

Задание 2. Управление проектными рисками

Ситуация: Крупное издательство инициировала проект автоматизации документооборота, который подразумевал проектирование, разработку и внедрение Intranet-сети. В качестве заказчика проекта выступило само издательство, а в качестве генерального подрядчика — консалтинговая фирма, специализирующаяся на предоставлении услуг в области современных информационных технологий. При этом консалтинговая фирма взяла на себя обязательства самостоятельно спроектировать всю систему документооборота и создать ее силами субподрядной софтверной фирмы. На стадии переговоров были определены объемы, сроки и стоимость проекта, которая являлась оплатой услуг консалтинговой фирмы. При этом оплата услуг консалтинговой фирмы зависела от конкретных результатов — создания системы документооборота в оговоренные сроки. Из общей стоимости проекта часть денежных средств шла на оплату работы софтверной фирмы, причем работа программистов оценивалась в зависимости от затраченного времени, т. е. используя повременную систему оплаты труда. После окончания первых двух этапов проекта оказалось, что консалтинговая фирма выполнила работы только по первому этапу, получила оплату результатов только по первому этапу, но софтверной фирме заплатила уже за два этапа, т. е. за все время работы программистов. Руководитель проекта со стороны консалтинговой фирмы рассчитал показатели контроля стоимости и доложил результаты руководству. Руководство консалтинговой фирмы обнаружило, что данный проект с точки зрения их фирмы абсолютно нерентабелен. На совещании, посвященном обсуждению сложившейся ситуации, было принято решение обратиться к заказчику с предложением пересмотреть условия договора ввиду серьезного изменения объемов работ и усложнения условий их реализации.

Вопросы для анализа:

1. На основе каких показателей руководитель проекта мог бы выявить ошибки в управлении стоимостью?
2. Какие ошибки были допущены в управлении стоимостью со стороны консалтинговой фирмы?
3. Как Вы оцениваете решение, принятое на совещании?
4. Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Критерии оценивания индивидуального задания (в баллах):

Критерии оценивания	Уровни оценки
Задание выполнено полностью: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики	3

Задание в целом выполнено: цель задания в основном достигнута; дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении содержаться незначительные ошибки, приведены примеры из практики	2
Задание выполнено не в полном объёме: дано верное решение (ответы), однако не все основные понятия определены, логическое рассуждение содержит ошибки, или недостаточно аргументировано, не приведены примеры из практики	1
Задание не выполнено, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания индивидуального задания (для заочной формы):

Критерии оценивания	оценка
Задание выполнено полностью / цель задания в основном достигнута: дан верный ответ, основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок или в логическом рассуждении содержаться незначительные ошибки, приведены значимые аргументы и примеры из практики	зачтено
Задание не выполнено или не в полном объёме, не все основные понятия определены, логическое рассуждение содержит ошибки, или недостаточно аргументировано, не приведены примеры из практики цель выполнения задания не достигнута.	не засчитано

Примеры практических заданий

Задание 3. Создайте рабочую группу, в состав которой входит не более пяти человек. Выполните один из вариантов задания. Выполнение задания включает решение актуальной, социально-значимой проблемы в республике.

Этапы выполнения задания:

1) Составьте проект организации творческой (рабочей) группы (по форме заявки на участие в конкурсе на получение гранта).

Разработайте положение о рабочей группе.

Положение должно включать:

1. Общие положения

1.1. В рамках какого учреждения создана рабочая группа.

1.2. Кто руководит ее работой.

1.3. По какому принципу осуществляется набор в группу.

1.4. Взаимодействие с другими организациями – социальное партнерство.

1.5. Какую деятельность будет осуществлять группа.

2. Цель, задачи, содержание деятельности, порядок обслуживания

2.1. Цель создания рабочей группы.

2.2. Задачи.

2.3. Содержание деятельности: какие специалисты будут привлечены к исследованиям, разработке и реализации проекта; какие формы исследований будут проводиться.

3. Заключительные положения

3.1. На основании каких нормативных документов осуществляют свою деятельность рабочая группа. Подготовьте презентацию проекта для его защиты.

2) Проведите структуризацию проекта (по выбору из предложенных вариантов), основываясь на методе Г. Ласуэлла.

Варианты заданий:

- 1) Организация всероссийского форума с участием представителей государственной власти и бизнеса.
- 2) Распространение способа оплаты услуг связи, ЖКХ через электронные терминалы и сеть Интернет среди населения Республики Башкортостан.
- 3) Развитие туристической отрасли в Республике Башкортостан.
- 4) Проект «Предпринимательство со школьной скамьи».

Примеры разработки социальных проектов:

- 1) Социальный проект «Здоровье педагога».
- 2) Построение профессиональной карьеры выпускниц вуза.
- 3) Проект социального сопровождения социально-трудового самоопределения пожилых людей «Волонтеры с заботой о детях».

Методическая литература:

Арон, И.С. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза : учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – С. 58 - 88.

Задание 4.

Составьте программу по социальной ответственности (СПСО), руководствуясь примерной структурой содержания социальной программы по социальной ответственности, приведенной в таблице

Таблица. Примерная структура содержания социальной программы по социальной ответственности

№	Раздел	Возможные подразделы
1	Резюме (или паспорт программы)	
2	Философия программы	2.1. Миссия программы 2.2. Политика и цели программы
3	Основные социальные проблемы и проблемные ситуации	3.1. Список решаемых проблем и проблемных ситуаций 3.2. Благополучатели и их неудовлетворенные потребности 3.3. Оценка возможностей решения проблем и проблемных ситуаций
4	Участники программы	4.1. Мероприятия, предлагаемые для софинансирования программы

		4.2. Список участников программы с указанием их вкладов и доли социальной ответственности 4.3. Мотивация участия в программе
5	Программа социальных мероприятий	5.1. Общий перечень социальных мероприятий 5.2. Программные элементы социальных мероприятий
6	Экономика программы	6.1. Производственная программа 6.2. Объемы и источники социальных инвестиций 6.3. Ресурсное обеспечение программы и затраты 6.4. План денежных потоков 6.5. Экономические эффекты
7	Программа действий	7.1. Задачи, этапы и сроки реализации программы 7.2. Ответственные лица 7.3. Полномочия и ответственность исполнителей программы 7.4. График выполнения программных задач 7.5. Сетевые графики выполнения работ по программе
8	Организация управления реализацией программы	8.1. Сеть сотрудничества 8.2. Система управления реализацией программы 8.3. Организационно-экономические механизмы 8.4. Процедуры и правила 8.5. Контроль хода ее реализации
9	Обоснование социальных эффектов	9.1. Эффекты благополучателей 9.2. Эффекты сотрудничающих организаций 9.3. Эффекты исполнителей 9.4. Эффекты общества 9.5. Последствия реализации СПСО
10	Отчетность и экспертиза	Документация и регламент экспертизы
11	Обратная связь с благополучателями	Формы обратной связи

Важнейшим разделом СПСО является «Программа социальных мероприятий». Их состав целесообразно упорядочивать согласно рекомендациям Международного стандарта ISO 26000:2010, где предложена структура тематики проблем социальной ответственности. К каждой проблеме.

Руководствуясь структурой тем, предложенной в Международном стандарте ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», составьте наборы мероприятий для СПСО организации.

Задание 5. Этапы проектирования выпускной работы.

Основная часть:

1) Сформулируйте цели для вашей выпускной работы, руководствуясь SMART-критериями.

2) Определите, кто является участниками вашего проекта, и как можно выделить фазы его жизненного цикла.

3) Постройте сетевой график выполнения вашей выпускной работы. Какие операции являются критическими? Какова продолжительность работы над

проектом (оцените длительность операций по методу PERT)? Какие ресурсы вам необходимы?

Постройте график Ганта для распределения ресурсов и составления расписания проекта.

4) Сформулируйте основные требования к качеству вашей выпускной работы. Какими методами вы будете планировать качество и добиваться его обеспечения? Как можно контролировать качество вашего проекта и его основного результата?

5) Объясните, в чем для проекта вашей выпускной работы будет заключаться «закрытие». Составьте итоговый отчет по проекту. Какие проблемы выявились в ходе реализации проекта, и каких можно было бы избежать? Какие уроки вы вынесли на будущее?

Дополнительная часть:

6) Оцените стоимость выполнения вашей выпускной работы. Какие затраты и на каких этапах выполнения проекта вы будете нести? Какими методами вы пользуетесь? Составьте бюджет вашего проекта.

7) Составьте план управления коммуникациями для проекта вашей курсовой работы

8) Для проекта вашей выпускной работы попробуйте определить основные виды риска. Определите вероятность и тяжесть рисков и составьте матрицу рисков. Какими методами и на основании каких данных можно управлять рисками вашего проекта? Создайте журнал рисков проекта.

10) Определите, какой программный продукт Вам было бы целесообразно использовать для повышения эффективности выполнения вашего проекта.

Критерии оценивания практического задания (в баллах):

Критерии оценивания	Количество баллов
Задание выполнено полностью в обязательной (основной) и дополнительной частях: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, даны верные ответы на обязательные и дополнительные контрольные вопросы	5
Задание выполнено полностью в обязательной (основной) части: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, даны верные ответы на обязательные контрольные вопросы, но есть недочеты по дополнительной части	4
Основная часть задания выполнена полностью: дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, но нет ответов на вопросы дополнительной части	3
Основная часть задания в целом выполнена: цель задания в основном достигнута; дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении содержаться незначительные ошибки, приведены	2

примеры из практики, нет ответов на вопросы дополнительной части	
Основная часть задания выполнена не в полном объёме и нет ответов на вопросы дополнительной части: дано верное решение, однако не все основные понятия определены, логическое рассуждение содержит ошибки, или недостаточно аргументировано, не приведены примеры из практики	1
Основная часть задания не выполнена: нет верного решения, не определены основные понятия, нарушена или отсутствует логика в рассуждениях, аргументы и примеры не приведены, являются ошибочными или чрезсчур тривиальными, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания практического задания (для заочной формы):

Критерии оценивания	оценка
Задание выполнено полностью в основной и дополнительной части, дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из истории развития теории и практики, даны верные ответы по дополнительной части или есть недочеты по дополнительной части	зачтено
Задание не выполнено или не в полном объёме и содержит существенные недочеты: нет верного решения, не определены основные понятия, нарушена или отсутствует логика в рассуждениях, отсутствуют значимые примеры из истории развития теории и практики, рассуждения являются ошибочными или чрезсчур тривиальными, цель выполнения задания не достигнута.	не зачтено

Тестовый контроль к модулю 3

Описание тестирования:

Тестирование уровня усвоения и умения оперировать основными понятиями (10 тестовых вопросов, контрольное время 7 мин.).

Пример варианта теста

1. Опрос эксперта в рамках «вопрос-ответ» – это:
 - а) Метод комиссий.
 - б) Метод интервью.
 - в) Метод мозгового штурма.
 - г) Метод Дельфи.

2. Социальные программы, разработанные на 15-20 лет, – это:
 - а) комплексные программы реформирования важнейших социальных институтов.
 - б) комплексные социальные прогнозы.

в) комплексные программы по решению актуальных социальных проблем.

г) комплексные дальнесрочные программы.

3. Проекты, планирующие нововведение, которое на самом деле таковым не является, – это:

- а) псевдопроект;
- б) квазипроект.
- в) минипроект.
- г) инновационный проект.

4. Предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем – это:

- а) поисковый прогноз
- б) нормативный прогноз

5. Предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями – это:

- а) поисковый прогноз
- б) нормативный прогноз

6. Объединение, занимающееся прогнозированием глобальных проблем человечества:

- а) Красный крест.
- б) Римский клуб.
- в) НАТО.
- г) Госкомитет по науке и технике.

7. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает конструирование нового объекта путем применения к нему свойств других объектов:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;
- в) метод фокальных объектов;
- г) метод дневников

8. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;

- в) метод фокальных объектов;
- г) метод создания сценариев

9. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает ежедневные записи наблюдений, формулировок выводов экспертов по поводу возможного решения задачи:

- а) метод дневников;
- б) метод аналогии;
- в) метод ассоциации;
- г) методика вживания в роль

10. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает формулировку предположения о наличии общих признаков у сравниваемых предметов:

- а) метод дневников;
- б) метод аналогии;
- в) метод ассоциации;
- г) методика вживания в роль

Описание методики оценивания при тестовом контроле:

На оценку степени сформированности знаниевой компоненты компетенции при текущем контроле отводится не менее 10 вопросов теста. Число правильных ответов теста от 45 до 59% соответствует начальному (пороговому) уровню овладения компетенцией, от 60 до 80 % - базовому уровню, от 81 до 100 % - повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.

Критерии оценивания (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
81 - 100 %	5
60 - 80 %	4
45 - 59%	3
менее 45%	0

Критерии оценивания (для заочной формы):

Процент правильных ответов	оценка
81 - 100 %	зачтено
60 - 80 %	
45 - 59%	
менее 45%	не зачтено

Задания для рубежного контроля

Тест по модулю 1

Описание тестирования:

Тестирование уровня усвоения основных понятий, концепций, теоретических моделей (15 тестовых вопросов, контрольное время 10 мин.)

Пример варианта теста

1. Укажите специфические задачи социального проектирования:
 - а) изучение изменений и состояния социальной реальности;
 - б) моделирование поведения социальных субъектов;
 - в) прогнозирование изменений и состояний социальной реальности
 - г) все ответы верны

2. Верно ли, что социальное проектирование является отраслевой дисциплиной в структуре социологического знания:
 - а) верно;
 - б) неверно;
 - в) отчасти верно при наличии у неё самостоятельного исследовательского аппарата

3. Укажите научные дисциплины, которые являются смежными для социального проектирования:
 - а) педагогика;
 - б) география;
 - в) психология;
 - г) социальное прогнозирование;
 - д) _____

4. Основные категории социального проектирования и прогнозирования:
 - а) прогноз;
 - б) модель;
 - в) проект;
 - г) _____

д) _____

5. По каким из перечисленных направлений осуществляется взаимодействие социального проектирования и прогнозирования с другими сферами:

- а) транспортные перевозки и логистика;
- б) профессиональная подготовка и переподготовка;
- в) проектирование и строительство инфраструктурных объектов

6. Выделите основные этапы управления в системе проектирования:

- а) функциональный;
- б) информационный;
- в) результирующий;
- г) _____
- д) _____

7. С чего начинается любое исследование:

- а) с разработки программы;
- б) с написания отчета;
- в) составления анкеты

8. Социальные проекты по форме финансирования чаще всего

- а) инвестиционные проекты;
- б) спонсорские проекты;
- в) проекты со смешанной моделью финансирования;
- г) кредитные проекты

9. Целевые комплексные программы чаще всего принимают форму

- а) малых проектов;
- б) макропроектов;
- в) микропроектов;
- г) мегапроектов

10. Социальные программы, разработанные на 15-20 лет, – это:

- а) комплексные программы реформирования важнейших социальных институтов.
- б) комплексные социальные прогнозы.
- в) комплексные программы по решению актуальных социальных проблем.
- г) комплексные дальнесрочные программы

Описание методики оценивания при тестовом контроле:

На оценку степени сформированности знаниевой компоненты компетенции при рубежном контроле отводится не менее 10 вопросов теста. Число правильных ответов теста от 45 до 59% соответствует начальному (пороговому) уровню овладения компетенцией, от 60 до 80 % - базовому уровню, от 81 до 100 % - повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.

Критерии оценивания (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

Критерии оценивания (для заочной формы):

Процент правильных ответов	оценка
81 - 100 %	зачтено
60 - 80 %	
45 - 59%	
менее 45%	не зачтено

Задания для контрольной работы

Тематика контрольных работ:

- 1) Управление проектом
- 2) Экспертиза социального проекта
- 3) Планирование социального развития персонала организации

Описание контрольной работы:

Письменная контрольная работа для рубежного контроля по модулю включает три части: вводную (выборочные контрольные вопросы по темам модуля), основную (разбор ситуации или решение задачи) и дополнительную. Содержание частей контрольной работы варьируется по вариантам.

Пример варианта контрольной работы:

Вводная часть: ответить на контрольные вопросы по содержанию модуля

- 1) Что первично – стратегия проекта или организационная структура управления проектом?
- 2) Что такое жизненный цикл проекта, каковы его фазы? Все ли фазы жизненного цикла проекта являются обязательными (необходимыми)?
- 3) Что понимается под «концепцией проекта»? Какие элементы входят в концепцию проекта?

Основная часть:

Вычислите следующие показатели, исходя из представленных ниже в таблице данных:

Вариант	Бюджет проекта	Плановые затраты BCWS	Фактические затраты ACWP	Освоенный объем BCWP
1	100	30	25	20
2	200	45	50	45
3	300	100	80	75
4	400	200	175	180
5	500	300	250	250
6	600	350	325	300
7	700	400	300	320
8	800	450	430	420
9	900	500	520	500
10	1000	650	610	630

- 1) Отклонение по затратам по традиционному методу и сделайте выводы
- 2) Отклонение по затратам по методу освоенного объема и сделайте соответствующие выводы.
- 3) Отклонение от графика расхода денежных средств и сделайте соответствующие выводы.

Дополнительная часть:

Вычислите процент отставания или опережения реального хода выполнения проекта?

Описание методики оценивания:

Итоговая оценка за контрольную складывается в зависимости от качества выполненных заданий по частям контрольной работы.

Критерии оценивания контрольной работы (в баллах):

Критерии оценивания	Уровни оценки
Задание выполнено полностью в обязательной (основной), вводной и дополнительной частях: дано верное решение (ответы), основные понятия	9-10

определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики	
Задание выполнено полностью в обязательной (основной) части: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, даны верные ответы на контрольные вопросы вводной части, но есть недочеты по дополнительной части	7-8
Основная часть задания выполнена полностью: дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, но нет верных ответов по дополнительной части	5-6
Основная часть задания в целом выполнена: цель задания в основном достигнута; дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении содержаться незначительные ошибки, приведены примеры из практики, нет верных ответов по дополнительной части	3-4
Основная часть задания выполнена не в полном объёме и нет верных ответов по дополнительной части: дано верное решение в основной части, однако не все основные понятия определены, логическое рассуждение содержит ошибки, или недостаточно аргументировано, не приведены примеры из практики, но пороговый уровень преодолен (даны верные ответы по вводной части)	2
Задание выполнено фрагментарно, рассмотрены отдельные случаи при отсутствии логически связного ответа. Отсутствует четко сформулированный ответ.	1
Задание в целом не выполнено, пороговый уровень не преодолен: нет верного решения по вводной, основной и дополнительной части, не определены основные понятия, нарушена или отсутствует логика в рассуждениях, аргументы и примеры не приведены, являются ошибочными или чересчур тривиальными, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания задания (для заочной формы обучения):

Критерии оценивания	оценка
Задание выполнено полностью (в основной, вводной и дополнительной части): основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, дан верный ответ, сделаны обоснованные выводы, даны верные ответы на дополнительные вопросы или есть недочеты в дополнительной части	зачтено
Основная часть задания не выполнена или не в полном объёме, нет верных ответов в начальной части, не определены основные понятия, нарушена или отсутствует логика в рассуждениях, отсутствуют значимые примеры из практики, рассуждения являются ошибочными или чересчур тривиальными, цель выполнения задания не достигнута.	не зачтено

Итоговый контроль

Описание методики оценивания:

Перед проведением итогового контроля (экзамен) вычисляется общее количество баллов по результатам текущего и рубежного контроля за семестр с учетом посещаемости занятий и дополнительных поощрительных баллов.

Для допуска к сдаче экзамена общее количество предварительно набранных баллов должно быть не менее 35.

Обучающийся по заочной форме допускается к прохождению итогового контроля по дисциплине при условии выполнения всех заданий рубежного и текущего контроля, предусмотренных программой дисциплины. При этом положительно оценены должны быть все рубежные контрольные работы и не менее 50% заданий текущего контроля.

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса: 1 теоретический вопрос и 1 практико-ориентированный. Теоретические вопросы позволяют оценить степень сформированности компетенции ПК-25 в части знаний, практико-ориентированные – в части умений и навыков.

Образец экзаменационного билета:

Башкирский государственный университет

Институт экономики, финансов и бизнеса

Кафедра социологии труда
и экономики предпринимательства

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Профиль: Экономика и
управление персоналом

Дисциплина «Социальное
проектирование»

Экзаменационный билет № 1

1. Социальное проектирование как отрасль социального знания
2. Структура проекта (программы) социологического исследования

Зав. кафедрой

У.А. Назарова

Перечень вопросов для экзамена

1. Социальное проектирование и прогнозирование как отрасль социологической науки.
2. Социальное проектирование как элемент управленческой деятельности и его связь с прогнозированием.
3. Социальная инженерия как способ организации социального проектирования.
4. Исторические трактовки социального устройства – утопии, антиутопии,

дистопии.

5. Основные подходы социального проектирования.
6. Типы социальных проектов.
7. Социальное прогнозирование как метод научного предвидения.
8. Римский клуб как центр исследования проблематики будущего.
9. Становление глобалистики, альтернативистики и футурологии XX века.
10. Место А.Тоффлера в развитии прогностической науки.
11. Предпрогнозная ситуация и диагностика состояния социальной реальности.
12. Нормативное прогнозирование.
13. Поисковое прогнозирование.
14. Функции социального прогнозирования.
15. Текстовое описание социального проекта и его юридический смысл.
16. Структура проекта (программы) социологического исследования.
17. Методика социального прогнозирования по И.В. Бестужеву-Лада.
18. Обоснование проекта и выработка рекомендаций для принятия управленческого решения.
19. Информационно – ресурсное обеспечение социального проектирования.
20. Методы коллективной работы над проектом.
21. Экспертиза как метод. Цели и задачи социальной экспертизы.
22. Модели социальной экспертизы.
23. Прогнозы и проектные разработки в сфере социологии медицины
24. Социальные технологии в сфере социального развития организаций.
25. Прогнозы и проектные разработки в сфере социального развития организаций.
26. Технологии и типы организационного развития.
27. Социоинженерный подход в сфере социального проектирования.
28. Программа и методы получения информации в исследовании социальной сферы организации.

Ответ на экзаменационный билет оценивается следующим образом:

Критерии оценивания для очной (в баллах) и заочной форме:

25 - 30 баллов («отлично») выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

17 - 24 баллов («хорошо») выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

10 - 16 баллов («удовлетворительно») выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

1 - 9 баллов («неудовлетворительно») выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Решение об аттестации студентов очной формы принимается преподавателем на основании действующего Положения о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Баллы, полученные при сдаче экзамена, суммируются с баллами, полученными в течение учебного семестра.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- «отлично» – от 80 до 100 (110 баллов, включая 10 поощрительных баллов);
- «хорошо» – от 60 до 79 баллов;
- «удовлетворительно» – от 45 до 59 баллов;
- «неудовлетворительно» – менее 45 баллов.

4.2 Рейтинг-планы дисциплины

«Социальное проектирование»

Направление: «Управление персоналом», профиль «Экономика и управление персоналом»

курс: 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	1	5	0	5
2. Индивидуальное задание	3	1	0	3
Рубежный контроль				
1. Тест	10	1	0	10
Модуль 2				

Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	1	5	0	5
2. Индивидуальное задание	3	1	0	3
3. Практическое задание	5	1	0	5
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	10	1	0	10
Модуль 3				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	1	4	0	4
2. Практическое задание	10	2	0	10
3. Тестовый контроль	5	1	0	5
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	10	1	0	10
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей / олимпиада / работа со школьниками	5	2	0	10
Посещаемость				
1. Посещаемость лекций			0	-6
2. Посещаемость практических занятий (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1. Экзамен			0	30

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Арон, И.С. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза : учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 108 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455>

Дополнительная литература:

2. Гатина Л.И. Социальное проектирование: учебно-методическое пособие. Казань: КГТУ, 2009. 80 с. URL: [/biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=270547](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=270547)

3. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебно-методическое пособие : в 2-х ч. / А.В. Морозов ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2008. - Ч. 1. Проектирование в социальной работе. - 252 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258985> (17.10.2018).

4. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240> (17.10.2018).

5. Калюгина С. Н. Концептуальные основы разработки и реализации социальной стратегии промышленного предприятия: монография. М.: Директ-Медиа, 2014. 267 с. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=222126

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет-ресурс
1	2	3
1	Электронно-библиотечная система «ЭБ БашГУ»	https://elib.bashedu.ru/
2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	http://www.biblioclub.ru/
3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/
4	Сайт: Система управления бизнес-процессами и эффективностью	http://www.elma-bpm.ru
5	Научно-образовательный центр Института социологии	http://www.sociology.ru
6	Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://www.ecsocman.edu.ru
7	Журнал «Управление персоналом» (электронная версия)	http://www.top-personal.ru
8	Онлайновый журнал «Управление персоналом»	http://www.hro.ru/hrm

Перечень программного обеспечения

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upqrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upqrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .	Практические/семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upqrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Групповые и индивидуальные консультаций, текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upqrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ

		(Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).	Самостоятельная работа	Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте HP, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 115 , 118	-	115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) 118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге