

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 12 от « 8» июня 2018 г.

Согласовано:
Председатель УМК Института

Зав. кафедрой  /У.А.Назарова

 /Л.Р. Абзалилова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология
базовая часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) подготовки
Экономика и управление персоналом

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель):
Доцент, к.ф.н., доцент



Алексеев О.А.

Для приема: 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель: _____ Алексеев О.А. _____

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства, протокол «__8__» июня 2018 г. № __12__

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства: программное обеспечение, протокол № __6__ от «__18__» января 2019 г.

И.о. заведующего кафедрой _____ / Назарова У.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены _____ на _____ заседании _____ кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены _____ на _____ заседании _____ кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	20
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
4.3 Рейтинг-план дисциплины	37
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	38
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	39
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать: основы теории конфликта; - нормы этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии	ОПК-6 владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	
	2. Знать: механизмы возникновения и развития конфликтов, функции конфликта, источники конфликтов в организациях и коллективах; - методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры	ОПК-7 готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	
Умения	1. Уметь: - проводить анализ и диагностику конфликтов в коллективе; - отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	
	2. Уметь: - применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки	

		эффективности деятельности других.	
Владения (навыки/опыт деятельности)	1. Владеть навыками: - анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; - отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений	ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	
	2. Владеть навыками конструктивного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.16 «Конфликтология» относится к базовой части.

Дисциплина изучается студентами очной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре, студентами заочной формы (5 лет) – на 1 курсе.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов основ конфликтологической компетенции в области профессиональной деятельности выпускника как совокупности теоретических знаний, умений, навыков и позитивной мотивации к сотрудничеству, позволяющих выбирать конструктивные варианты поведения в конфликтных ситуациях и находить способы совместного решения проблем.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения дисциплины Б1.Б.14 «Экономическая теория». Дисциплина «Конфликтология» является значимой для освоения таких дисциплин, как Б1.Б.17 «Теория управления», Б1.Б.21 «Управление персоналом организации», Б1.В.03 Организационное поведение, а также при подготовке и защите ВКР.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Конфликтология на 1 семестр
очной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	16,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	54

Форма контроля: экзамен 1 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Введение в теорию конфликта								
1.	Конфликтология как наука о социальных конфликтах 1) Феномен конфликта и предмет конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки о социальных конфликтах. 2) Связь конфликтологии с другими науками и ее предметная область исследований	2	2		2,4	1, гл.1 (1.1, 1.2)	Вопросы контроля к теме 1	контрольные вопросы
2.	Возникновение и развитие теории конфликта 1) Истоки возникновения и развития научного знания о конфликте и согласии в обществе. 2) Конфликтологический подход и возникновение теории конфликта 3) Конфликтология как наука.	2	2		2,4	1, гл.1 (1.1,1.2, 1.3); 2, гл.1,§1, гл.П,§3; 7, Р.1,гл.1(1.1,1.2); 5, гл. 2, 3, 5; 6, гл.1(1.1, 1.3, 1.4); 7, гл.1 (1.1,1.2, 1.5)	Вопросы контроля к теме 2 Выполнение задания 1 на обобщение теоретических знаний (тема 1.2, таблица 1). http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37354	контрольные вопросы индивидуальное задание

3.	<p>Понятие социального конфликта и конкуренции, типы и виды конфликтов, необходимые и достаточные условия возникновения</p> <p>1) Понятие социального конфликта и конкуренции. Признаки социального конфликта, необходимые и достаточные условия его возникновения</p> <p>2) Типы и виды конфликтов. Социальные (классовые), этнические, конфессиональные и культурные различия как источники социальных конфликтов</p> <p>3) Концепции природы конфликта об источниках конфликтов и конкуренции в человеческом обществе</p>	2	2		2	1, гл.1(1.5); 2, гл.1(1.3); 6, гл.1, § 4; 6, гл.4; 7, гл.1 (1.3)	<p>Вопросы контроля к теме 3</p> <p>Выполнение задания 2 на сравнение и обобщение теор. знаний (тема 1.3, табл. 2).</p> <p>http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37357</p>	<p>контрольные вопросы индивидуальное задание тест</p>	
Модуль 2. Основы анализа и управления конфликтами									
4.	<p>Структурно-динамическая модель конфликта, основные единицы анализа.</p> <p>1) Базовые предпосылки модели</p> <p>2) Пространственно-временные, динамические и генетические «переменные» конфликта</p> <p>3) Конфликт и толерантность. Принципы толерантности. Формирование толерантного сознания</p> <p>4) Анализ и диагностика конфликтной ситуации</p>	2	2		2	1, гл.2 (2.2, 2.3); 7, Р.П гл.6 (6.1); 2, раздел III, гл.10, 11; 7(7.1), гл. 4 (4.3)	<p>Вопросы контроля к теме 4</p> <p>Выполнение задания 3 на сравнение и обобщение теор. знаний (тема 1.4, табл. 3).</p> <p>http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37359</p>	<p>контрольные вопросы индивидуальное задание</p>	
5.	<p>Управление конфликтами как целостный процесс и технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>1) Управление конфликтами как</p>	2	2		2	1, гл.2 (2.6); 2, гл. 2 (2.4); 7, Р.П, гл. 8(8.1.)	<p>Вопросы контроля к теме 5</p> <p>Задание 4 «Диагностика индивидуальных</p>	<p>контрольные вопросы индивидуальные задания, групповое</p>	

	целостный процесс 2) Стратегии управления: предотвращение, разрешение, урегулирование конфликта 3) Управление конфликтом как технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций						способов реагирования в конфликте с помощью теста К. Томаса» (20, 254 – 261; 12). Задание 5 «Диагностики деструктивных реакций личности на фрустрирующее воздействие» (29, гл. 10; 10, С. 73 – 87).	задание, тест
Модуль 3. Урегулирование и разрешение конфликтов в организациях, группах и коллективах								
6.	Конфликты в организациях: типы, источники, причины, методы разрешения 1) Источники и причины конфликтов в организации 2) Методы разрешения внутриорганизационных конфликтов 3) Диагностика состояния коллектива и формирование умения работать в команде	2	2		2	7, Р. II, гл. 5 (5.1), 6(6.2); гл. 8 (8.2, 8.3); 2, Р. VII, гл. 31, гл. 32 (32.2), гл. 33(33.1).	Вопросы контроля к теме 6 Задание 7. Диагностика состояния коллектива	контрольные вопросы индивидуальное задание
7.	Управление конфликтом в организации и роль руководителя 1) Механизм возникновения и развёртывания конфликта в организации как объект управляющего воздействия 2) Роль руководителя в управлении и разрешении организационного конфликта 3) Руководитель и конфликт. Формирование умения ориентироваться в способах и приёмах урегулирования	2	2		2	1, гл. 3 (3.3, 3.4); 2, гл. 3 (3.3); 7, Р. III, гл. 10; 6, Р. VIII, гл. 37 (37.3)	Вопросы контроля к теме 7. Задание 8 Рациональное урегулирование и разрешение конфликта руководителем. (1, гл. 3, 3.4)	контрольные вопросы индивидуальное задание

	конфликтных ситуаций							
8.	<p>Деловые переговоры и посредничество как социальные технологии урегулирования и разрешения конфликтов</p> <p>1) Основы организации переговорного процесса</p> <p>2) Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>3) Принципы и правила эффективных переговоров</p> <p>4) Метод «принципиальных переговоров»</p>	4	4		2	<p>7, Р.П, гл. 7(7.2, 7.3);</p> <p>2, Р. VIII, гл. 38 (38.3, 38.4);</p> <p>6, с. 592-598, 604 -610, 612;</p> <p>7, с. 20 - 25.</p>	<p>Вопросы контроля к теме 8.</p> <p>Задание 9 Изучение способов защиты от конфликтов и персональных методов активного противостояния руководителя конфликтам по В.П. Пугачёву (20, с. 261 – 264).</p> <p>Задание 10. Изучение и тренировка в применении приёмов воздействия на конфликтующие стороны.</p>	<p>контрольные вопросы</p> <p>индивидуальные задания,</p> <p>тест</p>
	Всего часов:	18	18		16,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Конфликтология на 1 курсе
заочной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	85,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля: экзамен на 1 курсе

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Введение в теорию конфликта								
1.	Конфликтология как наука о социальных конфликтах 1) Феномен конфликта и предмет конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки о социальных конфликтах. 2) Связь конфликтологии с другими науками и ее предметная область исследований	1			10,4	1, гл.1 (1.1, 1.2)	Вопросы контроля к теме 1	контрольные вопросы
2.	Возникновение и развитие теории конфликта 1) Истоки возникновения и развития научного знания о конфликте и согласии в обществе. 2) Конфликтологический подход и возникновение теории конфликта 3) Конфликтология как наука.		1		10,4	1, гл.1 (1.1,1.2, 1.3); 2, гл.1,§1, гл.П,§3; 7, Р.1,гл.1(1.1,1.2) ; 5, гл. 2, 3, 5; 6, гл.1(1.1, 1.3, 1.4); 7, гл.1 (1.1,1.2, 1.5)	Вопросы контроля к теме 2 Выполнение задания 1 на обобщение теоретических знаний (тема 1.2, таблица 1). http://sdo.bashedu.ru/module/assign/view.php?id=37354	контрольные вопросы индивидуальное задание
3.	Понятие социального конфликта и конкуренции, типы и виды конфликтов, необходимые и достаточные условия возникновения	1			11	1, гл.1(1.5); 2, гл.1(1.3); 6, гл.1,§ 4; 6, гл.4;	Вопросы контроля к теме 3 Выполнение задания 2 на сравнение и	контрольные вопросы индивидуальное задание

	<p>1) Понятие социального конфликта и конкуренции. Признаки социального конфликта, необходимые и достаточные условия его возникновения</p> <p>2) Типы и виды конфликтов. Социальные (классовые), этнические, конфессиональные и культурные различия как источники социальных конфликтов</p> <p>3) Концепции природы конфликта об источниках конфликтов и конкуренции в человеческом обществе</p>					7, гл.1 (1.3)	<p>обобщение теор. знаний (тема 1.3, табл. 2).</p> <p>http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37357</p>	тест
Модуль 2. Основы анализа и управления конфликтами								
4.	<p>Аналитическая модель конфликта, основные единицы анализа.</p> <p>1) Базовые предпосылки модели</p> <p>2) Пространственно-временные, динамические и генетические «переменные» конфликта</p> <p>3) Конфликт и толерантность. Принципы толерантности. Формирование толерантного сознания</p> <p>4) Анализ и диагностика конфликтной ситуации</p>		1		11	1, гл.2 (2.2, 2.3); 7, Р.П гл.6 (6.1); 2, раздел III, гл.10, 11; 7(7.1), гл. 4 (4.3)	<p>Вопросы контроля к теме 4</p> <p>Выполнение задания 3 на сравнение и обобщение теор. знаний (тема 1.4, табл. 3).</p> <p>http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37359</p>	<p>контрольные вопросы индивидуальное задание</p>
5.	<p>Управление конфликтами как целостный процесс и технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>1) Управление конфликтами как целостный процесс</p> <p>2) Стратегии управления: предотвращение, разрешение, урегулирование конфликта</p> <p>3) Управление конфликтом как технология рационализации, урегулирования и</p>	1	1		11	1, гл.2 (2.6); 2, гл. 2 (2.4); 7, Р.П, гл. 8(8.1.)	<p>Вопросы контроля к теме 5</p> <p>Задание 4 «Диагностика индивидуальных способов реагирования в конфликте с помощью теста К. Томаса» (20, 254 – 261; 12).</p> <p>Задание 5</p>	<p>контрольные вопросы индивидуальные задания, групповое задание тест</p>

	разрешения конфликтных ситуаций						«Диагностики деструктивных реакций личности на фрустрирующее воздействие» (29, гл. 10; 10, С. 73 – 87).	
Модуль 3. Урегулирование и разрешение конфликтов в организациях, группах и коллективах								
6.	Конфликты в организациях: типы, источники, причины, методы разрешения 1) Источники и причины конфликтов в организации 2) Методы разрешения внутриорганизационных конфликтов 3) Диагностика состояния коллектива и формирование умения работать в команде	1	1		11	7, Р. II, гл. 5 (5.1), 6(6.2); гл. 8 (8.2, 8.3); 2, Р. VII, гл. 31, гл. 32 (32.2), гл. 33(33.1).	Вопросы контроля к теме 6 Задание 7. Диагностика состояния коллектива	контрольные вопросы индивидуальное задание
7.	Управление конфликтом в организации и роль руководителя 1) Механизм возникновения и развёртывания конфликта в организации как объект управляющего воздействия 2) Роль руководителя в управлении и разрешении организационного конфликта 3) Руководитель и конфликт. Формирование умения ориентироваться в способах и приёмах урегулирования конфликтных ситуаций	1	1		11	1, гл. 3 (3.3, 3.4); 2, гл. 3 (3.3); 7, Р. III, гл. 10; 6, Р. VIII, гл. 37 (37.3)	Вопросы контроля к теме 7. Задание 8 Рациональное урегулирование и разрешение конфликта руководителем. (1, гл. 3, 3.4)	контрольные вопросы индивидуальное задание
8.	Деловые переговоры и посредничество как социальные технологии урегулирования и разрешения конфликтов 1) Основы организации переговорного процесса 2) Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения конфликтных ситуаций		2		10	7, Р. II, гл. 7(7.2, 7.3); 2, Р. VIII, гл. 38 (38.3, 38.4); 6, с. 592-598, 604 -610, 612; 7, с. 20 - 25.	Вопросы контроля к теме 8. Задание 9 Изучение способов защиты от конфликтов и персональных методов активного противостояния	контрольные вопросы индивидуальные задания тест

	3) Приёмы эффективных переговоров 4) Метод «принципиальных переговоров»						руководителя конфликтам по В.П. Пугачёву (20, с. 261 – 264). Задание 10. Изучение и тренировка в применении приёмов воздействия на конфликтующие стороны.	
	Всего часов:	6	6		85,8			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основы теории конфликта; - нормы этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии	Фрагментарные представления об основах теории конфликта и нормах этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии	Неполные знания об основах теории конфликта и нормах этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основах теории конфликта и нормах этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии	Сформированные систематические знания об основах теории конфликта и нормах этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии
Второй этап (уровень)	Уметь: проводить анализ и	Фрагментарные умения проводить анализ и диагностику	В целом успешные, но не системные умения проводить анализ и	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные умения проводить анализ и диагностику

	диагностику конфликтов в коллективе; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	конфликтов в коллективе; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	диагностику конфликтов в коллективе; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	умения проводить анализ и диагностику конфликтов в коллективе; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	конфликтов в коллективе; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Третий этап (уровень)	Владеть навыками: анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений	Фрагментарное владение навыками анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений	В целом успешное, но не систематическое владение навыками анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений	Успешное и систематическое владение навыками анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе; отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношений

ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: механизмы возникновения и	Фрагментарные представления о	Неполные знания о механизмах	Сформированные, но содержащие	Сформированные систематические

	развития конфликтов, функции конфликта, источники конфликтов в организациях и коллективах; - методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры	механизмах возникновения и развития конфликтов, функциях конфликта, источниках конфликтов в организациях и коллективах, методах и формах организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры	возникновения и развития конфликтов, функциях конфликта, источниках конфликтов в организациях и коллективах, методах и формах организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры	отдельные пробелы знания о механизмах возникновения и развития конфликтов, функциях конфликта, источниках конфликтов в организациях и коллективах, методах и формах организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры	знания о механизмах возникновения и развития конфликтов, функциях конфликта, источниках конфликтов в организациях и коллективах, методах и формах организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры
Второй этап (уровень)	Уметь: применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	Фрагментарные умения применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	В целом успешное, но не системное умение применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	Сформированное умение проводить анализ применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций
Третий этап (уровень)	Владеть конструктивного	Фрагментарное конструктивного	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащее	Успешное и систематическое

	разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе	разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе	владение навыками конструктивного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе	отдельные пробелы владения навыками конструктивного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе	владение навыками конструктивного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе
--	---	---	---	---	---

Показатели сформированности компетенции:

Критерии оценки в баллах, выставляемых преподавателем за виды деятельности по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), и соответствующие оценочные средства приведены в разделе 4.2.

Оценка уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины осуществляется на основе модульно-рейтинговой системы оценки согласно Положения БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Индивидуальная рейтинговая оценка по результатам обучения студента определяется по 100-балльной шкале и суммарно складывается из балльных оценок текущего, рубежного и промежуточного контроля (экзамена). Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля установлено в соотношении: текущий контроль – 40 баллов; рубежный контроль – 30 баллов; итоговый контроль по дисциплине – экзамен с максимально возможной суммой баллов – 30 баллов.

Шкала оценивания с учетом оценки на экзамене:

от 45 до 59 баллов (и не менее 10 баллов на экзамене) – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов (и не менее 15 баллов на экзамене) – «хорошо»;

от 80 баллов (и не менее 20 баллов на экзамене) – «отлично».

Предусмотрены поощрительные баллы за учебную и научную активность студента (участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах, активная работа на занятиях, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности, работа со школьниками и др.) – до +10 баллов (не более за семестр).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	1. Знать основы теории конфликта	ОПК-6 владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Опрос, контрольные вопросы, тест, экзаменационные вопросы
	2. Знать нормы этики аудирования, оппонирования, критики и правила ведения деловой дискуссии		
	3. Знать: механизмы возникновения и развития конфликтов, функции конфликта, источники конфликтов	ОПК-7 готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат,	Опрос, индивидуальные задания, контрольные

	в организациях и коллективах; методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций: посредничество, переговоры и т.п.	обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	вопросы, тест, экзаменационные вопросы
2-й этап Умения	1. Уметь: - проводить анализ и диагностику конфликтов в коллективе; - отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	индивидуальные задания
	2. Уметь применять методы и формы организации конструктивного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	индивидуальные задания
3-й этап Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками: - анализа и диагностики конфликтных ситуаций в коллективе;	ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	задание в группе
	2. Владеть навыками отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	задание в группе
	3. Владеть навыками конструктивного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе		задание в группе

Типовые контрольные задания

Задания для текущего контроля

Контрольные вопросы

по теме 1

Какое утверждение Вы считаете более верным: а) конфликт есть нормальное общественное явление; б) конфликт – форма социальной патологии? Приведите доводы в пользу выбранного суждения.

На пересечении каких наук возникла конфликтология? Назовите отрасли социальной конфликтологии.

Каковы цели конфликтологии и какие задачи она призвана решать в обществе? Что представляют собой объект и предмет конфликтологии?

по теме 2

Назовите основных представителей «конфликтной» и «консенсусной» линий в истории социальной мысли.

В чем суть теории «позитивного функционального конфликта» Л. Козера?

Каковы основные черты «конфликтной модели общества» Р. Дарендорфа?

Каковы основные положения «общей теории конфликта» К. Боулдинга?

по теме 3

В чем заключается сущность конфликта?

В чем различие конфликта и конкуренции?

Что является основной характеристикой конфликта?

Назовите атрибутивные признаки конфликта?

Каковы необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?

по теме 4

Какие основные этапы выделяют в анализе конфликтов?

Что включает в себя структурно-динамическая модель конфликта?

Назовите основные единицы анализа (иначе аналитические переменные) в аналитической модели конфликта?

Что такое границы конфликта?

Почему объект конфликта неделим? Какие характеристики «неделимости» объекта вы знаете? Приведите примеры.

по теме 5

Что такое управление конфликтом и какие существуют принципы управления конфликтами?

Что такое прогнозирование конфликта?

Какие конфликты лучше поддаются контролю и регулированию, какие - нет?

Решение каких задач должно обеспечить управление конфликтами?

по теме 6

Какое место в системе управления трудом и персоналом занимает управление конфликтами?

Назовите основные функции управления конфликтами в организации?

В чем заключаются организационно-управленческие причины конфликтов?
 Каковы социально-психологические причины конфликтов в рабочей группе?
 Какие методы социальной психологии применяются для диагностики конфликтных отношений в рабочей группе?

по теме 7

Как можно предупредить возникновение конфликтов между начальником и подчиненным?

Какой из конфликтов (открытый, скрытый, потенциальный) может доставить наибольшие неприятности для руководителя (при прочих равных условиях)?

Каким правилам следовать руководителю при воздействии на конфликтную ситуацию?

по теме 8

Каковы сущность, виды и функции переговоров?

Какова динамика переговорного процесса?

В чем заключается технология ведения переговоров?

В чем заключается посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения конфликтных ситуаций?

Каковы основные принципы и правила эффективных переговоров?

В чем заключается метод «принципиальных переговоров»?

Критерии оценивания (в баллах):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	Количество баллов
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляция к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	1
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	0

Критерии оценивания (для заочной формы):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	оценка
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляция к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	зачтено

Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	не зачтено
---	------------

Примеры индивидуальных заданий для самостоятельной работы

Задание 1. Истоки возникновения знаний о конфликте и предпосылки теории конфликта (по теме 2).

Формулировка задания для студентов: в процессе подготовки к семинарскому занятию и изучения учебного материала по списку рекомендуемой литературы, заполните следующую таблицу по форме:

Таблица 1. Истоки возникновения знаний о конфликте и предпосылки теории конфликта

Исторические эпохи	имена, научные школы	Значимые Произведения	Основополагающие идеи о роли конфликта и согласия в обществе	Линия преемственности: Конфликтологическая/ консенсусная
1	2	3	4	5
Древний мир				
Ср.века				
Возрождение				
Просвещение				
Новое время				

Литература: Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. – С.72.

Задание 2. Сравнительный анализ социального конфликта, экономической конкуренции и сотрудничества (по теме 3).

Формулировка задания. Ответьте на вопрос и выполняйте пункты задания в следующей последовательности:

- 1) В чём принципиальное отличие конфликта и конкуренции?
- 2) Проведите анализ определений социального конфликта и конкуренции, которые вы встретили в рекомендованной литературе.
- 3) Установите различия между конфликтом и экономической конкуренцией по ряду атрибутивных признаков и заполните таблицу 4.
- 4) Попробуйте на основе сопоставления признаков также установить соответствующие признаки для сотрудничества как одной из основных форм социального взаимодействия наряду с конкуренцией и конфликтом.

Таблица 3. Сравнительный анализ социального конфликта, экономической конкуренции и сотрудничества

№ п/п	конфликт	конкуренция	сотрудничество
1	<i>характер взаимодействий:</i>		
2	непосредственный		
3	временный		
4	индивидуализированный		
5	несовместимость целей, действий		
6	наличие принуждения / насилия		
7	наращивание «социальной силы» («борьба за власть»)		
8	<i>характер взаимодействий:</i>		

Литература: Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. – С. 73 .

Критерии оценивания заданий (в баллах):

Критерии оценивания заданий	Количество баллов
Задание выполнено полностью: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы, работа выполнена в полном объеме.	3
Задание в целом выполнено: цель задания достигнута; получены верные ответы на основные вопросы, однако не на все дополнительные вопросы получены верные ответы.	2
Задание выполнено в основном, но не в полном объеме: цель задания в целом достигнута, получены верные ответы на более половины основных вопросов	1
Задание не выполнено, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания заданий (для заочной формы)

Критерии оценивания заданий	оценка
Задание выполнено полностью или в основном: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы или не на все дополнительные вопросы получены верные ответы	зачтено
Задание не выполнено или выполнено не в полном объеме, фрагментарно, цель выполнения задания не достигнута.	не зачтено

Групповое задание для аудиторной работы

Задание 3. Анализ и диагностика конфликтных ситуаций с меняющимися условиями: 3 этапа (к практическому занятию по теме 4)

Цель задания: научить студентов анализировать структуру конфликта по действующим факторам, составу участников, их целям, характеру отношений в ситуации с меняющимися условиями.

Методическое обеспечение: аудиофрагмент рассказа Роберта Шекли «Долой паразитов», иллюстрирующий изменение конфликтной ситуации, схема анализа и диагностики конфликта.

Последовательность выполнения задания:

1) Внимательно прослушать аудиофрагмент, отмечая незнакомые названия и ключевые моменты развертывания ситуации.

2) Определить: кто выступает участником ситуации.

3) Определить: какие объекты связаны с действиями или намерениями участников («объекты интереса»).

4) Сгруппировать участников по признакам организационной целостности или единства интересов.

5) Выделить основных участников («стороны»).

6) Определить: основные («терминальные») и второстепенные («инструментальные») цели сторон.

10) Заполнить аналитическую таблицу: субъекты, объекты, цели, граничные условия решения проблемы (объективные ограничения и связанные с ними риски и угрозы).

11) Построить граф «дерево решений» или «дерево целей» для основных участников (сторон) и определить тип проблемной ситуации («конфликт», «конкуренция», «сотрудничество»).

12) Предложить и обосновать пути и методы решения проблемной ситуации.

Последовательность анализа и поиска решения повторяется для трех этапов развития ситуации с изменяющимися условиями.

Критерии оценивания задания (в баллах):

Критерии оценивания задания (этапа)	Количество баллов
Задание выполнено полностью: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы, работа выполнена в полном объеме.	3
Задание в целом выполнено: цель задания достигнута; получены верные ответы на основные вопросы, однако не на все дополнительные вопросы получены верные ответы.	2

Задание выполнено в основном, но не в полном объёме: цель задания в целом достигнута, получены верные ответы на более половины основных вопросов	1
Задание не выполнено, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания задания (для заочной формы)

Критерии оценивания задания (этапа)	оценка
Задание выполнено полностью или в основном: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы или не на все дополнительные вопросы получены верные ответы	зачтено
Задание не выполнено или выполнено не в полном объёме, фрагментарно, цель выполнения задания не достигнута.	не зачтено

Задания для рубежного контроля

Тестовые задания

Тестирование уровня усвоения основных понятий, концепций, теоретических моделей (10 тестовых вопросов, контрольное время 7 мин.).

1. Конфликтом называется
 - 1) объективная в своей основе или чисто субъективная ситуация столкновения интересов, целей позиций участников
 - 2) процесс, в котором стороны активно ищут возможности помешать друг другу в попытках достижения взаимоисключающих целей
 - 3) такое состояние субъект-субъектных отношений, в котором субъекты осознают несовместимость своих интересов и воспринимают друг друга как препятствие осуществлению своих целей
 - 4) процесс, в котором стороны активно ищут возможности превзойти друг друга в достижении цели

2. В основе любого социального конфликта лежит проблема
 - 1) дефицита ресурсов
 - 2) интеграции
 - 3) их классификации
 - 4) конкуренции

3. Конкуренция – это
 - 1) процесс, в котором стороны активно ищут возможности помешать друг другу в попытках достижения взаимоисключающих целей

- 2) предельный случай обострения социальных противоречий
- 3) такое состояние субъект-субъектных отношений, в котором субъекты осознают несовместимость своих интересов и воспринимают друг друга как препятствие осуществлению своих целей
- 4) процесс, в котором стороны активно ищут возможности превзойти друг друга в достижении цели

4. В основу формирования современной конфликтологии легли: А) конфликтологическая линия возникновения и развития научных знаний о конфликте Б) консенсусная линия возникновения и развития научных знаний о конфликте в человеческом обществе?

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) оба верны
- 4) оба неверны

5. Приверженцем концепции о позитивной роли конфликта в развитии общества является

- 1) Г. Зиммель
- 2) Т. Парсонс
- 3) Р. Мертон
- 4) Э. Дюркгейм

6. Механизм переноса конфликтного поведения на другую ситуацию, обусловленный необходимостью снять накопленную субъектом психосоциальную напряженность, освободив ее в более доступных формах, называется

- 1) трансформацией
- 2) трансфером
- 3) замещением
- 4) эскапизмом

7. Основу конфликта составляют

- 1) противоборствующие стороны и объект их притязаний
- 2) противоборствующие стороны и другие участники конфликта
- 3) ограниченный ресурс
- 4) ограниченность предпочитаемых позиций

8. Основной причиной социальных конфликтов, согласно концепции Р. Дарендорфа, является

- 1) неравномерное распределение власти
- 2) неравномерное распределение собственности
- 3) неравномерное распределение дохода
- 4) неравномерное распределение престижа

9. Конфликт и борьба присущи человеку, как и всем животным утверждает _____ концепция социального конфликта

- 1) социально-структурная
- 2) социобиологическая
- 3) социально-психологическая
- 4) потребностная

10. Уличные беспорядки в каком-либо городе следует отнести к _____ уровню социального конфликта

- 1) локальному
- 2) региональному
- 3) социетальному
- 4) глобальному

Описание методики оценивания при тестовом контроле:

На оценку степени сформированности знаниевой компоненты компетенции при рубежном контроле отводится не менее 10 вопросов теста. Число правильных ответов теста от 45 до 59% соответствует начальному (пороговому) уровню овладения компетенцией, от 60 до 80 % - базовому уровню, от 81 до 100 % - повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.

Критерии оценивания (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

Критерии оценивания теста (для заочной формы):

Процент правильных ответов	оценка
81 - 100 %	зачтено
60 - 80 %	
45 - 59%	
менее 45%	не зачтено

Итоговый контроль

Описание методики оценивания:

Перед проведением итогового контроля по дисциплине (экзамен) вычисляется общее количество баллов по результатам текущего и рубежного контроля с учетом посещаемости занятий и дополнительных поощрительных баллов.

Для допуска к сдаче экзамена общее количество предварительно набранных баллов должно быть не менее 35.

Обучающийся по заочной форме допускается к прохождению итогового контроля по дисциплине при условии выполнения всех заданий рубежного и текущего контроля, предусмотренных программой дисциплины. При этом положительно оценены должны быть все рубежные контрольные работы и не менее 50% заданий текущего контроля.

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса: теоретический вопрос и практико-ориентированный. Теоретические вопросы позволяют оценить степень сформированности компетенций ОПК-6, ОПК-7 в части знаний.

Образец экзаменационного билета

Башкирский государственный университет	Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом
Институт экономики, финансов и бизнеса	Профиль: Экономика и управление персоналом
Кафедра социологии труда и экономики предпринимательства	Дисциплина «Конфликтология»

Экзаменационный билет № 1

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Особенности переговорного процесса, требования к взаимоотношениям сторон, методы ведения переговоров

Зав. кафедрой

У.А. Назарова

Перечень вопросов для экзамена

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Понятие социального конфликта (определения Дмитриева, Дарендорфа, Козера).
3. Признаки социального конфликта (классификация Р. Макка и Р. Снайдера). Необходимые и достаточные условия возникновения социального конфликта.
4. Типы конфликтов: конфликты интересов и когнитивные конфликты, конфликты ценностей, конфликты идентичностей
5. Виды социальных конфликтов: экономические, социально-экономические, политические. Понятие социального и экономического конфликта, конфликт и конкуренция
6. Уровни и масштабы проявления социальных конфликтов
7. Формирование концептуальных идей о роли конфликта и согласия в истории социальных и экономических учений, развитие «конфликтного» и «консенсусного» подходов. Особенность «конфликтологического подхода».
8. Социобиологические концепции природы конфликта
9. Социально-структурная (классовая) концепция конфликта в учении К. Маркса и ее современные оценки
10. Социально-психологическая концепция природы конфликта, теория депривации, механизм социальной напряженности.
11. «Потребностный» подход к исследованию источников и причин социальных конфликтов (П. Сорокин, Дж. Бертон)
12. «Общая теория конфликта и защиты» Кеннета Боулдинга.
13. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
14. Различие подходов структурного функционализма и «школы конфликта» к пониманию роли конфликтов в экономике и управлении.
15. «Диалектическая» теория социального конфликта Ральфа Дарендорфа.
16. «Теория игр» в исследовании конфликтов и конкуренции. Классификация типов конфликта А. Рапопорта.
17. «Теория ненасилия» и доктрина «толерантности».
18. Анализ и диагностика конфликтной ситуации.
19. Структура конфликта, аналитические переменные конфликта
20. «Генетические» переменные социального конфликта: стороны, объект и предмет конфликта, условия возникновения, причина и повод конфликта, инцидент и прецедент.
21. Объект конфликта. Особенности объектов конфликта. «Объектные» и «безобъектные» конфликты
22. Предмет и основа конфликта.

23. «Пространственно-временные» переменные конфликта: пространственные границы; начало и окончание конфликта, условия, фиксирующие начало и окончание конфликта
24. Участники конфликта, «социальная сила» сторон конфликта и ее составляющие, оценка «силы» и «ранга».
25. Ролевое поведение участников, имитация ролей.
26. «Стили» поведения участников в конфликте (классификация Томаса-Килманна), способы урегулирования конфликтных ситуаций.
27. «Динамические» переменные конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная стадии, интенсивность и пик конфликта, конфликтная пауза, темп конфликта
28. Конфликтная ситуация: факторы возникновения (создания), «реальные» и «мнимые» конфликтные ситуации
29. Структура отношений участников, влияние структуры отношений на исходы конфликта.
30. Исход конфликта и его результативность, классификация исходов в теории игр, причины неопределенности исхода конфликтов типа «игр».
31. «Конфликтное сознание», его роль в возникновении конфликтов. Формирование «толерантного сознания».
32. Функциональность конфликта
33. Механизм возникновения и развертывания конфликта.
34. Динамика конфликта. Особенности управления конфликтом на разных стадиях развертывания
35. Управление конфликтами как целостный процесс: диагностика, прогнозирование, урегулирование, разрешение, контроль, профилактика
36. Стратегии разрешения и тактики управления разрешением конфликта, стили поведения субъектов в конфликтной ситуации и методы урегулирования взаимоотношений сторон
37. Конфликты в группах и организациях: причины, виды, способы разрешения
38. Методики диагностики конфликтной ситуации. «Картография конфликта» Х. Корнелиус.
39. Процессуальная схема рационального разрешения конфликта руководителем.
40. Этика взаимоотношений в разрешении делового конфликта.
41. Особенности переговорного процесса, требования к взаимоотношениям сторон, методы ведения переговоров
42. Основные положения Федерального закона № 193 от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Ответ на экзаменационный билет оценивается следующим образом:

Критерии оценивания для очной (в баллах) и заочной форме:

25 - 30 баллов «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

17-24 баллов («хорошо») выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

10-16 баллов («удовлетворительно») выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

1-9 баллов («неудовлетворительно») выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Решение об аттестации студентов очной формы принимается преподавателем на основании действующего Положения о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Баллы, полученные при сдаче экзамена, суммируются с баллами, полученными в течение учебного семестра.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- «отлично» – от 80 до 100 (110 баллов, включая 10 поощрительных баллов);
- «хорошо» – от 60 до 79 баллов;
- «удовлетворительно» – от 45 до 59 баллов;
- «неудовлетворительно» – менее 45 баллов.

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Б1.Б.16 Конфликтология

Направление 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Экономика и управление персоналом»

курс 1, семестр 1

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	баллы		
			Мин.	Макс.	
Модуль 1.					
	Текущий контроль				
1	Аудиторная работа	1	3	0	3
2	Индивидуальные задания	3	2	0	6
	Рубежный контроль				
1	Тест	10	1	0	10
Модуль 2.					
	Текущий контроль:				
4	Аудиторная работа	1	2	0	2
5	Групповое задание	3	3	0	9
6	Индивидуальные задания	3	3	0	9
	Рубежный контроль				
	Тест	10	1	0	10
Модуль 3.					
	Текущий контроль				
1	Аудиторная работа	1	2	0	2
2	Индивидуальные задания	3	3	0	9
	Рубежный контроль				
1	Тест	10	1	0	10
Поощрительные баллы					
1 2	Публикация статей / олимпиада / работа со школьниками	5	2	0	10
Посещаемость					
1	Посещение лекционных занятий			0	-6
2	Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль:					
1	экзамен			0	30

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>
3. Шапиро, С.А. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества / С.А. Шапиро, И.Ю. Котенко. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 325 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428384>

Дополнительная литература:

4. Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. – 240 с. (для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров «экономика» и «менеджмент») (местонахождение и доступность: БашГУ аб9 – 46 экз; чз5 – 5 экз).
5. Алексеев О.А., Ахметшина Е.К. Конфликтология социального управления трудовыми процессами в производственных организациях: Учеб.пос. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2006. – 270 с. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. URL:<https://elib.bashedu.ru/dl/read/AlekseevAhmetshinaKonflitologi.soc.uprav.trud.processamiUsh.pos.pdf>
6. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (11.10.2018).
7. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084> (11.10.2018).
8. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (11.10.2018).
9. Федеральный закон № 193 от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Электронно-библиотечная система «ЭБ БашГУ»	https://elib.bashedu.ru/
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/
4.	Сайт дистанционного обучения БашГУ	sdo.bashedu.ru
5.	Сайт международной ассоциации конфликтологов и журнала «Конфликтология»	www.confstud.ru
6.	Справочная правовая система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csourc=online&utm_cmedium=button
7.	Официальный сайт Арбитражного суда Республики Башкортостан	www.ufa.arbitr.ru
8.	Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан	www.mintrudrb.ru
9.	Экономика, социология, менеджмент	www.ecsocman.edu.ru

Перечень программного обеспечения

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор,

<p>лекционного типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .</p>		<p>персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .</p>	<p>Практические/семинарские занятия</p>	<p>Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007</p>
<p>Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.</p>	<p>Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация</p>	<p>Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).</p>	<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте HP, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.</p>
<p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 115 , 118</p>	<p>-</p>	<p>115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) 118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге</p>