

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено:  
на заседании кафедры туризма,  
геоурбанистики и экономической географии  
протокол № 6 от «25» февраля 2021 г.

Зав. кафедрой



/ Закиров И.В.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета наук о Земле и  
туризма

/  /

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина Информационно-технологическое обеспечение в сфере туризма

обязательная часть

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки  
Туристские территории: проектирование, освоение, управление

Квалификация  
Магистр

Разработчик (составитель)  
доцент, канд.геогр.наук



/ Ахунов А.Р.

Для приема: 2021 г.

Уфа-2021 г.

Составитель / составители: Ахунов Артур Равилевич, доцент, канд.геогр.наук

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры  
протокол № 6 от «25» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой



/ Закиров И.В.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, приняты на заседании  
ученого совета факультета наук о Земле и туризма, протокол № 11 от «19» июня 2021 г.  
Актуализация ОП в связи с изменением ФГОС.

Декан



/ Нигматуллин А.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, приняты на заседании  
ученого совета факультета наук о Земле и туризма, протокол № 12 от «31» августа 2021 г.  
Актуализация рабочей программы воспитания.

Декан



/ Нигматуллин А.Ф.

### **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

<b>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
Технологии	ОПК 1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1.1. Планирует процесс внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Знать теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма
		ОПК-1.2. Применяет технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Уметь формировать технологическую концепцию туристской организации. Уметь внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.
		ОПК-1.3. Представляет результаты организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма в виде докладов и презентаций	Владеть навыком формирования технологической концепции туристской организации. Владеть навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма

**2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационно-технологическое обеспечение в сфере туризма» относится к обязательной части

Дисциплина изучается на 1 курсе(ах)

Цели изучения дисциплины: приобретение способности формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ОПК-1.1. Планирует процесс внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Знать теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Студент не знает теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Студент слабо знает теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Студент частично знает теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Студент знает теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма
ОПК-1.2. Применяет технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Уметь формировать технологическую концепцию туристской организации. Уметь внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Студент не умеет формировать технологическую концепцию туристской организации. Не умеет внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Студент слабо умеет формировать технологическую концепцию туристской организации. Умеет внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Студент частично умеет формировать технологическую концепцию туристской организации. Умеет внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Студент умеет формировать технологическую концепцию туристской организации. Умеет внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.
ОПК-1.3. Представляет результаты формирования организации	Владеть навыком формирования технологического	Студент не владеет навыком формирования технологической	Студент слабо владеет навыком формирования технологической	Студент частично владеет навыком формирования	Студент владеет навыком формирования

внедрения технологических инноваций и программно-обеспечения в сфере туризма в виде докладов и презентаций.	й концепции туристской организации. Владеть навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	концепции туристской организации. Не владеет навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	концепции туристской организации. Владеет навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	технологической концепции туристской организации. Владеет навыком внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	технологической концепции туристской организации. Владеет навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-1.1. Планирует процесс внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Знать теоретические основы технологической концепции туристской организации и внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Практическая работа
ОПК-1.2. Применяет технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Уметь формировать технологическую концепцию туристской организации. Уметь внедрять технологические инновации и программное обеспечение в туристской сфере.	Практическая работа
ОПК-1.3. Представляет результаты организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма в виде докладов и презентаций.	Владеть навыком формирования технологической концепции туристской организации. Владеть навыком организации внедрения технологических инноваций и программного обеспечения в сфере туризма	Практическая работа

**Экзаменационные билеты:**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Башкирский государственный университет»  
Факультет наук о Земле и туризма  
Кафедра туризма, георбанистики и экономической географии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине Информационно-технологическое обеспечение в сфере туризма  
Направление 43.04.02 Туризм

1. Назначение программы MicrosoftPowerPoint (особенности и функциональные особенности)
2. Система бронирования Amadeus.

Заведующий кафедрой

канд. геогр.наук, доцент

\_\_\_\_\_ / Закиров И.В.

**Критерии оценки ответа на экзамене:**

- **отлично** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание теории, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

- **хорошо** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

- **удовлетворительно** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных положений. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

-**неудовлетворительно** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

**Вопросы для подготовки к итоговому контрольному собеседованию как форме экзамена**

1. Назначение программы MicrosoftPowerPoint (особенности и функциональные особенности)
2. Система бронирования Amadeus.
3. Система бронирования Galileo,.
4. Система бронирования Worldspa.
5. Система бронирования Sabre
6. Глобальные компьютерные сети. Возможности их внедрения и применения
7. Мультимедийные технологии..
8. Система бронирования Booking.

9. Система бронирования ТранстурТревел.
10. Система бронирования ROZAMIRA.
11. Программное обеспечение туризма Само-Тур.
12. Информационные системы менеджмента. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.
13. Зарубежные дистрибутивные системы
14. Отечественные дистрибутивные системы.

### **Практические работы**

Практическая работа 1. «Система бронирования «GDSиADS» Amadeus»

Практическая работа 2. «Система бронирования ТРАНСТУР ТРЕВЕЛ»

### **Критерии оценки практических работы**

Вид работы, структура работы	Оценка
Студент представил практическую работу, в которой выполнил поставленную задачу полностью	отлично
Студент представил практическую работу, в которой выполнена за исключением некоторых пунктов.	хорошо
Студент представил практическую работу, в которой выполнены половина заданий	удовлетворительно

Условие допуска к экзамену – выполнение практических работ на оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

### **Контрольная работа**

Заполнить карточку клиента в программе ведения и учета деятельности туристского предприятия «Само-Тур»

### **Критерии оценки контрольной работы**

Вид работы, структура работы	Оценка
Студент представил контрольную работу, в которой выполнил поставленную задачу полностью	зачтено
Студент представил контрольную работу, в которой не выполнены задания	не зачтено

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**



## Основная литература:

1. Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф.А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2010. - 136 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197>)

### Дополнительная литература:

2. Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме : учебное пособие / Т.В. Козырева ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2011. - 156 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231>)

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru) (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.
2. Office Professional Plus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа:</b> Аудитория №708И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения групповых индивидуальных консультаций:</b> Аудитория №708И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>3. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> Аудитория №708И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>4. Помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 713И (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p>	<p align="center"><b>Аудитория №708И</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедийные проекторы BenQ MS527, BenQ MS504, Dexp DL-100, экраны Cactus Triscreen CS-PST-124*221 напольный белый, APOLLOSAM-1105. 213*213, ноутбук Acer ES1-420-33VJ., персональные компьютеры в комплекте № 1 iRUCorp 510</p> <p align="center"><b>Аудитория №708И</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедийные проекторы BenQ MS527, BenQ MS504, Dexp DL-100, экраны Cactus Triscreen CS-PST-124*221 напольный белый, APOLLOSAM-1105. 213*213, ноутбук Acer ES1-420-33VJ., персональные компьютеры в комплекте № 1 iRUCorp 510</p> <p align="center"><b>Аудитория №708И</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедийные проекторы BenQ MS527, BenQ MS504, Dexp DL-100, экраны Cactus Triscreen CS-PST-124*221 напольный белый, APOLLOSAM-1105. 213*213, ноутбук Acer ES1-420-33VJ., персональные компьютеры в комплекте № 1 iRUCorp 510</p> <p align="center"><b>Аудитория № 713И</b></p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo, Монитор Acer AL1916W, Window Vista, Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LGL1919SBF Black (LCD &lt; TFT, 8ms, 280*1024, 250кд/м, 1400:1, 4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center"><b>Абонемент №8 (читальный зал)</b></p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.</p> <p>2. Office Professional Plus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.</p> <p>3. ГИС MapInfo Professional 17.0 для Windows (русская версия). Договор № 2732 от 24.12.2019 г. Лицензия бессрочная.</p> <p>4. САМО-турагент. Договор № 44/144 от 10.11.2020 г. Лицензия бессрочная.</p>

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Информационно-технологическое обеспечение в сфере туризма на 1 курс  
Заочная

\_\_\_\_\_ форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,7
лекций	
практических/ семинарских	
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	116,5
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	7,8

Форма(ы) контроля:

Экзамен 1 курс

Контрольная работа 1 курс.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	Возможности, применение и внедрение офисных пакетов программ в туристской сфере				12	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
2.	Система бронирования Amadeus. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.			2	10	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
3.	Amadeus, Galileo, Worldspa, Sabre и др. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма			2	12	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
4	Глобальные компьютерные сети. Возможности их внедрения и применения			2	10	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
5	Мультимедийные технологии. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.			2	12	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
6	Система бронирования Грантур Тревел. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.			2	10	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
7	Система бронирования Booking. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.				12	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
8	Система бронирования ROZAMIRA. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.				10	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
9	Программное обеспечение туризма Само-Тур. Возможности ее внедрения и применения в сфере туризма.			6	10	Изучение научной учебной литературы по заданной теме	выполнение практической работы
10	Информационные системы менеджмента. Возможности ее внедрения и			2	18,5	Изучение научной	выполнение практической

	применения в сфере туризма.					учебной литературы по заданной теме	ой работы
	<b>Всего часов:</b>			<b>18</b>	<b>116,5</b>		