

МИНОБРНАУКИ РФ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
На заседании кафедры психологического
сопровождения и клинической психологии

Согласовано:
Председатель УМК факультета /
института

Протокол № 1 от «30» августа 2021г.

Зав. кафедрой _____ /Халфина Р.Р.

_____  Гиниятова З.М.

Рабочая программа дисциплины

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ**

Базовая часть

Направление подготовки
37.04.01 – Психология

Профиль
Семейная психология и консультирование

Квалификация
Магистр

Разработчик (составитель)

Доцент, к.пед.н.



_____ /Хахлова О.Н.

Для приема 2021г.
Уфа 2021г.

Составитель: доцент кафедры, к.п.н., доцент Хахлова О.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена (или актуализирована) на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



/ Халфина Р.Р./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ИОПК 5.1 Знать методологию и технологии различных видов психологического вмешательства	Знать основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи
		ИОПК 5.2 Уметь продумывать психологическое сопровождение и внедрения полученных материалов	Уметь организовать психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий
		ИОПК 5.3 формулировать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Владеть технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях
	ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ИОПК 8.1 Знать системные модели и методы, способы и приемы супервизии	Знать способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии

		ИОПК 8.2 Уметь подбирать программы клинико-психологической помощи	Уметь различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии
		ИОПК 8.3 Владеть навыками разработки и назначения программ клинико-психологической помощи	Владеть алгоритмом разработки программ психологической помощи

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные технологии оказания психологической помощи» относится к обязательной части. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре. Цель дисциплины - развитие профессиональных компетенций в области оказания различных видов психологической помощи.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИОПК 5.1 Знать методологию и технологии различных видов психологического вмешательства	Знать основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Знает основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Не знает основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи
ИОПК 5.2 Уметь продумывать	Уметь организовать	Умеет организовать психологическую	Не умеет организовать

психологическое сопровождение и внедрения полученных материалов	психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий
ИОПК 5.3 формулировать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Владеть технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Владеет технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Не владеет технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях

ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИОПК 8.1 Знать системные модели и методы, способы и приемы супервизии	Знать способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Знает способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Не знает способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии
ИОПК 8.2 Уметь	Уметь	Умеет различать	Не умеет

подбирать программы клинико-психологической помощи	различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии
ИОПК 8.3 Владеть навыками разработки и назначения программ клинико-психологической помощи	Владеть алгоритмом разработки программ психологической помощи	Владеет алгоритмом разработки программ психологической помощи	Не владеет алгоритмом разработки программ психологической помощи

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИОПК 5.1 Знать методологию и технологии различных видов психологического вмешательства	Знать основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Практическое задание
ИОПК 5.2 Уметь продумывать психологическое сопровождение и внедрения полученных материалов	Уметь организовать психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	Практическое задание, устный опрос
ИОПК 5.3 формулировать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Владеть технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Кейс-метод
ИОПК 8.1 Знать системные модели и методы, способы и приемы супервизии	Знать способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Практическое задание

ИОПК 8.2 Уметь подбирать программы клинико-психологической помощи	Уметь различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	Практическое задание, устный опрос
ИОПК 8.3 Владеть навыками разработки и назначения программ клинико-психологической помощи	Владеть алгоритмом разработки программ психологической помощи	Кейс-метод

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины «Современные технологии оказания психологической помощи» осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

К оценочным средствам можно отнести: индивидуальный, групповой опрос; устный опрос (вопросы для самоконтроля); практическое задание; кейс-метод. Формой промежуточной аттестации является зачет.

Практические занятия

Выполнение студентами практических заданий направлено на достижение следующих целей:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний;

- формирование умений, получение первоначального практического опыта по выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями к результатам освоения дисциплины, профессионального модуля. Освоенные на практических и лабораторных занятиях умения в совокупности с усвоенными знаниями и полученным практическим опытом при прохождении учебной и производственной практики формируют профессиональные компетенции;

- совершенствование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

10 баллов выставляется студенту, если продемонстрировал знание теоретической части дисциплины, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Работа выполнена полностью без неточностей и ошибок.

6-8 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы допущены несущественные ошибки разного рода.

4-5 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы заметны пробелы в знаниях дисциплины. Студент не полностью выполнил задание или при решении допущены значительные ошибки.

1-3 балла выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы студент не полностью выполнил задание или при решении допущены грубые ошибки.

Тема 1. Теория кризисных ситуаций и состояний

1. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: психодинамическое и когнитивно-бихевиоральное.
2. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: экзистенциально-гуманистическое и культурно-историческое.

3. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: системно-деятельностный подход.
4. Признаки обыденной жизненной ситуации.
5. Трудные жизненные ситуации и их характеристики.
6. Основные понятия кризиса и кризисной ситуации.
Факторы, участвующие в возникновении кризисных состояний.

Тема 7 Технологии психологической помощи в ситуации насилия

1. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее.
2. Понятия абьюза, неглектинга, газлайтинга и моббинга.
3. Насилие и его цикличность.
4. Признаки и последствия насилия.
5. Поведение жертвы.
6. Экстренная психологическая помощь при острой травме насилия.
7. Помощь жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.
8. Консультирование жертв семейного насилия.
9. Инцест как травма и стратегии совладания с ним.
10. Консультирование жертв сексуального насилия.
11. Групповая психотерапия с жертвами насилия.
12. Компетентность психолога при работе с жертвами насилия.

Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);
- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);
- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);
- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)
- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;
- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);
- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на

титальном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Темы докладов с презентацией

Тема 2. Индивидуальные жизненные кризисы

1. Теория индивидуальных кризисов: введение понятий и феноменология.
2. Развитие кризиса, этапы индивидуального жизненного кризиса.
3. Феномен одиночества.
4. Классификация индивидуальных жизненных кризисов.
5. Возрастные, профессиональные, творческие, экзистенциальные, духовные кризисы (на выбор обучающегося).
6. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов.

Тема 6 Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений

1. Суициды: общие понятия, терминология, распространенность.
2. Основные концепции, объясняющие суицидальное поведение.
3. Динамика суицидального поведения.
4. Проблема аутоагрессивного поведения.
5. Синдром Вертера.
6. Превенция, кризисная интервенция и поственция при суицидальном поведении.
7. Самоубийства и Кибер-пространство: новая реальность.
8. Трудности при оценке суицидального риска.
9. Суицидальная записка и её анализ.
10. Правовые и экономические аспекты суицидального поведения.

Критерии оценивания доклада с презентацией в баллах

Критерий	1-3 баллов	4-6 баллов	7-10 баллов
1.Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме	Содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме	Содержание доклада соответствует заявленной теме
2.Степень раскрытия темы доклада	Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика и актуальность	Тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, и актуально

3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика представленной информации, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики представленной информации, но не проработаны детали вопроса	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики представленной информации, раскрыты детали вопроса
4. Презентация информативная и эстетически оформлена	Презентация мало информативная и присутствуют технические и грамматические ошибки	Презентация частично информативная, но есть технические ошибки, оформлена эстетично	Презентация полностью информативная, отсутствуют технические и грамматические ошибки, оформлена эстетично
5. Наличие ссылок на работы, представленные в списке использованной литературы	Отсутствуют ссылки на использованные литературные источники	Представлены частично ссылки на использованную литературу	Полностью представлены ссылки на использованную литературу
6. Актуальность источников информации (использованная литература, представленная информация)	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Большинство использованной литературы и представленной информации за последние 5 лет	Вся использованная литература и представленная информация за последние 5 лет
7. Ораторское искусство: точность изложения, Свободное владение материалом, эмоциональность выступления культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация) умение привлечь внимание аудитории,	Выступление докладчика соответствует лишь трем критериям из представленных	Выступление докладчика соответствует лишь пяти критериям из представленных	Выступление докладчика полностью соответствует всем критериям из представленных

соответствие регламенту			
----------------------------	--	--	--

Вопросы для коллоквиумов

Тема 3. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии

1. Понятие «психологическое сопровождение».
2. Основные стадии психологического сопровождения.
3. Основные характеристики психологического сопровождения: процессуальность, пролонгированность.
4. Основные характеристики психологического сопровождения: недирективность, погруженность в реальную повседневную жизнь человека или семьи.
5. Основные характеристики психологического сопровождения: особые отношения между участниками этого процесса.
6. Принципы, на которые опирается процесс психологического сопровождения.

Кризисная интервенция как экстренная психологическая помощь

7. Особенности диагностики кризиса семьи в процессе ее психологического сопровождения.
8. Приемы и методики психологического сопровождения.

Критерии оценки коллоквиума:	
- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;	
- продемонстрирована способность синтезировать новую информацию;	
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;	
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;	
«5» (5 баллов), если	Задание выполнено полностью
«4» (4 балла), если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (3 балла), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

Темы эссе

Тема 4. Психология травматического стресса

1. Концепция стресса Г. Селье.
2. Стресс как адаптационный процесс.
3. Понятие травматического стресса.
4. Комплекс реакций при травматическом стрессе.
5. Оптимальные и экстремальные условия жизнедеятельности и проблема психологической помощи.
6. Проблема психологической помощи при травматическом стрессе.
7. Личность и травматический стресс.
8. Научный вклад Н.В. Тарабриной в изучение травматического стресса.

9. Содержание понятия «психическая травма».
10. Концепция вытеснения травматических переживаний.
11. Психодинамика травмы.
12. Вторичные психические травмы.
13. «Соматизация» психической травмы.
14. Институализация понятия «психическая травма».

Тема 8. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания

1. Определение состояния горя.
2. Понятие и виды потери.
3. Утрата как событие.
4. Утрата как процесс.
5. Переживание утраты: основные характеристики.
6. Стадии переживания утраты: отечественные и зарубежные исследования.
7. Переживание утраты как процесс «смысловой реконструкции».
8. Уровни переживания утраты.
9. Нормальная работа горя и патологическое горе.
10. Психологическая помощь при переживании горя.
11. Заболевания с витальной угрозой и психологический кризис.
12. Хосписная служба.
13. Психологические аспекты отношения общества к терминальным больным.
14. Психотерапия терминальных больных.
15. Психологическая проблема умирания.
16. Профессиональное выгорание персонала хосписов.

Критерии оценки (в баллах):

Параметры оценочного средства (пример для доклада/презентации)

Предлагаемое количество тем	5-8
Предел длительности контроля	Общее время 50-90 мин.
Критерии оценки: - соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - показал понимание темы, умение критического анализа информации; - продемонстрировал знание методов изучения стратегий совладающего поведения и умение их применять в профессиональной деятельности психолога; - обобщил информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.;	макс 10 баллов
если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
если задание не выполнено	0 баллов

Темы рефератов

Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе

1. Определение понятия посттравматическое стрессовое расстройство.
2. Диагностические критерии ПТСР.
3. Психологические механизмы возникновения ПТСР.
4. Факторы риска развития ПТСР.
5. Принципы коррекции и терапии при ПТСР.
6. Психологическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве.
7. Решение-фокусированная психотерапия.

8. Нарративные методы психотерапии при ПТСР.
9. Метод биологической обратной связи (БОС).
10. Методологические основы реабилитации комбатантов.
11. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни).
12. Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов).
13. Определение секты. Критерии деструктивности секты.
14. Сектантзм как покушение на свободу личности. Понятие свободы.
15. Втягивание в секту. Этапы и особенности.
16. Уязвимость человека к попаданию в секту
17. Жизнь в секте как утрата личной свободы: психологическое состояние человека, вовлеченного в секту.
18. Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.
19. Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС.
20. Тюремный синдром, комплекс психических состояний, развивающихся в местах лишения свободы.
21. Процесс адаптации заключенных, особенности реакций, основные фазы
22. Потеря работы, психологическое состояние человека.
23. Перевод, увольнение, сокращение. Особенности протекания.
24. Способы преодоления профессионального кризиса.
25. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы.
26. Война как источник травмы.
27. Насилие как причина психологической травмы.
28. Мифы и реальность о насилии в семье.
29. Типы жестокого обращения с детьми.
30. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей.

Критерии оценки (в баллах):

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «ХОРОШО» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Комплект заданий демонстрационных тестов

Тема 9. Психологическая помощь детям в кризисной ситуации

1) Проведение тестирования по следующим психодиагностическим методикам (работа в микрогруппах).

- Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием утраты близкого.
- Тест Сильвер как инструмент арт-терапевтической диагностики и коррекции опыта

перенесенного насилия у детей и подростков.

- Тесты на выявление признаков виктимности у несовершеннолетних.

Критерии оценки написания заключения по итогам психодиагностического обследования (в баллах):

Критерии оценки: - соответствие набора психодиагностических методик цели обследования реципиента; - отбор информации, предоставленной автором психодиагностического инструментария, согласно полученным результатам обследования и заявленной цели данного обследования; - обобщил информацию и сформулировал аргументированный вывод во взаимосвязи с целью обследования реципиента; - сформулировала рекомендации по профилактике снижения стрессоустойчивости реципиента; - оформление заключения по итогам психодиагностического обследования без технических, грамматических и других видов ошибок	маж 10 баллов
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 –5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

Комплект тестов (тестовых заданий)

1. Психологический кризис – это?

- А) Выраженное состояние конфликтности, возникающее в период перехода от одного периода возрастного развития к другому.
- Б) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.
- В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- Г) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.

2. Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативному:

- А) кризис среднего возраста;
- Б) кризис адаптации к жизни после развода;
- В) кризис отказа от материнства;
- Г) кризис потери.

3. Какая фаза переживания горя длится приблизительно в течении 6-7 недель?

- 4. А) шок и оцепенение;
- Б) фаза поиска;
- В) фаза острого горя;
- Г) фаза остаточных толчков и реорганизации;

5. В соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье, стресс – это?

- А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов

персональной жизни.

Б) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.

В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.

Г) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.

6. Как характеризуется посттравматическое стрессовое расстройство?

А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.

Б) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.

В) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.

Г) Тяжёлое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжёлая физическая травма, сексуальное насилие, либо угроза смерти.

7. Что такое психологический дебрифинг?

А) Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений.

Б) Форма психологической интервенции, особо организованная и четко структурированная работа с людьми, попавшими в кризисную или чрезвычайную ситуацию.

В) Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека.

Г) Совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия людей в группе.

8. Какие из перечисленных пунктов относятся к формам суицидального поведения?

А) Высказывания о собственной смерти.

Б) Нанесение татуировки.

В) Протестное поведение.

Г) Агрессивное поведение.

9. Отметьте патологический симптом горя, не относящиеся к естественному процессу переживания:

А) Нарушения сна;

Б) Потеря или увеличение веса;

В) Апатия;

Г) Задержка эмоциональной реакции на смерть (более месяца).

10. Кем был введен термин «суицид» в науку?

11. А) Амбрумовой А.Г.

Б) Брауном Т.

В) Фрейдом З.

Г) Выготским Л.С.

12. Подход к терапии кризисных психических состояний, который заключается в том,

чтобы найти смысл в случившемся и в дальнейшей жизни, называется:

- А) гуманистической терапией;
- Б) рациональной терапией;
- В) логотерапией;
- Г) психодинамической терапией.

13. Подход к терапии кризисных психических состояний, при котором клиенту разъясняют причины и механизмы кризисных психических состояний вообще и в его ситуации в частности, называется:

- А) рациональной психотерапией;
- Б) сказкотерапией;
- В) логотерапией;
- Г) арт-терапией.

14. Подход к терапии кризисных психических состояний, состоящий в свободном фантазировании в форме образов - «картин» на заданную психотерапевтом тему, - это: А)

- гипнотерапия;
- Б) символ-драма;
- В) терапия иллюзией;
- Г) арт-терапия.

15. При психодиагностике кризисных состояний установление в анамнезе испытуемого самого факта переживания им травматического события является этапом.

- А) первым;
- Б) вторым;
- В) третьим;
- Г) четвертым.

16. Психическое состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели, сопровождающееся интенсивным переживанием неудачи, - это:

- А) депривация;
- Б) дисфория;
- В) прострация;
- Г) фрустрация.

17. Тип острых реакций на стресс - патологические, чрезмерные эмоциональные реакции на чрезвычайную ситуацию в виде истерического смеха, рыданий и т.п., называется:

- А) аффективным; Б) поведенческим; В) конативным; Г) когнитивным.

18. Форма переживаний в виде невозможности принятия утраты вследствие ее внезапности – это:

- А) непринятое горе;
- Б) невозможная утрата;
- В) экстренная утрата;
- Г) неожиданное горе.

19. Наиболее тяжелая форма кризисных психических состояний называется?

- А) невротами;
- Б) психогенными (реактивными) психозами;

- В) расстройствами личности (психопатиями);
- Г) неврастениями.

20. Степень кризисности ситуации определяется:

- А. Оценкой ее окружающими.
- Б. Потенциальными возможностями личностного развития.
- В. Адаптивными возможностями самого человека.
- Г. Правильные ответы не представлены.

21. Неуспешное (длительное, либо патологическое) преодоление кризисной ситуации не происходит в случае:

- А. Ее отрицания;
- Б. Смирения с ней;
- В. Сопротивления ей;
- Г. Ее переживания.

22. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:

- А. Невозможностью достижения намеченной цели;
- Б. Осмыслением конечности своего существования;
- В. Перестройкой системы ценностей;
- Г. Потерей работы.

23. Конструктивный выход из кризиса означает:

- А. Полную дезорганизацию личности.
- Б. Формирование личностного расстройства.
- В. Личностную деградацию.
- Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта.

24. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

- А. Нарушениях коммуникативных функций;
- Б. Нарушениях мыслительных операций;
- В. Нарушениях памяти;
- Г. Нарушениях сна.

25. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- А. Периодически проявляются в жизни.
- Б. Исключительно зависят от системы внешних условий.
- В. Всегда имеют исключительно негативные последствия для человека.
- Г. Охватывают все уровни личностной организации.

26. Для подростков наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:

- А. Сексуальные расстройства.
- Б. Заболевания, изменяющие внешность.
- В. Инфаркт миокарда.
- Г. Снижение остроты зрения.

27. Кризис первого года жизни характеризуется:

- А. Появлением социальных навыков.
- Б. Упрямством и негативизмом.
- В. Становлением ходьбы и речи.
- Г. Потребностью в самостоятельности.

28. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:

- А. 25 ± 2 года;
- Б. 35 ± 2 года;
- В. 45 ± 2 года;
- Г. 55 ± 2 года.

29. Какой тип ПТСР характеризуется постоянным переживанием внутреннего недовольства, раздражения, вплоть до вспышек гнева и ярости, на фоне угнетенно-мрачного настроения?

- А) Дисфорический тип;
- Б) Соматоформный тип;
- В) Тревожный тип;
- Г) Астенический тип.

30. Флешбэк в ситуации ПТСР означает:

- А) Чувство безразличия к собственному прошлому, связанному с травмирующим событием;
- Б) Повторяющиеся и насильно прорывающиеся в сознание воспоминания о травмирующем событии;
- В) Инсайт при разрешении проблемы, связанной с травмирующим событием;
- Г) Повышенное избегание воспоминаний о травмирующем событии.

31. Депрессивное состояние не характеризуется:

- А) Нарушениями в аффективной сфере;
- Б) Нарушениями моторной активности;
- В) Снижением чувства удовольствия;
- Г) Нарушениями в восприятии звуков.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Одинцова М.А. Психология стресса: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. - Москва: Юрайт, 2017. – 299 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)
2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И.М. Пономарева - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 - 198 с.
3. Сапольски Р. Психология стресса. / Why Zebras Don'T Get Ulcers/ Р. Сапольски. - 3-е изд.. - Санкт-Петербург: Питер, 2017. - 480 с..

Дополнительная литература:

1. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
2. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы. – М.: Изд-во Эксмо, 2004. – 896 с.
3. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов-на-Дону: Феникс. 2005.
4. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. Центр «Академия», 2007. – 288 с.
5. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебник / под ред. д-ра пс. н. Н.С. Хрусталёвой. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского ун-та, 2013. – 142 с.

6. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психологическая травматизация и её последствия: Учебник / под ред. д-ра пс. н. Н.С. Хрусталёвой. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского ун- та, 2014. – 372 с.
7. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: Учебник / под ред. д-ра пс. н. Н.С. Хрусталёвой. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского ун- та, 2016. – 446 с.
8. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Речь, 2004. – 256 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал» <https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. Научная электронная библиотека (eLibrary) <http://elibrary.ru/>
5. База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View) <http://online.ebiblioteka.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

<p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p>наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB,</p> <p>огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска</p>	
---	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Современные технологии оказания психологической помощи**
4 семестр

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	28,2
лекций	16
практических/ семинарских	10
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	2,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	43,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля экзамен в 4 семестре 2 курса.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	2		2	4	9	10
1	Теория кризисных ситуаций и состояний	2	-		6	1. Составить таблицу положительные и отрицательные аспекты кризисных явлений в жизнедеятельности человека. 2. Напишите эссе, где дайте определение понятия «кризис». Соотнесите понятия «кризис» и «критический возраст» (в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского). 3. Письменно сформулируйте причины возникновения кризисов.	Эссе
2.	Индивидуальные жизненные кризисы	-	2	-	6	2. Составьте конспект параграфа под названием «Возрастные кризисы и индивидуально-типологические особенности. 3. Основы психодиагностики» / Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического	Конспект

						психолога – М.: Изд-во Эксмо, 2004. – С. 51-55.	
3	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии	2	-		6	2. С помощью опросника «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса, проведите тестирование 3 человек из вашей группы и составьте заключение по результатам психодиагностического обследования.	Тест
4	Психология травматического стресса	2	2			1. Письменно в формате таблицы охарактеризуйте основные этапы (фазы), через которые проходит личность в период травматического стресса. 2. Опишите в жанре эссе внутренние условия, которые увеличивают тяжесть кризисного периода для человека, приведя конкретные примеры (Примеры на выбор студента).	Эссе
5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	2	2			1. По МКБ-10 ВОЗ выписать критерии посттравматического стрессового расстройства в виде таблицы. Особо стоит обратить внимание на дифференциальную диагностику, необходимость отграничивать данный феномен от близких явлений. Выделить общее и	Коллоквиум

						специфическое в диагностических показателях ПТСР в МКБ-10 ВОЗ и DSM- IV. Работу выполнить в виде таблицы.	
6	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	2				Сделать презентацию по теме: «Угроза киберпространства в аспекте формирования су ицидальных намерений» (до 10 слайдов) для аудитории на выбор: педагоги, психологи, родители, опекуны. Составить брошюру на тему: «Маркеры суицидального поведения» для аудитории на выбор: педагоги, психологи, родители, опекуны.	Презентация
7	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	2	2			1. Сделайте презентацию для представления в группе информации о существующих организациях по оказанию поддержки и помощи жертвам насилия (в г. Уфе, РБ, по России). Подготовьте мини- справочники с указанием адресов и телефонов (не менее 3-х экземпляров).	Презентация
8	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	2				3. Составить брошюру для психолога с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний человека в результате переживания	

						утраты близких.	
9	Психологическая помощь детям в кризисной ситуации					<p>Составить одну брошюру на выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике кризисных состояний подростков. - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей. - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей. - Мини-брошюру с диагностическим инструментарием по психодиагностике лиц, переживших чрезвычайные ситуации природного характера. 	Тест
	Всего часов:	16	10	-	43,8		

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И КЛИНИЧЕСКОЙ
ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

по учебной дисциплине

Современные методы оказания психологической помощи

программа магистратуры

37.04.01 Психология

шифр и наименование направления

Семейная психология и консультирование

направленность (профиль) подготовки

Список документов и материалов

1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИОПК 5.1 Знать методологию и технологии различных видов психологического вмешательства	Знать основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Знает основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Не знает основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи
ИОПК 5.2 Уметь продумывать психологическое сопровождение и внедрения полученных материалов	Уметь организовать психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	Умеет организовать психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	Не умеет организовать психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий
ИОПК 5.3 формулировать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Владеть технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками	Владеет технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Не владеет технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и

	работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях		чрезвычайных ситуациях
--	--	--	------------------------

ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИОПК 8.1 Знать системные модели и методы, способы и приемы супервизии	Знать способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Знает способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Не знает способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии
ИОПК 8.2 Уметь подбирать программы клинико-психологической помощи	Уметь различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	Умеет различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	Не умеет различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии
ИОПК 8.3 Владеть навыками разработки и назначения программ клинико-психологической помощи	Владеть алгоритмом разработки программ психологической помощи	Владеет алгоритмом разработки программ психологической помощи	Не владеет алгоритмом разработки программ психологической помощи

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИОПК 5.1 Знать методологию и технологии различных видов психологического вмешательства	Знать основные виды, методы и приемы оказания психологической помощи	Практическое задание
ИОПК 5.2 Уметь	Уметь организовать	Практическое задание,

продумывать психологическое сопровождение и внедрения полученных материалов	психологическую помощь, оказываемую субъектам, попавшим в чрезвычайные ситуации с привлечением других специалистов помогающих профессий	устный опрос
ИОПК 5.3 формулировать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	Владеть технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Кейс-метод
ИОПК 8.1 Знать системные модели и методы, способы и приемы супервизии	Знать способы психологической самоподдержки, как специалиста помогающей профессии	Практическое задание
ИОПК 8.2 Уметь подбирать программы клинико-психологической помощи	Уметь различать процедуры самопомощи, супервизии и интервизии	Практическое задание, устный опрос
ИОПК 8.3 Владеть навыками разработки и назначения программ клинико-психологической помощи	Владеть алгоритмом разработки программ психологической помощи	Кейс-метод

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины «Современные технологии оказания психологической помощи» осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

К оценочным средствам можно отнести: индивидуальный, групповой опрос; устный опрос (вопросы для самоконтроля); практическое задание; кейс-метод. Формой промежуточной аттестации является зачет.

Практические занятия

Выполнение студентами практических заданий направлено на достижение следующих целей:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование умений, получение первоначального практического опыта по выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями к результатам освоения дисциплины, профессионального модуля. Освоенные на практических и лабораторных занятиях умения в совокупности с усвоенными знаниями и полученным

практическим опытом при прохождении учебной и производственной практики формируют профессиональные компетенции;

• совершенствование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

10 баллов выставляется студенту, если продемонстрировал знание теоретической части дисциплины, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Работа выполнена полностью без неточностей и ошибок.

6-8 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы допущены несущественные ошибки разного рода.

4-5 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы заметны пробелы в знаниях дисциплины. Студент не полностью выполнил задание или при решении допущены значительные ошибки.

1-3 балла выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы студент не полностью выполнил задание или при решении допущены грубые ошибки.

Тема 1. Теория кризисных ситуаций и состояний

7. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: психодинамическое и когнитивно-бихевиоральное.
8. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: экзистенциально-гуманистическое и культурно-историческое.
9. Психология кризисных состояний с позиции основных психологических направлений: системно-деятельностный подход.
10. Признаки обыденной жизненной ситуации.
11. Трудные жизненные ситуации и их характеристики.
12. Основные понятия кризиса и кризисной ситуации.
Факторы, участвующие в возникновении кризисных состояний.

Тема 7 Технологии психологической помощи в ситуации насилия

13. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее.
14. Понятия абьюза, неглектинга, газлайтинга и моббинга.
15. Насилие и его цикличность.
16. Признаки и последствия насилия.
17. Поведение жертвы.
18. Экстренная психологическая помощь при острой травме насилия.
19. Помощь жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.
20. Консультирование жертв семейного насилия.
21. Инцест как травма и стратегии совладания с ним.
22. Консультирование жертв сексуального насилия.
23. Групповая психотерапия с жертвами насилия.
24. Компетентность психолога при работе с жертвами насилия.

Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели,

определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Темы докладов с презентацией

Тема 2. Индивидуальные жизненные кризисы

7. Теория индивидуальных кризисов: введение понятий и феноменология.
8. Развитие кризиса, этапы индивидуального жизненного кризиса.
9. Феномен одиночества.
10. Классификация индивидуальных жизненных кризисов.
11. Возрастные, профессиональные, творческие, экзистенциальные, духовные кризисы (на выбор обучающегося).
12. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов.

Тема 6 Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений

11. Суициды: общие понятия, терминология, распространенность.
12. Основные концепции, объясняющие суицидальное поведение.
13. Динамика суицидального поведения.
14. Проблема аутоагрессивного поведения.
15. Синдром Вертера.
16. Превенция, кризисная интервенция и поственция при суицидальном поведении.
17. Самоубийства и Кибер-пространство: новая реальность.
18. Трудности при оценке суицидального риска.
19. Суицидальная записка и её анализ.
20. Правовые и экономические аспекты суицидального поведения.

Критерии оценивания доклада с презентацией в баллах

Критерий	1-3 баллов	4-6 баллов	7-10 баллов
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме	Содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме	Содержание доклада соответствует заявленной теме
2. Степень раскрытия темы доклада	Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика и актуальность	Тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, и актуально
3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика представленной информации, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики представленной информации, но не проработаны детали вопроса	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики представленной информации, раскрыты детали вопроса
4. Презентация информативная и эстетически оформлена	Презентация мало информативная и присутствуют технические и грамматические ошибки	Презентация частично информативная, но есть технические ошибки, оформлена эстетично	Презентация полностью информативная, отсутствуют технические и грамматические ошибки, оформлена эстетично
5. Наличие ссылок на работы, представленные в списке использованной литературы	Отсутствуют ссылки на использованные литературные источники	Представлены частично ссылки на использованную литературу	Полностью представлены ссылки на использованную литературу
6. Актуальность источников информации (использованная литература, представленная информация)	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Большинство использованной литературы и представленной информации за последние 5 лет	Вся использованная литература и представленная информация за последние 5 лет

<p>7. Ораторское искусство: точность изложения, Свободное владение материалом, эмоциональность выступления культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация) умение привлечь внимание аудитории, соответствие регламенту</p>	<p>Выступление докладчика соответствует лишь трем критериям из представленных</p>	<p>Выступление докладчика соответствует лишь пяти критериям из представленных</p>	<p>Выступление докладчика полностью соответствует всем критериям из представленных</p>
---	---	---	--

Вопросы для коллоквиумов

Тема 3. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии

9. Понятие «психологическое сопровождение».
10. Основные стадии психологического сопровождения.
11. Основные характеристики психологического сопровождения: процессуальность, пролонгированность.
12. Основные характеристики психологического сопровождения: недирективность, погруженность в реальную повседневную жизнь человека или семьи.
13. Основные характеристики психологического сопровождения: особые отношения между участниками этого процесса.
14. Принципы, на которые опирается процесс психологического сопровождения.

Кризисная интервенция как экстренная психологическая помощь

15. Особенности диагностики кризиса семьи в процессе ее психологического сопровождения.
16. Приемы и методики психологического сопровождения.

<p>Критерии оценки коллоквиума:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности; 	
<p>«5» (5 баллов), если</p>	<p>Задание выполнено полностью</p>

«4» (4 балла), если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (3 балла), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

Темы эссе

Тема 4. Психология травматического стресса

15. Концепция стресса Г. Селье.
16. Стресс как адаптационный процесс.
17. Понятие травматического стресса.
18. Комплекс реакций при травматическом стрессе.
19. Оптимальные и экстремальные условия жизнедеятельности и проблема психологической помощи.
20. Проблема психологической помощи при травматическом стрессе.
21. Личность и травматический стресс.
22. Научный вклад Н.В. Тарабриной в изучение травматического стресса.
23. Содержание понятия «психическая травма».
24. Концепция вытеснения травматических переживаний.
25. Психодинамика травмы.
26. Вторичные психические травмы.
27. «Соматизация» психической травмы.
28. Институализация понятия «психическая травма».

Тема 8. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания

17. Определение состояния горя.
18. Понятие и виды потери.
19. Утрата как событие.
20. Утрата как процесс.
21. Переживание утраты: основные характеристики.
22. Стадии переживания утраты: отечественные и зарубежные исследования.
23. Переживание утраты как процесс «смысловой реконструкции».
24. Уровни переживания утраты.
25. Нормальная работа горя и патологическое горе.
26. Психологическая помощь при переживании горя.
27. Заболевания с витальной угрозой и психологический кризис.
28. Хосписная служба.
29. Психологические аспекты отношения общества к терминальным больным.
30. Психотерапия терминальных больных.
31. Психологическая проблема умирания.
32. Профессиональное выгорание персонала хосписов.

Критерии оценки (в баллах):

Параметры оценочного средства (пример для доклада/презентации)

Предлагаемое количество тем	5-8
Предел длительности контроля	Общее время 50-90 мин.

Критерии оценки: - соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - показал понимание темы, умение критического анализа информации; - продемонстрировал знание методов изучения стратегий совладающего поведения и умение их применять в профессиональной деятельности психолога; - обобщил информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.; - сформулировал аргументированные выводы	маж 10 баллов
если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
если задание не выполнено	0 баллов

Темы рефератов

Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе

31. Определение понятия посттравматическое стрессовое расстройство.
32. Диагностические критерии ПТСР.
33. Психологические механизмы возникновения ПТСР.
34. Факторы риска развития ПТСР.
35. Принципы коррекции и терапии при ПТСР.
36. Психологическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве.
37. Решение-фокусированная психотерапия.
38. Нарративные методы психотерапии при ПТСР.
39. Метод биологической обратной связи (БОС).
40. Методологические основы реабилитации комбатантов.
41. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни).
42. Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов).
43. Определение секты. Критерии деструктивности секты.
44. Сектантзм как покушение на свободу личности. Понятие свободы.
45. Втягивание в секту. Этапы и особенности.
46. Уязвимость человека к попаданию в секту
47. Жизнь в секте как утрата личной свободы: психологическое состояние человека, вовлеченного в секту.
48. Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.
49. Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС.
50. Тюремный синдром, комплекс психических состояний, развивающихся в местах лишения свободы.
51. Процесс адаптации заключенных, особенности реакций, основные фазы
52. Потеря работы, психологическое состояние человека.
53. Перевод, увольнение, сокращение. Особенности протекания.
54. Способы преодоления профессионального кризиса.
55. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы.
56. Война как источник травмы.
57. Насилие как причина психологической травмы.
58. Мифы и реальность о насилии в семье.
59. Типы жестокого обращения с детьми.
60. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей.

Критерии оценки (в баллах):

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите

реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «ХОРОШО» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Комплект заданий демонстрационных тестов

Тема 9. Психологическая помощь детям в кризисной ситуации

1) Проведение тестирования по следующим психодиагностическим методикам (работа в микрогруппах).

- Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием утраты близкого.
- Тест Сильвер как инструмент арт-терапевтической диагностики и коррекции опыта перенесенного насилия у детей и подростков.
- Тесты на выявление признаков виктимности у несовершеннолетних.

Критерии оценки написания заключения по итогам психодиагностического обследования (в баллах):

Критерии оценки: - соответствие набора психодиагностических методик цели обследования реципиента; - отбор информации, предоставленной автором психодиагностического инструментария, согласно полученным результатам обследования и заявленной цели данного обследования; - обобщил информацию и сформулировал аргументированный вывод во взаимосвязи с целью обследования реципиента; - сформулировала рекомендации по профилактике снижения стрессоустойчивости реципиента; - оформление заключения по итогам психодиагностического обследования без технических, грамматических и других видов ошибок	маж 10 баллов
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

Комплект тестов (тестовых заданий)

32. Психологический кризис – это?

А) Выраженное состояние конфликтности, возникающее в период перехода от одного периода возрастного развития к другому.

- Б) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.
- В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- Г) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.

33. Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативному:

- А) кризис среднего возраста;
- Б) кризис адаптации к жизни после развода;
- В) кризис отказа от материнства;
- Г) кризис потери.

34. Какая фаза переживания горя длится приблизительно в течении 6-7 недель?

- 35. А) шок и оцепенение;
- Б) фаза поиска;
- В) фаза острого горя;
- Г) фаза остаточных толчков и реорганизации;

36. В соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье, стресс – это?

- А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.
- Б) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.
- В) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- Г) Внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами.

37. Как характеризуется посттравматическое стрессовое расстройство?

- А) Тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или резкое изменение статусов персональной жизни.
- Б) Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям.
- В) Эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.
- Г) Тяжёлое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжёлая физическая травма, сексуальное насилие, либо угроза смерти.

38. Что такое психологический дебрифинг?

- А) Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений.
- Б) Форма психологической интервенции, особо организованная и четко структурированная работа с людьми, попавшими в кризисную или чрезвычайную ситуацию.
- В) Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека.

Г) Совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия людей в группе.

39. Какие из перечисленных пунктов относятся к формам суицидального поведения?

А) Высказывания о собственной смерти.

Б) Нанесение татуировки.

В) Протестное поведение.

Г) Агрессивное поведение.

40. Отметьте патологический симптом горя, не относящиеся к естественному процессу переживания:

А) Нарушения сна;

Б) Потеря или увеличение веса;

В) Апатия;

Г) Задержка эмоциональной реакции на смерть (более месяца).

41. Кем был введен термин «суицид» в науку?

42. А) Амбрумовой А.Г.

Б) Брауном Т.

В) Фрейдом З.

Г) Выготским Л.С.

43. Подход к терапии кризисных психических состояний, который заключается в том, чтобы найти смысл в случившемся и в дальнейшей жизни, называется:

А) гуманистической терапией;

Б) рациональной терапией;

В) логотерапией;

Г) психодинамической терапией.

44. Подход к терапии кризисных психических состояний, при котором клиенту разъясняют причины и механизмы кризисных психических состояний вообще и в его ситуации в частности, называется:

А) рациональной психотерапией;

Б) сказкотерапией;

В) логотерапией;

Г) арт-терапией.

45. Подход к терапии кризисных психических состояний, состоящий в свободном фантазировании в форме образов - «картин» на заданную психотерапевтом тему, - это: А) гипнотерапия;

Б) символ-драма;

В) терапия иллюзией;

Г) арт-терапия.

46. При психодиагностике кризисных состояний установление в анамнезе испытуемого самого факта переживания им травматического события является этапом.

А) первым;

Б) вторым;

В) третьим;

Г) четвертым.

47. Психическое состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или

субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели, сопровождающееся интенсивным переживанием неудачи, - это:

- А) депривация;
- Б) дисфория;
- В) прострация;
- Г) фрустрация.

48. Тип острых реакций на стресс - патологические, чрезмерные эмоциональные реакции на чрезвычайную ситуацию в виде истерического смеха, рыданий и т.п., называется:

- А) аффективным; Б) поведенческим; В) конативным; Г) когнитивным.

49. Форма переживаний в виде невозможности принятия утраты вследствие ее внезапности – это:

- А) непринятое горе;
- Б) невозможная утрата;
- В) экстренная утрата;
- Г) неожиданное горе.

50. Наиболее тяжелая форма кризисных психических состояний называется?

- А) невротами;
- Б) психогенными (реактивными) психозами;
- В) расстройствами личности (психопатиями);
- Г) неврастениями.

51. Степень кризисности ситуации определяется:

- А. Оценкой ее окружающими.
- Б. Потенциальными возможностями личностного развития.
- В. Адаптивными возможностями самого человека.
- Г. Правильные ответы не представлены.

52. Неуспешное (длительное, либо патологическое) преодоление кризисной ситуации не происходит в случае:

- А. Ее отрицания;
- Б. Смирения с ней;
- В. Сопротивления ей;
- Г. Ее переживания.

53. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:

- А. Невозможностью достижения намеченной цели;
- Б. Осмыслением конечности своего существования;
- В. Перестройкой системы ценностей;
- Г. Потерей работы.

54. Конструктивный выход из кризиса означает:

- А. Полную дезорганизацию личности.
- Б. Формирование личностного расстройства.
- В. Личностную деградацию.
- Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта.

55. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

- А. Нарушениях коммуникативных функций;
- Б. Нарушениях мыслительных операций;
- В. Нарушениях памяти;
- Г. Нарушениях сна.

56. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- А. Периодически проявляются в жизни.
- Б. Исключительно зависят от системы внешних условий.
- В. Всегда имеют исключительно негативные последствия для человека.
- Г. Охватывают все уровни личностной организации.

57. Для подростков наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:

- А. Сексуальные расстройства.
- Б. Заболевания, изменяющие внешность.
- В. Инфаркт миокарда.
- Г. Снижение остроты зрения.

58. Кризис первого года жизни характеризуется:

- А. Появлением социальных навыков.
- Б. Упрямством и негативизмом.
- В. Становлением ходьбы и речи.
- Г. Потребностью в самостоятельности.

59. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:

- А. 25 ± 2 года;
- Б. 35 ± 2 года;
- В. 45 ± 2 года;
- Г. 55 ± 2 года.

60. Какой тип ПТСР характеризуется постоянным переживанием внутреннего недовольства, раздражения, вплоть до вспышек гнева и ярости, на фоне угнетенно-мрачного настроения?

- А) Дисфорический тип;
- Б) Соматоформный тип;
- В) Тревожный тип;
- Г) Астенический тип.

61. Флешбэк в ситуации ПТСР означает:

- А) Чувство безразличия к собственному прошлому, связанному с травмирующим событием;
- Б) Повторяющиеся и насильно прорывающиеся в сознание воспоминания о травмирующем событии;
- В) Инсайт при разрешении проблемы, связанной с травмирующим событием;
- Г) Повышенное избегание воспоминаний о травмирующем событии.

62. Депрессивное состояние не характеризуется:

- А) Нарушениями в аффективной сфере;
- Б) Нарушениями моторной активности;
- В) Снижением чувства удовольствия;
- Г) Нарушениями в восприятии звуков.