

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры психологического
сопровождения и клинической психологии
протокол № 1 от 31.08.2021 г.

и.о. зав. кафедрой  Халфина Р.Р.

Согласовано:

Председатель УМК факультета/ института

Гиниятова З.М. 

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Психология буллинга и моббинга в организациях**

Дисциплина по выбору

Специальность:

37.05.01 Клиническая психология

Специализация «Патопсихологическая диагностика и психотерапия»

Квалификация

Клинический психолог

Составитель:
к.пс.н., доцент

Хох И.Р.



Для приема: 2021 года

Уфа 2021

Составитель / составители: доцент кафедры, к.пс.н. Хох Ирина Рудольфовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол от «31» августа 2021 г. № 1.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол № ____ от «____» _____ 202__ г.

Заведующий кафедрой



Халфина Р.Р./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	13
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	-
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	24
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	ИПК 2.1 Знать основные направления психологического консультирования	Знать основные определения буллинга и моббинга, генезис, содержательные аспекты данных явлений, последствия для коллектива индивидуума. Знать наиболее «уязвимые» сферы возникновения буллинга и моббинга (ученический коллектив, служебный коллектив и т.д.) Знать диагностический инструментарий, позволяющий выявить феномены буллинга и моббинга. Знать технологию профилактики и предотвращения развития буллинговых и моббинговых явлений в коллективе.
	ИПК 2.2 Уметь организовать эффективный диалог с другой личностью, применяя техники психологического присоединения, распознавать и преодолевать признаки психологического сопротивления, как в диаде «консультант-клиент», так и в групповой форме консультирования	Уметь определять буллинг и моббинг, как психологические явления дестабилизационного характера. Уметь применять диагностический инструментарий, позволяющий выявить феномены буллинга и моббинга на различных этапах их проявления. Уметь формулировать план профилактических и купирующих развитие мероприятий, направленных на буллинговые и моббинговые явления, как в индивидуальном, так и в коллективном форматах.
	ИПК 2.3 Владеть навыками организации и проведения психологической консультации с клиентом, учитывая уровень осознания им проблем, его возрастных, половых, конфессиональных, профессиональных и других особенностей	Владеть навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеть навыками анализа личностных, организационных и социетальных причины моббинга. Владеть навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеть навыками разработки и применения программ, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология буллинга и моббинга в организациях» является курсом по выбору в рамках прохождения обучения по специальности: «Клиническая психология». Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки: «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование».

Изучение дисциплины «Психология буллинга и моббинга в организациях» помогает повышению профессиональной квалификации психологов, ориентирует в специальной литературе, развивает умение мыслить психологическими категориями, способствует применению научного подхода в деятельности семейного и индивидуального консультирования в ракурсе оказания психологической помощи субъекту в ситуациях буллинга и моббинга, сферах управления специалистами помогающих профессий, работающих в сферах образования и организационной психологии, разворачиванию психодиагностических процедур, выявляющих последствия психологической травматизации в ситуациях буллинга и моббинга. Таким образом, «Психология буллинга и моббинга в организациях» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение.

Учебный курс «Психология буллинга и моббинга в организациях» решает следующие задачи в овладении студентами практических знаний, умений и навыков:

1. Систематизировать понятийный аппарат, различать и дифференцировать понятия «буллинг», «боссинг», «моббинг», «харрасмент», «конфликт».
2. Ознакомить студентов с теоретическими аспектами формирования деструктивных явлений в организациях и служебных коллективах.
3. Развить умение распознавать и анализировать признаки, этапы и последствия явлений буллинга и моббинга, их основные психологические характеристики и последствия, как для организации, коллектива, так и для индивидуума.
4. Использовать полученную информацию в исследовательских и практических целях при оказании психологической помощи субъекту, управленческому звену, коллективам при диагностике явлений буллинга и моббинга.

ПК-2 - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ – относиться к профессиональным компетенциям, которые требуют комплексной работы по отбору содержания, определения форм и методов обучения и воспитания будущего профессионала.

Данная компетенция взаимосвязана с такими компетенциями:

УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6

Психология буллинга и моббинга в организациях	
Компетенции	Учебные дисциплины
ПК-2 - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ – относиться к профессиональным компетенциям, которые	«Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Организационная психология»

требуют комплексной работы по отбору содержания, определения форм и методов обучения и воспитания будущего профессионала.	
---	--

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

по дисциплине **Психология буллинга и моббинга в организациях** 7 семестр
дневная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекционные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Практические занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Лабораторные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	48 часов
лекций	18 часов
практических/ семинарских	18 часов
лабораторных	12 часов
контроль самостоятельной работы (КСР)	2 часа
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	24 часа

Форма(ы) контроля:

Экзамен -

Зачет – 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов					Основная и дополнительная литература (номера по списку)	Задания по самостоятельной работе студентов с указанием литературы, номеров задач	Форма контроля СРС
		Всего	ЛЗ	ПЗ	ЛБ	СРС			
1	Определение, география распространения, признаки и формы моббинга в организации, виды и формы его проявления на рабочем месте, причины возникновения.	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 4 Дополнительная литература: 1, 3, 4, 6	1. Составить таблицу определений следующих феноменов: «буллинга», «моббинга», «кибербуллинга», «боссинга», «харрасмента», «конфликта». 3. Письменно сформулируйте причины возникновения явлений моббинга и буллинга. 4. Письменно перечислить основные характеристики ситуации, которые могут спровоцировать появление моббинга и буллинга в организации. 5. Законспектировать Главу 1. - Дуракова И.Б., Користина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.	Таблица
2	Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 2, 3, 4	1. Составьте конспект Главы 5 - Дуракова И.Б., Користина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с. 2. Составьте конспект статьи Е.В. Батаевой Моббинг на рабочем месте (междисциплинарные аспекты изучения) // Социологический журнал. 2016. Том 22. № 3. С. 49–66	Конспект статьи

3	Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Напишите эссе по предложенной тематике или выбранной самостоятельно. 2. Составьте батарею психодиагностических методик, которые помогут выявить наличие явлений моббинга в коллективе. 3. Проведите психодиагностическое обследование в своей учебной группе/подгруппе и составьте два заключения по результатам психодиагностического обследования. 4. Законспектировать Главу 7. - Дуракова И.Б., Корыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.	Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования
4	Личность жертвы моббинга. Личность моббера	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Составить письменно психологический портрет жертвы моббинга и моббера, ориентируясь на литературные источники. 2. Конспект статьи: Корыстина Е.С. Об участниках моббинга в организации // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». 2012, С. 132-138	Конспект статьи
5	Виды и причины буллинга в школьном коллективе	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Конспект главы 1. Из книги: Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Пер с норв. – М.: Генезис, 2012. 264 с. 2. Составить конспект статьи: Обухова Ю.В., Гурьева В.О. Образ сверстника - жертвы буллинга у школьников с разной выраженностью виктимного поведения // Российский психологический журнал. 2017. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-sverstnika-zhertvy-bullinga-u-shkolnikov-s-raznoy-vyrazhennostyu-viktimnogo-	Конспект статьи

								<p>provedeniya (дата обращения: 14.03.2021).</p> <p>3. Составьте конспект статьи: Нихаева Я.М. Современные теоретико-методологические подходы к исследованию социального феномена подросткового буллинга // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018. №7. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-teoretiko-metodologicheskie-podhody-k-issledovaniyu-sotsialnogo-fenomena-podrostkovogo-bullinga (дата обращения: 14.03.2021).</p>	
6	Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации	9	2	2	2	3	<p>Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6</p> <p>Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6</p>	<p>1. Сделать аннотацию статьи: Онучина А.В., Котряхов Н.В. Деятельность психолога-практика (медиатора) в образовательной среде // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2016. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-psihologa-praktika-mediatora-v-obrazovatelnoy-srede (дата обращения: 14.03.2021).</p> <p>2. Создать тематическую презентацию для представления информации по буллингу в образовательной организации для педагогического коллектива, для родительского коллектива, для коллектива учащихся, с учетом возрастных параметров.</p>	Аннотация статьи доклад с презентацией
7	Технологии психологической помощи в ситуации буллинга	9	2	2	2	3	<p>Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6</p> <p>Дополнительная литература: 1, 2, 3,</p>	<p>1. Составьте конспект статьи: Дашук К.В., Дашук И.Н. Социально-педагогическая технология организации групп поддержки жертв школьного буллинга // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и</p>	Брошюра по тематике

							4, 5, 6	социальные науки. 2019. №1 (82). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskaya-tehnologiya-organizatsii-grupp-podderzhki-zhertv-shkolnogo-bullinga (дата обращения: 14.03.2021). 2. Создайте брошюру по выбранной тематике изучаемого курса, определив адресную аудиторию: родители, педагоги, учебный коллектив.	
8	Кибербуллинг, как новая разновидность психологической травли	8	2	2	2	2	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составьте конспект статьи: Гришина А.В., Волкова Е.Н. Увлеченность компьютерными играми как предиктор подросткового буллинга // Вестник Минского университета. 2017. №4 (21). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/uvlechennost-kompyuternymi-igrami-kak-prediktor-podrostkovogo-bullinga (дата обращения: 14.03.2021). 2. Составьте эссе по теме кибербуллинга: определение, причины возникновения, возрастные цензы возникновения, последствия для жертвы данного явления.	Эссе
9	Профилактика явлений буллинга и боссинга в образовательных организациях	7	2	2	2	1	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составьте конспект статьи: Быкова Е.А., Истомина С.В. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. №3, С. 75-78 2. Составьте конспект статьи: Астахова Л.Г., Буслаева Е.Н. Формирование готовности студентов и педагогов к созданию психологически безопасной	Конспект статьи

							<p>инклюзивной образовательной среды // Педагогическое образование в России. 2016. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-gotovnosti-studentov-i-pedagogov-k-sozdaniyu-psihologicheski-bezopasnoy-inklyuzivnoy-obrazovatelnoy-sredy (дата обращения: 14.03.2021).</p> <p>3. Составьте конспект статьи: Бобровникова Н.С. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ // SciencesofEurope. 2020. №60-3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/polozhitelnyy-opyt-profilaktiki-bullinga-v-rossii-i-zarubezhom (дата обращения: 14.03.2021).</p>	
Всего: 72 часов (48 часов контактной работы + 24 часа СРС)								

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-2 - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ – относиться к профессиональным компетенциям, которые требуют комплексной работы по отбору содержания, определения форм и методов обучения и воспитания будущего профессионала:

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	
Первый этап Пороговый уровень	Знать:	Не знает	Имеет фрагментарные знания отехнологий и профилактики и предотвращения развития буллинговых и моббинговых явлений	В целом знает диагностические инструментарий, позволяющий выявить феномены буллинга и моббинга. В целом знает технологию профилактики и предотвращения развития буллинговых и моббинговых явлений в коллективе.	Знает основные определения буллинга и моббинга, генезис, содержательные аспекты данных явлений, последствия для коллектива индивидуума.	Знает основные определения буллинга и моббинга, генезис, содержательные аспекты данных явлений, последствия для коллектива индивидуума.	Таблица Конспект статьи Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования Конспект статьи Конспект статьи Аннотация статьи тематическая презентация Брошюра по тематике Эссе Конспект статьи

					<p>феномены буллинга и моббинга. Знает технологию профилактики и предотвращения развития буллинговых и моббинговых явлений в коллективе .</p>	<p>служебный коллектив и т.д.) Знать диагностический инструментарий, позволяющий выявить феномены буллинга и моббинга. Знать технологию профилактики и предотвращения развития буллинговых и моббинговых явлений в коллективе.</p>	
<p>Второй этап</p> <p>Базовый уровень</p>	<p>Уметь:</p>	<p>Не умеет</p>	<p>Не показывает сформированные умения применять методы психологической диагностики, позволяющей выявить феномены буллинга и моббинга на различных этапах их проявления.</p>	<p>Умеет формулировать план профилактических и купирующих мероприятий, направленных на буллинговые и моббинговые явления, как в индивидуальном, так и в коллективном форматах</p>	<p>Уверенно использует большинство методов диагностики, позволяющей выявить феномены буллинга и моббинга на различных этапах их проявления .</p> <p>Умеет формулировать план профилактических и купирующих мероприятий, направленных на буллинговые и моббинговые</p>	<p>Уметь определять буллинг и моббинг, как психологические явления дестабилизации характера. Уметь применять диагностический инструментарий, позволяющий выявить феномены буллинга и моббинга на различных этапах их проявления. Уметь формулировать план профилактических и купирующих мероприятий</p>	<p>Таблица</p> <p>Конспект статьи</p> <p>Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования</p> <p>Конспект статьи</p> <p>Конспект статьи</p> <p>Аннотация статьи</p> <p>тематическая презентация</p> <p>Брошюра по тематике</p> <p>Эссе</p> <p>Конспект статьи</p>

					ые явления, как в индивидуальном, так и в коллективном форматах.	направленных на буллинг и моббинговые явления, как в индивидуальном, так и в коллективных форматах.	
Третий этап Повышенный уровень	Владеть :	Не владеет	Не владеет навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Но владеет некоторыми навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга.	Владеет некоторыми навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и отличия их от конфликтов. Владеет навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга.	Уверенно использует навыки распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеет навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Владеет навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах.	Владеть навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеть навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Владеть навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеть навыками разработки и применения программ, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях.	Таблица Конспект статьи Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования Конспект статьи Конспект статьи Аннотация статьи тематическая презентация Брошюра по тематике Эссе Конспект статьи

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Определение, география распространения, признаки и формы моббинга в организации, виды и формы его проявления на рабочем месте, причины возникновения.	ПК-2	Таблица
2	Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации	ПК-2	Конспект статьи
3	Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах	ПК-2	Эссе, заключения по результатам психодиагностического обследования
4	Личность жертвы моббинга. Личность моббера	ПК-2	Конспект статьи
5	Виды и причины буллинга в школьном коллективе	ПК-2	Конспект статьи
6	Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации	ПК-2	Аннотация статьи доклад с презентацией
7	Технологии психологической помощи в ситуации буллинга	ПК-2	Брошюра по тематике
8	Киббербуллинг, как новая разновидность психологической травли	ПК-2	Эссе
9	Профилактика явлений буллинга и боссинга в образовательных организациях	ПК-2	Конспект статьи

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оформление доклада с презентацией

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Темы доклада с презентаций

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

Тема 6 Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации

Основные формы работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Групповая работа психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Индивидуальная форма работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Сочетание различных форм работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Критерии оценивания доклада с презентацией в баллах

Критерий	1-10баллов	11-20баллов	21-30баллов
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме	Содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме	Содержание доклада соответствует заявленной теме
2. Степень раскрытия темы доклада	Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика и актуальность	Тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, и актуально
3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика представленной информации, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики представленной информации, но не проработаны детали вопроса	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики представленной информации, раскрыты детали вопроса

4. Презентация информативная и эстетически оформлена	Презентация мало информативная и присутствуют технические и грамматические ошибки	Презентация частично информативная, но есть технические ошибки, оформлена эстетично	Презентация полностью информативная, отсутствуют технические и грамматические ошибки, оформлена эстетично
5. Наличие ссылок на работы, представленные в списке использованной литературы	Отсутствуют ссылки на использованные литературные источники	Представлены частично ссылки на использованную литературу	Полностью представлены ссылки на использованную литературу
6. Актуальность источников информации (использованная литература, представленная информация)	Источники информации выбраны формально и неактуальны	Большинство использованной литературы и представленной информации за последние 5 лет	Вся использованная литература и представленная информация за последние 5 лет
7. Ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, соответствие регламенту	Выступление докладчика соответствует лишь трем критериям из представленных	Выступление докладчика соответствует лишь пяти критериям из представленных	Выступление докладчика полностью соответствует всем критериям из представленных

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Оформление тем для эссе

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Темы эссе

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

Тема 3. Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах

1. Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза.
2. Антимоббинговая правовая защита в России.
3. Предупреждение моббинга со стороны организации.
4. Антимоббинговая стратегия организации.
5. Структура и содержания антимоббинговой стратегии в организации.
6. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника.
7. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны общественности.

Тема 8. Кибербуллинг, как новая разновидность психологической травли

1. Причины кибербуллинга.
2. Классификация видов кибербуллинга.
3. Статистика распространенности явлений кибербуллинга в России и за рубежом.
4. Рекомендации участникам образовательного процесса по профилактике и предотвращению кибербуллинга в школьной среде.

Параметры оценочного средства

Критерии оценки (в баллах):

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис.

Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Вышеуказанные оценки переводятся в баллы по следующей системе:

Оценка	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Баллы	0	10	15	20

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Оформление комплекта демонстрационного теста

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

Комплект заданий демонстрационных тестов

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

1) Проведение тестирования по следующим психодиагностическим методикам (работа в микрогруппах).

- Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием фактов буллинга и моббинга.

- Тесты на выявление признаков виктимности у несовершеннолетних.

2) Анализ полученных данных и написание заключения по результатам психодиагностического обследования. Образец заключения предоставляется преподавателем.

Критерии оценки написания заключения по итогам психодиагностического обследования (в баллах):

Критерии оценки: - соответствие набора психодиагностических методик цели обследования реципиента;	max 10 баллов
--	---------------

- отбор информации, предоставленной автором психодиагностического инструментария, согласно полученным результатам обследования и заявленной цели данного обследования; - обобщил информацию и сформулировал аргументированный вывод во взаимосвязи с целью обследования реципиента; - сформулировала рекомендации по профилактике снижения стрессоустойчивости реципиента; - оформление заключения по итогам психодиагностического обследования без технических, грамматических и других видов ошибок	
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Оформление конспектов статьи

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный университет»
Факультет психологии
Кафедра психологического сопровождения и клинической психологии

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

Обучающемуся представлены на выбор виды конспектов научных статей:

- План-конспект;
- Схематический план;
- Текстуальный конспект;
- Свободный тематический конспект.

Представлен план написания конспекта:

Начинать запись только после осмысления прочитанного, не пытаться законспектировать все дословно.

Разработать систему стандартных сокращений.

Выделять важные моменты (тему, термины) цветными ручками или маркерами. Логически структурировать информацию как минимум разбивкой на абзацы, а между ними оставлять пустыми по несколько строчек – свободное место позже может пригодиться для уточнений, расшифровки незнакомых понятий, терминов.

Оформление в свободной форме в тетради, как в рукописном варианте, так и в печатном формате.

Критерии оценки коллоквиума: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;	
«5» (5 баллов), если	Задание выполнено полностью
«4» (4 балла), если	Задание выполнено с незначительными погрешностями
«3» (3 балла), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

Составитель _____ И.Р. Хох
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Вопросы для подготовки к зачету

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

1. Моббинг в «неуставном поведении»: география научных представлений.
2. Моббинг: особенности междисциплинарных толкований.
3. Распространенность явлений буллинга и моббинга.
4. Признаки и формы моббинга в организации.
5. Виды и формы моббинга и его проявления на рабочем месте.
6. Причины возникновения моббинга в организации.
7. Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации.
8. Защита от моббинга в организации.
9. Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза.
10. Антимоббинговая правовая защита в России.
11. Предупреждение моббинга со стороны организации.
12. Антимоббинговая стратегия организации.
13. Структура и содержания антимоббинговой стратегии в организации.
14. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника.
15. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны общественности.
16. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах.
17. Личность жертвы моббинга.
18. Личность моббера.

19. Виды и причины буллинга в школьном коллективе.
20. Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации.
21. Технологии психологической помощи в ситуации буллинга.
22. Киббербуллинг, как новая разновидность психологической травли.
23. Причины кибербуллинга.
24. Классификация видов кибербуллинга.
25. Статистика распространенности явлений кибербуллинга в России и за рубежом.
26. Рекомендации участникам образовательного процесса по профилактике и предотвращению кибербуллинга в школьной среде.
27. Профилактика явлений буллинга и боссинга в образовательных организациях.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния [Электронный ресурс] / Н.И. Семечкин. — Москва : Директ-Медиа, 2014. — 396 с. — ISBN 978-5-4458-9536-7. — <URL:<http://biblioclub.ru/>>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. — М. : Флинта, 2016. — 416 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Лань". — ISBN 978-5-7567-0529-4. — <URL:<https://e.lanbook.com/>>
3. Сухов, А.Н. Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М. :Юнити-Дана, 2015. — 616 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». — ISBN 978-5-238-02192-8. — <URL:<http://biblioclub.ru/>>

Дополнительная литература:

1. Даффи М., Сперри Л. Как победить моббинг? Травля на рабочем месте и методы борьбы с ней. Oxford UP, 2013. 235 с.
2. Дуракова И.Б., Корыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.
3. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. М.: Генезис, 2018. 184 с.
4. Реан А.А., Новикова М.А., И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики». М., 2019. 66 с.
5. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Пер с норв. — М.: Генезис, 2012. 264 с.
6. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка. СПб.: Питер, 2019. 160 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.su/>
2. ЭБС Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лекции</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лабораторные занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, тестовые материалы, психотерапевтический инструментарий и т.д.</i>