



МИНОБРНАУКИ РФ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:
На заседании кафедры психологического
сопровождения и клинической психологии

Согласовано:
Председатель УМК факультета /
института

Протокол № 1 от «30» августа 2021г.

И.о. зав. кафедрой  /Халфина Р.Р.  Гиниятова З.М.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.07.02 ТРЕНИНГ ОТНОШЕНИЙ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Дисциплина по выбору

Направление подготовки
37.05.01 – Клиническая психология

Профиль
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация
Клинический психолог

Разработчик (составитель)

Доцент, к.пед.н.



..._____ /Хахлова О.Н.

Уфа – 2021г.

Составитель: доцент кафедры, к.п.н., доцент Хахлова О.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена (или актуализирована) на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

И.о. зав. кафедрой  /Халфина Р.Р.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ
РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПК-2 Разработка и назначение программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.
Умения	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности поведения и деятельности людей, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	ПК-2 Разработка и назначение программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	ПК-2 Разработка и назначение программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.

2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Тренинг отношений» относится к циклу дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений к дисциплине по выбору ФГОС ВО направления 37.05.01 Клиническая психология. Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к одному из основных видов профессиональной деятельности психолога.

Цель дисциплины Тренинг отношений - сформировать у студентов компетенции, направленные на использование знаний о социально-психологических явлениях, содействие становлению у студентов целостного, системного представления о психологии общения, умений и навыков в основных направлениях профессиональной практической деятельности, на различных уровнях социальной жизни общества, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Общая психология», «Социальная психология». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Фрагментарно знает структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем Не знает особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Знает структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем Знает особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах
Второй этап (уровень)	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности поведения и деятельности людей, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	Не умеет понимать, анализировать и интерпретировать особенности поведения и деятельности людей, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	Умеет понимать, анализировать и интерпретировать особенности поведения и деятельности людей, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации
Третий этап (уровень)	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	Не владеет навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	Владеет навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Результаты обучения		Код формируемой компетенции	Оценочные средства
Знания	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПК-2	Тест Устный опрос
Умения	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности поведения и деятельности людей, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	ПК-2	Практикоориентированные задания
Владения	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	ПК-2	Кейс-метод Зачет

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины «Тренинг отношений» осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: выполнение практико-ориентированных заданий; тестирования; тезауруса.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений, навыков, и опыт деятельности

ЗАЧЕТ

Зачет - форма оценки качества усвоения обучающими теоретических знаний изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и

применять к решению задач практического и прикладного характера. Оценка, выставляемая за зачет качественного типа (по шкале наименований «зачтено» / «не зачтено»).

Аттестация в 1 семестре в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету

2. Общение как категория социальной психологии.
3. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
4. Роль общения в психическом развитии человека.
5. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
6. Виды общения и их психологическая характеристика.
7. Уровни анализа и психологическая структура общения.
8. Характеристика функций общения.
9. Особенности коммуникативной стороны общения.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
12. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
13. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
14. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
15. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
16. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
17. Межличностная привлекательность и аттракция.
18. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
19. Психологическая характеристика межличностных отношений.
20. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
21. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
22. Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
23. Проблема доверия в межличностных отношениях.
24. Психология субъекта затрудненного общения.
25. Дефицитное общение и его формы.
26. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
27. Зависть в системе межличностных отношений.
28. Психология межличностного воздействия.
29. Проблема влияния и противостояния влиянию.
30. Общение посредством СМИ.
31. Феномен межличностной совместимости

Устный опрос

Текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов. Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопрос для более полного раскрытия содержания

вопроса. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

Шкала оценивания

«5 баллов» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4 балла» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5 баллов», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3 балла» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания ответов студентов:

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.

Практические занятия

Выполнение студентами практических заданий направлено на достижение следующих целей:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование умений, получение первоначального практического опыта по выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями к результатам освоения дисциплины, профессионального модуля. Освоенные на практических и лабораторных занятиях умения в совокупности с усвоенными знаниями и полученным практическим опытом при прохождении учебной и производственной практики формируют профессиональные компетенции;
- совершенствование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

10 баллов выставляется студенту, если продемонстрировал знание теоретической части дисциплины, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Лабораторная работа выполнена полностью без неточностей и ошибок.

6-8 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы допущены несущественные ошибки разного рода.

4-5 баллов выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы заметны пробелы в знаниях дисциплины. Студент не полностью выполнил задание или при решении допущены значительные ошибки.

1-3 балла выставляется студенту, если при выполнении лабораторной работы студент не полностью выполнил задание или при решении допущены грубые ошибки.

**Типовые вопросы по темам/разделам
дисциплины:**

Тема 1. Место общения в жизни общества

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение как базовая категория социальной психологии.
3. Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
4. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
5. Структура общения по Андреевой Г.М.
6. Назовите и опишите основные виды общения.
7. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
8. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
9. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
10. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

Тема 2. Общение как взаимодействие

1. Структура межличностного общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
6. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
7. Сравните мужские и женские комплименты.
8. Межличностный диалог. Межличностный монолог.

Тема 3. Трудности межличностного общения

1. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
6. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
7. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
8. Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.

Тема 4. Коммуникативная компетентность.

1. Коммуникативная компетентность.
2. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?
3. Тренинги на развитие коммуникативных качеств.
4. Тренинг общения, влияния и убеждения.
5. Игры и упражнения для развития управления коммуникаций
6. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
7. Общение посредством СМИ.

8. Проблема влияния и противостояния влиянию.
9. Психологические трудности в общении и пути их преодоления

Тестирование – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

Критерии оценивания тестирования:

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например, : А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

Шкала оценивания (для очной формы обучения):

«10 баллов» - 81-100% правильных ответов;

«8 баллов» -80% правильных ответов;

«5 баллов» - 51 -65% правильных ответов;

«2 балла» - 50% и менее правильных ответов.

Шкала оценивания (для заочной формы обучения):

«отлично» - 81-100% правильных ответов;

«хорошо» - 66-80% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 51 -65% правильных ответов;

«не удовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Типовые задания тестового контроля

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется: а) активным обменом информации между субъектами межличностного взаимодействия,

б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации, в) идентификацией с партнером по общению,

г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,

г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленноприписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. К содержательным характеристикам процесса социализации не относится:

- а) сознание,
- б) общение,
- в) деятельность,
- г) поведение.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению

и ксопереживанию с ним,

- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,
- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса
- г) визуальному контакту.

16. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

17. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

Практико-ориентированная задача - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

Критерии оценки:

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);

- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

Шкала оценивания практико-ориентированных задач (для очной формы обучения):

«5 баллов» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«4 балла» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«3 балла» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы.

«0 баллов» - Работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикюляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры:

проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию:

обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие. Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;

- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. [Логутова, И.](#) Психология делового общения. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. Логутова [и др.] .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 196 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259249&sr=1>>
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. А. М. Столяренко .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 431 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-7567-0274-3 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1>.
3. [Тимченко, Н. М.](#) Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Н. М. Тимченко .— М. : Берлин: Директ-Медиа, 2016 .— 480 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439959&sr=1>.

б) дополнительная литература

4. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс.— 7-е изд. —СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал» <https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. Научная электронная библиотека (eLibrary) <http://elibrary.ru/>
5. База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View) <http://online.ebiblioteka.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения	Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL

<p>занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p>Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска</p>	<p>Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>
--	--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

по дисциплине **Тренинг отношений** 1 семестр

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	16
практических/ семинарских	20
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	53,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0,2

Форма контроля: зачет 1 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	2		2	4	8	9	10
1	<p>Место общения в жизни общества. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и</p>	4	4		10	1,2,3	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат по теме №1. Решение практико-ориентированной задачи</p>	<p>устный опрос, словарь терминов, реферат, практико-ориентированная задача, тестирование</p>

	неформальное.							
2	<p>Общение как взаимодействие. Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизации. Межличностная аттракция.</p>	4	6		10	1,2,3	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат по теме №2. Решение практико-ориентированной задачи</p>	
3	<p>Трудности межличностного общения Основные виды и психологические закономерности общения. Основные</p>	4	6		10	1,2,3	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Разработать, провести и</p>	<p>устный опрос, словарь терминов, реферат, практико-ориентированная задача, тестирование</p>

	механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды трансакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода.						проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача).Подготовиться к тестированию	
4	Коммуникативная компетентность. Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнений для развития управления коммуникаций	4	4	18	22	1,2,3	Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	
	Всего часов:	16	20	18	53,8			

