

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено:
на заседании кафедры туризма,
геоурбанистики и экономической географии
протокол № 6 от «24» января 2022 г.
Зав. кафедрой И.В. Закиров / Закиров И.В.

Согласовано:
Председатель УМК факультета наук о Земле и
туризма

Ю.В. Фаронова / Фаронова Ю.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «География рисков в туризме»

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Программа бакалавриата

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель)
ст. преподаватель

С.А. Литвинова / С.А. Литвинова

Для приема: 2022 г.

Уфа - 2022 г.

Составитель: Литвинова С.А., ст. преподаватель кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 6 от «24» января 2022 г.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	10
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	23
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

ПК-3

Способен организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности.

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности	ПК-3.1 Применяет правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка	Знает правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка
	ПК-3.2 Применяет методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка	Умеет применять методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка
	ПК-3.3 Определяет решения по организации и управлению обслуживанием в туристской индустрии	Владеет навыками по организации и управлению обслуживанием в туристской индустрии

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*География рисков в туризме*» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору.

Дисциплина по выбору изучается на 4 курсе в 7 семестре (очная форма), 4 курсе (заочная форма).

Целью учебной дисциплины «География рисков в туризме» является изучение научных основ выявления рисков в туристической деятельности и методов безопасности туризма.

Курс «*География рисков в туризме*» призван дать студентам представление о содержании рисков в туризме как научной дисциплины, познакомить с её основными понятиями. В соответствии с этим, в ходе проведения занятий необходимо рассмотреть географию и особенности туристской индустрии. Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

- Территориальная организация туристской индустрии,
- Территориальная организация туристско-рекреационной инфраструктуры,
- Территориальное управление турбизнесом.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «География рисков в туризме» на 7 семестре

Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля:

Зачет 7 семестр.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС		
1	2	3	4	5	6	8	9
	Модуль 1						
1.	Введение в дисциплину	2	1	-	4	Сущность рисков в туризме. Подготовка к тестированию.	тестирование
2.	Система и структура управления проектами и рисками в туризме	2	2	-	4	Основы классификации рисков. Подготовка к семинару.	семинар, тестирование
3.	Факторы риска. Виды рисков. Развитие туристских регионов.	2	2	-	4	Подготовка к семинару. Предпринимательские риски.	семинар, тестирование
4.	Методы выявления риска. Методы получения исходной информации	2	2	-	4	Подготовка к семинару. Система анализа информации.	семинар, тестирование
5.	Мониторинг и оценка риска в системе территориальных программ и развития туризма.	2	2	-	2	Подготовка к семинару. Методы оценки рисков.	семинар, тестирование
6.	Организация процесса управления риском	2	2		4	Подготовка к тестированию. Управление рисками в туризме.	тестирование
	Модуль 2						
7.	Страхование в туризме	2	2	-	2	Подготовка к семинару. Страхование рисков в туризме.	семинар, тестирование
8.	Сертификация в туризме	1	1	-	4	Подготовка к семинару. Сертификация в туризме.	семинар, тестирование

9.	Стандартизация в туризме	1	1	-	4	Подготовка к семинару. Стандартизация в туризме.	семинар, тестирование
10.	Особенности географии рисков в туризме	2	2		3,8	Особенности географии рисков в туризме. Подготовка к семинару.	семинар, тестирование
	Всего часов:	18	18		35,8		

Описание основных разделов дисциплины

Модуль 1.

Тема 1. Введение в дисциплину. Актуальность изучаемой дисциплиной проблематики. Цель и задачи. Объект и предмет исследования.

Используемые методы. Место курса среди дисциплин, изучающих туризм, межпредметные связи. Функции дисциплины.

Тема 2. Система и структура управления проектами и рисками в туризме.

Тема 3. Факторы риска. Виды рисков. Развитие туристских регионов.

Тема 4. Методы выявления риска. Методы получения исходной информации.

Тема 5. Мониторинг и оценка риска в системе территориальных программ и развития туризма.

Тема 6. Организация процесса управления риском.

Модуль2.

Тема 7. Страхование в туризме.

Тема 8. Сертификация в туризме.

Тема 9. Стандартизация в туризме.

Тема 10. Особенности географии рисков в туризме.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции:

ПК-3

Способен организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ПК-3.1 Применяет правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка	Знает правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка	Студент демонстрирует существенные пробелы в знании основного материала учебного курса. Допускает систематические и принципиальные ошибки в изложении материала.	Студент показывает наличие основных знаний программного материала. Студент ориентируется в материалах из рекомендованной литературы.
ПК-3.2 Применяет методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка	Умеет применять методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка	Студент не умеет мыслить логически, не умеет аргументировать точку зрения.	Глубокое знание программного материала, знание материалов лекций, знание концепций, теорий, владение терминами, знание монографической литературы.
ПК-3.3 Определяет решения по организации и управлению обслуживанием в туристской индустрии	Владеет навыками по организации и управлению обслуживанием в туристской индустрии	Студент не владеет навыками по организации управлением и обслуживанию, не владеет достаточными сведениями из лекционного материала.	Студент демонстрирует самостоятельность научного мышления, демонстрирует умения связывать теорию с практикой. Даёт правильные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10;

Шкалы оценивания:

(для экзамена:

до 59 баллов – «не зачтено»;

от 60 до 100 баллов – «зачтено».

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент дал правильные ответы на тесты, выполнил на 80 % практические и семинарские работы – работа зачтена.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-3.1 Применяет правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка	Знает правила делового этикета в целях эффективного взаимодействия с участниками туристского рынка	Тестирование, семинар
ПК-3.2 Применяет методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка	Умеет применять методику территориальной оценки размещения участников туристского рынка	Тестирование, семинар
ПК-3.3 Определяет решения по организации и управлению обслуживанием в туриндустрии	Владеет навыками по организации и управлению обслуживанием в туриндустрии	Тестирование, семинар

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент дал правильные ответы на тесты, выполнил на 80 % практические и семинарские работы – работа зачтена.

**Рейтинг-план дисциплины
(для очной формы обучения)
География рисков в туризме**

Направление 43.03.02.Туризм
Курс 4, семестр 7.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				50
1. Участие в семинаре	5	6	5	30
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	2	10	2	20
Модуль 2.				
Текущий контроль				50
1. Аудиторная работа	5	4	5	20
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	2	15	2	30
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	5	1	5	5
2. Участие в научных конференциях	5	1	5	5
3. Студенческая олимпиада				
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий	По положению	9	0	-6
Посещение семинарских занятий	По положению	17	0	-10
Итоговой контроль				
зачет				
итого			0	110

Перечень вопросов к зачету по курсу «География рисков в туризме»

1. Предмет, цели и задачи дисциплины, ее структура.
2. Основные определения и понятия.
3. Классификация рисков, возникающих в туристской деятельности.
4. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
5. Оценка и распределение ущерба при возникновении риска.
6. Системный подход к управлению рисками в туристской фирме.
7. Анализ финансовых результатов деятельности туристской фирмы.
8. Анализ ликвидности и платежеспособности туристской фирмы.
9. Оценка финансовой устойчивости туристской компании с целью определения факторов риска.
10. Механизм реализации процесса управления рисками.
11. Инструменты «риск-менеджмента» как основное средство для снижения степени риска. Формы, виды и условия страхования туристских компаний.
12. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.
13. Принципы и факторы страхования имущества туристских фирм.
14. Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
15. Формы и методы страхования туристов и работников туристских компаний.
16. Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков.
17. Психологические проблемы туристических рисков.
18. Турриски и реализация турпродуктов.
19. Маркетинговые методы преодоления психологических проблем реализации турпродукта.
20. Перспективы борьбы с туристскими рисками. Перспективы борьбы в России и за рубежом.

1. Указать правильное определение «риска»:

- а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- в) событие, наносящее ущерб;
- г) убыток, нанесенный фирме;
- д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

2. Риск – это?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в

форме угрозы жизненно важным интересам людей.

3. Вероятность –это...

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

...

Форма ответа на тестовые вопросы

Студент _____ гр. ____, билет

Фамилия И.О.

№ вопроса	Вариант ответа
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Перевод оценки из 100-балльной системы в традиционную производится следующим образом:

- зачтено – от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- не зачтено – до 59 баллов;

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент дал правильные ответы на тесты, выполнил на 80 % практические и семинарские работы – работа зачтена.

Актуальность семинарского занятия в учебном процессе при освоении компетенции. Цель семинарских занятий - обеспечить овладение умениями использования знаний теории. Семинар выступает как орудие познания; средство общения; средство понимания и запоминания учебного материала. Семинар формирует культуру интеллектуального труда, личностные качества - дисциплинированность, ответственность, трудолюбие, логика мышления и изложения, самостоятельность, активность, инициативность, творческое отношение к приобретению и использованию знаний. Семинары решают задачи: развитие творческого профессионального мышления, познавательной мотивации; профессиональное использование знаний в учебных условиях; овладение научным языком; формирование собственной точки зрения; приобретение навыков работы с литературой. Частные задачи: повторение и закрепление знаний; контроль; общение. Требования к информации: новизна, полнота, глубина, выделение

главного. Предполагается формирование творческого мышления студентов, использование общенаучных методов при обобщении информации (анализа и синтеза, системного, структурно-функционального, индукции и дедукции, аналогии); формирование культуры научного мышления. Логика семинара предполагает проблемную, а не повествовательную форму изложения материала. В ходе семинара выполняется работа студента над лекционным материалом, монографической, учебной и журнальной литературой. Темы семинарских занятий совпадают с темами лекционных занятий.

Вопросы к семинарам:

Модуль 1.

Цель: сформировать знания идеи проекта, организацию проектной деятельности, способы действия в нестандартных ситуациях.

Семинарское занятие 1: Природа риска и его содержание.

1. Подходы к определению риска.
2. Теории рисков.
3. Сущность и особенности предпринимательских рисков.
4. Факторы возникновения рисков.
5. Функции рисков.

Семинарское занятие 2: Классификация рисков в туризме.

1. Критерии классификации рисков.
2. Внутренние и внешние риски. Влияние политики на развитие туризма.
3. Чистые и спекулятивные риски. Влияние политики на развитие туризма.
4. Производственный риск. Коммерческий риск. Финансовый риск.
5. Инвестиционные риски.
6. Форс – мажорные риски в туризме.

Семинарское занятие 3: Риск-менеджмент в туристской организации.

1. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
2. Функции риск-менеджмента.
3. Организация риск-менеджмента.
4. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.

Семинарское занятие 4: Методика оценки степени риска туристского предприятия.

1. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
2. Методы качественной оценки рисков.
3. Количественные методы оценки рисков.
4. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.

Семинарское занятие 5. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.

1. Понятие риска в предпринимательстве.
2. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
3. Источники рисков.
4. Угрозы, опасности и риск. Степень риска экономической деятельности.
5. Объективные и субъективные факторы рисков.

6. Предпринимательские риски: понятие и сущность.

Модуль 2.

Цель: сформировать умения оценивать программы и проекты развития в туристских регионах.

Семинарское занятие 6: Методы управления рисками в туризме.

1. Методы трансформации рисков.
2. Отказ от риска. Снижение частоты ущерба или предотвращение убытка.
3. Уменьшение размера убытков.
4. Основные методы снижения рисков: страхование и диверсификация.

Семинарское занятие 7: Риски при реализации инвестиционных проектов в туризме.

1. Анализ риска в инвестиционной программе.
2. Выбор оптимального инвестиционного проекта.
3. Период окупаемости инвестиционных проектов.
4. Этапы процесса управления инвестициями.

Семинарское занятие 8: Процесс управления рисками на туристском предприятии.

1. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
2. Этапы процесса управления рисками.
3. Программа управления риском.
4. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.

Семинарское занятие 9: Сертификация в туризме.

1. ГОСТы.
2. Договора в туризме.
3. Холдинговая компания.
4. Функционирование корпоративных сетей на туристском рынке.
5. Сравнительная характеристика фирм.

Семинарское занятие 10: Страхование рисков в туризме.

1. Страхование как метод управления рисками в туризме.
2. Формы, виды и условия страхования имущества туристского предприятия.
3. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.
4. Программы страхования туристов.

Семинарское занятие 11: Особенности географии рисков в туризме.

1. География туризма.
2. Особенности географии туризма и риски.
3. Перспективы борьбы с туристскими рисками.
4. Перспективы борьбы в России и за рубежом.

Критерии оценки семинара (в баллах):

- 5 балла выставляется студенту, если студент дал полный развернутый ответ, с использованием медиа ресурсов, хорошо владеет информацией, отвечает на возникающие вопросы.

- 4 балла выставляется студенту, если студент дал полный развернутый ответ, хорошо владеет информацией, отвечает на возникающие вопросы, не использует медиа ресурсы.

- 3 балла выставляется студенту, если студент дал полный развернутый ответ, с использованием медиа ресурсов, затрудняется с ответами на вопросы.

- 2 балла выставляется студенту, если студент дал ответ, без использования медиа ресурсов.

- 1 балл выставляется студенту, если студент представил не полный ответ в письменном или компьютерном видах без использования медиа ресурсов.

- 0 балл выставляется студенту, если студент не выступил на семинаре.

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент выступил на семинаре, представил ответы на 80-100 % вопросов семинарского занятия.

Тесты 1 рубежного контроля:

4. Указать правильное определение «риска»:

- а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- в) событие, наносящее ущерб;
- г) убыток, нанесенный фирме;
- д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

5. Риск – это?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

6. Вероятность –это...

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

7. Назвать факторы, характеризующие функции риска - стимулирующую:
- а) люди всегда стихийно ищут формы и средства защиты от возможных нежелательных последствий, например, создании страховых резервных фондов, страховании предпринимательских рисков.
 - б) принятие и реализация решений с необоснованным риском ведут к авантюризму— разновидности риска, объективно содержащей значительную вероятность невозможности осуществления задуманной цели, хотя лица, принимающие такие решения, этого не осознают.
 - в) риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, особенно при решении инновационных инвестиционных решений.
 - г) необходимость внедрения в хозяйственное, трудовое, уголовное законодательство категорий правомерности риска.
 - д) Предоставленные сами себе, события имеют тенденцию развиваться от плохого к худшему.
8. Охарактеризуйте свойства рисков всеобщность.
- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
 - б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
 - в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
 - г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
 - д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.
9. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от этапа решения проблемы и природы возникновения на этапе принятия решения.
- а) ошибки в реализации правильного решения, неожиданные изменения субъективных условий
 - б) недостаток информации; стихийные бедствия; неожиданное изменение конъюнктуры рынка, уровня информации, законодательства, условий кредитования, налогообложения, инвестирования и т. д.
 - в) ошибки в применении методов определения уровня риска из-за недостатка информации либо ее низкого качества, использования дезинформации; или, наоборот, отличное владение этими методами
 - г) неразвитые способности к риску; недостаток опыта, образования, профессионализма; необоснованные амбиции; нарушение правил поведения на рынке; недостаточное понимание сделки и т. д.
 - д) возможность получения как положительного, так и отрицательного результата

10. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования внешний?
- а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.
 - б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей
 - в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п.
 - г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
 - д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя
11. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от масштабов и видов предпринимательской деятельности – локальный.
- а) связанный с изменениями в конъюнктуре мирового рынка, со взаимоотношениями между странами, масштабными бедствиями и т. д.;
 - б) охватывающий предпринимательство на уровне территории субъектов Российской Федерации, экономических районов страны;
 - в) риск, связанный со спецификой отрасли;
 - г) охватывающий предпринимательство на уровне макроэкономики (ввиду неожиданных изменений в политике, законодательстве, кредитовании, налогообложении и т. п.);
 - д) на уровне индивидуального производства Риск отдельной фирмы (компании, их структурных звеньев);
12. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от возможности диверсификации и степени допустимости – критический.
- а) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;
 - б) связанный с получением предпринимательского дохода от конкретной операции в данной сфере деятельности;
 - в) характеризуется возможными потерями расчетной прибыли в 50—70%;
 - г) не превышающий возможных потерь расчетной прибыли в 25—50%;
 - д) характеризуется уровнем возможных потерь расчетной прибыли в пределах 0-25%.
13. Какие, по вашему мнению, риски наиболее характерны для инвестиционных проектов
- а) кредитные;
 - б) критические;
 - в) предпринимательские;
 - г) страновые;
 - д) экологические;

Критерии оценивания:

Каждый вопрос оценивается в 2 балла. Рубежный контроль состоит из 10 вопросов.

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент, представил ответы на 80-100 % теста.

Тесты 2 рубежного контроля:

1. Сценарий –это?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

2. Что есть инцидент?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

3. Главное событие - ?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

4. Что является случайностью?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

5. Объект – это ?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

6. Ущерб - ...?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в

условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

7. Опасность – это?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

8. Охарактеризуйте свойства рисков системность?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
- г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

9. Охарактеризуйте свойства рисков динамическая вероятность?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
- г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

10. Охарактеризуйте свойства противоречивость?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления

- изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
 - г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
 - д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

11. Охарактеризуйте свойства рисков неопределенность?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
- г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

12. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования внутренних?

- а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.
- б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей
- в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п
- г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
- д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

13. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования страхуемый?

- а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.
- б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей
- в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п
- г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
- д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

14. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования не страхуемый?

- а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

- б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей
- в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п
- г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
- д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

15. Охарактеризуйте следующие разновидности инвестиционных рисков селективный:

- а) риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.
- б) риск потерь, связанных с тем, что нововведение (например, новый товар или услуга, новая технология), на разработку которого могут быть затрачены значительные средства, не будет реализовано или не окупится
- в) риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом, представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке
- г) риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т. д.
- д) риск того, что заемщик (должник) окажется не в состоянии выполнять свои обязательства.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос оценивается в 2 балла. Всего 15 тестовых вопросов.

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

Студент, представил ответы на 80-100 % теста.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

а) основная литература:

1. Лысикова, О.В. Операционный менеджмент туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Лысикова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 96 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51949>.

2. Веселов, Г.Е. Менеджмент риска информационной безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Е. Веселов, Е.С. Абрамов, А.К. Шилов. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 107 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/114526>.

Дополнительная литература:

3. Грозова, О.С. Общий менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.С. Грозова. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 96 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101141>.

4. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс] : учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70525>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>5. Помещения для самостоятельной работы: аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p>	<p align="center">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-JS03> Pent</p> <p align="center">Аудитория № 704/1</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD<TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Абонемент №8 (читальный зал)</p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>