

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено: на заседании кафедры туризма, геоурбанистики и географии
протокол № 6 от 24 января 2022 г.

Согласовано: Председатель УМК факультета наук о Земле и туризма

Зав.кафедрой



/И.В. Закиров



/Ю.В. Фаронова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Организация и география гостиничного хозяйства»

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

программа бакалавриата

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью
Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель)
старший преподаватель



/А.Б. Сулейманова

Дата приема: 2022 г.

Уфа - 2022 г.

Составитель: Сулейманова Айгуль Баязитовна старший преподаватель кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии
протокол № 6 от «24» января 2022 г.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 9
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 9
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 12
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 23
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы 23
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен разрабатывать туристский продукт	ПК-1.1 Осуществляет организацию работ по определению потребителей туристского продукта, их запросов, потребностей.	Знать: теоретические основы организации работ по определению потребителей туристского продукта, их запросов, потребностей.
		ПК-1.2 Осуществляет организацию и управление территориальной информацией о туристских центрах, экскурсионных объектах.	Уметь: осуществлять организацию и управление территориальной информацией о туристских центрах, экскурсионных объектах.
		ПК-1.3 Осуществляет организацию работы со справочными и информационными материалами по ресурсоведению, по географии стран и регионов.	Владеть: основами организации работы со справочными и информационными материалами по ресурсоведению, по географии стран и регионов.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация и география гостиничного хозяйства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Целью освоения дисциплины «Организация и география гостиничного хозяйства» является изучение основных классификаций средств размещения, функциональной и организационной структуры управления гостиничным предприятием, их территориальные особенности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, География мирового туристского рынка, Анимационная деятельность в туризме, Туристско-рекреационные ресурсы Республики Башкортостан, География человека и его потребностей, Экономика впечатлений, Организация лечебно-оздоровительного туризма.

3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА**

Дисциплины «Организация и география гостиничного хозяйства»
на 3 курсе 5 семестре
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37.2
Лекций	18
практических/ семинарских	18
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	36
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	34.8

Форма контроля:
Экзамен 5 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
МОДУЛЬ 1.								
1.	Тема 1. Подходы к изучению инфраструктуры. Виды инфраструктуры и их особенности.	6	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Выполнение проверочных тестов. Проверка выступления на семинаре.
2.	Тема 2. Туристская инфраструктура. Сектор средств размещения. Сектор транспортных перевозок.	4	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Выполнение проверочных тестов. Проверка выступления на семинаре.
3.	Практическое занятие№1. Транспортная система мира.	-	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Проверка выполнения практического задания.
МОДУЛЬ 2.								
4.	Тема 3. Туристская инфраструктура. Сектор предприятий питания. Сектор предприятий развлечения.	4	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Выполнение проверочных тестов. Проверка выступления на семинаре.
5.	Тема 4. Оснащенность регионов туристско-рекреационной инфраструктурой: зарубежный и российский опыт.	4	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Выполнение проверочных тестов. Проверка выступления на семинаре.

6.	Практическое занятие № 2. Анализ транспортной инфраструктуры в регионах России.	-	3	-	6	1-2 основная 3-4дополнительная	Изучение научной литературы	Проверка выполнения практического задания.
	Всего часов:	18	18	-	36			

Описание основных разделов дисциплины

Подходы к изучению инфраструктуры. Виды инфраструктуры и их особенности.

Туристская инфраструктура. Сектор средств размещения. Сектор транспортных перевозок.

Транспортная система мира.

Туристская инфраструктура. Сектор предприятий питания. Сектор предприятий развлечения.

Оснащенность регионов туристско-рекреационной инфраструктурой: зарубежный и российский опыт.

Анализ транспортной инфраструктуры в регионах России.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-1 - способен разрабатывать туристский продукт.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Не удовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
ПК-1.1 Осуществляет организацию работ по определению потребностей туристского продукта, их запросов, потребностей.	Знает теоретические основы исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	Студент не знает теоретические основы исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	Студент допускает ошибки при изложении материала, а также при построении научной речи в письменной и устной форме.	Студент может сформулировать теоретические основы исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов, но имеются пробелы в знаниях.	Студент свободно ориентируется в теоретических основах исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. На вопросы студент дает научно обоснованные ответы. Студент ориентирован на продуктивное знание (поиск и нахождение нового знания).
ПК-1.2 Осуществляет	Умеет применять	Студент не умеет применять	Имеются погрешности в	Студент умеет относительно	Студент умеет

<p>организацию и управление территориальной информацией о туристских центрах, экскурсионных объектах.</p>	<p>современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.</p>	<p>современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма</p> <p>Не владеет понятийно-терминологическим аппаратом.</p>	<p>применении знаний на практике. Студент допускает погрешности в умении логически рассуждать, достаточно оперативно формулировать свои суждения. Имеются существенные погрешности во владении понятийно-терминологическим аппаратом для обеспечения безопасности потребителей туристских услуг.</p>	<p>уверенно логически рассуждать, достаточно оперативно формулировать свои суждения, имеются незначительные погрешности во владении понятийно-терминологическим аппаратом для обеспечения безопасности потребителей туристских услуг.</p>	<p>осмысленно, полностью воспроизводить полученные знания. Студент умеет письменно отвечать на вопросы. Умеет устанавливать связь изученного материала с ранее пройденным; Студент применяет знание для решения различных задач.</p>
<p>ПК-1.3 Осуществляет организацию работы со справочными и информационными материалами по ресурсоведению, по географии стран и регионов.</p>	<p>Владеет основными методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма</p>	<p>Отражена низкая обучаемость овладения навыком. Слабый прогресс в усвоении навыка. Требуется постоянный образец для воспроизводства действия.</p>	<p>Самостоятельное владение навыком при наличии образца. Студент демонстрирует ограниченность в автоматическом владении приемами, обусловленными соответствующими знаниями и навыками.</p>	<p>В проявлении умений возникает погрешность в объяснении, формировании целостной картины знания. Проявлена способность объяснять факты.</p>	<p>Студент владеет применением полученных знаний на практике, решать примеры и задачи, составлять схемы, выполнять практические задания. Навыки демонстрируются на уровне автоматического владения. Требуется мало времени на демонстрацию навыка.</p>

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
ПК-1.1 Осуществляет организацию работ по определению потребителей туристского продукта, их запросов, потребностей.	Знает теоретические основы организации работ по определению потребителей туристского продукта, их запросов, потребностей.	Проверка выступления на семинаре. Проверка выполнения практического задания. Проверка выполнения проверочных тестов.
ПК-1.2 Осуществляет организацию и управление территориальной информацией о туристских центрах, экскурсионных объектах.	Умеет осуществлять организацию и управление территориальной информацией о туристских центрах, экскурсионных объектах.	Проверка выступления на семинаре. Проверка выполнения практического задания. Проверка выполнения проверочных тестов.
ПК-1.3 Осуществляет организацию работы со справочными и информационными материалами по ресурсоведению, по географии стран и регионов.	Владеет основами организации работы со справочными и информационными материалами по ресурсоведению, по географии стран и регионов.	Проверка выступления на семинаре. Проверка выполнения практического задания. Проверка выполнения проверочных тестов.

Рейтинг-план дисциплины

Организация и география гостиничного хозяйства

Направление 43.03.02 Туризм

Курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				
Выполнение и защита практических работ	5 за 1 работу	2	0	10
Семинарское занятие	5 за 1 работу	2	0	10
Рубежный контроль				
Выполнение проверочных тестов	1.5 за 1 вопрос	10 вопросов	0	15
Модуль2.				
Текущий контроль				
Выполнения и защита практических работ	5 за 1 работу	2	0	10
Семинарские занятия	5 за одну работу	2	0	10
Рубежный контроль				
Выполнение проверочных тестов	1.5 за 1 вопрос	10 вопросов	0	15
Поощрительные баллы				
Публикации, участие в олимпиаде	10	1	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических занятий			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен				30

Практические работы.
МОДУЛЬ 1.
Практическая работа 1. Транспортная система мира.

На основе данных таблиц 1 и 2 составьте картосхему и диаграмму:

- 1 – крупнейших аэропортов мира по пассажирообороту;
- 2 – крупнейших морских портов мира по грузообороту.

Для выполнения задания:

1. На контурной карте подпишите города, в которых расположены пассажирские аэропорты мира / крупнейшие морские порты, и укажите страны, на территории которых они находятся.
2. Укажите объемы пассажироперевозок и грузооборота на карте пунсонами (кружками) различного диаметра, имея в виду, что:
 - диаметр 0,5 мм = 10 млн. пассажиров для карты по аэропортам;
 - диаметр 1 мм = 10 млн. ДФЭ для карты по морским грузовым портам.
3. Подсчитайте суммарный пассажирооборот/грузооборот по регионам мира (Европа, Африка, Азия, Англо-Саксонская Америка, Латинская Америка, Австралия и Океания). Переведите результат в проценты, взяв за 100% общую сумму по всем строкам. Постройте круговую диаграмму, отметив на ней процентную долю каждого региона.
4. Проанализировав построенную карту и диаграмму, напишите аналитическую записку, делая выводы о логике расположения нанесенных на карты объектов.

Опорные вопросы для написания аналитической записки:

- В каком регионе расположено больше всего крупнейших пассажирских аэропортов мира / морских грузовых портов мира?
- Какие страны из этих регионов особенно выделяются по количеству крупнейших пассажирских аэропортов мира / морских грузовых портов мира и объемам пассажиро- и грузоперевозок?
- Какие факторы обуславливают подобную концентрацию крупнейших аэропортов и портов мира в данных регионах и странах?

МОДУЛЬ 2.

Практическая работа 2.
Анализ транспортной инфраструктуры в регионах России.

1. Рассчитать транспортную освоенность территории страны и субъектов РФ железными и автомобильными дорогами за 2020 г. Используя данные сайта gks.ru. Построить и проанализировать картосхему «Транспортная освоенность субъектов РФ»
Транспортная освоенность территории рассчитывается по формуле:

$$K_{то} = \frac{L}{\sqrt[3]{H \cdot S \cdot V_{врт}}},$$

где:

- K_{то}** — коэффициент транспортной освоенности;
L — протяженность дорог, км.;
H — численность населения, тыс. человек;

S — площадь территории, тыс. км²;

V_{вpp} — объем валового регионального продукта (субъекта России), млн. руб.

2. Сделать группировку субъектов экономических России (по избранному варианту) по уровню транспортной освоенности территории по следующим критериям и нанесите на картосхему:

наиболее высокий	высокий	средний	низкий	наиболее низкий

3. Используя материалы, представленные в презентации, литературу и интернет ресурсы по транспортной инфраструктуре составьте картосхему РФ, указав на ней
- основные автодороги;
 - железнодорожные пути;
 - основные морские и речные порты;
 - крупные аэропорты.
4. В табличной форме представить информацию о достоинствах и недостатках каждого из видов транспорта.

Таблица 1

	Вид транспорта	Достоинства	недостатки
1.	Железнодорожный		
2.	Автомобильный		
3.	Морской		
4.	Речной		
5.	Трубопроводный		

Задания для семинарских занятий

Актуальность семинарского занятия в учебном процессе при освоении компетенции. Цель семинарских занятий - обеспечить овладение умениями использования знаний теории. Семинар выступает как орудие познания; средство общения; средство понимания и запоминания учебного материала. Семинар формирует культуру интеллектуального труда, личностные качества - дисциплинированность, ответственность, трудолюбие, логика мышления и изложения, самостоятельность, активность, инициативность, творческое отношение к приобретению и использованию знаний. Семинары решают задачи: развитие творческого профессионального мышления, познавательной мотивации; профессиональное использование знаний в учебных условиях; овладение научным языком; формирование собственной точки зрения; приобретение навыков работы с литературой. Частные задачи: повторение и закрепление знаний; контроль; общение. Требования к информации: новизна, полнота, глубина, выделение главного. Предполагается формирование творческого мышления студентов, использование общенаучных методов при обобщении информации (анализа и синтеза, системного, структурно-функционального, индукции и дедукции, аналогии); формирование культуры научного мышления. Логика семинара предполагает проблемную, а не повествовательную форму изложения материала. В ходе семинара выполняется работа студента над лекционным материалом, монографической, учебной и журнальной литературой. Темы семинарских занятий совпадают с темами лекционных занятий.

Тематика семинарских занятий.

МОДУЛЬ 1.

Тема 1. Подходы к изучению инфраструктуры.

1. Аспекты изучения инфраструктуры.
2. Политэкономический аспект.
3. Исторический аспект.
4. Географический аспект.
5. Современные подходы к изучению инфраструктуры.

Тема 2. Особенности производственной инфраструктуры.

1. Географическое изучение мировой, общегосударственной и региональной инфраструктурных составляющих на примере категорий: транспортная система, система водоснабжения, единая энергетической системы и системы связи и др.
2. Использование метода пространственно-временной идентификации для отслеживания пространственных и временных изменений в инфраструктурных составляющих (на примере различных видов транспорта и транспортных систем национальной экономики).

МОДУЛЬ 2.

Тема 3. Особенности социальной инфраструктуры: зарубежный и российский опыт.

1. Специфическая роль социальной инфраструктуры в региональном развитии. Изучение сложившихся и развивающихся центров обслуживания.
2. Изучение центров обслуживания. Кристаллеровская схема взаимосвязи пространственных элементов.
3. Географическое изучение мировой, общегосударственной и региональной инфраструктурных составляющих на примере систем здравоохранения и образования, спортивно-туристических элементов социальной инфраструктуры.
4. Использование методов структурно-временной идентификации развитости элементов и подсистем региональной социальной инфраструктуры.

Тема 4. Оснащенность регионов России туристско-рекреационной инфраструктурой.

1. Географические аспекты распределённой неоднородности в развитии различного типа

- инфраструктурных составляющих.
2. Влияние пространства и времени на совершенствование инфраструктурных подсистем. Общесистемные вопросы выравнивания уровня развития территориальных подсистем инфраструктуры.
 3. Роль инвестирования в решении задач развития инфраструктурных составляющих.
 4. Культурологический взгляд на историю становления, развития и современной роли инфраструктурных элементов и подсистем.

Критерии оценивания семинара

Виды работы, структура работы	Баллы
Студент выступил на семинаре, представил ответы на все вопросы семинарского занятия	5 баллов
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на 3-4 вопроса	3 балла
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на 1-2 вопроса	2 балла
Студент не выступил на семинаре, не представил ответы в письменном или компьютерном видах .	0 баллов

Тестовые вопросы для рубежного контроля.

Модуль 1.

1. Инфраструктура – это сочетание действующих сооружений, зданий, сетей и систем, прямо не относящихся к производству материальных благ, но необходимых как для самого процесса производства, так и для обеспечения повседневной жизни населения.
 - а) да;
 - в) нет.
2. В состав инфраструктурно-территориального комплекса входят:
 - а) производственная и социальная инфраструктура;
 - б) производственная и институциональная инфраструктура;
 - в) социальная и институциональная;
 - г) производственная, социальная и институциональная.
3. Концепция секторного развития города предполагает:
 - а) создание вокруг города зеленого пояса, который ограничивает разрастание городской застройки;
 - б) расширение города вдоль сходящихся к нему радиальных железных дорог и скоростных автомобильных магистралей;
 - в) направленное развитие вдоль одной или нескольких специально избранных осей.
4. По своему функциональному назначению территория города делится на несколько основных зон:
 - а) промышленную, селитебную, рекреационную;
 - б) промышленную, селитебную, внешнего транспорта, санитарно-защитную, рекреационную;
 - в) селитебную, внешнего транспорта, санитарно-защитную, рекреационную.

5. В соответствии с каким классификационным признаком рыночная инфраструктура делится на производственную, социальную и институциональную:
- а) уровнем управления и масштабом системы обслуживания;
 - б) видом рынка;
 - в) обеспечением упорядоченных взаимоотношений участников рынка;
 - г) функциональным назначением и спецификой оказываемых производству и обществу услуг;
 - д) никаким из приведенных.
6. Какие из перечисленных организаций не входят в инфраструктуру розничной торговли:
- а) продовольственные магазины;
 - б) магазины промышленных товаров;
 - в) предприятия общественного питания;
 - г) предприятия сервиса;
 - д) оптовые базы.
7. Какая из перечисленных организаций не входит в инфраструктуру кредитного рынка:
- а) центральный банк;
 - б) коммерческие банки;
 - в) фондовая биржа;
 - г) специальные кредитно-финансовые институты;
 - д) почтово-сберегательная система.
8. Промышленный узел, это:
- а) территориальное образование, интегрирующее промышленные и транспортные узлы, системы коммуникаций, города и населенные пункты
 - б) сочетание различных технологически связанных производств с общими объектами производственной и социальной инфраструктуры.
 - в) пересечение транспортных коммуникаций, как правило, сочетающееся с концентрацией производства и населения
 - г) сочетание промышленных предприятий, одного или нескольких населенных пунктов, вместе с общими объектами производственной и социальной инфраструктуры, размещенных на компактной территории.
9. Какие из хозяйств не входят в социальную инфраструктуру:
- а) промышленность и сельское хозяйство;
 - б) жилищно-коммунальное хозяйство;
 - в) непромышленное бытовое обслуживание;
 - г) здравоохранение и образование;
 - д) культура и искусство.
10. Какую инфраструктуру образуют государственные органы власти федерального и республиканского уровней, научные организации, органы контроля и регулирования в финансовой и налоговой системах:
- а) социальную;
 - б) производственную;
 - в) институциональную;
 - г) информационную;
 - д) экологическую.

Процедура оценивания

Балл за правильный ответ – 1.5 балла. Тестовых вопросов – 10. Итоговая сумма баллов – 15.

Критерии оценки (в баллах):

- **11-15 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 11-15 вопросов теста.

- **6-10 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 6-10 вопросов теста.

- **1-5 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 1-5 вопросов теста.

Модуль 2.

1. Какие из перечисленных организаций не входят в инфраструктуру розничной торговли:
 - а) продовольственные магазины;
 - б) магазины промышленных товаров;
 - в) предприятия общественного питания;
 - г) предприятия сервиса;
 - д) оптовые базы.
2. Какая из перечисленных организаций не входит в инфраструктуру кредитного рынка:
 - а) центральный банк;
 - б) коммерческие банки;
 - в) фондовая биржа;
 - г) специальные кредитно-финансовые институты;
 - д) почтово-сберегательная система.
3. Промышленный узел, это:
 - а) территориальное образование, интегрирующее промышленные и транспортные узлы, системы коммуникаций, города и населенные пункты
 - б) сочетание различных технологически связанных производств с общими объектами производственной и социальной инфраструктуры.
 - в) пересечение транспортных коммуникаций, как правило, сочетающееся с концентрацией производства и населения
 - г) сочетание промышленных предприятий, одного или нескольких населенных пунктов, вместе с общими объектами производственной и социальной инфраструктуры, размещенных на компактной территории.
4. Какие из хозяйств не входят в социальную инфраструктуру:
 - а) промышленность и сельское хозяйство;
 - б) жилищно-коммунальное хозяйство;
 - в) непромышленное бытовое обслуживание;
 - г) здравоохранение и образование;
 - д) культура и искусство.
5. Какую инфраструктуру образуют государственные органы власти федерального и республиканского уровней, научные организации, органы контроля и регулирования в финансовой и налоговой системах:
 - а) социальную;
 - б) производственную;
 - в) институциональную;
 - г) информационную;
 - д) экологическую.
6. Инфраструктура – это сочетание действующих сооружений, зданий, сетей и систем, прямо не относящихся к производству материальных благ, но необходимых как для самого процесса производства, так и для обеспечения повседневной жизни населения.
 - а) да;
 - в) нет.
7. В состав инфраструктурно-территориального комплекса входят:
 - а) производственная и социальная инфраструктура;
 - б) производственная и институциональная инфраструктура;
 - в) социальная и институциональная;
 - г) производственная, социальная и институциональная.

8. Концепция секторного развития города предполагает:
 - а) создание вокруг города зеленого пояса, который ограничивает разрастание городской застройки;
 - б) расширение города вдоль сходящихся к нему радиальных железных дорог и скоростных автомобильных магистралей;
 - в) направленное развитие вдоль одной или нескольких специально избранных осей.
9. По своему функциональному назначению территория города делится на несколько основных зон:
 - а) промышленную, селитебную, рекреационную;
 - б) промышленную, селитебную, внешнего транспорта, санитарно-защитную, рекреационную;
 - в) селитебную, внешнего транспорта, санитарно-защитную, рекреационную.
10. В соответствии с каким классификационным признаком рыночная инфраструктура делится на производственную, социальную и институциональную:
 - а) уровнем управления и масштабом системы обслуживания;
 - б) видом рынка;
 - в) обеспечением упорядоченных взаимоотношений участников рынка;
 - г) функциональным назначением и спецификой оказываемых производству и обществу услуг;
 - д) никаким из приведенных.

Процедура оценивания

Балл за правильный ответ – 1.5 балла. Тестовых вопросов – 10. Итоговая сумма баллов – 15.

Критерии оценки (в баллах):

- **11-15 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 11-15 вопросов теста.
- **6-10 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 6-10 вопросов теста.
- **1-5 баллов** выставляется студенту, если студент дал точные ответы на 1-5 вопросов теста.

Вопросы для подготовки к тестированию

1. Формирование и развитие мировой и отечественной индустрии гостеприимства
2. Международная классификация средств размещения
3. Функциональная и организационная структура управления гостиничным предприятием
4. Методы оценки персонала.
5. Концепции создания современного гостинично-ресторанного дела.
6. Отличительные черты гостиничного хозяйства основных регионов мира
7. Основные потребители гостиничных услуг.
8. Специализированные туристские гостиницы.
9. Эксплуатационная программа гостиничного хозяйства.
10. Экономическая сущность основных фондов гостиниц.

11. Международные гостиничные цепи.
12. Средства размещения как объекты экскурсионного обслуживания
13. Формирование стратегии экскурсионного обслуживания обеспечения гостиничных средств размещения
14. Фасилити менеджмент в экскурсионном обслуживании гостиничных средств размещения
15. Разработка экскурсии по средствам размещения
16. Разработка турмаршрута с использованием различных средств размещения

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета: экзаменационный билет состоит из тестовых вопросов.

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный университет»
 Факультет наук о Земле и туризма
 Кафедра Туризма, геоурбанистики и экономической географии
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
 по дисциплине Организация и география гостиничного хозяйства
 Направление 43.03.02 Туризм

<p>1. Как называется территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста, удовлетворяющих его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения и т. д., и являющаяся целью его путешествия?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. миграция b. дестинация c. ареал d. туристский центр <p>2. Совокупность материально технических систем (объектов), обеспечивающих выполнение основных функций в различных сферах и отраслях деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Сервис b. Туризм c. Индустрия d. Инфраструктура <p>3. Материально-техническая база для обеспечения работы всей индустрии туризма, составная часть индустрии туризма, которая является ее фундаментом</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Индустрия туризма b. Инфраструктура туризма c. Промышленность d. Сервис 	<p>8. Что является составным компонентом инфраструктуры туризма</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Жилищное хозяйство b. Промышленность c. Средства транспорта d. Здравоохранение <p>9. Какая база является составной частью материально-технической базы туризма</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Промышленная b. Информационная c. Питания d. Развлечения <p>10. База ночлега включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Рестораны b. Мотели c. Бары d. Аэропорты <p>11. Какие Вы знаете системы классификации гостиниц</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Система букв, корон, баллов b. Система цифр и букв c. Система знаков d. Система знаков, цифр, оценок <p>12. По стандартной классификации средства размещения делятся на:</p>
---	---

<p>4. Совокупность материально-технических систем, обеспечивающих движение ресурсов и товаров в ходе промышленного и с/х производства.</p> <ol style="list-style-type: none"> Производственная инфраструктура Социальная инфраструктура Инфраструктура туризма Инфраструктура сервиса <p>5. Материально-техническая база, предназначенная для обеспечения выполнения функций отраслями социальной сферы.</p> <ol style="list-style-type: none"> Социальная инфраструктура Инфраструктура туризма Инфраструктура сервиса Рыночная инфраструктура <p>6. Роль и значение инфраструктуры туризма</p> <ol style="list-style-type: none"> Привлечение иностранного капитала, путем развития въездного туризма Рост промышленного производства Увеличение продукции частных предприятий Развитие профессионализма турагентов <p>7.К какой группе относятся предприятия, предназначенные непосредственно для обслуживания туристов</p> <ol style="list-style-type: none"> Вторичные Первичные Туристские Смешанные 	<ol style="list-style-type: none"> Новые и старые средства размещения Частные и общественные средства размещения Коллективные и индивидуальные средства размещения Средства размещения высокого и низкого уровня обслуживания клиентов <p>13.Инфраструктура туризма включает...</p> <ol style="list-style-type: none"> Школы Гостиницы Заводы Промышленность <p>14. Что является составным компонентом инфраструктуры туризма?</p> <ol style="list-style-type: none"> База питания База расширения База промышленности База торговли <p>15.К какой категории относятся гостиницы как средства размещения</p> <ol style="list-style-type: none"> Индивидуальным Специализированным Национальным Коллективным
--	--

Заведующий кафедрой туризма,
геоурбанистики и экономической географии
к.г.н, доцент

Закиров И.В.

Балл за правильный ответ – 2 балла. Итоговая сумма баллов – 30 баллов.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гостиничное хозяйство=Hotelwesen : учебное пособие – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 344 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70360> – ISBN 978-5-9765-0850-7.
2. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> – ISBN 978-5-7782-3310-2.

Дополнительная литература:

3. Амирова, З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства : учебное пособие / З. Б. Амирова ; Московская государственная академия водного транспорта, Кафедра «Гостиничного и туристического бизнеса». – Москва : Альтаир : МГАВТ, 2014. – 85 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>
4. Шаруненко, Ю.М. Рекреационный туризм : учебно-методическое пособие / Ю.М. Шаруненко ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 102 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428635>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Права на программы для ЭВМ обновление операционной системы для персонального компьютера Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 812И(гуманитарный корпус).</p> <p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>5. Помещения для самостоятельной работы: аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p>6. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p align="center">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-JS03>Pent</p> <p align="center">Аудитория № 704/1</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W, Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LGL1919SBFBblack (LCD<TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Абонемент №8 (читальный зал)</p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p align="center">Помещение № 817И</p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA, 3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 <NP-R530-JS03>Pent, нетбук Acer Machine SE ME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны на штативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>