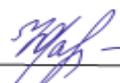


ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено:  
на заседании кафедры туризма,  
геоурбанистики и экономической географии  
протокол № 6 от «24» января 2022 г.  
Зав. кафедрой И.В. Закиров / Закиров И.В.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета наук о Земле и  
туризма

 / Фаронова Ю.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия  
туризма

обязательная часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки  
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Квалификация  
Бакалавриат

Разработчик (составитель)  
доцент, канд.геогр.наук, доцент



/ Ахунов А.Р.

Для приема: 2022 г.

Уфа-2022 г.

Составитель: А.Р. Ахунов, канд.геогр. наук, доцент кафедры туризма, георбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 6 от «24» января 2022 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_/ Закиров И.В.

### **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>Технологическая деятельность:</b> применение современных информационно-коммуникационных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг;	ПК-4 Способен применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта	ПК-4.1 Применяет современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта	Знать современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта. Уметь применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта.
		ПК-4.3 Применяет современные информационные ресурсы для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях	Владеть навыками применения современных информационных ресурсов для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях.

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» относится к части формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе(ах)

Цели изучения дисциплины: подготовка специалистов владеющих специальным программным обеспечением необходимым для туристской деятельности.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием

**соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.  
Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		зачтено	не зачтено
ПК-4.1 Применяет современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта	Знать современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта. Уметь применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта.	Знает современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта. Умеет применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта.	Не знает современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта. Не умеет применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта.
ПК-4.3 Применяет современные информационные ресурсы для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях	Владеть навыками применения современных информационных ресурсов для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях.	Владеет навыками применения современных информационных ресурсов для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях.	Не владеет навыками применения современных информационных ресурсов для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-4.1 Применяет современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта	Знать современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта. Уметь применять современные информационные технологии и инновационные подходы в разработке туристского продукта.	Практическая работа, итоговое собеседование
ПК-4.3 Применяет современные информационные ресурсы для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях	Владеть навыками применения современных информационных ресурсов для обоснования программ и проектов развития туризма на разных территориальных уровнях.	Практическая работа, итоговое собеседование

### Вопросы для подготовки к итоговому контрольному собеседованию как форме зачета

1. Назначение программы Само-Тур?
2. Какая из перечисленных программ является информационной системой менеджмента?
3. Какая из перечисленных систем является Глобальной дистрибутивной системой?
4. Информационно-поисковые системы позволяют:
5. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?
6. Приложение MicrosoftOffice для создания баз данных -
7. Предназначенное для конкретного исполнителя точное описание последовательности действий, направленных на решение поставленной задачи? -
8. Информация это -
9. Какую программу можно использовать для создания карточки клиента?
10. Результатом процесса информатизации является создание:

№ вопроса	№ ответа на вопрос	Балл за правильный ответ
1		3
2		3
3		3
4		3
5		3
6		3
7		3

8		3
9		3
10		3
		сумма баллов 30

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- зачтено – 15 – 30 баллов;
- не зачтено – менее 15 баллов.

## Практические работы

Практическая работа 1. «Система бронирования

Практическая работа 2. «Информационные системы менеджмента»

Практическая работа 3. «Создание карточки клиента Программа «Само-Тур»

Практическая работа 4. «Подготовка договора Программа «Само-Тур»

Практическая работа 5. «Управление гостиничным комплексом»

### Критерии оценки практических работы

Вид работы, структура работы	Баллы в соответствии с уровнем выполнения работы
Студент представил практическую работу, в которой выполнил поставленную задачу полностью	Максимальный балл в соответствии с рейтинг-планом дисциплины 8
Студент представил практическую работу, в которой выполнена за исключением некоторых пунктов.	Рекомендация доделать работу и выйти на очень высокий уровень 5
Студент представил практическую работу, в которой выполнены половина заданий	Рекомендуется доделать работу, выйти на высокий или очень высокий уровень исполнения 3
Студент представил практическую работу, в которой не выполнены задания	Ставится 0 баллов. Требуется переделать работу, выйти на более высокий уровень исполнения

### Рубежный контроль. Модуль 1.

Вопросы теста (всего 5 тестовых вопросов).

1. Назначение программы Само-Тур?
2. Какая из перечисленных программ является информационной системой менеджмента?
3. Какая из перечисленных систем является Глобальной дистрибутивной системой?
4. Информационно-поисковые системы позволяют:
5. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

### Процедура оценивания

(Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов)

№ вопроса	№ ответа на вопрос	Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов
1		3
2		3
3		3
4		3
5		3
		15 баллов

### Рубежный контроль. Модуль 2.

## Вопросы теста (всего 5 тестовых вопросов).

1. Приложение MicrosoftOffice для создания баз данных -
2. Предназначенное для конкретного исполнителя точное описание последовательности действий, направленных на решение поставленной задачи? -
3. Информация это -
4. Какую программу можно использовать для создания карточки клиента?
5. Результатом процесса информатизации является создание:

### Процедура оценивания (Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов)

№ вопроса	№ ответа на вопрос	Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов
1		3
2		3
3		3
4		3
5		3
		15 баллов

### 4.3. Рейтинг-план дисциплины

#### Рейтинг-план дисциплины ГИС технологии в туризме

Направленность 43.03.02 Туризм  
курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Контроль выполнения практических заданий	20	1	2	20
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	4, всего 5 вопросов	1	0	20
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Контроль выполнения практических заданий	15	2	0	30
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	3, всего 10 вопросов	1	0	30
<b>Поощрительные баллы</b>				
2. Публикация статей	10	1		10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Всего по посещаемости</b>				<b>-16</b>
<b>ИТОГО</b>				<b>110</b>

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература:**

1. Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф.А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2010. - 136 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197>)  
**Дополнительная литература:**
2. Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме : учебное пособие / Т.В. Козырева ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2011. - 156 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231>)

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус )</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ):</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус)</p> <p><b>6. Помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p><b>7. Помещения для хранения и обслуживания учебного оборудования:</b> помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 812И</b></p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt; Pent</p> <p align="center"><b>Аудитория № 704/1</b></p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD&lt;TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center"><b>Абонемент №8 (читальный зал)</b></p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p align="center">Аудитория № 704/1</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD&lt;TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Помещение № 817И</p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA,3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt; Pent, нетбук Acer eMachines eME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны на штативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия  
туризма на 3 курсе  
Очная

\_\_\_\_\_ форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	52
лекций	28
практических/ семинарских	-
лабораторных	26
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	27
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	25,8

Форма(ы) контроля:

Экзамен 3 курс.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов <sup>1</sup>	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
Модуль 1							
1.	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования.	2		2	2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
2.	Информационные системы менеджмента	2		4	2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
3.	Классификация информационных систем менеджмента.	2		4	2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
4	Пакеты управления туристскими фирмами.	2		4	2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
5	Программные продукты фирмы «Арим-Софт»	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
6	Программа «Само-Тур»	2		10	2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
7	Программный комплекс «Мастер-Тур»	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы

Модуль 2							
8	Программные продукты фирмы «Интур-Софт»	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
9	Программы Voyage Office и «Аист-2.5»	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
10	Система Continent-ANT	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
11	Программа «Тур»	2			2	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
12	Программа «Туристский офис»	2			1	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
13	Программа Jack	2			1	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
14	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.	2		2	1,8	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	тестирование, проверка выполнения практической работы
		28		26	25,8		

<sup>1</sup> К заданиям для самостоятельной работы можно отнести, например: подготовку к индивидуальному или групповому опросу; выполнение домашних заданий; подготовку к лабораторным работам, контрольным работам, собеседованиям, коллоквиумам; изучение теоретического материала; подготовку докладов и сообщений; написание эссе, рефератов и статей; подготовку проектов и творческих заданий (выступлений, презентаций, кроссвордов и пр.) и т.д.