

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА
КАФЕДРА ТУРИЗМА, ГЕОУРБАНИСТИКИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

на заседании Учебно-методической
комиссии факультета наук о Земле и
туризма
Протокол № 7
от «28» февраля 2022 г.

Декан факультета наук о Земле и
туризма



/ А.Ф. Нигматуллин

«28» февраля 2022 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Ознакомительная практика

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Форма обучения
очная

Для приема: 2022 г.

Уфа-2022 г.

Составитель / составители:

Доцент кафедры туризма, георбанистики и экономической географии,
канд.геогр. наук Фаронова Ю.В.

Программа практики утверждена ученым советом факультета наук о Земле и
туризма протокол № 7 от «28» февраля 2022 г.

Декан



_____ А.Ф. Нигматуллин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Вид и тип практики, способ, формы, место и организация ее проведения
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
3. Место практики в структуре образовательной программы
4. Объем практики
5. Содержание практики
6. Форма отчетности по практике
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для прохождения практики (НИР), включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

1. Вид и тип практики, способ, формы, место и организация ее проведения

1.1. Вид и тип практики:

Вид практики:

Учебная

Учебная практика проводится в целях получения первичных профессиональных умений и навыков.

Тип практики:

Ознакомительная практика

1.2. Способы проведения практики (при необходимости):

выездная

1.3. Практика проводится в следующих формах (*выбрать*):

дискретно по видам практики

1.4. Место проведения практики.

Организация проведения практики, предусмотренной настоящей программой, осуществляется БашГУ на основе договоров с профильными организациями, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках образовательной программы.

Практика может быть проведена непосредственно в учебных и иных подразделениях БашГУ.

Студенты, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную, производственную, в том числе преддипломную, практики, по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики.

1.5. Руководство практикой.

Для руководства практикой, проводимой в БашГУ, назначается руководитель (руководители) практики от университета из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу БашГУ.

Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель (руководители) практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу БашГУ, и руководитель (руководители) практики из числа работников профильной организации.

1.6. Организация проведения практики.

Направление на практику оформляется приказом БашГУ с указанием вида и (или) типа, срока, места прохождения практики, а также данных о руководителях практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу БашГУ.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

2.1. Основной целью ознакомительной практики является:

приобретение способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; приобретение способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта; приобретение способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; приобретение способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

2.2. Основными задачами ознакомительной практики обучающихся являются:

приобретение способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с национальными стандартами;

осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;

принимать экономически обоснованные управленческие решения;

осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

2.3. Перечень индикаторов достижения компетенций с указанием планируемых результатов обучения по практике:

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по практике
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: ГОСТ, применяемые в процессе формирования экскурсионных услуг Уметь: формировать экскурсионную услугу Владеть: методикой организации и проведения экскурсии
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.	Знать: сущность, цели, задачи, содержание маркетинговых исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Уметь: организовать маркетинговые исследования туристского рынка Владеть: методикой маркетинговых исследований туристского рынка
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знать: туристский продукт Уметь: обосновать управленческое решение Владеть: методикой принятия экономически обоснованных управленческих решений
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Знать: нормативно-правовую документацию, применяемую в разработке туристского продукта Уметь: организовать поиск и отбор необходимой нормативно-правовой документации Владеть: навыками работы с

права при осуществлении профессиональной деятельности		нормативно-правовой документацией
---	--	-----------------------------------

3. Место практики в структуре образовательной программы

Ознакомительная практика входит в **обязательную часть** образовательной программы

Практика проводится в соответствии с календарным учебным графиком и ориентирована на закрепление изученных и осваиваемых дисциплин (модулей).

4. Объем практики

Учебным планом по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм предусмотрено проведение практики: общая трудоемкость составляет для всех форм обучения **9 зачетных единиц (324 академических часов)**. В том числе: **в форме контактной работы 216 часов, в форме самостоятельной работы 108 часов.**

5. Содержание практики

№	Разделы (этапы) практики	Виды и содержание работ, в т.ч. самостоятельная работа обучающегося	Форма текущего контроля и промежуточная аттестация
1.	Подготовительный этап.	Инструктаж по технике безопасности. Получение методических указаний для выполнения разделов практики.	Контроль наличия у студентов методических указаний и содержания основных разделов практики
2.	Основной этап.	Выполнение заданий в соответствии с разделами практики	Проверка выполнения заданий
3.	Заключительный этап.	Оформление отчета. Защита отчета.	Проверка оформления отчета. Защита отчета
	ИТОГО		дифференцированный зачет с оценкой

6. Форма отчетности по практике

В качестве основной формы и вида отчетности для всех форм обучения студентов устанавливается отчет по практике. По окончании практики студент сдает корректно, полно и аккуратно заполненный отчет по практике руководителю практики от соответствующей кафедры.

Промежуточная аттестация по итогам практики может включать защиту отчета в зависимости от требований образовательного стандарта по направлению подготовки (специальности).

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по практике является **дифференцированная оценка**.

Случаи невыполнения программы практики, получения не удовлетворительной оценки при защите отчета, а также не прохождения практики признаются академической задолженностью.

Академическая задолженность подлежит ликвидации в установленный деканатом (дирекцией) срок.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по практике. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по практике.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по практике	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: ГОСТ, применяемые в процессе формирования экскурсионных услуг Уметь: формировать экскурсионную услугу Владеть: методикой организации и проведения экскурсии	Студент овладел этапы освоения компетенций на «отлично». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета студент аргументированно, логично, с использованием понятийно-терминологического аппарата, ответил на вопросы. Студент продемонстрировал умение строить научную и письменную речь, формировать обоснованную научную точку зрения. Студент уверенно, доказательно умеет отвечать на контрольные вопросы. Студент продемонстрировал умение выявлять причинно-следственные закономерности,	отлично

		<p>анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «хорошо». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена частичная нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы. В основном студент овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	хорошо
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «удовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента не всех требуемых методических указаний. Студент отразил изучение содержания только части разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил выполнение не всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли существенные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы с отдельными недочётами. Студент продемонстрировал стремление к овладению умением выявлять причинно-следственные</p>	удовлетворительно

		закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.	
		Студент овладел этапы освоения компетенций на «неудовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал отсутствие у студента всех требуемых методических указаний. Студент не отразил изучение содержания разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил невыполнение всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие существенных ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет без соблюдения требований. На защите отчета возникли принципиальные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена принципиальная нарушенность логики построения выводов. В основном студент не овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.	неудовлетворительно

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по практике	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.	Знать: сущность, цели, задачи, содержание маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Уметь: организовать маркетинговые исследования туристского рынка Владеть: методикой	Студент овладел этапы освоения компетенций на «отлично». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил	отлично

	<p>маркетинговых исследований туристского рынка</p>	<p>оформленный отчет. На защите отчета студент аргументированно, логично, с использованием понятийно-терминологического аппарата, ответил на вопросы. Студент продемонстрировал умение строить научную и письменную речь, формировать обоснованную научную точку зрения. Студент уверенно, доказательно умеет отвечать на контрольные вопросы. Студент продемонстрировал умение выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «хорошо». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена частичная нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы. В основном студент овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	хорошо
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «удовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента не всех требуемых методических указаний. Студент отразил изучение содержания только части разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил выполнение не всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено</p>	удовлетворительно

		<p>наличие ошибок.</p> <p>На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли существенные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы с отдельными недочётами. Студент продемонстрировал стремление к овладению умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «неудовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал отсутствие у студента всех требуемых методических указаний. Студент не отразил изучение содержания разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил невыполнение всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие существенных ошибок.</p> <p>На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет без соблюдения требований. На защите отчета возникли принципиальные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена принципиальная нарушенность логики построения выводов. В основном студент не овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	неудовлетворительно

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код и наименование	Результаты обучения по практике	Критерии оценивания	Шкала оценивания
--------------------	---------------------------------	---------------------	------------------

индикатора достижения компетенции			
ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знать: туристский продукт Уметь: обосновать управленческое решение Владеть: методикой принятия экономически обоснованных управленческих решений	<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «отлично». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета студент аргументированно, логично, с использованием понятийно-терминологического аппарата, ответил на вопросы. Студент продемонстрировал умение строить научную и письменную речь, формировать обоснованную научную точку зрения. Студент уверенно, доказательно умеет отвечать на контрольные вопросы. Студент продемонстрировал умение выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	отлично
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «хорошо». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена частичная нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы. В основном студент овладел умением выявлять причинно-следственные</p>	хорошо

		<p>закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «удовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента не всех требуемых методических указаний. Студент отразил изучение содержания только части разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил выполнение не всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок.</p> <p>На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли существенные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы с отдельными недочётами. Студент продемонстрировал стремление к овладению умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	<p>удовлетворительно</p>
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «неудовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал отсутствие у студента всех требуемых методических указаний. Студент не отразил изучение содержания разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил невыполнение всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие существенных ошибок.</p> <p>На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет без соблюдения требований. На защите отчета возникли принципиальные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена принципиальная</p>	<p>неудовлетворительно</p>

		нарушенность логики построения выводов. В основном студент не овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.	
--	--	--	--

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по практике	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Знать: нормативно-правовую документацию, применяемую в разработке туристского продукта Уметь: организовать поиск и отбор необходимой нормативно-правовой документации Владеть: навыками работы с нормативно-правовой документацией	Студент овладел этапы освоения компетенций на «отлично». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все задания в соответствии с разделами практики. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета студент аргументированно, логично, с использованием понятийно-терминологического аппарата, ответил на вопросы. Студент продемонстрировал умение строить научную и письменную речь, формировать обоснованную научную точку зрения. Студент уверенно, доказательно умеет отвечать на контрольные вопросы. Студент продемонстрировал умение выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.	отлично
		Студент овладел этапы освоения компетенций на «хорошо». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента методических указаний и содержание основных разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент выполнил все	хорошо

		<p>задания в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена частичная нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы. В основном студент овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «удовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал наличие у студента не всех требуемых методических указаний. Студент отразил изучение содержания только части разделов практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил выполнение не всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие ошибок. На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет. На защите отчета возникли существенные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена нарушенность логики построения выводов. Студент умеет отвечать на контрольные вопросы с отдельными недочётами. Студент продемонстрировал стремление к овладению умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	удовлетворительно
		<p>Студент овладел этапы освоения компетенций на «неудовлетворительно». На подготовительном разделе (этапе) практики контроль работы студента показал отсутствие у студента всех требуемых методических указаний. Студент не отразил изучение содержания разделов</p>	неудовлетворительно

		<p>практики. На основном разделе (этапе) практики студент проявил невыполнение всех заданий в соответствии с разделами практики, было отмечено наличие существенных ошибок.</p> <p>На заключительном разделе (этапе) практики студент представил оформленный отчет без соблюдения требований. На защите отчета возникли принципиальные ошибки в построении научной и письменной речи. Была проявлена принципиальная нарушенность логики построения выводов. В основном студент не овладел умением выявлять причинно-следственные закономерности, анализировать проблемы развития, предлагать варианты решения проблем.</p>	
--	--	--	--

7.2. Типовые контрольные вопросы (задания) или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по практике. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по практике.

Перечень контрольных вопросов на процедуре защиты отчета по практике:

Экскурсионная теория: основные положения.

Классификация экскурсий

Установить закономерности расположения средств размещения в городе.

Результаты анкетирования «Уровень жизни населения как основа формирования потребительского спроса населения в сфере туризма и рекреации» в городах изучаемой территории.

Транспортные связи города для реализации туристско-рекреационной деятельности населения: виды транспорта, стоимость услуг, качество обслуживания, география транспортных связей в пределах РБ, за пределами РБ.

Система территориального управления туризмом и рекреацией в городах изучаемой территории.

Социально-территориальные общности: особенности размещения в городе.

Культурная среда города: объекты социально-культурной инфраструктуры города, специализация, размещение, ориентация на группы потребителей.

Предприятия индустрии туризма в городе: специализация. Оказываемые услуги, проблемы функционирования, стоимость услуг.

Особенности планировочной структуры города. Зоны концентрации потребителей в городе.

Классификация туристско-рекреационных ресурсов территории.

Обосновать формирование туристских продуктов на изучаемой территории.

Выполнить туристско-рекреационное зонирование территории.

Обосновать проблемы, перспективы функционирования туристско-рекреационного пространства. Предложить меры управления туристско-рекреационным хозяйством изучаемой территории.

Источники информации об организации туристско-рекреационной деятельности.

Назовите главные особенности услуги, которые отличают ее от материального товара.

Назовите виды туристских продуктов.

Охарактеризуйте различные справочные издания в области туристско-рекреационной деятельности в Республике Башкортостан.

Назовите критерии, которыми руководствуются потребители при выборе вида транспорта для деловых поездок.

Укажите, чем маркетинг услуг отличается от маркетинга товаров.

Определите, каким образом маркетинговые стратегии могут создать конкурентные преимущества.

Назовите функции маркетинга в туризме.

Основные составляющие процесса обслуживания.

Требования к услугам и обслуживанию потребителей.

Формы и виды обслуживания клиентов на предприятиях индустрии туризма.

Как необходимо изменить турпродукт, чтобы сделать его привлекательным и менее рискованным?

Назовите пути сглаживания сезонного характера туристской сферы деятельности.

Охарактеризуйте как можно точнее рынок познавательного туризма.

Раскройте содержание маркетингового исследования потребителей.

Определите предприятия и организации участвуют в организации туристского продукта Республики Башкортостан. Приведите пример.

Методы оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии.

Маркетинговый подход к общению с потребителями туристского продукта.

Признаки сегментирования потребителей..

Определите преимущества Республики Башкортостан по сравнению с другими субъектами РФ для привлечения российских туристов и туристов из разных регионов мира.

Отчет о прохождении практики

Схема и требования к отчету по практике

1. Каждый студент, находящийся на практике, обязан вести отчет по практике. Заполнение отчета по практике производится регулярно и является средством самоконтроля. Руководитель практики вправе контролировать заполнение отчета студентом.

2. Отчет оформляется в письменном виде в формате А5 (буклет) согласно требованиям по Положению о практике студентов по ОП ВО, утвержденный приказом БашГУ №1508 от 20.12.2016.

3. Изложение в отчёте должно быть аккуратным, сжатым, ясным, заполненное синей ручкой или печатным текстом.

4. После окончания практики студент должен представить отчет руководителю практики от кафедры на бумажном носителе. Отчет по практике может корректироваться кафедрой с учетом требований программы практики.

5. Записи в отчете о практике должны производиться в соответствии с рабочей программой практики.

6. Изложение отчета должно сопровождаться рисунками, фотографиями, картами, картограммами, схемами, графиками, цифрами или таблицами, подтверждающими достоверность выполненной учебной практики. При необходимости оформляется в виде приложения к отчету

7. Правильно оформленное «Введение». Во введение приводятся: цель и задачи практики, указываются место прохождения практики, сроки практики;

8. Правильно оформленная «Глава 1». В главе приводятся: информация о комплексной характеристике района прохождения практики;

9. Правильно оформленная «Глава 2». В главе приводятся: методические основы практики. Дается краткая характеристика приборов, оборудования, технологий используемых при выполнении заданий;

10. Правильно оформленная «Глава 3». В главе приводятся: подробное изложение и квалифицированный анализ фактического выполнения работ. При описании этапов выполняемых работ в обязательном порядке необходимо приводить цифровую информацию, таблицы, карты, схемы, профили и т.д. с необходимыми пояснениями. Глава должна содержать столько разделов, сколько видов работ выполнял студент на практике;

11. Правильно оформленное «Заключение». В заключение делается вывод о полезности практики, дается критическая оценка приобретённых первичных профессиональных навыков, отмечаются достоинства и недостатки практики, предлагаются мероприятия по улучшению качества прохождения практики и улучшению организации работ;

12. Правильно оформленный список используемых источников, в соответствии с правилами библиографических требований.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации обучающихся по практике

Зачет с оценкой «отлично» выставляется, если компетенции освоены в полной мере и обучающийся в установленные сроки представил отчетную документацию по итогам прохождения практики, технически грамотно оформленную и четко структурированную, качественно оформленную с наличием информационного материала, индивидуальное задание выполнено верно, даны ясные выводы, подкрепленные теорией, защита отчета проведена с использованием мультимедийных средств, на заданные вопросы обучающихся представил четкие и полные ответы;

Зачет с оценкой «хорошо» выставляется, если компетенции вполне освоены и обучающийся в установленные сроки представил отчетную документацию по итогам прохождения практики, технически грамотно оформленную и структурированную, оформленную с наличием информационного материала, индивидуальное задание выполнено верно, даны четкие выводы, подкрепленные теорией, однако отмечены погрешности в отчете, скорректированные при защите, индивидуальное задание выполнено верно, даны выводы, неподкрепленные теорией, защита отчета проведена с использованием мультимедийных средств, на заданные вопросы обучающихся представил полные ответы, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

Зачет с оценкой «удовлетворительно» выставляется, если компетенции освоены и обучающийся в установленные сроки представил отчетную документацию по итогам прохождения практики, технически грамотно оформленную и структурированную, качественно оформленную без информационного материала, но индивидуальное задание выполнено не до конца, выводы приведены с ошибками, не подкрепленные теорией, защита отчета проведена без использования мультимедийных средств, на заданные вопросы обучающихся представил не полные ответы;

Зачет с оценкой «неудовлетворительно» выставляется, если компетенции не освоены и обучающийся не представил отчетную документацию, индивидуальное задание не выполнено, аналитические выводы приведены с ошибками, не подкрепленные теорией, защита отчета не проведена, на заданные вопросы обучающихся не представил ответы.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1. Основная литература

Бессараб, Д. А. Географическая и туристическая номенклатура стран мира: пособие для студентов вузов : [16+] / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. – 2-е изд., испр. – Минск : Тетралит, 2013. – 64 с. : табл. – (География путешествий и туризма). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572277> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр.: с. 51. – ISBN 978-985-536-381-2. – Текст : электронный.

Васина, С. М. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий : учебно-методическое пособие / С. М. Васина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2014. – 72 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439338> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1363-2. – Текст : электронный.

Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы : учебное пособие / Н. Н. Гировка ; Министерство образования и науки, Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет. – Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет (ННГАСУ), 2012. – 333 с. : табл., граф., ил, схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427433> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 1071 с. : табл., граф., ил, схемы – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01263-6. – Текст : электронный.

Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие : [16+] / Л. Е. Куприна ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 164 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573596> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр.: с. 118 - 123. – ISBN 978-5-400-00825-2. – Текст : электронный.

8.2. Дополнительная литература

Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие / под ред. Ю. П. Кожаева. – Москва : Юнити, 2016. – 303 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036> (дата обращения: 28.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02813-2. – Текст : электронный.

Морган, Н. Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие / Н. Морган, А. Причард. – Москва : Юнити, 2015. – 482 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326> (дата обращения: 28.05.2021). – ISBN 5-238-00647-0. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для прохождения практики, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики:

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех» № 059 от 13.09.2010

2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/> Договор с ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/> Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 838 от 29.08.2017
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>;
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России - <http://www.gpntb.ru/> / Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/6 от 08.08.2017
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России - <http://www.gpntb.ru/> / Договор на БД WebofScience между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/43 от 01.04.2017

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. WindowsProfessional 8 RussianUpgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Место прохождения практики должно соответствовать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, противопожарным правилам и нормам охраны здоровья обучающихся.

Место практики должно быть оснащено техническими и программными средствами, необходимыми для выполнения целей и задач практики: портативными и/или стационарными компьютерами с необходимым программным обеспечением и выходом в сеть «Интернет», в том числе предоставляется возможность доступа к информации, размещенной в открытых и закрытых специализированных базах данных.

Конкретное материально-техническое обеспечение практики и права доступа студента к информационным ресурсам определяются руководителем конкретного студента, исходя из задания на практику.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>2. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной</p>	<p style="text-align: center;">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171cm Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

<p><i>аттестации:</i> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p>4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p>JS03> Pent</p> <p>Аудитория № 704/1</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD<TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p>Абонемент №8 (читальный зал)</p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p>Помещение № 817И</p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA,3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 <NP-R530-JS03>Pent, нетбук Acer eMachines eME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны на штативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	
---	--	--