

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 6 от « 25» января 2022 г.

И.о.зав. кафедрой  /Дубинина Э.В.

Согласовано:
Председатель УМК института

 /Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина
Основы менеджмента

Обязательная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность

Направленность (профиль) подготовки
Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Квалификация выпускника
бакалавр

Разработчик (составитель)
к.с.н., доцент

 / Дубинина Э.В.

Для приема: 2022

Уфа 2022 г.

Составитель: к.с.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения безопасности
Э.В.Дубинина

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол от « 25» января
2022 г. № 6

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании
кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании
кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании _____ кафедры

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании _____ кафедры

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	4
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	6
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	16
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Уметь: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Уметь вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цели изучения дисциплины: освоение теоретических знаний в области основ менеджмента, определяющих сущность современных подходов в менеджменте, его основные категории, функции, принципы, средства и методы, приобретение умений применять эти знания и формирование компетенций, необходимых для успешной практической деятельности выпускников.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	<i>Знать:</i> Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Не знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
ИУК 3.2. Уметь: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности.	<i>Уметь:</i> вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Не умеет вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знать способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Тесты Вопросы для семинаров Реферат
ИУК 3.2. Уметь: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности.	<i>Уметь:</i> вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Реферат Практическое задание Ситуационная задача
ИУК 3.3. Владеть: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Практическое задание Деловая ситуация Кейс

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

Рейтинг – план дисциплины

Основы менеджмента

20.03.01 Техносферная безопасность

курс 1, семестр 1

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Теоретические основы менеджмента				
Текущий контроль				19
1. Аудиторная работа				
Семинарское занятие	3	4	0	12
Реферат	7	1	0	7
Рубежный контроль				20
1. Тестовые задания	2	10	0	20
Всего				39
Модуль 2. Управление организацией и построение организационных структур				
Текущий контроль				31
1. Аудиторная работа				
Семинарское занятие	3	3	0	9
Практическое задание	5	1	0	5
Ситуационная задача	5	1	0	5
Реферат	7	1	0	7
Кейс	5	1	0	5
Рубежный контроль				30
1. Тестовые задания	2	15	0	30
Всего				61
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	5		0	5
2. Участие в конференции	5		0	5
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				

Оценочные средства для очной и заочной форм обучения

Типовые вопросы к зачету

1. Понятие менеджмента. Основные категории менеджмента.
2. Принципы управления.
3. Школы менеджмента в теории управления.
4. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
5. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля.
6. Основные понятия бюрократической теории Макса Вебера.
7. Школа человеческих отношений Э.Мейо.
8. Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века.
9. Организация как объекта управления: понятие и основные черты.
10. Внешняя среда организации.
11. Внутренняя среда организации.
12. Виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.
13. Жизненный цикл организации
14. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
15. Документационное обеспечение менеджмента.
16. Качества менеджера и его роль в организации.
17. Менеджер как субъект управленческой деятельности.
18. Классификация стилей управления и руководства.
19. Сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, оказывающие влияние на управленческие решения.
20. Схема процесса принятия управленческих решений.
21. Участники процесса принятия решений. Субъекты решения.
22. Преимущества и недостатки индивидуальных решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.
23. Виды решений в зависимости от степени участия персонала организации.
24. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
25. Интуитивный подход к принятию управленческих решений.
26. Сущность рациональной модели процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации.
27. Альтернативные модели процесса принятия решений. Ретроспективная модель. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение.
28. Общие функции менеджмента.
29. Планирование как функция менеджмента.
30. Охарактеризуйте систему планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.
31. Поясните сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение».
32. Назовите определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей.
33. Раскройте сущность разработки дерева целей организации. Принципы построения дерева целей.
34. Сущность структуры управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления.
35. Сущность понятий «полномочия», «ответственность», «делегирование» и «власть». Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.
36. Типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления.
37. Принципы формирования органических структур управления.
38. Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.

39. Методы управления. Организационно- распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления.
40. Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией.
41. Раскройте сущность линейно-функциональной структуры управления.
42. Раскройте сущность дивизиональной структуры управления.
43. Раскройте сущность проектной структуры управления. Матричная структура управления.
44. Сущность понятия «мотивация». Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации.
45. Назовите основные теории мотивации. Теории мотивации по потребностям (содержательные теории мотивации).
46. Сущность процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации.
47. Назовите и охарактеризуйте основные методы мотивации.
48. Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.
49. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.
50. Коммуникации в менеджменте.
51. Особенности межличностных коммуникаций.
52. Конфликты в организации, виды конфликтов.
53. Основные причины возникновения конфликтов
54. Пути разрешения конфликтных ситуаций.

Критерии оценки (в баллах) для студентов ОФО:

- «Зачтено» выставляется студенту, если он набрал по результатам изучения дисциплины 60 баллов;

- «Не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 59 баллов.

Критерии оценивания результатов зачета для ЗФО:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допускает небольшие неточности.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для семинаров

Занятие 1. Основные понятия менеджмента.

Современная система взглядов на роль менеджмента.

Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.

Основные категории менеджмента: управление, руководство, менеджмент, организация, лидерство, администрирование.

Занятие 2. Развитие теоретических основ управления

Истоки научного менеджмента (А. Смит, Р. Оуэн, Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Джилбрет, Г. Форд).

Развитие менеджмента в Европе (А. Файоль, М. Вебер, Ф. Шумахер).

Менеджмент человеческих отношений.

Японская система управления.

Развитие управленческой мысли в России.

Процессный, системный, ситуационный и количественный подходы в современной теории менеджмента.

Занятие 3. Властные полномочия менеджера. Лидерство

Имидж менеджера. Составляющие имиджа менеджера.

Менеджмент и лидерство. Соотношение лидерства и официальной власти.

Виды официальной власти

Классические теории лидерства (личностная, поведенческая, ситуационная).
Современные теории лидерства (харизматическая, атрибутивная, преобразующая).

Занятие 4. Основы принятия управленческих решений.
Системный подход в принятии управленческих решений.
Комплексный подход разработки решения в управлении.
Моделирование как метод принятия управленческого решения.
Экспериментирование как метод формирования управленческого решения.
Причинно-следственная диаграмма как метод решения проблем управления.
Метод номинальной групповой техники.
Дельфийский метод в разработке управленческих решений

Занятие 5. Функции мотивации и контроля в управлении
Современные методы диагностики трудовой мотивации.
Порядок разработки и внедрения системы материального и нематериального стимулирования.
Социально-психологические методы мотивации в современных условиях
Контроль в управлении через групповое давление.
Контроль через принуждение.
Оценка эффективности управленческого контроля.
Концепция контроллинга в современной организации.

Занятие 6. Коммуникации в менеджменте
Виды коммуникаций
Свойства организационной информации
Коммуникационные потоки в организации
Факторы, влияющие на эффективность коммуникационных процессов

Занятие 7. Управление конфликтами
Понятие конфликта. Теории конфликтов. Виды внутриорганизационных конфликтов.
Причины конфликтов, модель конфликта.
Поведение в конфликте, постконфликт.
Конфликт-менеджмент.
Стратегии преодоления конфликта.
Виды и функции переговоров.
Алгоритм переговоров по разрешению конфликта. Психологические правила разрешения (минимизации) конфликтов.

Критерии оценки (в баллах):

- 3 балла выставляется студенту, если был дан полный, развернутый ответ на вопрос;
- 1,5 балла выставляется студенту, если ответ на вопрос неполный;
- 0 баллов выставляется студенту, если студент не смог дать ответ.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Типовые тестовые задания

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. Основоположником научной школы управления является:

- А) А. Файоль
- Б) Ф. Тейлор
- В) Э. Мейо
- Г) М. Вебер

2. Основоположник административной школы управления:

- А) А. Файоль;
- Б) Ф. Тейлор;
- В) Э.Мейо;
- Г) А. Смит.

3. Направление в менеджменте, рассматривающее отношения между людьми как главный фактор производительности:

- А) школа научного управления;
- Б) школа административного управления;
- В) школа человеческих отношений;
- Г) ситуационная школа.

4. Функция управления, включающая мониторинг исполнения, сравнение результатов с целями, корректировка существенных отклонений – это

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) мотивация;
- Г) контроль.

5. Факторы, которые могут и не оказывать прямого немедленного воздействия на организацию, но впоследствии сказываются на ней:

- А) факторы косвенного влияния (макросреда);
- Б) факторы прямого влияния (микросреда);
- В) факторы открытого влияния;
- Г) нет правильного ответа

Критерии оценки(в баллах):

Один тестовый вопрос:

- 2 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО

60% и более правильных ответов – «зачтено»

Менее 60% правильных ответов - «не зачтено».

Ситуационная задача

SWOT-анализ для коммерческого банка

<p><i>Сильные стороны</i></p> <p>Положительный имидж банка. Высокая платежеспособность банка. Предоставление широкого спектра услуг. Надежные акционеры. Высокопрофессиональный менеджмент высшего звена. Система страхования банковских операций. наличие надежных генеральных клиентов</p>	<p><i>Возможности</i></p> <p>Закрытие крупнейшими федеральными банками своих филиалов в регионе вследствие мирового финансового кризиса. Снижение Центральным банком России ставки рефинансирования. Рост потребности населения страны в услугах кредитования. Невостребованный потенциал рынка физических лиц. Появление на рынке новых видов банковских услуг: интернет-банкинг и мобильный банкинг</p>
<p><i>Слабые стороны</i></p> <p>Отсутствие разработки и внедрения новых банковских продуктов. Банк дублирует услуги конкурентов, отсутствует уникальное предложение. Низкая осведомленность потенциальных клиентов о банке и его услугах. Концентрация деятельности на корпоративных клиентах, уделяется недостаточное</p>	<p><i>Угрозы</i></p> <p>Мировой финансовый кризис. Нестабильное финансовое положение генеральных клиентов. Повышение уровня инфляции. девальвация рубля. Политическая нестабильность в регионе. Ужесточение требований Центрального банка к коммерческим банкам.</p>

<p>внимание работе с физическими лицами. Отсутствие внутрикorporативной коммуникации. нет централизованной работы по продвижению услуг. Ценовая политика, не адекватная конкурентной среде.</p>	<p>Лоббирование интересов Сбербанка России. Высокая степень финансовых рисков.</p>
---	--

Задания

1. Рассмотрите факторы внешней и внутренней среды банка «Партнер».
2. Постройте как можно больше наборов парных комбинаций на основе логических направлений комбинирования:
 - «сильные стороны– возможности»;
 - «сильные стороны – угрозы»;
 - «слабые стороны– возможности»;
 - «слабые стороны – угрозы».
3. Сформулируйте пути дальнейшего развития банка.

Критерии оценки(в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности, представлен развернутый анализ полученных результатов, сформулированы выводы и конкретные предложения;

- 2,5 балла выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет ряд недостатков:

- нет определенной логической последовательности;
- представлен частичный анализ полученных данных;
- частично сформулированы выводы и предложения по итогам работы;

- 0 баллов выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, не представлены выводы и предложения по итогам работы, при выполнении работы выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности, представлен развернутый анализ полученных результатов, сформулированы выводы и конкретные предложения;

оценка «незачтено» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, не представлены выводы и предложения по итогам работы, при выполнении работы выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Практическое задание

Оценка факторов внешней среды организации

Арт-студия «Паллада» оказывает услуги по изготовлению различных видов наружной рекламы. Как лидер регионального рынка, компания имеет стабильный объем заказов. Периодически модифицирует производственные мощности, проводит гибкую ценовую политику.

Необходимо дополнить перечень факторов внешней среды, действующих на данное предприятие; оценить по каждому из факторов важность для отрасли, влияние на предприятие, направленность влияния.

Необходимо дополнить перечень факторов внешней среды, действующих на данное предприятие; оценить по каждому из факторов важность для отрасли, влияние на предприятие, направленность влияния. Оценка проводится по 3-балльной системе, где «3» - сильное влияние, «2» - слабое влияние, «1» - влияние фактора отсутствует.

Фактор внешней среды	Важность для отрасли	Влияние на предприятие	Направленность влияния (-/+)	Балл

Критерии оценки(в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, самостоятельно сформулированы четкие, грамотные и логичные записи, схемы, выводы, даны правильные ответы на вопросы при защите практической работы;
- 2,5 балла выставляется студенту, если работа выполнена не в полном объеме с нарушением необходимой последовательности, сформулированы неполные выводы, даны не точные ответы на вопросы при защите практической работы;
- 0 баллов выставляется студенту, если студент самостоятельно не может проводить работу, выводы не представлены, нет ответа на вопросы при защите практической работы.

Критерии оценивания для студентов ЗФО:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности, представлен развернутый анализ полученных результатов, сформулированы выводы и конкретные предложения;

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, не представлены выводы и предложения по итогам работы, при выполнении работы выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Кейс

Направления развития издательского дома "Компьютер-Пресс"

Перед издательским домом "Компьютер-Пресс", выпускающим журналы по компьютерным технологиям и электронике, встал вопрос: в каком направлении развиваться дальше?

Недавно в результате успешной перестройки издательского дома и благоприятных прогнозов развития отечественного журнального рынка у издательского дома появилось сразу несколько потенциальных инвесторов. Каждый инвестор готов предоставить очень мощное финансирование, позволяющее запускать от четырех до восьми новых изданий в год.

Однако появление инвестора ставит перед издательским домом задачу выбора стратегии дальнейшего развития. Тема электроники обладает важным преимуществом - повышенным вниманием рекламодателей. Компания может выпустить новые журналы по электронике или расширить тематику журналов. Топ-менеджмент рассматривает почти все возможности, за исключением "желтых" и общественно-политических изданий.

Вопросы:

1. Какие ограничения установило руководство для стратегии развития своего бизнеса?
2. О каких еще ограничениях может идти речь в данной задаче? Какие ограничения приняли бы вы?
3. Что является основным критерием эффективности решения, разрабатываемого издательским домом в данном примере? Какие критерии приняли бы вы?

Критерии оценки(в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.

- 2,5 балла выставляется студенту, если кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.

- 0 баллов выставляется студенту, если кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

Критерии оценки для студентов ЗФО:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует

хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

Тематика рефератов

1. Менеджмент как учебная и научная дисциплина.
2. Основные категории менеджмента.
3. Современный взгляд на роль менеджмента.
4. Система управления Ф. Тейлора.
5. Графики Г. Гантта. Диаграммы Ф. и Л. Джилбрет.
6. Вклад Г. Форда в научную организацию труда.
7. Развитие менеджмента в Европе: принципы и функции управления административного менеджмента А. Файоля («Общее и промышленное управление»).
8. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
9. Вопросы руководства и рационализации Л. Урвика, теории «маломасштабных организаций» и «промежуточных технологий» Ф. Шумахера.
10. «Психология менеджмента» Л. Джилбрет. «Динамичный менеджмент» М. Фоллетт («Новое государство», «Творческий опыт»).
11. Хоторнские эксперименты Э. Мейо.
12. Процессный, системный, ситуационный и количественный подходы в современной теории менеджмента.
13. Эволюция принципов менеджмента.
14. Планирование: сущность, виды планов.
15. Современные подходы к планированию.

Критерии оценки(в баллах):

- 6-7 баллов выставляется студенту, если студент продемонстрировал самостоятельность суждений, содержание соответствует теме и плану реферата, студент демонстрирует умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, привлекает новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), правильно оформляет текст и ссылки на используемую литературу, в реферате отсутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности, при защите реферата студент демонстрирует владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы.

- 4-5 баллов выставляется студенту, если не выполнены любые два из вышеуказанных условий;

- 1-3 балла выставляется студенту, если не выполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- 0 баллов выставляется студенту, если не выполнены любые шесть из указанных условий.

Задания для контрольной работы (ЗФО)

Контрольная работа является необходимым условием для получения допуска к зачету для студентов заочной формы обучения. Требования к содержанию, объему, структуре и оформлению контрольных работ установлены Методическими указаниями, утвержденными в Институте истории и государственного управления. Контрольная работа содержит 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

ВАРИАНТ 1.

1. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
2. Технология разработки и принятия управленческих решений.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 2

1. Классическая (административная) школа управления. Научные принципы управления

А.Файоля.

2. Организация как объект управления: понятие и основные черты, жизненный цикл.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 3.

1. Планирование как функция управления организацией.
2. Внешняя среда организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 4.

1. Виды организационных структур управления, их преимущества и недостатки.
2. Внутренняя среда организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 5.

1. Функция мотивации в управлении организацией.
2. Организационная культура: виды и методы формирования.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 6.

1. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.
2. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 7.

1. Процесс коммуникации. Коммуникационные барьеры.
2. Методы организационного проектирования.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 8.

1. Классификация стилей управления и руководства.
2. Дерево целей организации. Принципы построения дерева целей.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 9.

1. Методы управления, их характеристика.
2. Организационные коммуникации: этапы коммуникационного процесса.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

Вариант 10.

1. Конфликты в организации: понятие, виды, основные причины возникновения. Пути разрешения конфликтных ситуаций.
2. Пути повышения конкурентоспособности фирмы.
3. Анализ среды организации, в которой Вы (ваши знакомые, родители) работаете.

4.3. Рейтинг-план дисциплины

(при необходимости)

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении Б.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Основы менеджмента: учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-

01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632>.

2. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863>.

Дополнительная литература:

1. Менеджмент: учебник / ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>.

2. Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014>.

3. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3722-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>
- Management. Учебно-методический комплекс – http://bgumanagement2009.narod.ru/game_all.html
- Архив Межуниверситетского Консорциума политических и социальных исследований (Interuniversity Consortium for Political and Social Research (ICPSR)) – <http://www.icpsr.umich.edu>.
- Официальный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – <http://ecsocman.hse.ru>.
- Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией – <https://www.cfin.ru>
- Статистический Портал StatSoft- <http://www.statsoft.ru/home/portal/>
- Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
- Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
- Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>
- БД периодических изданий на платформе EastView
- Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - <https://elibrary.ru>

Программное обеспечение:

- Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г.

Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i>
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус),</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 класс деловых игр (гуманитарный корпус).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 613, читальный зал ауд.402, (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</p>	<p>Аудитория № 405 Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDR3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p> <p>Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDR3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B1N2E220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с попитром.</p> <p>Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с попитром, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные</p>	<p>1. Windows 8 Russian.</p> <p>2. Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Бессрочная. Договор №104 от 17.06.2013 г.</p> <p>3. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Бессрочная. Договор №114 от 12.11.2014 г.</p> <p>4. Справочная правовая система Консультант Плюс.</p> <p>5. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle)</p>

<p>аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p>Читальный зал ауд.402 Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Аудитория № 523 Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной.</p>	
--	---	--

**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы менеджмента на 1 семестр
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля:

Зачет 1семестр

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы менеджмента на 3 семестр
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	8,7
лекций	4
практических/ семинарских	4
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	59,3
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля:

Зачет 3семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1								
1	<i>Основные понятия менеджмента</i> Понятие и сущность управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление с точки зрения менеджмента, экономики. Цель управления. Целеполагание как основа управления. Система управления. Уровни управления в организации. Субъекты и объекты управления. Функции и принципы менеджмента.	2	2	-	4	Осн. 1,2 Доп. 1, 2 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и семинарскому занятию.	Тесты Семинарское занятие
2	<i>Развитие теории менеджмента</i> Школа научного управления, ее представители. Вклад школы научного управления в практику современного менеджмента Административная школа, ее представители. Принципы и функции управления, сформулированные А. Файолем. Школа человеческих отношений, ее представители. Вклад школы человеческих отношений в современную практику управления организацией. Современные подходы к управлению организацией, их характеристика.	4	4	-	4	Осн. 1,2 Доп. 13 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и семинарскому занятию. Подготовка реферата.	Тесты Семинарское занятие Реферат
3	<i>Властные полномочия менеджера. Лидерство</i> Имидж менеджера. Составляющие имиджа менеджера. Менеджмент и лидерство. Соотношение лидерства	2	2	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1,2 http://www.aup.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Тесты Семинарское занятие Реферат

	и официальной власти. Виды официальной власти Классические теории лидерства (личностная, поведенческая, ситуационная). Современные теории лидерства (харизматическая, атрибутивная, преобразующая).					http://ecsocman.hs.e.ru	дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и семинарскому занятию. Подготовка реферата.		
4	<i>Основы принятия управленческих решений</i> Понятие управленческого решения. признаки классификация управленческих решений. Виды управленческих решений. Процесс разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений	2	2	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 2, 3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию, семинарскому занятию и выполнению кейса.	Тесты Семинарское занятие Кейс	
Модуль 2									
1	<i>Планирование и организация как функции менеджмента</i> Целеполагание и планирование. SMART как технология постановки целей. Дерево целей. План. Структура типового плана. SWOT-анализ. Миссия организации (предприятия). Требования к формулировке миссии. Виды планов. Принципы эффективного планирования. Понятие организационной структуры. Признаки организационной деятельности. Базовые типы организационных структур управления.	2	2	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 2, 3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и выполнению практического задания и деловой ситуации.	Тесты Практическое задание Ситуационная задача	
2	<i>Функция мотивации и контроля в управлении</i> Понятие мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация – это одна из основных функций управления организацией. Содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации и их применения в организации. Типы трудовой	2	2	-	4	Осн. 1, 2 Доп. 1, 2 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Тесты Семинарское занятие Реферат	

	мотивации по В. Герчикову. Управленческий контроль. Масштаб допустимых отклонений. Виды контроля. Методы контроля и оценки. Бенчмаркинг. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества. Методы общей оценки деятельности организации.						Подготовка к тестированию, семинарскому занятиям. Подготовка реферата.	
3	<i>Коммуникации в менеджменте</i> Понятие коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Структура коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Свойства организационной информации. Коммуникационные потоки в организации. Методы управления в организации (экономические; организационно-административные; социально-психологические). Стили управления.	2	2		5,8	Осн. 1, 2 Доп. 2,3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и семинарскому занятию. Подготовка реферата.	Тесты Семинарское занятие Реферат
4	<i>Управление конфликтами</i> Понятие конфликта. Теории конфликтов. Виды конфликтов в организации. Причины конфликтов, модель конфликта. Поведение в конфликте, постконфликт. Конфликт-менеджмент. Стратегии преодоления конфликта.	2	2		6	Осн. 1, 2 Доп. 1,3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к тестированию и семинарскому занятию. Подготовка реферата.	Тесты Семинарское занятие Реферат
	Всего часов	18	18	-	35,8			

для ЗФО

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1								
1	<i>Основные понятия менеджмента</i> Понятие и сущность управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление с точки зрения менеджмента, экономики. Цель управления. Целеполагание как основа управления. Система управления. Уровни управления в организации. Субъекты и объекты управления. Функции и принципы менеджмента.	1	-	-	8	Осн. 1,2 Доп. 1, 2 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
2	<i>Развитие теории менеджмента</i> Школа научного управления, ее представители. Вклад школы научного управления в практику современного менеджмента Административная школа, ее представители. Принципы и функции управления, сформулированные А. Файолем. Школа человеческих отношений, ее представители. Вклад школы человеческих отношений в современную практику управления организацией. Современные подходы к управлению организацией, их характеристика.	1	-	-	8	Осн. 1,2 Доп. 13 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
3	<i>Властные полномочия менеджера. Лидерство</i> Имидж менеджера. Составляющие имиджа менеджера. Менеджмент и лидерство. Соотношение лидерства и официальной власти.	-	-	-	8	Осн. 1, 2 Доп. 1,2 http://www.aup.ru http://ecsocman.hse.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной	Контрольная работа

	Виды официальной власти Классические теории лидерства (личностная, поведенческая, ситуационная). Современные теории лидерства (харизматическая, атрибутивная, преобразующая).					e.ru	литературы, интернет-источников.	
4	<i>Основы принятия управленческих решений</i> Понятие управленческого решения. признаки классификация управленческих решений. Виды управленческих решений. Процесс разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений	1	-	-	8	Осн. 1, 2 Доп. 2, 3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
Модуль 2								
1	<i>Планирование и организация как функции менеджмента</i> Целеполагание и планирование. SMART как технология постановки целей. Дерево целей. План. Структура типового плана. SWOT-анализ. Миссия организации (предприятия). Требования к формулировке миссии. Виды планов. Принципы эффективного планирования. Понятие организационной структуры. Признаки организационной деятельности. Базовые типы организационных структур управления.	0,5	1	-	8	Осн. 1, 2 Доп. 2, 3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Практическое задание Ситуационная задача Контрольная работа
2	<i>Функция мотивации и контроля в управлении</i> Понятие мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация – это одна из основных функций управления организацией. Содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации и их применения в организации. Типы трудовой мотивации по В. Герчикову. Управленческий контроль. Масштаб допустимых отклонений. Виды контроля. Методы контроля и	0,5	1	-	7,3	Осн. 1, 2 Доп. 1, 2 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Семинарское занятие Контрольная работа

	оценки. Бенчмаркинг. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества. Методы общей оценки деятельности организации.							
3	<i>Коммуникации в менеджменте</i> Понятие коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Структура коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Свойства организационной информации. Коммуникационные потоки в организации. Методы управления в организации (экономические; организационно-административные; социально-психологические). Стили управления.	-	2		2	Осн. 1, 2 Доп. 2,3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Семинарское занятие Контрольная работа
4	<i>Управление конфликтами</i> Понятие конфликта. Теории конфликтов. Виды конфликтов в организации. Причины конфликтов, модель конфликта. Поведение в конфликте, постконфликт. Конфликт-менеджмент. Стратегии преодоления конфликта.	-	-		2	Осн. 1, 2 Доп. 1,3 http://www.aup.ru http://ecsocman.hs.e.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
	Всего часов	4	4	-	59,3			

