

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 6 от «17» января 2022 г.

И. о. зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

Согласовано:
Председатель УМК института

 / Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина

Методология исследования систем управления

Часть, формируемая участниками образовательных отношений
(дисциплина по выбору)

программа бакалавриата

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки

Муниципальное управление

Квалификация

бакалавр

Разработчик (составитель)
к. соц. н., доцент

/  Сизоненко З.Л.

Для приема: 2022 г.

Уфа 2022 г

Составитель: к.соц.н., доцент кафедры государственного управления З.Л. Сизоненко

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «17» января 2022 г. № 6.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О./

Список документов и материалов

	Стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	6
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	15
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	16
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	Знать: основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем
	ИУК 1.3. Владеет навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	Владеть: навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач
ПК-3. Владеть навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ИПК 3.1. Знает методы количественного и качественного анализа	Знать: методы количественного и качественного анализа
	ИПК 3.2. Умеет применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	Уметь: применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем
	ИПК 3.3. Владеть навыками применения методов количественного и качественного анализа	Владеть: навыками применения методов количественного и качественного анализа

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология исследования систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору).

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3-м семестре, при очно-заочной форме обучения на 2 курсе.

Цель учебной дисциплины «Методология исследования систем управления» - развитие у студентов навыков научно-исследовательской деятельности; приобщение студентов к научным знаниям, готовность и способность их к проведению научно-исследовательских работ.

Освоение дисциплины «Методология исследования систем управления» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Стратегическое управление развитием муниципального образования». Полученные знания, навыки и умения используются в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИУК 1.1. Знает основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	Знать: основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	<i>Имеет фрагментарные знания</i> основ системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	<i>Знает</i> основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза
ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	<i>Не умеет</i> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	<i>Умеет</i> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем

ИУК 1.3. Владеет навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	Владеть: навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	<i>Частично владеет</i> навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	Владеет навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПК-3. Владеть навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИПК 3.1. Знает методы количественного и качественного анализа	Знать: методы количественного и качественного анализа	<i>Фрагментарно знает</i> методы количественного и качественного анализа	<i>Знает</i> методы количественного и качественного анализа
ИПК 3.2. Умеет применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	Уметь: применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	<i>Не умеет</i> применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	<i>Умеет</i> применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем
ИПК 3.3. Владеть навыками применения методов количественного и качественного анализа	Владеть: навыками применения методов количественного и качественного анализа	<i>Не владеет</i> навыками применения методов количественного и качественного анализа	<i>Владеет</i> навыками применения методов количественного и качественного анализа

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 1.1. Знает основы	Знать:	Устный

системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	основы системного подхода, методы научных исследований, в том числе анализа и синтеза	групповой опрос, контрольная работа
ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход в исследованиях социальных проблем	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест
ИУК 1.3. Владеет навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	Владеть: навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования оценочных суждений при решении профессиональных задач	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест
ИПК 3.1. Знает методы количественного и качественного анализа	Знать: методы количественного и качественного анализа	Устный групповой опрос, контрольная работа
ИПК 3.2. Умеет применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	Уметь: применять методы количественного и качественного анализа в исследованиях социальных проблем	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация)
ИПК 3.3. Владеть навыками применения методов количественного и качественного анализа	Владеть: навыками применения методов количественного и качественного анализа	Практические задания, творческое задание

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

Рейтинг–план дисциплины

Исследование социально-экономических и политических процессов

направление подготовки Государственное и муниципальное управление

Рейтинг–план дисциплины

Методология исследования систем управления

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Курс 2, семестр 3

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный

Модуль 1.				
Текущий контроль				15
1. Участие в практических занятиях (устный опрос)	3	5	0	15
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	15	1	0	15
2. Тестирование	10	1	0	10
Всего по модулю				40
Модуль 2.				
Текущий контроль				35
1. Участие в практических занятиях (устный опрос)	3	4	0	12
2. Выполнение индивидуальных практических заданий	10	1	0	10
3. Выполнение индивидуальных творческих заданий (доклад+ презентация)	13	1	0	13
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	15	1	0	15
2. Тестирование	10	1	0	10
Всего по модулю				60
Поощрительные баллы				
1. Участие в студенческой олимпиаде			-	3
2. Участие в научно-практической конференции				3
3. Публикация научных статей			-	4
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет			0	0
ВСЕГО:			0	110 (включая 10 поощрительных баллов)

Оценочные средства для очной и очно-заочной форм обучения Типовые материалы к зачету

Вопросы для зачета отражают соответственно материал первого и второго модуля.

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности.
2. Роль системы управления в организации.
3. Принципы построения и функционирования систем управления.
4. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.
5. Объекты исследования систем управления.

6. Общие положения методологии исследования систем управления.
7. Диалектический подход к исследованию.
8. Процессный подход к исследованию.
9. Ситуационный подход к исследованию.
10. Функциональный подход к исследованию.
11. Рефлексивный подход к исследованию.
12. Системный подход к исследованию.
13. Понятие системы управления. Классификация систем управления.
14. Свойства систем управления. Структура системы управления.
15. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.
16. Основные базовые методы исследования систем управления. Дедукция, индукция, анализ и синтез.
17. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.
18. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
19. Источники получения информации для исследования систем управления.
20. Программа исследования. Структура программы.
21. Методологический раздел программы.
22. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
23. Уточнение и интерпретация понятий.
24. Выборка.
25. Гипотезы в научном исследовании.
26. Процедурный раздел программы.
27. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
28. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.
29. Методы анализа социологической информации.
30. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
31. Метод наблюдения.
32. Эксперимент.
33. Социометрический опрос.
34. Виды опроса.
35. Методы прогнозирования. Прогноз.
36. Методы экспертных оценок.
37. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.
38. Прогнозные модели. Эвристика.
39. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
40. Метод Дельфи.
41. Метод фокусных групп.
42. Метод морфологического анализа.
43. Метод парных сравнений.
44. Оценка уровня качества исследования.
45. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.

Критерии оценки для ЗФО

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет контроль посещаемости лекций, семинарских занятий, участие в обсуждении вопросов по темам семинарских занятий, выполнение практических и творческих заданий. Зачет проводится в устной или письменной форме по двум выдаваемым преподавателем вопросам. На оценку по дисциплине влияют содержательность, глубина, логика мышления и раскрытия ответов на вопросы, а также активность и прилежание студента по дисциплине в течение семестра.

«Зачтено» выставляется студенту, обнаружившему полное знание курса, грамотно, глубоко и содержательно ответившему на все вопросы с примерами из российской практики, показавшему разносторонние навыки, продемонстрировавшему творческие способности, а также студенту, показавшему системный характер знаний курса, способному к самостоятельному обучению и пополнению багажа знаний, даже допустившему небольшую неточность в ответе. Для ЗФО необходима зачтенная контрольная работа.

«Не зачтено» выставляется студенту, допустившему значительные погрешности в ответе, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в изложении основных вопросов и тем курса. Для ЗФО – не зачтенная контрольная работа.

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы (по вопросам семинарских занятий) с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания для ОФО:

- 3 балла выставляется студенту, если точно используется терминология, показано уверенное владение теоретическим материалом;
- 2 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;
- 1 балл выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Критерии и методика оценивания для ОЗФО:

«зачтено» - точное использование терминологии, уверенное владение теоретическим материалом

«не зачтено» - нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология

Вопросы для семинарских занятий

Занятие № 1. Методология научного исследования

1. Принципы научного исследования.
2. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология.
3. Законы и закономерности общественного развития.

Занятие № 2. Роль исследования систем управления

1. Основные понятия системных исследований.
2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
3. Объект и предмет исследования.
4. Система управления как объект исследования.
5. Характеристики, типология исследования

Занятие № 3. Основные подходы к исследованию систем управления

1. Диалектический подход к исследованию, основные положения.
2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология.
3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования.
4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование.
5. Рефлексивный подход к исследованию.

Занятие № 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления

1. Понятия, характеризующие строение системы.
2. Системный подход.
3. Системный анализ.
4. Стадии системного анализа систем управления.

Занятие № 5. Состав и выбор методов исследования систем управления

1. Выбор методов исследования.
2. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
3. Методы классификации, обобщения и типологии.
4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования.
5. Методы моделирования в исследовании систем управления.

Занятие № 6. Разработка концепции исследования систем управления

1. Гипотеза и ее роль в исследовании.
2. Разработка гипотезы.
3. Концепция исследования
4. Ценностные основания исследования.

Занятие № 7. Социологические исследования систем управления

1. Сущность социологического исследования систем управления.
2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды
3. Программа конкретного социологического исследования
4. Измерение в социологическом исследовании
5. Выборочный метод

Занятие № 8. Параметрическое исследование и факторный анализ

1. Параметры в исследовании систем управления.
2. Параметрические методы исследования систем управления.
3. Факторный анализ в исследовании систем управления.
4. Задачи факторного анализа в исследовании систем управления.

Занятие № 9. Диагностика систем управления

1. Фактологическое обеспечение исследования.
2. Диагностика систем управления: основные понятия.
3. Виды диагностики систем управления.
4. Методические положения диагностики систем управления.

Типовые тесты

При изучении дисциплины используются тесты закрытого типа. Каждый тест включает вопрос и 4-6 вариантов ответа к нему. Тестирование выполняется в письменной форме. Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. Какие из перечисленных относятся к общим функциям управления:

- а) Планирование
- б) Организация
- в) Экономическая
- г) Труда
- д) Научно-техническая

2. Какие из перечисленных относятся к частным функциям управления:

- а) Контроль
- б) Координация
- в) Внешних связей
- г) Производственная
- д) Социальная

3. Назовите подсистемы аппарата управления:

- а) Экономическая
- б) Научная
- в) Кадровая
- г) Техническая
- д) Информационная

4. Какие виды социологических исследований выделяют по признаку глубины анализа:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Анализ документов

5. Какие виды социологических исследований выделяют в зависимости от метода исследования:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Опрос
- д) Наблюдение
- е) Анализ документов

Критерии оценки тестовых заданий

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (20 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО:

Тест засчитывается, если даны правильные ответы на 15 вопросов одного варианта.

Практические задания

Для самостоятельного освоения и/или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, используемые также при проведении практических занятий.

Задание № 1. Обзор материалов о результатах проведенных исследований.

Цель работы: знакомство, систематизация и изложение литературы, соответствующей теме учебного исследования, что обеспечивает четкое понимание предмета, объекта исследования, конкретизирует цели, задачи, гипотезы исследования.

Структура работы:

- Формулировка темы, проблемы исследования.
- Описание связи проблемы исследования с тематикой классических работ отраслевой (общей) социологии.
- Обзор публикаций по результатам конкретных исследований.
- Анализ результатов исследований по теме.
- Краткие выводы.
- Список использованной литературы.

Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Задание № 2. Описание методологии научного исследования.

Цель работы: приобретение навыков написания методологической части программы исследования.

Структура работы

- Формулировка проблемы, определение объекта, предмета исследования.
- Определение цели и постановка задач исследования.
- Уточнение и интерпретация основных понятий.
- Предварительный системный анализа объекта исследования (структурная схема).
- Развертывание рабочих гипотез.

Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Задание № 3. Разработка анкеты.

Цель работы: сформировать навык разработки и пилотирования формализованного вопросника (анкеты).

Структура работы

- Таблица, демонстрирующая взаимосвязь между целью, задачами, гипотезами исследования, показателями и индикаторами с анкетными вопросами.

Цель	Задачи	Гипотезы	Показатели	Индикаторы	№ анкетного вопроса

- Анкета: служебная информация (номер, коды интервьюера, места опроса, даты, длительности беседы и т.п.), обращение к респонденту, вопросы.

Примерное число вопросов в анкете 20-30 вопросов.

Работу рекомендуется выполнить по следующей схеме:

Введение, которое представляет собой программу исследования.

1. Раскрыть теоретические аспекты вопроса.

2. Дать анализ результатов самостоятельно проведенных исследований.

Заключение, где необходимо сформулировать общие выводы и показать возможности использования полученных данных в практике управления.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если работа носит описательный характер (перечень литературы, цель и задачи исследования, вопросы анкеты), без анализа представленной информации.

- 7 баллов выставляется студенту, если представлены требуемые материалы, однако допущены ошибки.

- 10 баллов выставляется студенту, если представлены все материалы, анализ, а допущенные ошибки не имеют существенной значимости.

Творческое задание (презентация, доклад)

Выполняется по результатам работы над темой практического задания с целью дополнения практического материала.

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

К докладу готовится презентация (8-10 слайдов) с наиболее важными выводами, графическими и табличными материалами по теме.

Примерные темы для докладов и презентаций:

1. Программа исследования. Структура программы.
2. Методологический раздел программы.
3. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
4. Уточнение и интерпретация понятий.
5. Выборка. Репрезентативность.
6. Гипотезы в научном исследовании.
7. Процедурный раздел программы.
8. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
9. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.
10. Методы анализа социологической информации.
11. Научные исследования в практике муниципального управления.

12. Научный анализ деятельности муниципального служащего.
13. Проблема с научной точки зрения. Проблема как противоречие.
14. Научный подход при формировании стратегии развития муниципального образования.
15. Организация фокус-группы для обсуждения стратегических планов в управлении муниципальным образованием.
16. Критерии отбора экспертов для проведения исследований в муниципальном управлении.
17. Техники работы с экспертами в научном исследовании.
18. Аналитические исследования в практике управления.
19. Качественная стратегия научного исследования.
20. Статистика и социология: критерии объективности информации и данных.
21. Обоснование стратегии научного исследования системы управления.
22. Перспективы научных исследований систем управления.
23. Актуальные проблемы научных исследований систем управления за рубежом.
24. Отечественный опыт научных исследований систем управления.
25. Муниципальное управление как объект исследования.

Критерии оценки доклада

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	2
Логичность и последовательность в изложении материала	1
Привлечение современной научной литературы	2
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	2
Самостоятельность изучения и анализа материала	2
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	2
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	2
ИТОГО	13

Типовые задания для контрольной работы

Цель проведения контрольной работы – оценка уровня владения базовой профессиональной терминологией в сфере государственного и муниципального управления в рамках изучаемой дисциплины – «Методология исследования систем управления». Контрольная работа проводится в письменной форме.

Примеры заданий

Модуль 1.

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Цель управления	формирование целостного представления о взаимодействии сложных систем разной природы (технические, социальные, экономические и т.п.), их структур, внешних и внутренних связей, саморазвитии и воздействия одна на другую, о специфических отношениях, которые складываются между объектом и субъектом управления в процессе их

		взаимодействия
2.	Процесс	(от лат. processus – продвижение) - последовательная смена явлений, состояний в развитии чего-либо
3.	Парадигма (от греч. paradeigma – пример, образец)	исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории

Модуль 2

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	<i>Методология управления</i>	логическая схема управленческой деятельности, предполагающая взаимосвязанное понимание целей, ориентиров, а также средств и способов их достижения.
2.	Подход	наиболее принципиальный компонент методологии, определяющий выбор и использование остальных ее компонентов
3	Исследование операций	применение методов научного исследования к операционным проблемам организации

Критерии оценки контрольных работ:

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один термин (в контрольной работе 10 терминов)	Нет ответа / Неполный ответ / Полный ответ	0/0,5/1,5

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 283 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02783-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450759>
2. Салихов В.А. Основы научных исследований: учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 150 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 134-135. - ISBN 978-5-4475-8786-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455511>

Дополнительная литература:

1. Алексеев О.А. Основы системного исследования и моделирования [Электронный ресурс]: курс лекций / О. А. Алексеев; Башкирский государственный университет. — Уфа:

РИЦ БашГУ, 2012 — <URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/Alekseev_coct_osnov_cictem.isl.i.modul_1_kurs_lekcij_2012.pdf>.

2. Анализ потоков технологического знания в России и мире / Н.Г. Куракова, В.Г. Зинов, О.А. Еремченко и др.; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2018. - 77 с.: ил., табл. - (Научные доклады: технологическое прогнозирование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1329-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488142>

3. Лебедев С.А. Научный метод: история и теория: монография / С.А. Лебедев. - Москва: Проспект, 2018. - 440 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-24179-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494380>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvob.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – www.cbr.ru
- Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.
8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. WindowsProfessional 8 RussianUpgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус),</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № № 404 – компьютерный класс (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 621 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 621 (гуманитарный корпус), аудитория 402 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 621 (гуманитарный корпус), аудитория 402 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: , аудитория № 345 (главный корпус), аудитория 613 (гуманитарный корпус).</p>	<p align="center">Аудитория № 413 Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с попитром.</p> <p align="center">Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с попитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран</p> <p align="center">Аудитория № 404 Учебная мебель, доска, компьютеры – 15 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобтльное мультимедийное оборудование.</p> <p align="center">Аудитория № 621 Учебная мебель, доска, мобтльное мультимедийное оборудование.</p> <p align="center">Аудитория № 345 Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NECV 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 402 Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блокASUS– 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины Методология исследования систем управления
на 3 семестр всех форм обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля: зачет 3 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. Методология научного исследования: сущность и функции							
1	Тема 1. Методология социального исследования 1. Принципы научного исследования. 2. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. 3. Законы и закономерности общественного развития.	2	2	-	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Устный групповой опрос
2	Тема 2. Роль исследования систем управления 1. Основные понятия системных исследований. 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. 3. Объект и предмет исследования. 4. Система управления как объект исследования. 5. Характеристики, типология исследования	2	2	-	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Устный групповой опрос
3	Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления 1. Диалектический подход к исследованию, основные положения. 2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология. 3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования. 4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование. 5. Рефлексивный подход к исследованию.	2	2	-	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, участие в дискуссии	Устный групповой опрос, дискуссия, тест

4	<p>Тема 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления</p> <p>1. Понятия, характеризующие строение системы.</p> <p>2. Системный подход.</p> <p>3. Системный анализ.</p> <p>4. Стадии системного анализа систем управления.</p>	2	2	-	4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания</p>	<p>Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое задание</p>
5.	<p>Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления</p> <p>1. Выбор методов исследования.</p> <p>2. Общенаучные методы в исследовании систем управления.</p> <p>3. Методы классификации, обобщения и типологии.</p> <p>4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования.</p> <p>5. Методы моделирования в исследовании систем управления.</p>	2	2	-	4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания</p>	<p>Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое задание</p>
Модуль 2. Особенности научного исследования систем управления							
6	<p>Тема 6. Разработка концепции исследования систем управления</p> <p>1. Гипотеза и ее роль в исследовании.</p> <p>2. Разработка гипотезы.</p> <p>3. Концепция исследования</p> <p>4. Ценностные основания исследования.</p>	2	2	-	4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания</p>	<p>Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация)</p>
7	<p>Тема 7. Социологические исследования систем управления</p> <p>1. Сущность социологического исследования систем управления.</p> <p>2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды</p> <p>3. Программа конкретного социологического исследования</p> <p>4. Измерение в социологическом</p>	2	2	-	4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания</p>	<p>Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация)</p>

	исследовании 5. Выборочный метод						
8	Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ 1. Параметры в исследовании систем управления. 2. Параметрические методы исследования систем управления. 3. Факторный анализ в исследовании систем управления. 4. Задачи факторного анализа в исследовании систем управления.	2	2	-	4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания	Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация), контрольная работа
9	Тема 9. Диагностика систем управления на муниципальном уровне 1. Фактологическое обеспечение исследования. 2. Диагностика систем управления: основные понятия. 3. Виды диагностики систем управления. 4. Методические положения диагностики систем управления на муниципальном уровне.	2	2	-	3,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания	Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое задание
	Всего часов	18	18	0	35,8		