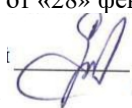


ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ПРАВА

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 6 от «28» февраля 2022 г.

Зав. кафедрой



/Е.М. Тужилова-Орданская

Согласовано:  
Председатель УМК Института права



/М.Б. Кострова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина Защита прав потребителей

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа специалитета**

Специальность

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

Специализация

Судебная деятельность

Квалификация

Юрист

Разработчик (составитель):  
к.ю.н., доцент Анисимов В.А.  
к.ю.н., доцент Муратова А.Р.



Для приема: 2022

Уфа - 2021 г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры гражданского права, протокол № 6 от «28» февраля 2022 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_/Е.М. Тужилова-Орданская/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_/Е.М. Тужилова-Орданская/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_/Е.М. Тужилова-Орданская/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты в конкретных сферах юридической деятельности	ПК-2.1. Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение, виды правоприменительных актов, в том числе при отправлении правосудия	ПК-2.1. Знать: виды правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей, в том числе при отправлении правосудия Уметь: различать специфику и особенности защиты прав потребителей в сфере юридической деятельности, в которой осуществляется правоприменение
		ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности	ПК-2.2. Знать: источники опубликования правоприменительной практики Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей
	ПК-5. Способен эффективно осуществлять профессиональную деятельность, обеспечивая защиту прав и законных интересов человека и гражданина, общества и государства	ПК-5.1. Взаимодействует с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	ПК-5.1. Знать: виды и функции правозащитных институтов гражданского общества Уметь: взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности
	ПК-6. Способен давать	ПК-6.1. Применяет стандартные техники и технологии консультационной деятельности в профессиональной сфере	ПК-6.1. Знать: стандартные техники и технологии консультационной деятельности Уметь: применять стандартные техники и технологии консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей

	квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в рамках своей профессиональной деятельности	ПК-6.2. Организует и обеспечивает процесс консультирования и дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения в своей профессиональной деятельности	ПК-6.2. Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения Уметь: организовывать и обеспечивать процесс консультирования в сфере защиты прав потребителей Владеть: навыками дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения в сфере защиты прав потребителей
--	---	---	---

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Защита прав потребителей» изучается на **4 курсе (8 семестр)** очной формы обучения.

Целью изучения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование у обучающихся знаний о проблемах правового регулирования отношений с участием потребителей, защиты их прав; приобретение навыков, позволяющих разрешать спорные ситуации, возникающие при участии потребителей товаров, работ (услуг), и умения анализа, толкования и применения норм права, правоприменительной практики, выявления тенденций развития законодательства в сфере защиты прав потребителей, необходимых в профессиональной деятельности юриста.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты в конкретных сферах юридической деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-2.1. Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение, виды	Знать: виды правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей, в том числе при отправлении правосудия	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей, в том числе при отправлении правосудия	Не знает на удовлетворительном уровне виды правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей, в том числе при отправлении правосудия

правоприменительных актов, в том числе при отправлении правосудия	Уметь: различать специфику и особенности защиты прав потребителей в сфере юридической деятельности, в которой осуществляется правоприменение	Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне различать специфику и особенности защиты прав потребителей в сфере юридической деятельности, в которой осуществляется правоприменение	Не умеет на удовлетворительном уровне различать специфику и особенности защиты прав потребителей в сфере юридической деятельности, в которой осуществляется правоприменение
ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности	Знать: источники опубликования правоприменительной практики  Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач  Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне источники опубликования правоприменительной практики  Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач  Владеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей	Не знает на удовлетворительном уровне источники опубликования правоприменительной практики  Не умеет на удовлетворительном уровне анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач  Не владеет на удовлетворительном уровне навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей

Код и формулировка компетенции: ПК-5. Способен эффективно осуществлять профессиональную деятельность, обеспечивая защиту прав и законных интересов человека и гражданина, общества и государства

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-5.1. Взаимодействует с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Знать: виды и функции правозащитных институтов гражданского общества  Уметь: взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне виды и функции правозащитных институтов гражданского общества  Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Не знает на удовлетворительном уровне виды и функции правозащитных институтов гражданского общества  Не умеет на удовлетворительном уровне взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности

Код и формулировка компетенции: ПК-6. Способен давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в рамках своей

профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-6.1. Применяет стандартные техники и технологии консультационной деятельности в профессиональной сфере	Знать: стандартные техники и технологии консультационной деятельности  Уметь: применять стандартные техники и технологии консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне стандартные техники и технологии консультационной деятельности  Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне применять стандартные техники и технологии консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей	Не знает на удовлетворительном уровне стандартные техники и технологии консультационной деятельности  Не умеет на удовлетворительном уровне применять стандартные техники и технологии консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей
ПК-6.2. Организовывает и обеспечивает процесс консультирования и дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения в своей профессиональной деятельности	Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения  Уметь: организовывать и обеспечивать процесс консультирования в сфере защиты прав потребителей  Владеть: навыками дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения в сфере защиты прав потребителей	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения  Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне организовывать и обеспечивать процесс консультирования в сфере защиты прав потребителей  Владеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне навыками дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения в сфере защиты прав потребителей	Не знает на удовлетворительном уровне процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения  Не умеет на удовлетворительном уровне организовывать и обеспечивать процесс консультирования в сфере защиты прав потребителей  Не владеет на удовлетворительном уровне навыками дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения в сфере защиты прав потребителей

Показатели сформированности компетенции:

Для формы итогового контроля - зачет:

«зачтено» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки;

«не зачтено» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки.

При очной форме обучения в результате оценивания выставляются баллы за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Итоговый рейтинг успеваемости студентов складывается из суммы баллов, набранных студентом за всю работу в течение семестра (включая итоговый контроль).

Шкалы оценивания для очной формы обучения:

для зачета:

«зачтено» - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);

«не зачтено» - менее 60 баллов.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-2.1. Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение, виды правоприменительных актов, в том числе при отправлении правосудия	Знать: виды правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей, в том числе при отправлении правосудия	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: различать специфику и особенности защиты прав потребителей в сфере юридической деятельности, в которой осуществляется правоприменение	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности	Знать: источники опубликования правоприменительной практики	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей	решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
ПК-5.1. Взаимодействует с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Знать: виды и функции правозащитных институтов гражданского общества	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
ПК-6.1. Применяет стандартные техники и технологии консультационной деятельности в профессиональной сфере	Знать: стандартные техники и технологии консультационной деятельности	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: применять стандартные техники и технологии консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
ПК-6.2. Организовывает и обеспечивает процесс консультирования и дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения в своей профессиональной деятельности	Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: организовывать и обеспечивать процесс	опрос (в устной или письменной формах), решение задач,



	консультирования в сфере защиты прав потребителей	выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Владеть: навыками дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения в сфере защиты прав потребителей	решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий

### Рейтинг-план дисциплины

#### Защита прав потребителей

Специальность: 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Опрос (устный, письменный)	1	10	0	10
2. Решение задачи	3	2	0	6
3. Письменные задания	3	3	0	9
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Решение тестовых заданий	1	25	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>Модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Опрос (устный, письменный)	1	10	0	10
2. Решение задачи	3	2	0	6
3. Письменные задания	3	3	0	9
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Решение тестовых заданий	1	25	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Участие в конкурсах, активное участие в мероприятиях НОМИ			0	5
2. Участие в научных и научно-практических конференциях, публикация статей			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет			<b>0</b>	<b>0</b>

### Примеры оценочных средств

#### I. Примерный перечень вопросов для устных и письменных опросов

Занятие 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей.

1. Понятие защиты прав потребителей.
2. Развитие законодательства о защите прав потребителей.

Занятие 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений.

1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах.
2. Понятие потребительских правоотношений.

### **Критерии оценки для очной формы обучения:**

0 баллов выставляется, выставляется в случае, если студент отказывается от ответа, не знает материал;

1 балл выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными ошибками;

2 балла выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность системных знаний по программе дисциплины.

## **II. Пример задачи**

1 апреля 2003 года Осипов приобрел в универмаге телевизор «Горизонт». Гарантийный срок, как следовало из технического паспорта, составлял один год со дня продажи. 20 февраля 2004 года Осипов обратился в универмаг с просьбой заменить телевизор в связи с порчей кинескопа. Универмаг отказал в удовлетворении требования, ссылаясь на следующие обстоятельства. Во-первых, кинескоп изготовлен другим заводом, чем телевизор в целом, гарантийный срок на кинескоп согласно техническому паспорту составляет 8 месяцев и, следовательно, уже истек. Во-вторых, данный недостаток не является существенным, так как порча кинескопа не означает непригодности телевизора в целом. Замена товара допустима лишь при наличии существенного недостатка. В данной ситуации универмаг согласен произвести лишь ремонт кинескопа. Кто прав в этом споре? Как изменится решение, если Осипов обратился с требованием к продавцу 10 мая 2004 г.?

### **Критерии оценки для очной формы обучения:**

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при решении задачи;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи;

2 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи.

## **III. Пример письменных заданий**

Внимательно ознакомьтесь с нижеприведенными утверждениями. В письменном виде приведите более двух аргументов в пользу каждого утверждения. Выберите позицию, которая представляется Вам наиболее правильной, обоснуйте свой выбор:

1. Законодательство о защите прав потребителей представляет собой комплексную отрасль законодательства. Классическое гражданское законодательство не может и не должно регулировать все вопросы, связанные с защитой прав потребителей. Поэтому существует практическая необходимость в дальнейшем развитии специального законодательства о защите прав потребителей, обеспечивающего приоритет интересов потребителей в отношениях с продавцами (изготовителями, исполнителями).

2. Защита прав потребителей есть комплексная область законодательства, так как действующие в сфере защиты прав потребителей нормативно-правовые акты не отличаются однородностью и формально (или по существу) относятся к различным отраслям законодательства. Для объединения этих разноотраслевых в комплексную отрасль

законодательства необходимо наличие общего предмета регулирования этих актов, общих субъектов.

**Критерии оценки для очной формы обучения:**

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от выполнения задания, не выполнил его, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при выполнении задания;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания;

2 балла выставляется студенту, если выполнение задания полное, развернутое, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если выполнение задания полное, развернутое, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания.

#### **IV. Пример тестовых заданий**

Для очной формы обучения тестовые задания используются как форма рубежного контроля.

Необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

*1. Под действие Закона РФ «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:*

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров;
- г) нет правильного ответа

*2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:*

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) частный характер
- г) нет правильного ответа

**Критерии оценки для очной формы обучения:**

0 баллов выставляется студенту, если студент не решил одно тестовое задание;

1 балл выставляется студенту, если студент правильно решил одно тестовое задание.

Примечание: максимально возможное количество баллов, которые студент может набрать за решение тестовых заданий, определяется рейтинг-планом.

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература:**

1. Иванова, Е. В. Договорное право в 2 т. Том 2. Особенная часть : учебник для вузов / Е. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 449 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14153-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467937>.

2. Гражданское право России. Особенная часть в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Я. Рыженков, С. А. Чаркин ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07877-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451570>.

3. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для вузов / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 295 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451462>.

### Дополнительная литература:

1. Пугинский, Б. И. Избранные труды / Б. И. Пугинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 522 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-03813-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434026>.

2. Белов, В. А. Понятие и виды торговых договоров. Курс лекций : учебное пособие для вузов / В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00970-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451891>.

3. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455378>.

4. Шаблова, Е. Г. Актуальные проблемы гражданского и предпринимательского права : учебное пособие для вузов / Е. Г. Шаблова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 93 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05637-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454904>.

5. Либанова, С. Э. Гражданско-правовая ответственность: взыскание убытков : учебное пособие для вузов / С. Э. Либанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08914-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455974>.

6. Зенин, И. А. Гражданское и торговое право зарубежных стран : учебник и практикум для вузов / И. А. Зенин. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05989-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468364>.

7. Поротикова О. А. Проблема злоупотребления субъективным гражданским правом : монография / О. А. Поротикова. 3-е изд., доп. М. : Издательство Юрайт, 2019. 241 с. (Серия : Актуальные монографии). Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/59C70A50-53F9-467B-85ED-01A55A5A89CB](http://www.biblio-online.ru/book/59C70A50-53F9-467B-85ED-01A55A5A89CB)

8. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 1. «абандон» — «Болонский университет» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 402 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04717-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-tom-1-abandon-bolonskiy-universitet-438594>

9. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 2. «bona fides» — «гражданский истец» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04719-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-tom-2-bona-fides-grazhdanskiy-istec-438594>

[online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-2-bona-fides-grazhdanskiy-istec-438636](https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-2-bona-fides-grazhdanskiy-istec-438636)

10. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 3. «гражданский оборот» — «истребование документов» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04720-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-3-grazhdanskiy-oborot-istrebovanie-dokumentov-438645>

11. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 4. «кабала» — «лесной устав» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04721-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-4-kabala-lesnoy-ustav-438646>

12. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 5. «лешков» — «опека» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 385 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04722-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-5-leshkov-opeka-438647>

13. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 6. «определение» - «презумпция» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 385 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04723-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-6-opredelenie-prezumpciya-438638>

14. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 7. «прекарий» — «Россия: свод законов» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04724-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-7-prekariy-rossiya-svod-zakonov-438639>

15. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 8. «Россия: торговое право и судопроизводство» - «страхование» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 406 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04725-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-8-rossiya-torgovoe-pravo-i-sudoproizvodstvo-strahovanie-438641>

16. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 9. «строительные общества» - «фабричное законодательство» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 379 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04726-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-9-stroitelnye-obschestva-fabrichnoe-zakonodatelstvo-438643>

21. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 10. «фабричное законодательство в России» - «ярмарочный вексель» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04727-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-10-fabrichnoe-zakonodatelstvo-v-rossii-yarmarochnyy-veksel-438644>

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая**

## профессиональные базы данных, информационные справочные системы

### Интернет-ресурсы: официальные сайты:

- ❖ Конституционного Суда РФ <http://www.ksrf.ru/ru/Pages/default.aspx>
- ❖ Конституционного Суда РБ <http://www.ks-rb.ru>
- ❖ Верховного Суда РФ <http://www.supcourt.ru>
- ❖ Верховного Суда РБ <http://vs.bkr.sudrf.ru>
- ❖ Судебного департамента при Верховном Суде РФ <http://www.cdep.ru>
- ❖ Управления Судебного департамента в РБ <http://usd.bkr.sudrf.ru>
- ❖ Государственного комитета РБ по делам юстиции <https://goskomjust.bashkortostan.ru>
- ❖ Официального интернет-портала правовой информации <http://pravo.gov.ru>
- ❖ Компании «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
- ❖ Информационно-правового портала «Гарант.ру» <http://www.garant.ru>
- ❖ Интернет-портала Российской газеты [www.rg.ru](http://www.rg.ru)
- ❖ Электронной библиотеки ЮРАЙТ [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
- ❖ Юридической научной библиотеки «Спарк» <http://lawlibrary.ru>
- ❖ ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru>
- ❖ Библиотеки БашГУ <http://www.bashlib.ru>

### Программное обеспечение

1. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.
2. Windows Professional 8.1 Russian Upgrade. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензия бессрочная.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензия бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security 10. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензия бессрочная.
5. Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО).
6. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Договор б/н от 31.08.2020 г. Лицензия бессрочная.
7. Информационная система «Континент» № 20091611 от 01.12.2020 г. Срок действия лицензии до 01.12.2021 г.
8. Антиплагиат.ВУЗ. Договор №2400 от 15.05.2020 г. Срок действия лицензии до 04.05.2021 г.
9. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE). (Свободное ПО).
10. Система дистанционного обучения БашГУ (СДО). (Свободное ПО).



## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p><b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий:</b></p> <p><b>Аудитория № 302</b></p> <p>Учебная мебель. Доска аудиторная меловая (100 × 150). Экран с электроприводом ScreenLine (190 × 300). Сенсорная доска Active Board с монитором Wacom (120 × 200). Проектор Promethean. Трибуна. Проектор Panasonic EW640 WXGA. Телевизор LCD Monitor Chilin iwnc56. Колонки Apart – 6 шт. Система видеосвязи Life Size. Радиомикрофон - 3 шт. Усилитель Apart. Ресивер AKG - 3 шт. Микшер Yamaha. Матричный коммутатор. Станция для радиомикрофона. Учебно-наглядные пособия. Рециркулятор МЕГИДЕЗ.</p> <p><b>Лаборатория ИКТ (аудитория № 213)</b></p> <p>Учебная мебель. Трибуна. Экран переносной (180 × 180). Компьютер (монитор, процессор, клавиатура, мышь) – 23 шт. Моноблок - 2 шт. Проектор переносной Mitsubishi EX 240U. Шкаф для документов.</p> <p><b>Аудитория № 209</b></p> <p>Учебная мебель. Доска аудиторная меловая (100 × 170). Учебно-наглядные пособия. Трибуна. Экран переносной (180 × 180). Ноутбук HP630 Intel Core. Проектор переносной Mitsubishi EX 240U.</p> <p><b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</b></p> <p><b>Аудитория № 203</b></p> <p>Учебная мебель. Компьютер (монитор, процессор, клавиатура, мышь) – 8 шт. Моноблок. Колонки Genius. Принтер Kyocera ECOSYS FS-1120D. МФУ Canon i-sensys MF732Cdw.</p>	<p>450056, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131</p> <p>450056, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131</p> <p>450056, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131</p> <p>450056, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131</p>
--	---



ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ПРАВА

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Защита прав потребителей на 8 семестр

**очная форма обучения**

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	12
практических/ семинарских	24
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	0

Форма контроля: зачет, 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов (лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах))				Задания по самостоятельной работе студентов	Формы текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Модуль 1</b>						
	<b>Тема 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2. 1. Понятие защиты прав потребителей 2. Развитие законодательства о защите прав потребителей 3. Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. 4. Структура законодательства о защите прав потребителей 5. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей	2	2	-	3,8	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя	опрос (в устной или письменной формах), выполнение письменных заданий
	<b>Тема 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2. 1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах. 2. Понятие потребительских правоотношений. 3. Основания возникновения отношений с участием потребителей. 4. Правовой статус потребителя. 5. Правовой статус иных, названных в Законе РФ «О защите прав потребителей», субъектов.	2	2	-	3	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя	опрос (в устной или письменной формах), выполнение письменных заданий
	<b>Тема 3. Общая характеристика прав потребителя.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2. 1. Система прав потребителя и порядок их реализации 2. Право потребителя на информацию, право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг, право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.	1	2	-	3	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя;	опрос (в устной или письменной формах)

<p><b>Тема 4. Право потребителя на информацию.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Понятие права потребителя на информацию.</p> <p>2. Характеристика потребительской информации.</p> <p>3. Способы доведения информации до потребителя.</p> <p>4. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).</p>	1	2	-	4	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя;</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах)</p>
<p><b>Тема 5. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Понятие безопасности товаров, работ и услуг.</p> <p>2. Способы обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.</p> <p>3. Техническое регулирование как способ обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей.</p> <p>4. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.</p> <p>5. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ</p>	1	2	-	4	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя;</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах)</p>
<b>Модуль 2</b>						
<p><b>Тема 6. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Понятие «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.</p> <p>2. Основные способы обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока.</p> <p>3. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов.</p> <p>4. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.</p>	1	2	-	4	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя;</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах)</p> <p>решение задач</p>
<p><b>Тема 7. Гражданско-правовая защита прав потребителей при продаже товаров.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.</p> <p>2. Особенности обмена товара надлежащего качества.</p> <p>3. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.</p>	1	2	-	4	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах),</p> <p>решение задач</p>

<p><b>Тема 8. Гражданско-правовая защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг</p> <p>2. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ (оказания услуг)</p> <p>3. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества</p> <p>4. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг</p>	1	4	-	4	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах), решение задач</p>
<p><b>Тема 9. Ответственность за нарушение прав потребителей.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей.</p> <p>2. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.</p> <p>3. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.</p>	1	3	-	3	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах), решение задач</p>
<p><b>Тема 10. Порядок урегулирования споров с участием потребителей. Публичная и судебная защита прав потребителей.</b> ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.1, ПК-6.1, ПК-6.2.</p> <p>1. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).</p> <p>2. Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований.</p> <p>3. Порядок судебной защиты прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.</p> <p>4. Понятие и виды публичной защиты прав потребителей</p>	1	3	-	3	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	<p>опрос (в устной или письменной формах), решение задач</p>
<p><b>Всего:</b></p>	12	24	-	35,8		