


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры психологического  
сопровождения и клинической психологии  
протокол от «30» августа 2022 г. №1

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета

Декан факультета психологии:  /Хох  
И.Р.

 / Гиниятова З.М.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина Психология буллинга и моббинга в организации**

Базовая часть

Специальность:  
37.05.01 Клиническая психология

Специализация «Патопсихологическая диагностика и психотерапия»

Квалификация  
**Клинический психолог**

Составитель:  
к.пс.н., доцент



подпись

Хох И.Р.

Для приема: 2022 года

Уфа 2022

Составитель / составители: доцент кафедры, к.пс.н. Хох Ирина Рудольфовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии протокол от «30» августа 2022 г. № 1.

Декан факультета психологии:



/Хох И.Р.

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	6
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	15
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15
7. Приложение 1	16

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

<i>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</i>	<i>Формируемая компетенция (с указанием кода)</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Результаты обучения по дисциплине</i>
Профессиональные компетенции	ПК-2- Разработка и назначение программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.	ПК-2.1 – Сформировать навык разработки программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.	Владеть навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеть навыками анализа личностных, организационных и социальных причины моббинга. Владеть навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеть навыками разработки и применения программ клинико-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология буллинга и моббинга в организации» является курсом по выбору в рамках прохождения обучения по специальности: «Клиническая психология». Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки: «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование».

Цель изучения дисциплины «Психология буллинга и моббинга в организации» состоит в повышении профессиональной квалификации психологов, формирует навык ориентации в специальной литературе, развивает умение мыслить психологическими категориями, способствует применению научного подхода в деятельности семейного и индивидуального консультирования в ракурсе оказания клинико-психологической помощи субъекту в ситуациях буллинга и моббинга специалистами помогающих профессий, работающих в сферах образования и организационной психологии, разворачиванию психодиагностических процедур, выявляющих последствия психологической травматизации субъекта в ситуациях буллинга и моббинга. Таким образом, «Психология

буллинга и моббинга в организациях» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение.

Дисциплина «Психология буллинга и моббинга в организации» изучается в 7 семестре на 4 курсе.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

В Приложении 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

#### Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

ПК-2- Разработка и назначение программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Не удовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
ПК-2.1 – Сформировать навык разработки программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.	Владеть навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеть навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Владеть навыками нейтрализации феноменов моббинга в	Не владеет навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Не владеет навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Не владеет навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Не владеет навыками разработки и применения	Не в достаточной степени владеет навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Слабо владеет навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Не достаточно сформированы навыки нейтрализации феноменов моббинга в	Владеет навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов, но совершает незначительные ошибки. Владеет навыками анализа личностных и социальных причин моббинга, но допускает	Владеет навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеет навыками анализа личностных, организационных и социальных причин моббинга. Владеет навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеет навыками

	<p>рабочих коллективов. Владеть навыками разработки и применения программ клиничко-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.</p>	<p>программ клиничко-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.</p>	<p>рабочих коллективах. Слабо владеет навыками разработки и применения программ клиничко-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.</p>	<p>незначительные ошибки. Владеет навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеет навыками разработки и применения программ клиничко-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах, но совершает незначительные ошибки.</p>	<p>разработки и применения программ клиничко-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.</p>
--	---	---	---	--	---

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.  
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
--	-----------------------------------	--------------------

ПК-2.1 – Сформировать навык разработки программ клинико-психологической помощи, психологических модулей в составе программ психосоциальной реабилитации, профилактических и реабилитационных мероприятий по предупреждению и коррекции социальной и (или) учебной дезадаптации и нарушений детско-родительских и других межличностных отношений.	Владеть навыками распознавания феноменов буллинга, кибербуллинга, боссинга и моббинга и отличия их от конфликтов. Владеть навыками анализа личностных, организационных и социальных причины моббинга. Владеть навыками нейтрализации феноменов моббинга в рабочих коллективах. Владеть навыками разработки и применения программ клинико-психологической помощи, направленных на профилактику и нейтрализацию явлений буллинга в образовательных организациях, а моббинга в производственных коллективах.	Доклад с презентацией Эссе Демонстрационный тест Конспект статьи Тестовые задания
--	--	---

### **Доклад с презентацией**

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой, с полученным фактическим материалом; на развитие педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование профессиональных качеств речи будущего психолога. Создание в программе PowerPoint презентацию по предложенной тематике. Презентации в объеме не менее 8-10 слайдов. Доклад с презентацией готовится индивидуально.

Доклад с презентацией - это сообщение продолжительностью 3-5 мин. на какую-либо тему, информация о каком-либо событии.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

- изучить суть вопроса;
- хорошо продумать и составить план доклада;
- тщательно продумать правильность изложенного в сообщении факта, систематизировать;
- аргументы в его защиту или против;
- создать презентацию по основным тезисам доклада в программе PowerPoint.

### **Темы доклада с презентаций**

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

**Тема 1. Определение, география распространения, признаки и формы моббинга в организации, виды и формы его проявления на рабочем месте, причины возникновения.**

1. Моббинг в «неустановленном поведении»: география научных представлений.
2. Моббинг: особенности междисциплинарных толкований.
3. Распространенность явлений буллинга и моббинга.
4. Признаки и формы моббинга в организации.

5. Виды и формы моббинга и его проявления на рабочем месте.
6. Причины возникновения моббинга в организации.
7. Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации.
8. Защита от моббинга в организации.
9. Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза.
10. Антимоббинговая правовая защита в России.
11. Предупреждение моббинга со стороны организации.
12. Антимоббинговая стратегия организации.

### **Тема 6 Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации**

Основные формы работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Групповая работа психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Индивидуальная форма работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

Сочетание различных форм работы психолога по нейтрализации буллинга в образовательной организации.

#### **Критерии оценивания доклада с презентацией в баллах**

<b>Критерий</b>	<b>1-10 баллов</b>	<b>11-20 баллов</b>	<b>21-30 баллов</b>
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме	Содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме	Содержание доклада соответствует заявленной теме
2. Степень раскрытия темы доклада	Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика и актуальность	Тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, и актуально
3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика представленной информации, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики представленной информации, но не проработаны детали вопроса	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики представленной информации, раскрыты детали вопроса



4. Презентация информативная и эстетически оформлена	Презентация мало информативная и присутствуют технические и грамматические ошибки	Презентация частично информативна, но есть технические ошибки, оформлена эстетично	Презентация полностью информативна, отсутствуют технические и грамматические ошибки, оформлена эстетично
5. Наличие ссылок на работы, представленные в списке использованной литературы	Отсутствуют ссылки на использованные литературные источники	Представлены частично ссылки на использованную литературу	Полностью представлены ссылки на использованную литературу
6. Актуальность источников информации (использованная литература, представленная информация)	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Большинство использованной литературы и представленной информации за последние 5 лет	Вся использованная литература и представленная информация за последние 5 лет
7. Ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, соответствие регламенту	Выступление докладчика соответствует лишь трем критериям из представленных	Выступление докладчика соответствует лишь пяти критериям из представленных	Выступление докладчика полностью соответствует всем критериям из представленных

### Эссе

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### Темы эссе

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

### **Тема 3. Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах**

1. Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза.
2. Антимоббинговая правовая защита в России.
3. Предупреждение моббинга со стороны организации.
4. Антимоббинговая стратегия организации.
5. Структура и содержания антимоббинговой стратегии в организации.
6. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника.
7. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны общественности.

### **Тема 8. Кибербуллинг, как новая разновидность психологической травли**

1. Причины кибербуллинга.
2. Классификация видов кибербуллинга.
3. Статистика распространенности явлений кибербуллинга в России и за рубежом.
4. Рекомендации участникам образовательного процесса по профилактике и предотвращению кибербуллинга в школьной среде.

#### ***Параметры оценочного средства***

##### **Критерии оценки (в баллах):**

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Вышеуказанные оценки переводятся в баллы по следующей системе:

Оценка	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Баллы	0	10	15	20

#### **Демонстрационный психодиагностический тест**

**Демонстрационный психодиагностический тест** – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, продемонстрировать выполнение профессионального действия, в частности психодиагностического обследования и оценить его результаты.

Личность жертвы моббинга. Личность моббера	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Сост. жертвы литературы 2. Консп. моббинг. универс.
---	---	---	---	---	---	---	---

**Комплект заданий демонстрационных психодиагностических тестов**  
по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

1) Проведение тестирования по следующим психодиагностическим методикам (работа в микрогруппах).

- Метод серийных рисунков и рассказов как психологическая помощь в совладании с переживанием фактов буллинга и моббинга.

- Тесты на выявление признаков виктимности у несовершеннолетних.

2) Анализ полученных данных и написание заключения по результатам психодиагностического обследования. Образец заключения предоставляется преподавателем.

**Критерии оценки написания заключения по итогам психодиагностического обследования (в баллах):**

Критерии оценки: - соответствие набора психодиагностических методик цели обследования реципиента; - отбор информации, предоставленной автором психодиагностического инструментария, согласно полученным результатам обследования и заявленной цели данного обследования; - обобщил информацию и сформулировал аргументированный вывод во взаимосвязи с целью обследования реципиента; - сформулировала рекомендации по профилактике снижения стрессоустойчивости реципиента; - оформление заключения по итогам психодиагностического обследования без технических, грамматических и других видов ошибок	max 10 баллов
«5», если задание выполнено полностью и соответствует требованиям	(9 – 10) баллов
«4», если задание выполнено с незначительными погрешностями	(8 – 7) баллов
«3», если задание выполнено со значительным количеством содержательных/технических ошибок	(6 – 5) баллов
«2», если задание не выполнено	0 баллов

**Конспект статьи, написание брошюры**

**Конспект** — это систематическая, логически связанная запись, краткое письменное изложение содержания книги, статьи, лекции или доклада. Слово «конспект» происходит от латинского conspectus, что означает обзор, изложение. В правильно составленном конспекте выделено самое основное в изучаемом произведении, сосредоточено внимание не только на наиболее существенном, но и на связях между отдельными фразами; в кратких, четких формулировках обобщены важнейшие теоретические положения. Психологические исследования показали, что конспектирование закрепляет в памяти прочитанное, ускоряет усвоение знаний при рациональной затрате времени.

**Брошюра**-это информативный бумажный документ, который студент создает для определенной фокус-группы потребителей информации: подростки, родители, учителя, преподаватели, сотрудники организаций и учреждений.

#### **Тема 4. Личность жертвы моббинга. Личность моббера**

Конспект статьи: Корыстина Е.С. Об участниках моббинга в организации // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». 2012, С. 132-138.

#### **Тема 7. Технологии психологической помощи в ситуации буллинга**

1. Составьте конспект статьи: Дашук К.В., Дашук И.Н. Социально-педагогическая технология организации групп поддержки жертв школьного буллинга // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2019. №1 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskaya-tehnologiya-organizatsii-grupp-podderzhki-zhertv-shkolnogo-bullinga> (дата обращения: 14.03.2021).

2. Создайте брошюру по выбранной тематике изучаемого курса, определив адресную аудиторию: родители, педагоги, учебный коллектив.

#### ***Оценочные средства при написании конспекта статьи***

Обучающемуся представлены на выбор виды конспектов научных статей:

- План-конспект;
- Схематический план;
- Текстуальный конспект;
- Свободный тематический конспект.

Представлен план написания конспекта:

Начинать запись только после осмысления прочитанного, не пытайтесь законспектировать все дословно.

Разработать систему стандартных сокращений.

Выделять важные моменты (тему, термины) цветными ручками или маркерами.

Логически структурировать информацию как минимум разбивкой на абзацы, а между ними оставлять пустыми по несколько строчек – свободное место позже может пригодиться для уточнений, расшифровки незнакомых понятий, терминов.

Оформление в свободной форме в тетради, как в рукописном варианте, так и в печатном формате.

Критерии оценки конспекта статьи: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;	
«5» (5 баллов), если	Все критерии обучающимся продемонстрированы
«4» (4 балла), если	Продемонстрированы обучающимся три из четырех критериев
«3» (3 балла), если	Продемонстрированы обучающимся 1-2 критерия из четырех

#### ***Оценочные средства при написании брошюры***

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	«5» (отлично)	«4» (хорошо)	«3» (удовлетворительно)	«2» (неудовлетворительно)
<b>Содержание</b>	Работа доказывает понимание темы студента, оригинальная, творческая. Данные	Работа доказывает понимание темы студента,	Работа доказывает понимание Данные интересные и познавательные.	

	интересные и познавательные. Информация обобщена эффективно. Есть перспективы развития данной тематики. Есть информация о создателе буклета.	оригинальная, творческая. Данные интересные и познавательные. Информация обобщена неэффективно. Нет перспективы развития данной тематики. Есть информация о создателе буклета.	Информация обобщена неэффективно. Нет перспективы развития данной тематики. Нет информации о создателе буклета.	Брошюра не подготовлена
<b>Оформление</b>	Текст легко читается. Количество текста разумно. Эффективно используется пространство в брошюре и иллюстративный материал. Оригинальное оформление.	Текст легко читается. Количество текста разумно. Неэффективно используется пространство в брошюре, наблюдается излишество иллюстративного материала. Оригинальное оформление.	Текст легко читается. Публикация неоправданно перенасыщена текстом. Неэффективно используется пространство в брошюре, наблюдается излишество иллюстративного материала. Оформление обычное.	
<b>Ценность</b>	Тема, представлена в брошюре интересна, отличается новизной. Брошюра может иметь широкое практическое применение.	Тема брошюры интересна, отличается новизной. Брошюра может иметь узкое специфическое применение.	Тема брошюры не интересна, в основном содержит скаченный из интернета материал.	
<b>Орфография и пунктуация</b>	Текст не содержит орфографических и синтаксических ошибок.	В тексте допущено не более 2-х орфографических и пунктуационных ошибок.	В тексте допущены 3-4 орфографические и пунктуационные ошибки.	

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

### Вопросы для подготовки к зачету

по дисциплине Психология буллинга и моббинга в организациях

1. Моббинг в «неустановленном поведении»: география научных представлений.
2. Моббинг: особенности междисциплинарных толкований.
3. Распространенность явлений буллинга и моббинга.
4. Признаки и формы моббинга в организации.
5. Виды и формы моббинга и его проявления на рабочем месте.
6. Причины возникновения моббинга в организации.
7. Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации.
8. Защита от моббинга в организации.
9. Антимоббинговая правовая защита в странах Европейского Союза.

10. Антимоббинговая правовая защита в России.
11. Предупреждение моббинга со стороны организации.
12. Антимоббинговая стратегия организации.
13. Структура и содержания антимоббинговой стратегии в организации.
14. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны сотрудника.
15. Профилактика и защита от моббинга на рабочем месте со стороны общественности.
16. Методы психологической диагностики явлений моббинга в коллективах.
17. Личность жертвы моббинга.
18. Личность моббера.
19. Виды и причины буллинга в школьном коллективе.
20. Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации.
21. Технологии психологической помощи в ситуации буллинга.
22. Кибербуллинг, как новая разновидность психологической травли.
23. Причины кибербуллинга.
24. Классификация видов кибербуллинга.
25. Статистика распространенности явлений кибербуллинга в России и за рубежом.
26. Рекомендации участникам образовательного процесса по профилактике и предотвращению кибербуллинга в школьной среде.
27. Профилактика явлений буллинга и боссинга в образовательных организациях.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### *Основная литература:*

1. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния [Электронный ресурс] / Н.И. Семечкин. — Москва : Директ-Медиа, 2014. — 396 с. — ISBN 978-5-4458-9536-7. — <URL: <http://biblioclub.ru/>>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. — М. : Флинта, 2016. — 416 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Лань". — ISBN 978-5-7567-0529-4. — <URL: <https://e.lanbook.com/>>
3. Сухов, А.Н. Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М. : Юнити-Дана, 2015. — 616 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». — ISBN 978-5-238-02192-8. — <URL: <http://biblioclub.ru/>>

#### *Дополнительная литература:*

1. Даффи М., Сперри Л. Как победить моббинг? Травля на рабочем месте и методы борьбы с ней. Oxford UP, 2013. 235 с.
2. Дуракова И.Б., Корыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.
3. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. М.: Генезис, 2018. 184 с.
4. Реан А.А., Новикова М.А., И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики». М., 2019. 66 с.
5. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Пер с норв. – М.: Генезис, 2012. 264 с.
6. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка. СПб.: Питер, 2019. 160 с.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.su/>
2. ЭБС Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лекции</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.</i>
<i>Аудитория</i>	<i>Лабораторные занятия</i>	<i>Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, тестовые материалы, психотерапевтический инструментарий и т.д.</i>

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

по дисциплине **Психология буллинга и моббинга в организациях** 7 семестр  
дневная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекционные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Практические занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Лабораторные занятия: доцент, кандидат психологических наук Хох И.Р.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	60 часов
лекций	20 часов
практических/ семинарских	20 часов
лабораторных	20 часов
контроль самостоятельной работы (КСР)	2 часа
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	12 часов

Форма(ы) контроля:

Экзамен -

Зачет – 7 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов					Основная и дополнительная литература (номера по списку)	Задания по самостоятельной работе студентов с указанием литературы, номеров задач	Форма контроля СРС
		Всего	ЛЗ	ПЗ	ЛБ	СРС			
1	Определение, география распространения, признаки и формы моббинга в организации, виды и формы его проявления на рабочем месте, причины возникновения.	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 4 Дополнительная литература: 1, 3, 4, 6	1. Составить таблицу определений следующих феноменов: «буллинга», «моббинга», «кибербуллинга», «боссинга», «харрасмента», «конфликта». 3. Письменно сформулируйте причины возникновения явлений моббинга и буллинга. 4. Письменно перечислить основные характеристики ситуации, которые могут спровоцировать появление моббинга и буллинга в организации. 5. Законспектировать Главу 1. - Дуракова И.Б., Кобыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с.	Доклад с презентацией
2	Сценарии реализации моббинговых атак и интенсивность моббинга в организации	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 2, 3, 4	1. Составьте конспект Главы 5 - Дуракова И.Б., Кобыстина Е.С. Актуальные проблемы управления персоналом: Моббинг. Учебное пособие. М.: Издательство Инфра-М, 2018, 226 с. 2. Составьте конспект статьи Е.В. Батаевой Моббинг на рабочем месте (междисциплинарные аспекты изучения) // Социологический журнал. 2016. Том 22. № 3. С. 49–66	Конспект статьи
3	Защита от моббинга в организации. Методы психологической диагностики явлений	7	2	2	-	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная	1. Напишите эссе по предложенной тематике или выбранной самостоятельно. 2. Составьте батарею	Эссе, Комплект демонстрационных

	моббинга в коллективах						литература: 1, 2, 3, 4, 6	психодиагностических методик, которые помогут выявить наличие явлений моббинга в коллективе. 3. Проведите психодиагностическое обследование в своей учебной группе/подгруппе и составьте два заключения по результатам психодиагностического обследования.	психодиагностических тестов
4	Личность жертвы моббинга. Личность моббера	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Составить письменно психологический портрет жертвы моббинга и моббера, ориентируясь на литературные источники. 2. Конспект статьи: Користина Е.С. Об участниках моббинга в организации // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». 2012, С. 132-138	Конспект статьи
5	Виды и причины буллинга в школьном коллективе	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6	1. Конспект главы 1. Из книги: Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Пер с норв. – М.: Генезис, 2012. 264 с. 2. Составить конспект статьи: Обухова Ю.В., Гурьева В.О. Образ сверстника - жертвы буллинга у школьников с разной выраженностью виктимного поведения // Российский психологический журнал. 2017. №2. URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-sverstnika-zhertvy-bullinga-u-shkolnikov-s-raznoy-vyrazhennostyu-viktimnogo-povedeniya">https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-sverstnika-zhertvy-bullinga-u-shkolnikov-s-raznoy-vyrazhennostyu-viktimnogo-povedeniya</a> 3. Составьте конспект статьи: Нихаева Я.М. Современные теоретико-методологические подходы к исследованию социального феномена подросткового буллинга // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018. №7. URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye">https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye</a>	Конспект статьи Демонстрационный психодиагностический тест

								-teoretiko-metodologicheskie-podhody-k-issledovaniyu-sotsialnogo-fenomena-podrostkovogo-bullinga 4. Проведите психодиагностическое обследование в своей учебной группе/подгруппе и составьте два заключения по результатам психодиагностического обследования.	
6	Деятельность, направленная на нейтрализацию буллинга в образовательной организации	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Сделать аннотацию статьи: Онучина А.В., Котряхов Н.В. Деятельность психолога-практика (медиатора) в образовательной среде // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2016. №3. URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-psihologa-praktika-mediatora-v-obrazovatelnoy-srede">https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-psihologa-praktika-mediatora-v-obrazovatelnoy-srede</a> 2. Создать тематическую презентацию для представления информации по буллингу в образовательной организации для педагогического коллектива, для родительского коллектива, для коллектива учащихся, с учетом возрастных параметров.	Доклад с презентацией
7	Технологии психологической помощи в ситуации буллинга	9	2	2	2	3	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составьте конспект статьи: Дашук К.В., Дашук И.Н. Социально-педагогическая технология организации групп поддержки жертв школьного буллинга // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2019. №1 (82). URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskaya-tehnologiya-organizatsii-grupp-podderzhki-zhertv-shkolnogo-bullinga">https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskaya-tehnologiya-organizatsii-grupp-podderzhki-zhertv-shkolnogo-bullinga</a> 2. Создайте брошюру по выбранной тематике изучаемого курса, определив	Конспект статьи Брошюра по тематике

								адресную аудиторию: родители, педагоги, учебный коллектив.	
8	Киббербуллинг, как новая разновидность психологической травли	8	2	2	2	2	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составьте конспект статьи: Гришина А.В., Волкова Е.Н. Увлеченность компьютерными играми как предиктор подросткового буллинга // Вестник Минского университета. 2017. №4 (21). URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/uvlechennost-kompyuternymi-igrami-kak-prediktor-podrostkovogo-bullinga">https://cyberleninka.ru/article/n/uvlechennost-kompyuternymi-igrami-kak-prediktor-podrostkovogo-bullinga</a> 2. Составьте эссе по теме кибербуллинга: определение, причины возникновения, возрастные цензы возникновения, последствия для жертвы данного явления.	Эссе
9	Профилактика явлений буллинга и боссинга в образовательных организациях	7	2	2	2	1	Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Составьте конспект статьи: Быкова Е.А., Истомина С.В. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. №3, С. 75-78 2. Составьте конспект статьи: Астахова Л.Г., Буслаева Е.Н. Формирование готовности студентов и педагогов к созданию психологически безопасной инклюзивной образовательной среды // Педагогическое образование в России. 2016. №1. URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-gotovnosti-studentov-i-pedagogov-k-sozdaniyu-psihologicheskii-bezopasnoy-inklyuzivnoy-obrazovatelnoy-sredy">https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-gotovnosti-studentov-i-pedagogov-k-sozdaniyu-psihologicheskii-bezopasnoy-inklyuzivnoy-obrazovatelnoy-sredy</a> 3. Составьте конспект статьи: Бобровникова Н.С. Положительный опыт профилактики буллинга в России и за	Конспект статьи

								<p>рубежом // Sciences of Europe. 2020. №60-3.  URL:  <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/polozhitelnyy-opyt-profilaktiki-bullinga-v-rossii-i-zarubezhom">https://cyberleninka.ru/article/n/polozhitelnyy-opyt-profilaktiki-bullinga-v-rossii-i-zarubezhom</a></p>	
<b>Всего: 72 часов (48 часов контактной работы + 24 часа СРС)</b>									

