

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 6 от «17» января 2022 г.

И. о. зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

Согласовано:  
Председатель УМК института

 / Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина  
Управление в социальной сфере

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа магистратуры**

Направление подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки  
Современные технологии государственного и муниципального управления

Квалификация  
магистр

Разработчик (составитель)  
к. соц. н., доцент

/  Сизоненко З.Л.

Для приема: 2022 г.

Уфа 2022 г.

Составитель: к.соц.н., доцент кафедры государственного управления З.Л. Сизоненко

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «17» января 2022 г. № 6.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О./

## Список документов и материалов

	Стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) .....	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине .....	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине .....	7
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ИПК 1.1. Знает структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	<i>Знать:</i> структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы
	ИПК 1.2. Умеет анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере	<i>Уметь:</i> анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере -
	ИПК 1.3. Владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	<i>Владеть:</i> организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы
ПК-3. Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ИПК-3.1. Знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	<i>Знать:</i> современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике
	ИПК-3.2. Умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	<i>Уметь:</i> анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере
	ИПК-3.3. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	<i>Владеть:</i> современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1-м семестре, при заочной форме обучения на 1 курсе.

Цель учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» - приобретение студентами знаний и навыков в области социального управления, а также освоение основных положений успешного управления в различных направлениях социальной сферы: здравоохранение, образование, пенсионное и социальное обеспечение, культура.

Освоение дисциплины «Управление в социальной сфере» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Теория и механизмы современного государственного управления». Полученные знания, умения и навыки используются при прохождении всех видов практик и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

#### Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

ПК-1. Владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 1.1. Знает структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	<i>Знать:</i> структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	Не знает структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	Знает не в полной мере структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	Знает в целом структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	Знает структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы

ИПК 1.2. Умеет анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере	<i>Уметь:</i> анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере -	Не умеет анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере -	Частично анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в социальной сфере -	Умеет не в полной мере анализировать направления стратегии деятельности и органов власти на разных уровнях, в том числе контрольно-надзорных органов	Умеет анализировать направления стратегии деятельности и органов власти на разных уровнях, в том числе контрольно-надзорных органов
ИПК 1.3. Владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	<i>Владеть:</i> организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	Не владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	Частично владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы жизни	Не в полной мере владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	Уверенно владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы

ПК-3. Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК-3.1. Знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия	<i>Знать:</i> современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия	Не знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы	Знает не в полной мере современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы	Знает в целом современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы	Знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия и

решений и их реализации на практике	решений и их реализации на практике	принятия решений и их реализации на практике	решений и их реализации на практике	решений и их реализации на практике	их реализации на практике
ИПК-3.2. Умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	<i>Уметь:</i> анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	Не умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	Частично умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	Умеет не в полной мере анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	Умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере
ИПК-3.3. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	<i>Владеть:</i> современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	Не владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	Частично владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	Не в полной мере владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	Уверенно владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК 1.1. Знает структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	<i>Знать:</i> структуру и функции органов власти, задействованных в реализации социальной политики, организации социальной сферы	Контрольная работа
ИПК 1.2. Умеет анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, принимаемые в	<i>Уметь:</i> анализировать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях,	Контрольная работа, лабораторные работы

социальной сфере	принимаемые в социальной сфере -	
ИПК 1.3. Владеет организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	<i>Владеть:</i> организационными способностями при принятии управленческих решений в организациях социальной сферы	Практические задания
ИПК-3.1. Знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	<i>Знать:</i> современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Практические задания
ИПК-3.2. Умеет анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	<i>Уметь:</i> анализировать социально-экономические проблемы, а также методы принятия решений в социальной сфере	Практические задания
ИПК-3.3. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	<i>Владеть:</i> современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	Практические задания, тестирование

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена:* текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета:* текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

### Рейтинг–план дисциплины Управление в социальной сфере

направление подготовки Государственное и муниципальное управление

Для очной формы обучения курс 1, семестр 1,

для заочной формы обучения – 1 курс

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Социальная сфера как объект управления</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>16</b>
Аудиторная работа				
Семинарское занятие	1	8	0	8



Участие в дискуссии	8	1	0	8
<b>Рубежный контроль</b>				<b>15</b>
Тестирование	10	1	0	10
Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	5	1	0	5
Всего				<b>31</b>
<b>Модуль 2. Управление в социальной сфере в субъектах РФ</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>24</b>
Аудиторная работа				
Семинарское занятие	1	8	0	8
Выполнение индивидуальных практических заданий	8	1	0	8
Выполнение индивидуальных творческих заданий (доклад+ презентация)	8	1	0	8
<b>Рубежный контроль</b>				<b>15</b>
Тестирование	10	1	0	10
Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	5	1	0	5
Всего				<b>39</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей	5		0	5
2. Участие в конференции	5		0	5
Всего				<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен	30	1	0	30
<b>ВСЕГО:</b>				<b>110 (включая 10 поощрительных баллов)</b>

### Оценочные средства для очной и заочной форм обучения

#### Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы (по темам семинарских занятий) с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 0,5 балл выставляется студенту, если точно используется терминология, показано уверенное владение теоретическим материалом;

- 0,3 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- 0,1 балла выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### Типовые материалы к экзамену

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Основные проявления диспаритетов в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления.
6. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Основные концепции социальной политики.
8. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
9. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
10. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
11. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
12. Основные направления реформы в социальной сфере.
13. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере РФ.
14. Разделение функций федеральных, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий.
15. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
16. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
17. Современные технологии в управлении отраслями социальной сферы.
18. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
19. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
20. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
21. Социальная поддержка населения: программы, формы.
22. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
23. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
24. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
25. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
26. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
27. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
28. Модели организации ОМС.
29. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
30. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.
31. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
32. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.

33. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
34. Детерминанты развития региональной системы образования.
35. Государственная политика в сфере общего и профессионального образования.
36. Стратегия государственной политики в сфере физической культуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.
37. Приоритеты развития и ресурсное обеспечение сферы общедоступного (массового спорта).
38. Связь жилищной сферы с качеством жизни.
39. Индикаторы состояния жилищной сферы.
40. Советский и зарубежный опыт жилищной политики.

*Структура экзаменационного билета*

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, отражающих материал всех тематических вопросов дисциплины.

Форма 1.4.-33

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

---

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»  
Дисциплина «Управление в социальной сфере»

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
2. Индикаторы состояния жилищной сферы.

И.о. зав. кафедрой  
государственного управления

Гатауллин Р.Ф.

2018-2019 учебный год Кафедра государственного управления

*Критерии оценивания результатов экзамена:*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов системы. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

## Тестирование

При изучении дисциплины используются тесты закрытого типа. Каждый тест включает вопрос и 2-5 вариантов ответа к нему. Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов. Тестирование выполняется в письменной форме.

### Модуль 1

#### 1. Социальная сфера – это...

А. совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления;

В. Сфера социальной деятельности людей

С. Область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг.

#### 2. Что включает в себя американская модель функционирования сферы услуг в обществе? (выбрать)

А. Высокой долей государственных услуг (финансы, социальная политика);

В. Преобладанием коммунальных (бесплатных) услуг над частными: бесплатное образование, здравоохранение;

С. Индивидуальный характер производства услуг;

Д. Высоким уровнем заработной платы, в том числе и в сфере услуг, что обуславливает их относительную дороговизну;

Е. Развитость и чрезвычайное многообразие сферы услуг

#### 3. Верно ли утверждение, что «механизм социальной политики предстает как разнообразие субъектов, программ, их финансовой основы, методов и средств реализации при ведущей роли государства и государственного социального регулирования»:

А. Да;

В. Нет.

### Модуль 2.

#### 1. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

А. Отдельному работнику;

В. Группе;

С. Социальной организации.

#### 2. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:

А. Да;

В. Нет;

С. Нет однозначного ответа.

#### 3. Социальный мониторинг применяется для:

А. Управления перерабатывающей подсистемой организации;

В. Отбора персонала;

С. Систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;

- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

Критерии оценивания:

«отлично» - за 91 – 100% выполненных заданий.  
«хорошо» - за 76 –90% правильно выполненных заданий,  
«удовлетворительно» - за 60% - 75% правильно выполненных заданий,  
«неудовлетворительно» - менее 60% правильно выполненных заданий

### **Практические занятия** **Темы семинарских занятий**

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет обсуждение вопросов на семинарских занятиях. Предполагается развернутая беседа на основе заранее сообщенного студентам плана семинарского занятия. На семинарских занятиях могут быть выполнены практические задания.

#### **Тема № 1. Управление социальной сферой: сущность и функции.**

1. Социальная сущность и специфика управления социальной сферой.
2. Социальная сфера как объект управления. Организация управления социальной сферой.
3. Финансовые и экономические основы управления социальной сферой.
4. Государственная социальная политика: содержание, модели.
5. Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт.
6. Современные технологии государственного и муниципального управления в социальной сфере.

#### **Тема № 2. Региональная организация управления социальной сферой.**

1. Взаимодействие федерального центра и регионов в осуществлении социальной политики.
2. Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения.
3. Социальная защита населения. Социальное обслуживание, социальная поддержка.
4. Организация управления социальной сферой в Республике Башкортостан.
5. Социальная сфера на уровне муниципального образования.

Для самостоятельного освоения и / или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, используемые также при проведении практических(семинарских) занятий.

Задание 1. Схематично изобразить систему государственного управления социальной сферой на уровне Российской Федерации, указав основные органы законодательной и исполнительной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

Задание 2. Схематично изобразить систему государственного управления социальной сферой на уровне субъекта Российской Федерации (на примере Республики Башкортостан), указав основные органы законодательной и исполнительной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

Задание 3. Схематично изобразить систему муниципального управления социальной сферой на уровне муниципального образования (на примере ГО г. Уфа), указав основные органы муниципальной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

При анализе формирования и функционирования любого органа государственной или муниципальной власти:

1. Указать порядок формирования данного органа со ссылками на соответствующие нормативно-правовые источники.
2. К какому уровню и к какой ветви власти относится данный орган?
3. Какова роль данного органа в системе государственного и муниципального управления социальной сферой в РФ?

4. Описать структуру и функции данного органа государственной или муниципальной власти.
5. Указать руководящий состав данного органа государственной или муниципальной власти.
6. Сравнить описываемый орган государственной или муниципальной власти РФ с аналогичным органом другого государства. Объяснить различия.
7. Оценить перспективы функционирования данного органа государственной или муниципальной власти в управлении социальной сферой.
8. Привести примеры реализации современных технологий государственного и муниципального управления в социальной сфере.

#### Критерии и методика оценивания практических заданий:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент глубоко и всесторонне усвоил содержание вопроса; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; умело обосновывает и самостоятельно аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения.

Оценка «хорошо» - студент твердо усвоил содержание вопроса; грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей в анализах вопросов темы; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения, опираясь на мнения других авторов; делает выводы и обобщения.

Оценка «удовлетворительно» - тема раскрыта недостаточно полно: студент освоил вопрос, излагает его основное содержание, опираясь на знания только одного источника основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не усвоил значительную часть содержания вопроса; допускает существенные ошибки и неточности при его рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может подтвердить научные положения примерами; не формулирует выводов и обобщений.

#### **Лабораторные работы**

Лабораторная работа предполагает выполнение конкретных заданий группой студентов под руководством преподавателя. Работа (одно задание) выполняется в подгруппах (4-5 человек). Лабораторная работа выполняется в течение 4 часов (3 часов на ЗФО). Подгруппа оформляет отчет с результатами исследования. Каждый студент самостоятельно защищает 2 работы посредством ответов на вопросы преподавателя по теме и плану выполненной лабораторной работы.

#### **«Анализ эффективности функционирования организаций социальной сферы и программ социального развития»**

1. Разработайте показатели эффективности для организаций одной из следующих отраслей социальной сферы (на выбор): здравоохранение, образование, культура, ЖКХ, охрана порядка, социальная защита.
2. Оцените критерии эффективности конкретной программы социального развития региона, муниципального образования либо территории (воспользуйтесь поиском в Интернете).
3. Используя статистические показатели развития конкретной области, проанализируйте структуру рынка образовательных (медицинских, ЖКХ и др.) услуг в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

4. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере образования (здравоохранения, ЖКХ и пр.), реализуемые на территории России, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

5. Назовите современные технологии государственного и муниципального управления в данной сфере.

#### Критерии и методика оценивания лабораторной работы:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект; может найти, систематизировать, необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи; в состоянии осуществлять системный и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает новые данные; не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи;

Оценка «хорошо» - обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект; может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи; в состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные; в состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма;

Оценка «удовлетворительно» - обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект; может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи; в состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом.

Оценка «неудовлетворительно» - обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой; не может сделать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа является необходимым условием для получения допуска к экзамену. Контрольная работа выполняется письменно и предполагает развернутый ответ на вопрос.

Темы для контрольных работ:

1. Социальная политика трансформирующегося общества.
2. Модели социального государства в современном мире.
3. Этические аспекты управления в социальной сфере.
4. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием региона.
5. Проектирование в системе управления социальным развитием региона.
6. Трансформация региональной системы социальной защиты.
7. Адресная социальная защита: теория и практика.
8. Организация адресной социальной поддержки: региональный аспект.
9. Развитие страховой системы социальной защиты в регионе.
10. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
11. Организация услуг по обязательному и добровольному медицинскому страхованию.
12. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.
13. Развитие сети учреждений социального обслуживания населения в регионе.
14. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики.
15. Реформа системы пенсионного обеспечения в современной России.
16. Управление развитием региональных образовательных систем.
17. Управление развитием муниципальных образовательных систем.

18. Модернизация системы общего образования в регионе.
19. Управление развитием профессионального образования в регионе.
20. Стратегия развития сферы образования в современной России.
21. Технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем.
22. Организация социальной защиты малообеспеченных групп населения.
23. Стратегия и приоритеты развития здравоохранения в регионе.
24. Управление развитием муниципальной системы здравоохранения.
25. Стратегия реформы здравоохранения в России.
26. Федеральный и региональный аспекты социальной политики: мировой и российский опыт.
27. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
28. Региональные особенности уровня жизни: компаративный анализ.
29. Роль внебюджетных фондов в обеспечении социальной политики.
30. Современные технологии в управлении социальным развитием региона.

Критерии оценки контрольной работы

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота и глубина раскрытия темы, корректность аргументации и доказательств, наличие примеров)	1
Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>

От 2 до 4 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено», менее 2 баллов - «не зачтено».

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 496 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762>.

2. Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д. Экономика, организация и управление общественным сектором. Учебник М.: Юнити-Дана, 2012. ГРИФ УМО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118272>.



## Дополнительная литература:

1. Арутюнян Р.Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие / Р.Э. Арутюнян. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 177 с. – ISBN 978-5-4458-8665-5; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235645> (25.08.2018).
2. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие / В.И. Коробко. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 383 с.: схем., табл. - ISBN 978-5-238-01483-8; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722> (27.04.2016).
3. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность: учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03159-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496198>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstv.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

#### Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.
8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.
- 12.

**б. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 621 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b> аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения лабораторных работ:</b> лаборатория информационных технологий № 404 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус).</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 418</b> Учебная мебель, доска, Экран настенный LumienMasterPikture 153*203 MatteWhiteFiberClas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 419</b> Учебная мебель, Проектор OptomaEx542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 621</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 609</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 404</b> Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 610</b> Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p align="center"><b>Аудитория № 345</b> Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NECV 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 613</b> Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины Управление в социальной сфера 1 семестр  
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,2
лекций	0
практических/ семинарских	10
лабораторных	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	43,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	45

Форма контроля: экзамен 1 семестр

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины Управление в социальной сфере на 1 курс  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	13,2
лекций	0
практических/ семинарских	6
лабораторных	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	85,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма контроля: экзамен 1 курс

Для очной формы обучения

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<b>Социальная сущность и специфика управления социальной сферой</b> 1. Структура и функции системы управления социальной сферой. 2. Уровни управления социальной сферой в современной России.	-	2	-	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Устный индивидуальный опрос, лабораторная работа
2.	<b>Социальная сфера как объект управления. Организация управления социальной сферой</b> 1. Основные объекты управления в социальной сфере. 2. Проектный подход в управлении социальной сферой.	-	4	4	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Устный индивидуальный опрос, контрольная работа, лабораторная работа
3.	<b>Региональная организация управления социальной сферой</b> 1. Региональные особенности управления социальной сферой. 2. Основные направления совершенствования системы управления в социальной сфере на региональном уровне.	-	2	4	10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный индивидуальный опрос, дискуссия, тест, лабораторная работа
4.	<b>Эффективность государственного и муниципального управления в социальной сфере</b>	-	2	-	13,8	Самостоятельное изучение рекомендованных нормативных актов и	Контрольная работа устный индивидуальный опрос, лабораторная

	1. Муниципальное управление в социальной сфере. 2. Понятие «качества» государственного и муниципального управления в социальной сфере. 3. Внедрение стандартов государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. 4. Проблема определения критериев оценки эффективности государственного и муниципального управления в социальной сфере.					литературы	работа
	Всего часов	-	10	8	43,8		

Для заочной формы обучения

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<b>Социальная сущность и специфика управления социальной сферой</b> 1. Структура и функции системы управления социальной сферой. 2. Уровни управления социальной сферой в современной России.	-	2	-	20	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Устный индивидуальный опрос, лабораторная работа

2.	<b>Социальная сфера как объект управления. Организация управления социальной сферой</b> 1. Основные объекты управления в социальной сфере. 2. Проектный подход в управлении социальной сферой.	-	2	3	20	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Устный индивидуальный опрос, контрольная работа, лабораторная работа
3.	<b>Региональная организация управления социальной сферой</b> 1. Региональные особенности управления социальной сферой. 2. Основные направления совершенствования системы управления в социальной сфере на региональном уровне.	-	1	3	20	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный индивидуальный опрос, дискуссия, тест, лабораторная работа
4.	<b>Эффективность государственного и муниципального управления в социальной сфере</b> 1. Муниципальное управление в социальной сфере. 2. Понятие «качества» государственного и муниципального управления в социальной сфере. 3. Внедрение стандартов государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. 4. Проблема определения критериев оценки эффективности государственного и муниципального управления в социальной сфере.	-	1	-	25,8	Самостоятельное изучение рекомендованных нормативных актов и литературы	Контрольная работа устный индивидуальный опрос, лабораторная работа
	Всего часов	-	6	6	85,8		