### ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано: на заседании кафедры протокол № 6 от «25» января 2022 г. зав. кафедрой /Р.Н. Рахимов

Согласовано: Председатель УМК института

ДЭ-/ Р.А. Гильмутдинова

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина Основы менеджмента в музейной деятельности

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

### программа магистратуры

Направление подготовки 46.04.01 История

Направленность (профиль) подготовки Визуальная история

> Квалификация Магистр

Разработчик (составитель) профессор, д. ист. н., профессор

РА. Хазиев

Для приема: 2022 г.

Daguel\_

Составитель: д.и.н., профессор кафедры истории России, историографии и источниковедения Р.А. Хазиев

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «25» января 2022 г. № 6.

Дополнения и изменения, внесенные заседании кафедры				утверждены на
протокол № от «»	20 _ г.			,
Заведующий кафедрой				Ф.И.О./
Дополнения и изменения, внесенные заседании кафедры	_			-
протокол № от «»	20 _ Γ.			,
Заведующий кафедрой				Ф.И.О./
Дополнения и изменения, внесенные заседании	в рабочую	программу	дисциплины,	утверждены на кафедры
протокол № от «»				
Заведующий кафедрой				Ф.И.О./
Дополнения и изменения, внесенные заседании	в рабочую	программу	дисциплины,	утверждены на кафедры
протокол № от «»	20 _ г.			,
Заведующий кафедрой				Ф.И.О./

### Список документов и материалов

		стр.
1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с	
	установленными в образовательной программе индикаторами достижения	
	компетенций	4
2.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий,	
	учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	5
	4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием	
	соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.	
	Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	5
	4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для	_
	оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в	
	образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические	
	материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по	
	дисциплине	6
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	_
٥.	* *	11
	5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для	
	освоения дисциплины	11
	5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	
	программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая	
	профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного	
	процесса по дисциплине	13

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения по дисциплине
ОПК)	ПК-4.Способен организовывать деятельность структурных подразделений, осуществляющих учет и хранение музейных предметов	компетенции  ПК 4.1 Знает: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов  ПК 4.2 Умеет: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов  ПК 4.3 Владеет: навыками	Знать: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов  Уметь: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов  Владеть: навыками командной работы
		командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов

### 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента в музейной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре ОФО и на 3 курсе ЗФО.

Цель изучения дисциплины является формирование у магистрантов целостных и системных знаний в области организации и управления музейной деятельностью.

Изучение дисциплины «Основы менеджмента в музейной деятельности» базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин «Цифровые технологии в визуализации исторических источников в музейной деятельности», «Организация деятельности по учету и хранению музейных фондов», «Документационное обеспечение управления».

Освоение дисциплины «Основы менеджмента в музейной деятельности» служит основой для изучения таких дисциплин, как «История повседневности в зарубежной и

отечественной историографии», «Особенности комплектования музейного фонда Российской Федерации», «Визуальная история США XX вв.- XXI вв.» Полученные знания, навыки и умения используются в ходе выполнения курсовой работы и выпускной квалификационной работы.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

# 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Для зачета

ПК-4. Способен организовывать деятельность структурных подразделений, осуществляющих учет и хранение музейных предметов

Код и	Результаты	V numanuu ayayyynayyya nanyyy tatan afyyyayyya		
наименование	обучения по	Критерии оценивания результатов обучения		
индикатора достижения компетенции	дисциплине	Не зачтено	Зачтено	
ПК 4.1 Знает: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Знать: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Имеет фрагментарные знания об основных стратегиях командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Знает основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	
ПК 4.2 Умеет: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Уметь: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Не способен применять стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Свободно применяет стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	
ПК 4.3 Владеет: навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Владеть: навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Не владеет навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Демонстрирует владение навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	

# 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные
индикатора достижения		средства
компетенции		
ПК 4.1 Знает: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Знать: основные стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос
ПК 4.2 Умеет: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Уметь: использовать стратегии командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос, творческое задание (доклад)
ПК 4.3 Владеет: навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	Владеть: навыками командной работы в подразделении, осуществляющем учет и хранение музейных предметов	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос, творческое задание (эссе)

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины.

Шкалы оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

### Рейтинг-план дисциплины

### Основы менеджмента в музейной деятельности

направление подготовки 46.04.01 История

Для очной формы обучения курс 2, семестр 3

Для заочной формы обучения курс 3

Виды учебной деятельности	Балл за	Число	Балл	ы
студентов	конкретное задание	заданий за семестр	Минимальный	Максимальный
Модуль 1 С	труктура и упра	вление музейных	х учреждений	
Текущий контроль				
1.Устный индивидуальный опрос	10	2	0	20
2.Устный групповой опрос	10	2	0	20
Рубежный контроль			0	
1.Творческое задание (доклад)	10	1	0	10
Всего				50
Модуль 2 Трудо	вые ресурсы и м	аркетинг в музей	иных учреждениях	
Текущий контроль				
1.Устный индивидуальный опрос	10	2	0	20
2. Устный групповой опрос	10	2	0	20
Рубежный контроль			0	
1.Творческое задание (эссе)	10	1	0	10
Всего				50
	Поощрите	льные баллы		
1. Участие в студенческой олимпиаде	1		0	3
2. Публикация научной статьи	1		0	4
3. Участие в научно-прак-	1		0	3
тической конференции по профилю				
Всего				10
	ллы вычитаются	из общей суммь	и набранных баллов)	
1. Посещение лекционных занятий				<u>-6</u>
2. Посещение практических				-10
(семинарских, лабораторных занятий)				
	Итого	вый контроль		
Зачет	0	1	0	0

### Оценочные средства для очной и заочной форм обучения

### Типовые зачетные материалы

Зачет состоит из двух вопросов, отражающих соответственно материал первого и второго модуля.

Вопросы для проведения зачета

- 1. Музей как организация и учреждение культуры.
- 2. Бюджетная форма организация музейной деятельности.
- 3. Частная форма организация музейной деятельности.
- 4. Музей как автономное учреждение культуры.
- 5. Музей как организация сложного типа.

- 6. Структура музея как учреждение культуры.
- 7. Горизонтальная и вертикальная система организации труда в музее.
- 8. Нормативный ресурс музейной организации.
- 9. Фондовый ресурс музейной организации.
- 10. Материально-технический ресурс музейной организации.
- 11. Финансовые ресурсы музейной организации.
- 12. Кадровые ресурсы музейной организации.
- 13. Музей в условиях экономической глобализации.
- 14. Музей в условиях технологической глобализации.
- 15. Музей в условиях социо-культурной глобализации.
- 16. Понятие миссии музея как учреждение культуры.
- 17. Социальные функций музея как учреждения культуры.
- 18. Управленческий труд в музее.
- 19. Роли менеджмента в музее.
- 20. Уровни управления в музее.
- 21. Миссия сотрудников в музее.
- 22. Миссия руководства в музее.
- 23. Мотивация деятельности в музее.
- 24. Формы и методы мотивации сотрудников музея.
- 25. Корпоративная культура в музее и ее значение.
- 26. Деятельность музея в условиях рынка.
- 27. Музейная деятельность: специфика и классификация.
- 28. Комплекс музейного маркетинга.
- 29. Сегментация музейного рынка и типы маркетинговых стратегий.
- 30. Стратегия социального партнерства в музейной деятельности.

### Критерии оценки при проведении зачета

Критерии оценки	Распределение
	баллов
• Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и	зачтено
не требуют дополнительных пояснений.	
• Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и	
событиями при интерпретации различных видов источников.	
• Демонстрируются глубокие знания при анализе источников.	
• Делаются обоснованные выводы.	
• Соблюдаются нормы литературной речи.	
• Материал излагается непоследовательно и не представляет определенной	Не зачтено
системы знаний по дисциплине.	
• Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и	
событиями.	
• Не проводится анализ источников.	
• Выводы отсутствуют.	
• Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют.	
• Имеются заметные нарушения норм литературной речи.	

### Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится в ходе и после изучения новой темы с целью актуализации сложных и дискуссионных вопросов, требующих отдельного рассмотрения, выявления степени усвоения знаний, а также навыков и умений, набора баллов в ходе текущего контроля.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Примеры вопросов для устного индивидуального опроса:

- 1. Современные требования к профессии и личности музейного работника.
- 2. Десять управленческих ролей музейного работника.
- 3. Классификация основных методов управления в музейном учреждении.
- 4. Определение и виды стиля руководства в музейном учреждении.
- 5. Концепция и элементы организационной культуры в музейном учреждении.

### Критерии и методика оценивания:

- 10 баллов выставляется студенту, если точно используется при освещении ответа специализированная терминология, материал излагается последовательно, логично, аргументировано показано уверенное владение различного вида историографическими источниками;
- 8 баллов выставляется студенту, если допущены незначительные недочеты при освещении основного содержания ответа, при незначительном отступлении от логической последовательности изложения, неточно используется специализированная терминология, показано частичное, но уверенное владение источниковой базой;
- 5 баллов выставляется студенту, если допущены некритичные недочеты при освещении основного содержания ответа, допускается отступление от системного и логического изложения, эпизодически неточно используется специализированная терминология, но, тем не менее, показано стабильное владение источниковой базой;
- 3 балла выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет четко выраженной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология; относительное знание источников;
- 1 балл выставляется студенту, если есть лишь частичное понимание вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, видов источников.

### Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы с целью корректировки в группе наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории, а также выявления степени усвоения знаний, отдельных навыков и умений, набора баллов в ходе текущего контроля.

Примеры вопросов для устного группового опроса:

- 1. Малая социальная группа в музее как компонент коллектива.
- 2. Социальный контроль в музейном учреждении.
- 3. Сопротивление переменам и проявления.
- 4. Неформальные лидеры в коллективе.
- 5. Факторы, влияющие на эффективность работы в музейном учреждении.
- 10 баллов выставляется студенту, если точно используется при освещении ответа специализированная терминология, материал излагается последовательно, логично, аргументировано показано уверенное владение различного вида историографическими источниками;
- 8 баллов выставляется студенту, если допущены незначительные недочеты при освещении основного содержания ответа, при незначительном отступлении от логической последовательности изложения, неточно используется специализированная терминология, показано частичное, но уверенное владение источниковой базой;

- 5 баллов выставляется студенту, если допущены некритичные недочеты при освещении основного содержания ответа, допускается отступление от системного и логического изложения, эпизодически неточно используется специализированная терминология, но, тем не менее, показано стабильное владение источниковой базой;
- 3 балла выставляется студенту, если допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет четко выраженной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология; относительное знание источников;
- 1 балл выставляется студенту, если есть лишь частичное понимание вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, видов источников.

### Творческое задание (доклад)

Доклад, как вид рубежного контроля, являясь контрольно-оценочным мероприятием, представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач, что позволят сформировать профессиональные умения и навыки. В докладе раскрываются содержание исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные проблемы и пути их решения.

### Примеры тем творческих заданий:

- 1. Профессиональный потенциал коллектива музейной организации по возрастной группе.
- 2. Профессиональный потенциал коллектива музейной организации по образованию.
- 3. Профессиональный потенциал коллектива музейной организации по мотивации.
- 4. Профессиональный потенциал коллектива музейной организации по профессионализму.
- 5. Профессиональный потенциал коллектива музейной организации по восприятию новаций.

### Критерии оценки доклада:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
Навыки и умения логичности и последовательности в изложении материала	1
Навыки и умения анализа привлеченных источников	2
Навыки и умения в обобщений (полнота, глубина,	
всестороннее раскрытие темы, корректность аргументации и	2
системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к	2
обобщению)	
Навыки и умения самостоятельного изучения и анализа	2
разнохарактерных источников	2
Навыки и умения речевой культуры (навыки и умения	
научного стиля изложения, владение понятийным аппаратом,	1
четкость, лаконичность)	
Навыки и умения использования демонстрационных	1
материалов (наличие и качество презентации)	10
ИТОГО	10

### Вопросы для эссе

Вопросы для эссе, как вид рубежного контроля, являются контрольно-оценочным мероприятием, позволяющим посредством решения поставленных задач и полученных результатов сформировать профессиональные умения и навыки. В письменном ответе раскрываются содержание исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные проблемы и пути их решения.

### Примеры тем эссе:

- 1. Методы повышения эффективности труда в музейной организации.
- 2. Управление конфликтами в организации.
- 3. Природа конфликта в организации.
- 4. Характеристика типа конфликтов в организации.
- 5. Методы снижения уровня конфликтов в организации.

### Критерии оценки письменных ответов:

Показатель оценки	Распределение баллов
Содержание письменного ответа	2
Обоснованность используемых источников	2
Самостоятельная оценка анализируемых источников	2
Логическая непротиворечивость содержания выводам	2
Соответствие содержания ответа вопросу эссе	2
ИТОГО	10

### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература

- 1. Маслак, Е. Н. Музейный менеджмент: учебное пособие / Е. Н. Маслак. Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2020. 104 с. [Электронный ресурс] URL: https://e.lanbook.com/book/1703512
- 2.Елисеева, Е. А. Музейный менеджмент: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Е. А. Елисеева. Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63888">https://e.lanbook.com/book/63888</a>

### Дополнительная литература

- 3.Шляхтина, Л. М. Основы музейного дела: теория и практика: учебное пособие / Л. М. Шляхтина. 7-е, стер. Санкт-Петербург: Планета музыки, 2021. 248 с. [Электронный ресурс] URL: https://e.lanbook.com/book/156614
- 4.Шаповалова, Г. П. «Цифровая культура» в концепции глобального информационного общества: теоретико-правовой аспект: монография / Г. П. Шаповалова. Владивосток: ВГУЭС, 2020. 176 с. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/170250">https://e.lanbook.com/book/170250</a>
- 5.Макеева, И. А. Музейно-педагогические аспекты гражданского воспитания : монография / И. А. Макеева. Вологда: ВоГУ, 2016. 234 с. [Электронный ресурс] URL: https://e.lanbook.com/book/171205

- 6. Кузина, Н. В. Основы музееведения: активные формы обучения: учебно-методическое пособие / Н. В. Кузина. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2015. 141 с. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/153233">https://e.lanbook.com/book/153233</a>
- 7. Лушникова, А. В. Музееведение/музеология: конспект лекций: учебное пособие / А. В. Лушникова. Челябинск: ЧГИК, 2010. 334 с. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/1777384">https://e.lanbook.com/book/1777384</a>
- 8. Юренева, Т. Ю. Музееведение: учебник / Т. Ю. Юренева. Москва: Академический Проект, 2020. 560 с. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/132245">https://e.lanbook.com/book/132245</a>
- 9. Минкина, Е. В. Музееведение: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Е. В. Минкина. Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. 106 с. [Электронный ресурс] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63775">https://e.lanbook.com/book/63775</a>

# 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
- 2. Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/
- 3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
  - 4. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» <a href="https://elib.bashedu.ru/">https://elib.bashedu.ru/</a>
  - 5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
  - 6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ <a href="http://www.bashlib.ru/catalogi">http://www.bashlib.ru/catalogi</a>.
- 7. Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press) <a href="https://archive.neicon.ru/xmlui/">https://archive.neicon.ru/xmlui/</a>
- 8. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
  - 9. Словари и энциклопедии On-Line- <a href="http://www.dic.academic.ru">http://www.dic.academic.ru</a>
  - 10. Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru
  - 11. Российская государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
- 12. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
- 13. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
- 14. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
  - 15. Система централизованного тестирования MOODLE
  - 16. Zoom https://zoom.us/
  - 17. Google Duo Highlights https://duo.google.com/intl/ru/about/
  - 18. Skype
  - 19. Google Meet
  - 20. Power Point

### 6.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Вид занятий	Наименование оборудования, программного
специализированных аудиторий,		обеспечения
кабинетов, лабораторий		
1	2	3
1. учебная аудитория для	Лекции,	Аудитория № 402 Читальный зал
проведения занятий лекционного	практические	Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности,

*типа:* аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус).

- 2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418(гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус).
- 3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус).
- *учебная* аудитория для текущего контроля промежуточной аттестации: аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория No 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 420 Лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус)

**6.** помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 523 (гуманитарный корпус)

занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация

моноблоки стационарные -5 шт, принтер -1 шт., сканер -1 шт.

### Аудитория № 403

Учебная мебель, доска, Мультимедийныйпроектор PanasonicPT-LB78VE — 1 шт., Экран настенный ClassicNorma 244\*183 — 1 шт., учебнонаглядные пособия.

#### Аудитория № 405

мебель, Учебная доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 - 2шт., Интер-ая встроенным короткофокусным система PrometheanActivBoard проектором RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96"244\*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей, ActivPanel 21S - 1 шт., Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиапроектор PanasonicPT-EW640E громкоговоритель Двухполосный настенный 20Bт/100B цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт., Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2<sup>nd</sup>Generation – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96"244\*244MV (ХТ1000Е) -1 шт.

### Аудитория № 413

Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель  $20\mathrm{Bt}/100\mathrm{B}$  цвет белый(MASK4T-W) -6 шт., Микшер-усилитель  $120\mathrm{Bt}$  APAPT MA1225-1 шт.

### Аудитория № 415

Учебная мебель, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Bt/100B цвет белый(MASK4T-W) — 2 шт., Интерактивная доска SMART с проектором V25, Микшер-усилитель 120Bt APAPT MA1225-1 шт.

### Аудитория № 416

Учебная мебель, доска, Проектор OptomaEx542 i- 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.

### Аудитория №418

Учебная мебель, доска, Экран настенный LumienMasterPikture 153\*203 MatteWhiteFiberClas (белый корпус) – 1 шт., Проектор OptomaEx542 i - 1 шт.

#### Аудитория №419

Учебная мебель, Проектор OptomaEx542 i-1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.

### Аудитория №420

Лаборатория информационных технологий Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.

### Аудитория № 509

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

### Аудитория № 523

Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной

Аудитория № 613

	Учебная мебель, доска, моноблок стационарный — 15 шт.  1. Windows 8 Russian.Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.  2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
--	--

### МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы менеджмента в музейной деятельности на 3 семестр очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 3ET / 72
	часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
Лекций	18
практических/ семинарских	36
Лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	0,2
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта <sup>1</sup>	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	17,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта $^2$	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0

Форма контроля: зачет 3 семестр

 $<sup>^{1}</sup>$  Контактных часов — 2

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Количество часов на самостоятельную работу указывается на усмотрение разработчика, но не более 20 часов

### МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы менеджмента в музейной деятельности на 3 год заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 3ET / 72
	часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,2
Лекций	4
практических/ семинарских	8
Лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	0,2
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта $^3$	0
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта <sup>4</sup>	0
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет 3 курс

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Количество часов на самостоятельную работу указывается на усмотрение разработчика, но не более 20 часов

### Для очной формы обучения 1 семестр

Nº	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)  ЛК ПР / ЛР СР Сем			анятия, ия, ты, ота и cax)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<ul> <li>Тема1.Структура и организационные модели музеев.</li> <li>1. Виды музейных организаций.</li> <li>2. Характеристика ресурсной базы музея.</li> <li>3.Структура и организационные модели музейной организации.</li> </ul>	4	8	0	5	Самостоятельное изучение рекомендуемых видов источников, основной и дополнительной литературы	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос
2.	<ul> <li>Тема2. Современные требования к руководителю и работникам музеев.</li> <li>1. Музейные работники и руководители в системе управления музея.</li> <li>2. Модели современного управлениями музейными учреждениями.</li> <li>3. Особенности управленческого труда в музее.</li> <li>4. Основные уровни управления в музейных учреждениях.</li> </ul>	4	8	0	5	Самостоятельное изучение рекомендуемых видов источников, основной и дополнительной литературы	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос (доклад)
3.	Тема 3. Формы и методы мотивации персонала музеев. Этика деловых отношений в деятельности музейных работников.  1. Классификация основных методов управления в музейной организации.	6	10	0	5	Самостоятельное изучение рекомендуемых видов источников, основной и дополнительной литературы	устный индивидуальный опрос, устный групповой опрос, творческое задание

	<ol> <li>Формы организационной культуры в музейной организации.</li> <li>Имидж в музейной организации.</li> <li>Формы деловых контактов и этика деловых отношений в музейной организации.</li> </ol>						
4	<ol> <li>Тема 4. Маркетинг - современная концепция управления музейной организацией. Музейные услуги и маркетинговые коммуникации         <ol> <li>Принципы и методы музейного маркетинга.</li> <li>Виды маркетинга и их применение в деятельности музейных учреждений.</li> <li>Характеристика музейных услуг.</li> <li>Маркетинговой коммуникации в музейных учреждениях.</li> </ol> </li> </ol>	4	10	0	2,8	Самостоятельное изучение рекомендуемых видов источников, основной и дополнительной литературы	опрос, устный групповой
	Всего часов	18	36	0	17,8		

## Для заочной формы обучения 3 курс

No॒	Тема и содержание	Форма	а изучені	ия матер	иалов:	Задания по самостоятельной	Форма текущего контроля
		лекции, практические занятия,		анятия,	работе студентов	успеваемости	
		семинарские занятия,		ия,		(коллоквиумы,	
		лаб	бораторн	ые рабо	ты,		контрольные работы,
		само	стоятелн	ная рабо	ота и		компьютерные тесты и
		тру	доемкос	ть (в час	eax)		т.п.)
		ЛК	ПР /	ЛР	CP		
			Сем				
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	Тема1.Структура и организационные	2	0	0	15	Самостоятельное изучение	устный индивидуальный
	модели музеев.					рекомендуемых видов	опрос, устный групповой
	1. Виды музейных организаций.					источников, основной и	опрос
	2. Характеристика ресурсной базы музея.					дополнительной литературы	
	3.Структура и организационные модели						
	музейной организации.						
2.	Тема2.Современные требования к	0	4	0	15	Самостоятельное изучение	устный индивидуальный
	руководителю и работникам музеев.					рекомендуемых видов	опрос, устный групповой
	1. Музейные работники и руководители в					источников, основной и	опрос (доклад)
	системе управления музея.					дополнительной литературы	
	2.Модели современного управлениями						
	музейными учреждениями.						
	3. Особенности управленческого труда в						
	музее.						
	4. Основные уровни управления в музейных						
	учреждениях.						
3.	Тема 3. Формы и методы мотивации	2	0	0	15	Самостоятельное изучение	устный индивидуальный
	персонала музеев. Этика деловых отношений					рекомендуемых видов	опрос, устный групповой
	в деятельности музейных работников.					источников, основной и	опрос, творческое задание
	1.Классификация основных методов					дополнительной литературы	
	управления в музейной организации.						

	<ol> <li>Формы организационной культуры в музейной организации.</li> <li>Имидж в музейной организации.</li> <li>Формы деловых контактов и этика деловых отношений в музейной организации.</li> </ol>						
4.	<ul> <li>Тема 4. Маркетинг - современная концепция управления музейной организацией. Музейные услуги и маркетинговые коммуникации</li> <li>1.Принципы и методы музейного маркетинга.</li> <li>2. Виды маркетинга и их применение в деятельности музейных учреждений.</li> <li>3.Характеристика музейных услуг.</li> <li>4. Маркетинговой коммуникации в музейных учреждениях.</li> </ul>	0	4	0	10,8	Самостоятельное изучение рекомендуемых видов источников, основной и дополнительной литературы	опрос, устный групповой
	Всего часов	4	8	0	55,8		