

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол от «12» января 2022 г. №5

Согласовано:
Председатель УМК института

Зав. кафедрой  /Р.Х.Бахитова

 /Л.Р. Абзалилова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Бизнес-анализ»

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Программа магистратуры

Направление подготовки
38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки
«Информационная бизнес-аналитика»

Квалификация
магистр

Разработчик (составитель)

Доцент, к. т. н., доц.



Максименко З.В.

Для приема: 2022 г.

Уфа – 2022

Составитель / составители: Максименко З.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры цифровой экономики и коммуникации протокол от «12» января 2022 г. №6.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____/ _____Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____/ _____Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ООП	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	14
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	14
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	31

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций ¹ (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
-	<i>ПК-1 Способен анализировать и выбирать оптимальные подходы к реализации процедур бизнес-анализа в организации</i>	<i>ПК 1.1 Применяет подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу и умеет обосновать их выбор</i>	<i>Знать: подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу Уметь: обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу Владеть: навыками анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</i>
-	<i>ПК-2 Способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечивать их выполнение</i>	<i>ПК 2.1 Разрабатывает требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа и пути развития бизнес-анализа в организации, а также отчетность по проведению бизнес-анализа</i>	<i>Уметь: Разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа Анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах Владеть: навыками оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности</i>
-	<i>ПК-2 Способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечивать их выполнение</i>	<i>ПК 2.2 Проводит оценку эффективности бизнес-анализа</i>	<i>Владеть: Навыками оценки эффективности бизнес-анализа</i>

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Бизнес-анализ» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3-4 семестрах.

¹ Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

Целью изучения дисциплины «Бизнес-анализ» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по оценке и выявлению основных закономерностей развития компании, факторов и причин изменений, успехов и ошибок в текущей и стратегической деятельности компании, а также по сопровождению изменений в организации путём выявления потребностей и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений..

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Бизнес-анализ»
на 3 семестр
очно-заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических/ семинарских	24
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	74,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36

Форма(ы) контроля:
Экзамен 3 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Бизнес-анализ компании. Выявление потребностей бизнеса, текущих и стратегических целей компании. Оценка необходимости изменений во внутренних и внешних процессах компании.	54	4	12		38	3-6 осн., 4-6 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
2.	Планирование и управление требованиями. Планирование процесса разработки требований, определение приоритетов требований и управление изменениями. Сбор и документирование требований.	54	4	12		38	3-6 осн., 4-6 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
	Экзамен	36				36			
	Всего часов:	144	8	24	-	112			

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Бизнес-анализ»
на 4 семестр
очно-заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	16
практических/ семинарских	32
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	58,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36

Форма(ы) контроля:
Экзамен 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Анализ и описание бизнес-процессов. Определение текущей эффективности бизнес-процессов.	54	8	16		30	1-2 осн., 1-3 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
2.	Оптимизация бизнес-процессов и управление организационными изменениями. Формирование стратегии развития компании. Определение путей достижения поставленных целей. Оценка и проверка правильности предложенных решений, оценка и контроль рисков. Поддержка реализации решений в компании.	54	8	16		30	1-2 осн., 1-3 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
	Экзамен	36				36			
	Всего часов:	144	16	32		96			

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Бизнес-анализ»
на 2 курс
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	6/216
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических/ семинарских	18
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	179,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:
Экзамен 3 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Бизнес-анализ компании. Выявление потребностей бизнеса, текущих и стратегических целей компании. Оценка необходимости изменений во внутренних и внешних процессах компании.	108	4	12		92	3-6 осн., 4-6 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
2.	Планирование и управление требованиями. Планирование процесса разработки требований, определение приоритетов требований и управление изменениями. Сбор и документирование требований.	103	4	10		89	3-6 осн., 4-6 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
	Экзамен	9				9			
	Всего часов:	216	8	18	-	190			

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Бизнес-анализ»
на 3 курс
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	4
практических/ семинарских	24
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	33,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:
 Экзамен 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Анализ и описание бизнес-процессов. Определение текущей эффективности бизнес-процессов.	48	2	12		34	1-2 осн., 1-3 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
2.	Оптимизация бизнес-процессов и управление организационными изменениями. Формирование стратегии развития компании. Определение путей достижения поставленных целей. Оценка и проверка правильности предложенных решений, оценка и контроль рисков. Поддержка реализации решений в компании.	50	2	12		36	1-2 осн., 1-3 доп.	Вопросы и задания для самостоятельной работы	Проверка ответов на вопросы и выполнения заданий, тестирование
	Экзамен	9				9			
	Всего часов:	72	4	24		44			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции ПК-1 Способен анализировать и выбирать оптимальные подходы к реализации процедур бизнес-анализа в организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
<p><i>ПК 1.1</i> Применяет подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p> <p>эффективности работы по бизнес-анализу и умеет обосновать их выбор</p>	<p><i>Знать:</i> подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Фрагментарные представления о подходах к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Неполные представления о подходах к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о подходах к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Сформированные систематические представления о подходах к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>
	<p><i>Уметь:</i> обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Фрагментарные умения обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое использование умений обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умений обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>	<p>Сформированное умение обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</p>	<p>Фрагментарное владение навыками анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</p>

Код и формулировка компетенции ПК-2 Способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечивать их выполнение

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ПК 2.1 Разрабатывает требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа и пути развития бизнес-анализа в организации, а также отчетность по проведению бизнес-анализа	Уметь: -разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа -анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах	Фрагментарные умения разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа, анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах	В целом успешное, но не систематическое использование умений разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа, анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умений разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа, анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах	Сформированное умение разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа, анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах
	Владеть: навыками оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности	Фрагментарное владение навыками оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности	Успешное и систематическое применение навыков оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности

Код и формулировка компетенции ПК-2 Способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечивать их выполнение

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ПК 2.2 Проводит оценку эффективности бизнес-анализа	Владеть: Навыками оценки эффективности бизнес-анализа	Фрагментарное владение навыками оценки эффективности бизнес-анализа	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оценки эффективности бизнес-анализа	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оценки эффективности бизнес-анализа	Успешное и систематическое применение навыков оценки эффективности бизнес-анализа

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2 2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
<i>ПК 1.1 Применяет подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу и умеет обосновать их выбор</i>	<i>Знать:</i> <i>подходы к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</i>	Проверка ответов на вопросы, тестирование
	<i>Уметь:</i> <i>обосновать выбор подходов к проведению бизнес-анализа, работе с информацией и требованиями, оценке эффективности работы по бизнес-анализу</i>	Проверка выполнения заданий 1-8, тестирование
	<i>Владеть:</i> <i>навыками анализа деятельности организации, факторов и условий, влияющих на деятельность организации</i>	Проверка выполнения заданий 1-8, тестирование
<i>ПК 2.1 Разрабатывает требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа и пути развития бизнес-анализа в организации, а также отчетность по проведению бизнес-анализа</i>	<i>Уметь:</i> <i>Разрабатывать требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа</i> <i>Анализировать и представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах</i>	Проверка выполнения заданий 9-13, тестирование
	<i>Владеть:</i> <i>навыками оформления результатов бизнес-анализа в виде отчетности</i>	Проверка выполнения заданий 9-15, тестирование
<i>ПК 2.2 Проводит оценку эффективности бизнес-анализа</i>	<i>Владеть:</i> <i>Навыками оценки эффективности бизнес-анализа</i>	Проверка выполнения заданий 14-15, тестирование

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Экономический анализ.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

1. Виды экономического и финансового анализа.

Комплексный финансово-экономический анализ предприятия.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

1. Метод рейтинговой оценки финансового состояния предприятия.

Расчетные задания (задачи и пр.):

1. Найти и проанализировать российские и зарубежные методы и модели оценки вероятности банкротства предприятия.

Информационно-аналитическая среда инвестиционного анализа.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

2. Модели оценки стоимости капитала инвестиционного проекта.
 - Модель прогнозируемого роста дивидендов.
 - Ценовая модель капитальных активов
 - Модель прибыли на акцию.
 - Модель премии за риск.
 - Модель стоимости вновь привлеченного капитала.
 - Модель стоимости для государственных предприятий.
 - Модель определения стоимости привилегированных акций
 - Модель определения стоимости заемного капитала
 - Средняя взвешенная стоимость капитала

Анализ эффективности инвестиционных проектов.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

2. Анализ безубыточности.

Расчетные задания (задачи и пр.):

1. Компания производит и продает один вид продукции. Выручка и затраты компании в последнем месяце составили

	Всего	На ед. продукции
Выручка	\$400,000	\$40
Минус переменные издержки	\$280,000	\$28
Вложенный доход	\$120,000	\$12
Минус постоянные издержки	\$90,000	
Чистая прибыль	\$30,000	

- 1) Рассчитайте точку безубыточности в штуках, в \$
- 2) Определите величину вложенного дохода в точку безубыточности.
- 3) Вычислите объем продаж для того, чтобы обеспечить минимальную прибыль \$12,000. Подтвердите правильность расчета с помощью составления отчета о прибыли.
- 4) Используя данные таблицы, оцените прочность компании в \$ и процентах.

Оптимизация распределения инвестиций по нескольким проектам.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

1. Методы формирования оптимального портфеля проектов.

Теоретические основы управления бизнес процессами

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Понятие бизнес-процесса.
- 2) Свойства бизнес-процессов.
- 3) Классификация бизнес-процессов.
- 4) Основные элементы процесса.
- 5) Понятие сети бизнес-процессов.

2. Раскройте содержание основных понятий для примеров из реальной хозяйственной практики

Технология моделирования бизнес-процессов

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:
 - 1) Предназначение универсального языка описания, анализа и реинжиниринга бизнес-процессов
 - 2) Концепция бизнес-моделирования
 - 3) Шаблон бизнес моделирования
2. Приведите пример использования шаблона для анализа структур

Девять структурных блоков в шаблоне описания бизнес-процессов

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:
 - 1) Описать девять структурных блоков концептуальной модели бизнеса.
2. На конкретных примерах (хозяйствующих объектов) проанализируйте следующие вопросы:
 - 1) Перечислите принципы выявления потребительских сегментов.
 - 2) Из каких элементов складываются ценностные предложения?
 - 3) Обоснуйте типы взаимоотношений с клиентами, существующих в рамках отношений компании с каждым потребительским сектором
 - 4) Какие способы используются в бизнесе для создания потоков доходов?
 - 5) Какие ключевые ресурсы нужны для ценностных предложений?
 - 6) Какие виды деятельности требуют ценностные предложения?
 - 7) Кто является ключевыми партнерами бизнеса?
 - 8) Какие наиболее важные расходы предполагает конкретная бизнес-модель?

Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов организации

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:
 - 1) Разделение бизнес-модели
 - 2) «Длинный хвост»
 - 3) Многосторонние платформы
 - 4) Бизнес-модель стиля FREE
 - 5) Открытые бизнес-модели
2. На примере бизнеса проанализируйте пять стилей бизнеса?

Типовые контрольные задания

Формы и содержание текущего контроля:

- контроль посещаемости лекционных и практических занятий;
- оценка подготовки к практическим занятиям;
- выборочная проверка ответов на вопросы самоконтроля;
- выполнение и защита практических заданий.

Формы и содержание рубежного контроля:

- тестирование.

Оценочные материалы для практических занятий

1. Практическое занятие №1.

Раздел дисциплины: **Комплексный финансово-экономический анализ предприятия.**

Задание №1: Выбрать и согласовать с преподавателем предприятие для проведения комплексного финансово-экономического анализа. Найти в сети интернет его финансовую отчетность.

Результатом выполнения задания является предоставление бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах выбранного предприятия.

Задание №2: Провести оценку имущественного состояния предприятия.

Результатом выполнения задания является отчет об оценке структуры активов и пассивов баланса предприятия.

2. Практическое занятие №2.

Раздел дисциплины: **Комплексный финансово-экономический анализ предприятия.**

Задание №1: Провести анализ финансовых результатов предприятия.

Результатом выполнения задания является отчет об оценке величины прибыли и анализ рентабельности предприятия.

3. Практическое занятие №3.

Раздел дисциплины: **Комплексный финансово-экономический анализ предприятия.**

Задание №1: Провести анализ финансовой устойчивости предприятия и оценку платежеспособности.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- определение типа финансовой устойчивости предприятия
- анализ коэффициентов финансовой устойчивости
- оценку чистых активов предприятия
- оценку ликвидности баланса предприятия
- оценку коэффициентов ликвидности

4. Практическое занятие №4.

Раздел дисциплины: **Комплексный финансово-экономический анализ предприятия.**

Задание №1: Провести анализ деловой активности, показателей рыночной активности и оценку вероятности банкротства предприятия.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- расчёт коэффициентов оборачиваемости и длительности оборотов активов предприятия
- расчёт показателей рыночной активности (только для компаний, зарегистрированных на фондовых биржах и котирующих там свои ценные бумаги)
- расчёт и анализ количественных параметров финансового состояния организации для выявления признаков банкротства

Результаты выполнения практических заданий 1-4 оформляются в единый отчет, включающий следующие разделы: содержание, введение, основную часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Требования к содержанию отчета:

Введение

Введение освещается актуальность анализа, определяются цели и задачи лабораторных работ, а также дается их краткое содержание. Объем – 1-2 листа.

Основная часть

В основной части работы проводится финансово-экономический анализ предприятия минимум за 2 периода (максимум - за 8).

При выполнении лабораторных работ необходимо использовать фактический материал (бухгалтерская отчетность конкретного предприятия за последний отчетный период). Анализ и обработку цифровой информации следует проводить с помощью современных методов экономического анализа, результатом чего должны стать выводы автора с оценкой существующего положения.

На основании проведенного исследования, выявления недостатков и возможностей разрешения данной проблемы автор разрабатывает предложения и рекомендации, достаточно полно и аргументировано сформулированные.

Заключение

В заключении подводятся основные итоги, делаются выводы по результатам, даются рекомендации по улучшению финансового состояния предприятия и по устранению выявленных недостатков. Объем – 2-3 листа.

Приложения

Приложение 1 – Бухгалтерский баланс ПАО (ООО) «...», дата

Приложение 2 – Отчет о прибылях и убытках ПАО (ООО) «...», дата

и т.д.

Критерии оценки практических занятий 1-4:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в отчете имеются все необходимые разделы работы, представлены все необходимые расчеты и разъяснения по расчетам, студент при защите работы показал хорошее владение материалом, четко и грамотно отвечал на все поставленные вопросы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не справился с заданием, не раскрыто содержание отдельных частей работы, имеются существенные ошибки в расчетах, студент при защите не мог четко сформулировать ответ, допускал ошибки при ответах на отдельно поставленные вопросы.

5. Практическое занятие №5.

Раздел дисциплины: **Информационно-аналитическая среда инвестиционного анализа.**

Задание: Провести оценку финансовой состоятельности проекта, используя основные показатели оценки инвестиционных проектов.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- Исходные данные по варианту;
- Описание порядка выполнения оценки эффективности инвестиционного проекта;
- Выводы по результатам оценки.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в отчете имеются все необходимые разделы работы, представлены все необходимые расчеты и разъяснения по расчетам, студент при защите работы показал хорошее владение материалом, четко и грамотно отвечал на все поставленные вопросы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не справился с заданием, не раскрыто содержание отдельных частей работы, имеются существенные ошибки в расчетах, студент при защите не мог четко сформулировать ответ, допускал ошибки при ответах на отдельно поставленные вопросы.

6. Практическое занятие №6.

Раздел дисциплины: **Анализ эффективности инвестиционных проектов.**

Задание: Придумать инвестиционный проект, требующий привлечения инвестиций, описать его в программе Project Expert и проанализировать возможные риски с качественной и количественной стороны. При качественном анализе необходимо рассмотреть не менее 7 показателей, при количественном – не менее 2. Анализ риска методом Монте-Карло должен содержать в себе статистические характеристики (в том числе анализ гистограммы) не менее двух критериев эффективности из восьми возможных (NPV, IRR, PB, DPB, MIRR, PI и др.). Работа завершается обстоятельным выводом по оценке риска рассматриваемого проекта.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- Описание рассматриваемого проекта;

- Порядок выполнения работы, в том числе порядок загрузки данных и их анализ в программном пакете Project Expert;
- Выводы по оценке возможного риска инвестиционного проекта.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в отчете имеются все необходимые разделы работы, представлены все необходимые расчеты и разъяснения по расчетам, студент при защите работы показал хорошее владение материалом, четко и грамотно отвечал на все поставленные вопросы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не справился с заданием, не раскрыто содержание отдельных частей работы, имеются существенные ошибки в расчетах, студент при защите не мог четко сформулировать ответ, допускал ошибки при ответах на отдельно поставленные вопросы.

7. Практическое занятие №7.

Раздел дисциплины: **Анализ эффективности инвестиционных проектов.**

Задание №1: Согласно номеру своего варианта получить модель. Найти оптимальное решение в соответствии с критерием максимизации ожидаемого результата. Построить дерево решений. Показать преподавателю результаты своих построений и расчетов.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- исходные данные варианта;
- оптимальное решение, найденное в соответствии с критерием максимизации ожидаемого результата;
- дерево решений.

Задание №2: Согласно номеру своего варианта получить модель. Построить дерево решений. Вычислить ожидаемое значение дополнительной информации. Показать преподавателю результаты своих построений и расчетов.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- номер варианта;
- исходные данные варианта;
- дерево решений;
- ожидаемое значение дополнительной информации.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены оба задания, в отчете имеются все необходимые разделы работы, представлены все необходимые расчеты и разъяснения по расчетам, студент при защите работы показал хорошее владение материалом, четко и грамотно отвечал на все поставленные вопросы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не справился с одним или обоими заданиями, не раскрыто содержание отдельных частей работы, имеются существенные ошибки в расчетах, студент при защите не мог четко сформулировать ответ, допускал ошибки при ответах на отдельно поставленные вопросы.

8. Практическое занятие №8.

Раздел дисциплины: **Оптимизация распределения инвестиций по нескольким проектам.**

Задание №1: Предприятие рассматривает портфель реальных инвестиционных объектов, характеризующихся определенным набором данных. Требуется определить оптимальную инвестиционную программу при заданных ограничениях.

Результатом выполнения задания является отчет, содержащий:

- исходные данные варианта;
- оптимальное решение, найденное в соответствии с критерием максимизации стоимости капитала инвестиционной программы;
- выводы по результатам расчетов.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в отчете имеются все необходимые разделы работы, представлены все необходимые расчеты и разъяснения по расчетам, студент при защите работы показал хорошее владение материалом, четко и грамотно отвечал на все поставленные вопросы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не справился с заданием, не раскрыто содержание отдельных частей работы, имеются существенные ошибки в расчетах, студент при защите не мог четко сформулировать ответ, допускал ошибки при ответах на отдельно поставленные вопросы.

9. Практическое занятие №9.

Понятие и компоненты бизнес-процесса. Основы построения моделей бизнес-процессов.

Задание:

Выбрать бизнес-процесс. Описать его в произвольной словесной форме.

Описание процесса должно включать:

- простое словесное описание (см. пример);
- входы-выходы процесса (входящие/исходящие документы/информацию/продукцию и пр.);
- набор составляющих процесс шагов — бизнес-функций;
- порядок их выполнения, время выполнения;
- ресурсы, необходимые для выполнения каждой бизнес-функции;
- участники процесса – инициатор, владелец (если применимо), исполнители каждой бизнес-функции, владельцы ресурсов;
- цели процесса (или система целей);
- параметры, характеризующие выполнение целей (KPI бизнес-функций и процесса в целом);
- механизмы контроля и управления в рамках бизнес-процесса (если применимо);
- условия, регламентирующие выполнение каждой бизнес-функции (если применимо).

Требования к бизнес-процессу: Бизнес-процесс должен содержать не менее шести шагов и двух исполнителей, не считая инициатора процесса. Последовательность действий и исполнения определить самостоятельно.

Перечень процессов предприятия

Можно выбрать бизнес-процесс самостоятельно (только по согласованию с преподавателем) или из предлагаемого списка:

Отрасль (сфера деятельности)	Процесс
Поставки и торговля	Процесс поставки партии товаров от поставщика Процесс исполнения заказа на покупку от клиента Процесс заказа комплектующих и материалов
Управление недвижимостью	Процесс сдачи объекта недвижимости в аренду Процесс продажи объекта недвижимости
Телеком	Процесс подключения услуги связи
Полиграфия	Процесс исполнения типового заказа персонализированной печати и почтовой рассылки Процесс исполнения типового заказа неперсонализированной

	печати Процесс исполнения нетипового заказа
Страхование	Процесс принятия и выплаты по убытку
Финансы	Процесс рассмотрения заявки и выдачи кредита
Информационные технологии	Процесс типового внедрения программного продукта
Государственное управление	Процесс предоставления госуслуги
Компьютерный салон	Процесс продажи компьютера под заказ Процесс экспертизы и ремонта компьютера
Автосалон	Процесс ремонта автомобиля Процесс продажи автомобиля под заказ

Требования к отчету:

Отчет должен быть представлен в электронном виде и включать в себя ответы на представленные в задании вопросы.

Пример описания БП.

Бизнес-процесс «Обобщенный заказ»

Описание: Заказчик или диспетчер регистрирует заказ. Менеджер компании обрабатывает заказ, оценивает возможность его выполнения. Если выполнение невозможно, заказчик получает отказ в исполнении заказа. Если возможно выполнить заказ, то назначается ответственный и заказ передается на исполнение ему или под его ответственность. Во время выполнения заказа могут возникнуть ситуации, препятствующие его исполнению. Поэтому, если задание выполнить невозможно, необходимо сообщить об этом заказчику. Когда задание выполнено, необходимо сообщить об этом заказчику. Заказчик должен оплатить и получить заказ. Отсутствие оплаты приводит к отказу исполнения заказа. Процесс завершается, когда заказ выполнен и оплачен.

Шаги: обработать заказ, выполнить заказ, оплатить заказ, принять заказ, отказ.

Исполнители: заказчик (инициатор процесса), менеджер, ответственный, кассир.

...

и т.д.

10. Практические занятия №10-14.

Построение моделей бизнес-процесса в различных нотациях.

Задания:

Для выбранного в занятии №9 бизнес-процесса построить модели с использованием следующих нотаций/инструментов:

1. блок-схема или Flowchart;
2. IDEF0 (диаграмма верхнего уровня и ее декомпозиция);
3. SIPOC;
4. VAD;
5. BPMN.

Требования к отчету

Отчет должен быть представлен в электронном виде и включать в себя описание выбранного бизнес-процесса, схемы всех 5-х моделей (изображения или скриншоты) и необходимые комментарии.

11. Практическое занятие №15.

Проведение функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса.

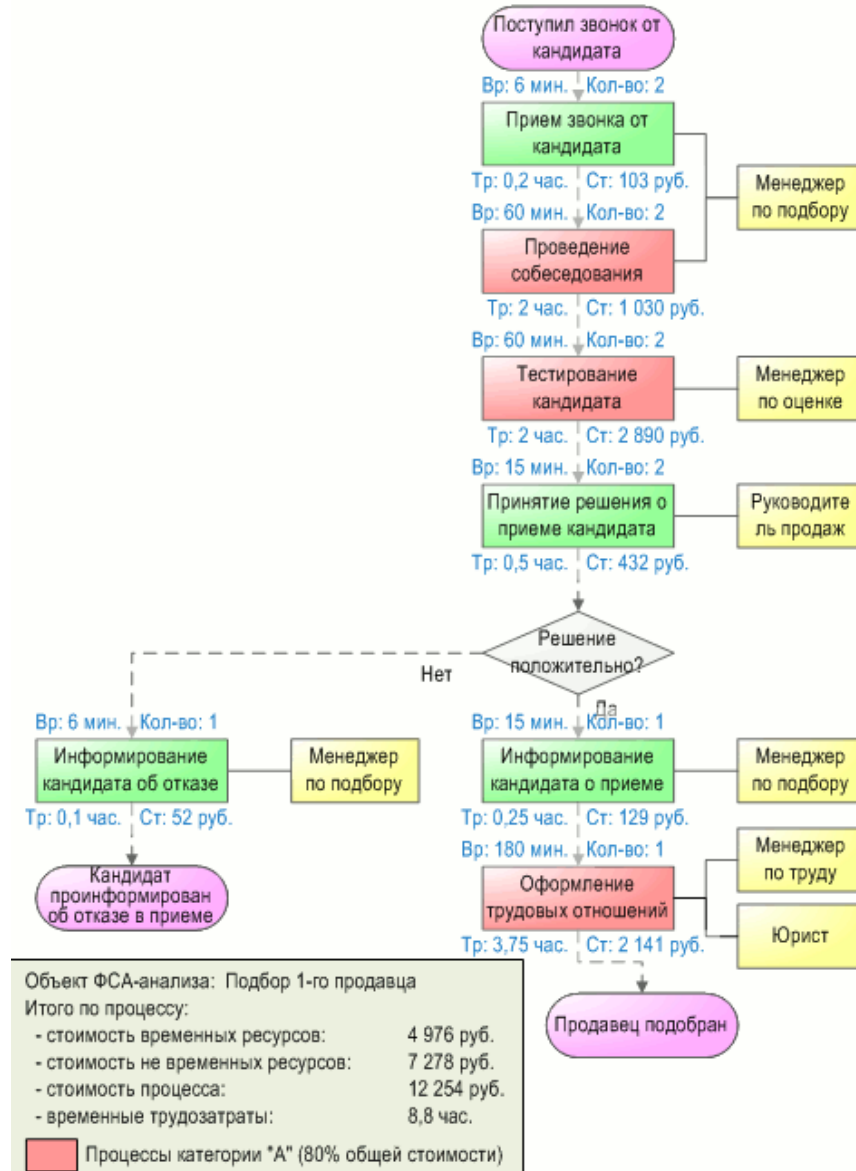
Задание:

Провести функционально-стоимостной анализ выбранного в занятии №9 бизнес-процесса (стоимостные, временные и количественные характеристики). Визуализировать на диаграмме Flowchart, IDEF0 или BPMN.

Требования к отчету

Отчет должен быть представлен в электронном виде и включать в себя описание выбранного бизнес-процесса, схему ФСА, необходимые расчеты и комментарии.

Пример:



12. Практическое занятие №15.

Оптимизация бизнес-процесса.

Задание:

Провести анализ окружения, выбранного в занятии №9 бизнес-процесса (поставщиков/партнеров, требований клиентов, бенчмаркинг).

На основе проведенного анализа (включая ФСА) оценить процесс с точки зрения оптимальности по различным критериям и возможного совершенствования (анализ «узких мест»). Описать существующую проблему, сформулировать цель, к которой должно привести совершенствование, предложить мероприятия, средства по совершенствованию или реинжинирингу бизнес-процесса.

Представить изменения на диаграмме Flowchart, IDEF0 или BPMN.

Оценить эффективность предлагаемых изменений (количественно и качественно).

Требования к отчету

Отчет должен быть представлен в электронном виде и включать в себя описание выбранного бизнес-процесса, модель бизнес-процесса «до», модель бизнес-процесса «после», необходимые расчеты и комментарии.

Примеры тестовых заданий для проведения текущего и рубежного контроля, а также для контроля самостоятельной работы обучающихся

Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:

- Объектная
- Структурная
- Обе

ARIS — это
программа для управления качеством
методология структурного моделирования
методология объектного моделирования
графический редактор

Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
- управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)

Каков основной недостаток функционального подхода?

- не способствует «горизонтальной» коммуникации
- трудно создать проект по совершенствованию бизнес-процессов нет — только исполнение команд

четкая иерархия оргструктуры

Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...
оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах
назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов
использование в организации матричной организационной структуры
взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?

Да, но только первый

Невозможно

Да, но только второй

Да, можно оба

Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?

4

1

3

2

Что такое Моделирование бизнес-процесса?

Моделирование бизнес-процесса - это метод, который акцентирует внимание только на словесной коммуникации бизнес-процесса.

Моделирование бизнес-процесса - это метод документирования бизнеспроцесса и его характерных особенностей.

Моделирование бизнес-процесса - это метод, который рекомендует использовать рисунки или диаграммы для описания бизнес-процесса и его характерных особенностей.

Моделирование бизнес-процесса - это метод только статистического анализа бизнес-процесса и его характерных особенностей.

Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:

инструмент количественной оценки (метрику)

треугольник проекта

оценку рисков

топологические характеристики

Основная идея методологии SADT – это

оптимизация проекта

применение диаграмм

развитие операционного подхода

построение древовидной функциональной модели фирмы

Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:

функциональные и объектно-ориентированные

детерминированные и стохастические

информационные и причинно-следственные

логические и диаграммные

Целями моделирования бизнес-процессов являются
построение наилучшей модели
ускорение выполнения проекта
анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы
минимизация стоимости проекта

Что можно отнести к метрикам процесса (выберите все применимые ответы)?

Время

Стоимость

Производительность

Качество

Является ли реинжиниринг синонимом автоматизации?

Нет

Да

Да, применительно к отдельным стандартам

Реинжиниринг предприятия – это ...

непрерывное совершенствование деятельности

революционные изменения

комбинация непрерывного совершенствования и резких изменений

перестройка организационной структуры

Теоретические вопросы для самоконтроля и подготовки к экзамену

1. Понятие виды и классификация видов бизнес-анализа.
2. Предмет, объекты задачи и принципы экономического анализа.
3. Метод экономического анализа и его характерных черт.
4. Характеристика метода сравнения и видов сравнительного анализа.
5. Правила организации экономического анализа и этапы аналитической работы.
6. Субъекты экономического анализа и планирование аналитической работы.
7. Классификация источников данных экономического анализа и их характеристика.
8. Система показателей анализа хозяйственной деятельности.
9. Анализ кредиторской задолженности.
10. Классификация активов предприятия. Показатели анализа динамики и структуры основного и оборотного капитала.
11. Показатели, характеризующие состояние основных средств предприятия.
12. Анализ состояния дебиторской задолженности.
13. Деловая активность предприятия. Показатели оборачиваемости капитала.
14. Рентабельность собственного капитала и факторы ее изменения.
15. Анализ эффективности использования основных средств и нематериальных активов.
16. Анализ финансовых результатов предприятия.
17. Анализ финансовой устойчивости предприятия.
18. Собственный капитал как источник финансирования деятельности предприятия.
19. Анализ ликвидности баланса предприятия.
20. Оценка платежеспособности предприятия.
21. Система показателей общей оценки финансового состояния предприятия.
22. Метод рейтинговой оценки финансового состояния предприятия.
23. Инвестиционный проект. Основные понятия.

24. Затраты и результаты. Реализуемость и эффективность проектов.
25. Источники финансирования инвестиций.
26. Типы инвестиционных задач.
27. Денежные потоки по видам деятельности.
28. Общая характеристика методов оценки эффективности. Дисконтирование и норма дисконта.
29. Показатели эффективности инвестиционных проектов (ИП). Чистый дисконтированный доход (NPV).
30. Показатели эффективности ИП. Дисконтированный срок окупаемости (DPBP).
31. Показатели эффективности ИП. Внутренняя норма доходности (IRR).
32. Показатели эффективности ИП. Индекс рентабельности (PI).
33. Общие понятия неопределенности и риска.
34. Качественный анализ рисков ИП. Классификация проектных рисков.
35. Количественный анализ рисков ИП. Методы количественного анализа рисков ИП.
36. Анализ чувствительности: цель, сущность, недостатки. Расчет показателя чувствительности.
37. Схема проведения анализа чувствительности инвестиционного проекта.
38. Количественный анализ рисков ИП. Анализ сценариев.
39. Количественный анализ рисков ИП. Метод «дерева решений» проекта.
40. Понятие и структура бизнес-плана.
41. Определение бизнес-процесса.
42. Функции бизнес-процесса.
43. Шаблон бизнес-модели.
44. Потребительский сегмент.
45. Ценностные предложения.
46. Каналы сбыта.
47. Взаимоотношения с клиентом.
48. Потоки поступления доходов.
49. Ключевые ресурсы.
50. Ключевые виды деятельности.
51. Ключевые партнеры.
52. Структура издержек.
53. Разделение бизнес-модели.
54. «Длинный хвост».
55. Многосторонние платформы.
56. FREE как бизнес-модель.
57. Открытые бизнес-модели.
58. Дизайн бизнес-процессов.
59. Среда бизнес-моделирования.
60. SWOT-анализ каждого структурного блока.
61. Концепция «Непрерывное усовершенствование процессов»
62. Концепция «Глобальное управление качеством»
63. Концепция «Реинжиниринг бизнес-процессов»
64. Концепция «Управление бизнес-процессами» (Business Process Management, BPM)
65. Анализ стратегии на основе шаблона бизнес-моделирования.
66. Основные элементы модели бизнес-процесса BPMN. Объекты потока управления.
67. Основные элементы модели бизнес-процесса BPMN. Соединяющие объекты
68. Основные элементы модели бизнес-процесса BPMN. Роли или зоны ответственности
69. Основные элементы модели бизнес-процесса BPMN. Артефакты
70. BPM-системы.

Образец экзаменационного билета

Башкирский государственный университет
Институт экономики, финансов и бизнеса
Кафедра цифровой экономики и
коммуникации

Направление подготовки 38.04.05
«Бизнес-информатика»
Профиль «Информационная бизнес-
аналитика»»
Дисциплина «Бизнес-анализ»

Экзаменационный билет № 1

1. Понятие и структура бизнес-плана.
2. SWOT-анализ предприятия.
3. Анализ финансовой устойчивости предприятия.

Критерии экзаменационной оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 4 балла выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 3 балла выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 2 балла выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы : Регламентация и управление : учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений .— М. : ИНФРА-М, 2013 .— 317с. — (Учебники для программы MBA) .— (В пер.) .— ISBN 978-5-16-001825-6 (21 экз.)

2. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процесов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Блинов А. О. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 342 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01823-2 .— [URL:http://www.biblioclub.ru/book/117146/](http://www.biblioclub.ru/book/117146/)

3. Прыкина, Л. В. Экономический анализ предприятия [Электронный ресурс] : [учебник для вузов, обуч. по напр. подготовки "Экономика" (квалификация "бакалавр")] / Л. В. Прыкина .— Москва : Дашков и К', 2016 .— 256 с.с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ по логину и паролю из сети Интернет .— ISBN 978-5-394-02187-9 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70608>.

4. Шарп , У. Ф. Инвестиции = Investments : [учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям] / У. Ф. Шарп , Г. Д. Александер, Д. В. Бэйли ; [пер. с англ. А. Н. Буренина, А. А. Васина] .— Москва : Инфра-М, 2012 .— XII, 1027, [1] с.— ISBN 978-5-16-002595-7.

5. Николаева, И. П. Инвестиции: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : / Николаева И.П .— Москва : Дашков и К, 2013 .— Гриф. Доступ по логину и паролю из сети Интернет .— ISBN 978-5-394-01410-9 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5666>.

6. Нешиной, А. С. Инвестиции [Электронный ресурс] : учебник : / А. С. Нешиной .— Москва : Дашков и К, 2012 .— 370, [1] с. : ил., табл. — Рекомендовано Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования “Государственный университет управления” в качестве учебника для студентов экономических вузов, обучающихся по специальности “Экономика” и экономическим специальностям .— Библиогр.: с. 369-371, библиогр. в подстроч. примеч. Доступ по логину и паролю из сети Интернет .— ISBN 978-5-394-01461-1 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=4203>.

Дополнительная литература:

1. Кондратьев, В.В. Проектируем корпоративную архитектуру : методики и практика структурирования бизнес-деятельности .— 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Эксмо, 2007 .— 501с.

2. Кузнецов, А.И. Система управления реструктуризацией предприятия [Текст] // Стратегический менеджмент. — 2013 .— №1(21). - С.2-24

3. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. — М. : Манн, 2013. — 543с

4. Керимов, В. Э. Бухгалтерский финансовый учет [Электронный ресурс] : [учебник для студентов, обучающихся по экономическим специальностям] / В. Э. Керимов. — 3-е изд., изм. и доп. — Москва : Дашков и К, 2009. — 688 с. — Доступ по логину и паролю из сети Интернет. — ISBN 978-5-394-00351-6. — <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=923>.

5. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс] : [учебник для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата и магистратуры "Экономика" и экономическим специальностям различных форм обучения] / И. А. Дубровин. — Москва : Дашков и К, 2011. — 432 с. — (Учебные издания для бакалавров). — Доступ по логину и паролю из сети Интернет. — ISBN 978-5-394-00693-7. — <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=968>.

6. Балдин К.В., Передеряев И.И., Голов Р.С. Инвестиции в инновации. / Издательство: «Дашков и К». 2013. - 256 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=4202.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
6.	Официальный сайт журнала "Менеджмент в России и за рубежом"	http://www.mevriz.ru/
7.	Официальный сайт журнала "Российский экономический журнал"	http://lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm
8.	Официальный сайт журнала "Российское предпринимательство"	http://creativeconomy.ru/mag_rp/
9.	Официальный сайт журнала "Секрет фирмы"	http://www.kommersant.ru/sf/
10.	Официальный сайт журнала "Справочник экономиста"	http://www.profiz.ru/se
11.	Официальный сайт журнала "Экономист"	http://economist.com.ru/
12.	Официальный сайт журнала "Экономические стратегии"	http://www.inesnet.ru/magazine/
13.	Официальный сайт журнала "Эксперт"	http://expert.ru/expert/
14.	Официальный сайт экономического журнала Высшей школы экономики	http://www.hse.ru/journals/journals_econom.shtml
15.	Бизнес-инжиниринговые технологии	www.betec.ru
16.	Сайт сообщества профессионалов в сфере автоматизации управления документами и бизнес-процессами	www.ecmjournals.ru
17.	Официальный сайт ПП Bizagi	https://www.bizagi.com
18.	Официальный сайт ПП Horus	https://www.horus.biz

19.	Bizagi. Описание. Пример.	https://habrahabr.ru/company/trinion/blog/273017/
20.	Схема бизнес процесса для нетерпеливых	http://rzbpm.ru/knowledge/szhdanie-sxemy-biznes-processa-dlya-neterpelivyx.html

Пользователям библиотеки БашГУ предоставляется возможность использования следующих электронных информационных ресурсов:

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Федеральная служба государственной статистики	www.gks.ru
2.	Министерство финансов РФ	www.minfin.ru
3.	Международный валютный фонд	www.imf.org
4.	Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования	www.forecast.ru
5.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по РБ	www.bashstat.ru
6.	Информационно-издательский центр «Статистика России»	www.infostat.ru
7.	Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий	citforum.ru
8.	Издание о высоких технологиях	cnews.ru
9.	Библиотека Г. Верникова – все о менеджменте и ИТ - подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий.	vernikov.ru
10.	Официальный портал ИТ-директоров (Реестр ИТ-поставщиков)	globalcio.ru
11.	Журнал СЮ – руководитель информационной службы	cio-world.ru
12.	Единый архив экономических и социологических данных ВШЭ	http://sophist.hse.ru/

1. База данных периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам» - <https://dlib.eastview.com/>

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru>

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>

6. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>

7. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>

8. Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi>.
9. Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press) - <https://archive.neicon.ru/xmlui/>
10. Издательство «Annual Reviews» - <https://www.annualreviews.org/>
11. Издательство «Taylor&Francis» - <https://www.tandfonline.com/>
12. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
13. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
14. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<p>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), аудитория № 110 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).</p>	Лекции	<p>лаборатория социально-экономического моделирования № 107: учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 18 шт.</p> <p>лаборатория анализа данных № 108: учебная мебель, доска, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 17 шт.</p> <p>аудитория № 110: учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p>аудитория № 111: учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p>аудитория № 114: учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.)</p> <p>аудитория №118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге</p> <p>аудитория № 122: учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 204: учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio.</p> <p>аудитория № 207: учебная мебель, доска, телевизор led tcl.</p> <p>аудитория № 208: учебная мебель, доска, телевизор led tcl.</p> <p>аудитория № 209: учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 210: учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 212: учебная мебель, доска, проектор infocus.</p> <p>аудитория № 213: учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio.</p> <p>аудитория № 218: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор infocus.</p> <p>аудитория № 220: учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 221 учебная мебель, доска.</p> <p>аудитория № 222</p>
<p>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207</p>	Практические/семинарские занятия	

<p>(помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), аудитория № 110 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).</p>		<p>учебная мебель, доска. аудитория № 301 учебная мебель, экран на штативе, проектор aser. аудитория № 302 учебная мебель, персональный компьютер в комплекте hp, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок игu. аудитория № 305 учебная мебель, доска, проектор infocus. аудитория № 307 учебная мебель, доска. аудитория № 308 учебная мебель, доска. аудитория № 309 учебная мебель, доска. лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а учебная мебель, доска, персональный компьютер lenovo thinkcentre – 16 шт. лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в</p>
<p>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), аудитория № 110 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).</p>	<p>Групповые и индивидуальные консультации</p>	<p>учебная мебель, доска, персональный компьютер в комплекте № 1 игu corp 510 – 14 шт. аудитория № 312 учебная мебель, доска.</p> <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.</p>

<p>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), аудитория № 110 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).</p>	<p>Текущий контроль и промежуточная аттестация</p>	
<p>помещения для самостоятельной работы: аудитория № 302 читальный зал (гуманитарный корпус).</p>	<p>Самостоятельная работа</p>	