


ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

Утверждено:
на заседании кафедры туризма,
геоурбанистики и экономической географии
протокол № 6 от «24» января 2022 г.

Зав.кафедрой
/Закиров И.В.



Согласовано:
Председатель УМК факультета наук о Земле и
туризма



/Фаронова Ю.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление проектами»

Обязательная часть


программа магистратуры

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Туристские территории: проектирование, освоение, управление

Квалификация
магистр

Разработчик (составитель):
канд. эконом.наук, доцент



/Абдуллина Д.Р.

Для приема: 2022 г.

Уфа-2022 г.

Составитель: Абдуллина Д.Р., доцент, канд.экон. наук.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
протокол № 6 от «24» января 2022 г.

Заведующий кафедрой

/ Закиров И.В.



Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	11
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	11
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	22
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

УК-2

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.
		УК-2.2 разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знает этапы разработки и управления проектами в туристской деятельности. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.
		УК-2.3 разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы	Знает способы реализации проектов в туристской индустрии. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла.
		УК-2.4 осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности. Владеет способами проверки и анализа проектной документации, распределением функций и организации работы при проектировании туристской деятельности.
		УК-2.5 предлагает процедуры и механизмы оценки проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта	Знает методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта. Владеет методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.

УК-3Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Осуществляет организацию и руководство работой команды, командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.
		УК-3.2. Применяет системный подход при организации работы команды	Умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.
		УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе.

Цель изучения дисциплины: освоение основных подходов к управлению проектами и их применению в туризме, а также практических навыков разработки проектов в туризме.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ НАУК О ЗЕМЛЕ И ТУРИЗМА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Управление проектами» на 1 курсе
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	1/36
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	2
лекций	-
практических/ семинарских	2
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	34
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятель ной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	4	5	6	7	8	9
	Раздел 1. Основы управления проектами						
1.	Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов	-	0,25	-	5	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
2.	Методологическое обеспечение управления проектами	-	0,25	-	5	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
	Раздел 2. Проектирование туристского продукта как этап туроперейтинга						
3.	Нормативная база проектирования туристского продукта	-	0,25	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
4.	Разработка туристского продукта и оценка его эффективности	-	0,25	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
5.	Основные этапы разработки проекта в туризме	-	0,25	-	4	подготовка к семинару, реферата	семинар, реферат
	Раздел 3. Разработка туристского проекта						
6.	Планирование проекта	-	0,25	-	4	подготовка к практическом у занятию	практическое задание
7.	Информационно-аналитическое обеспечение разработки проекта	-	0,25	-	4	подготовка к практическом у занятию	практическое задание
8.	Управление разработкой проекта	-	0,25	-	4	подготовка к практическом у занятию	практическое задание
	Всего часов:	-	2	-	34		

Описание основных разделов дисциплины

Основы управления проектами.

Тема 1. Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов. Понятие и характеристики проектов. Понятие управления проектами. Цели и критерии качества управления проектами. Управление проектами в сфере туризма. Критерии качества управления проектами в туристической индустрии: загруженность ресурсов, отклонения от плана, соблюдение сметы, отношения в трудовом коллективе.

Тема 2. Методологическое обеспечение управления проектами. Стандарты в управлении проектами (ГОСТ, ИСО). Классификация стандартов. Стандарты управления монопроектом и портфелем проектов. Сравнительный анализ стандартов.

Проектирование туристского продукта как этап туроперейтинга.

Тема 3. Нормативная база проектирования туристского продукта. Федеральный закон от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)». ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Тема 4. Разработка туристского продукта и оценка его эффективности. Кластерный подход реализации туристских проектов на региональном уровне. Особенности и состав туристского продукта. Структурно-модульный процесс проектирования туристского продукта. Критерии оценки эффективности туристского продукта. Оценка эффективности туристско-рекреационных программ. Анализ турпродукта и составляющих его услуг.

Тема 5. Основные этапы разработки проекта в туризме. Подготовка к разработке туристского проекта. Авторизация работ. Структура проекта. Определение сути проекта (профиль компании, продукты и услуги). Бизнес-идея проекта. Порядок проведения предпроектных исследований. Маркетинговое исследование потребностей туристического рынка. Анализ возможностей и препятствий (анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка). Разработка стратегии туристского проекта: характеристика продукции и услуг, маркетинговый план, производственный план, организационный план, финансовый план. Основные разделы бизнес-плана туристского проекта.

Разработка туристского проекта.

Тема 6. Планирование проекта. Требования к плану выполнения проекта. Технологический процесс планирования. Календарное планирование. Матрица ответственности. Матрица отчетности. Финансовый план. Методы логического контроля корректности плана.

Тема 7. Информационно-аналитическое обеспечение разработки проекта. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.

Тема 8. Управление разработкой проекта. Управление временем проекта. Управление стоимостью проекта в туристической индустрии. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и завершением проекта. Контроль и регулирование проекта. Системы мониторинга проектных показателей. Презентация туристского проекта.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенций:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачет	Зачет
УК-2.1 формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.	Обучающийся не знает основные понятия управления проектами, стандарты в управлении проектами	Обучающийся доказал наличие теоретических основ управления проектами, методов разработки и управления проектами
УК-2.2 разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знает этапы разработки и управления проектами в туристской деятельности. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.	Обучающийся не знает этапы разработки и управления проектами в туризме. Не умеет проводить анализ проекта (турпродукта), не владеет навыками проведения исследований для разработки проекта.	Обучающийся знает принципы и правила всех этапов разработки проектов в туризме; умеет формулировать цели и задачи проекта, проводить предпроектный, маркетинговый анализ, анализ возможностей и препятствий, умеет оценивать эффективность проекта.
УК-2.3 разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы	Знает способы реализации проектов в туристской индустрии. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся не знает способы реализации проектов в туризме. Не умеет разрабатывать план проекта, в том числе план необходимых ресурсов. Не учитывает возможные риски	Обучающийся знает принципы и правила разработки планов реализации проектов в туризме, требования к плану выполнения проекта; умеет разрабатывать планы проектов, учитывать риски реализации

		реализации проекта.	проектов.
УК-2.4 осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности. Владеет способами проверки и анализа проектной документации, распределением функций и организации работы при проектировании туристской деятельности	Обучающийся не знает методы презентации проекта, не умеет анализировать проектную документацию, мониторить показатели реализации проекта, ответственность участников проекта	Обучающийся знает методы презентации проекта, умеет мониторить показатели реализации проектов и контролировать ход реализации проекта, включая контроль за ответственностью участников проекта, умеет анализировать проектную документацию
УК-2.5 предлагает процедуры и механизмы оценки проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта	Знает методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта. Владеет методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.	Обучающийся не знает механизм оценки проекта, не умеет оценивать потребности в ресурсах и эффективности проекта.	Обучающийся знает механизм оценки эффективности проекта, не владеет методами оценки потребности в ресурсах для реализации проекта.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачет	Зачет
УК-3.1. Осуществляет организацию и руководство работой команды, командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Обучающийся не знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Обучающийся знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.
УК-3.2. Применяет системный подход	Умеет применять принципы и	Обучающийся не умеет применять	Обучающийся умеет применять

<p>при организации работы команды</p>	<p>методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>	<p>принципы и методы организации командной деятельности Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>	<p>принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.</p>
<p>УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>	<p>Обучающийся умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>	<p>Обучающийся умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.</p>

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-2.1 формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знает теоретические основы проектирования в туризме. Владеет методами разработки и управления проектом.	Семинар, реферат, практическое задание
УК-2.2 разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знает этапы разработки и управления проектами в туристской деятельности. Владеет навыками определения ожидаемых результатов и сроков проектной деятельности.	Семинар, реферат, практическое задание
УК-2.3 разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы	Знает способы реализации проектов в туристской индустрии. Владеет методами управления рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла.	Семинар, реферат, практическое задание
УК-2.4 осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности. Владеет способами проверки и анализа проектной документации, распределением функций и организации работы при проектировании туристской деятельности	Семинар, реферат, практическое задание
УК-2.5 предлагает процедуры и механизмы оценки проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта	Знает методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта. Владеет методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.	Семинар, реферат, практическое задание

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------

УК-3.1. Осуществляет организацию и руководство работой команды, командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива.	Семинар, реферат, практическое задание
УК-3.2. Применяет системный подход при организации работы команды	Умеет применять принципы и методы организации командной деятельности Владеет навыками навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач.	Семинар, реферат, практическое задание
УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Умеет вырабатывать командную стратегию, планировать командную работу; Владеет навыками участия в разработке стратегии командной работы.	Семинар, реферат, практическое задание

Вопросы для подготовки

1. Основные термины и определения в управлении проектами.
2. Эволюция управления проектами.
3. Классификация (типология) проектов.
4. Специфика открытых проектов. Моно- и мультипроекты.
5. Стандарты в управлении проектами. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом».
6. Базовые элементы управления проектами.
7. Жизненный цикл проекта.
8. Основные этапы разработки проекта.
9. Организационная структура управления проектом.
10. Окружающая среда и участники проекта.
11. Подготовка и реализация проекта.
12. Система управления проектом.
13. Управление качеством проекта.
14. Управление рисками проекта.
15. Система показателей эффективности проекта.
16. Оценка эффективности реализации проекта.
17. Информационное обеспечение разработки проекта.
18. Особенности управления проектами в туризме.
19. Туристско-рекреационная деятельность как основа и объект проектирования в туризме.
20. Основные составляющие туристского проекта и их характеристики.
21. Алгоритм разработки туристского проекта по заданным существенным условиям.
22. Особенности разработки проектов в выездном туризме.

23. Особенности разработки проектов во внутреннем туризме.
24. Особенности разработки проектов во въездном туризме.
25. Назначение и состав проектной документации в туризме.
26. Схемы взаимодействия с организациями, предоставляющими отдельные туристские услуги.
27. Роль персонала в разработке и реализации проекта.
28. Нормативно-правовая база проектирования туристских услуг.
29. Нормативно-правовая база проектирования услуг по организации туристских походов.
30. Нормативно-правовая база проектирования экскурсионных услуг.

Темы рефератов

1. Сравнительная характеристика методов туристского проектирования.
2. Оценка возможностей проектирования на основе оценки туристского потенциала региона.
3. Особенности использования SWOT-анализа с целью количественной оценки развития туристского потенциала региона.
4. Проектирование объектов культурного наследия как технология туристского проектирования.
5. Ландшафтное планирование в проектировании туристского продукта.
6. Разработка проекта развития туристских комплексов.
7. Разработка проекта развития гостиничных комплексов.
8. Разработка проекта развития ресторанных комплексов.
9. Разработка проекта развития санаторных комплексов
10. Управление проектированием туристско-рекреационного кластера.
11. Сравнительная характеристика туристского проектирования в регионах России.
12. Опыт зарубежных стран в туристском проектировании.
13. Особенности туристского проектирования в России и анализ мирового опыта.
14. Специфика учета трудовых ресурсов при разработке проекта в туризме.
15. Разработка проекта туристско-рекреационного освоения региона.
16. Разработка проекта – экскурсионный маршрут.
17. Разработка проекта – турпродукта внутреннего туризма.
18. Разработка проекта – создание туристского предприятия.
19. Разработка проекта – развитие туристско-рекреационной зоны (кластера).
20. Оценка эффективности туристского продукта одного из крупных российских туроператоров.

Требования к реферату (показатели оценки):

- 1) содержание работы;
- 2) оформление и информационное сопровождение;
- 3) защита работы.

Критерии оценки реферата:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все требования;
 - «хорошо» выставляется обучающемуся, если имеются незначительные ошибки по одному-двум пунктам требований;
 - «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если имеется ошибка по одному или двум пунктам требований;
 - «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не выполнил реферат.
- При грубых ошибках работа отправляется на доработку.

Темы семинарских занятий

Тема 1. Сущность и задачи управления проектами. Типология проектов.

1. Концепция управления проектами
2. Эволюция теории и практики управления проектами
3. Жизненный цикл проекта.
4. Организационные структуры проекта
5. Типология проектов

Тема 2.Методологическое обеспечение управления проектами

1. Обзор существующих стандартов управления проектами.
2. Классификация стандартов.
3. Сравнительный анализ стандартов.
4. Авторские методологии в управлении проектами.

Тема 3.Нормативная база проектирования туристского продукта

1. Обзор федерального и республиканского законодательства в сфере туризма.
2. Утвержденные стандарты проектирования туристского проектирования.
3. Региональные туристско-рекреационные программы.

Тема 4.Разработка туристского продукта и оценка его эффективности

1. Подготовка к разработке и составлению туристского проекта.
2. Бизнес-идея туристского проекта.
3. Оценка эффективности проектов.
4. Проектные риски.
5. Управление реализацией проекта.

Тема 5.Основные этапы разработки проекта в туризме

1. Планирование туристского проекта.
2. SWOT-анализ проекта.
3. Проектирование тура в соответствии с программой обслуживания туристов.
4. Проектирование услуги «туристское путешествие» в целом.
5. Программы обслуживания туристов.

Семинары проводятся в виде «круглого стола»/подготовки презентационных материалов. Оценивается подготовка отдельно к каждому вопросу семинара.

Критерии оценки семинара:

- «отлично» выставляется, если доклад/презентация выполнены на высоком уровне, обучающийся правильно ответил на вопросы обсуждения и есть ответы на все вопросы семинарского занятия;

- «хорошо» выставляется, если доклад/презентация выполнены на высоком уровне, но обучающийся не ответил на все вопросы;

- «удовлетворительно» выставляется, если доклад/презентация выполнены на хорошем уровне, обучающийся не ответил на все вопросы;

- «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не подготовился к семинарскому занятию.

Практические работы

Практическое занятие № 1. Технологические этапы разработки туристского проекта

Заполнить таблицу 1 с учетом особенностей выбранного региона проведения предполагаемого тура (туристского проекта).

Таблица 1.

Технологические этапы разработки туристского проекта

(название)

Идея		
Исследовательский этап	Анализ территории	
	Маркетинговые исследования	
Проектирование		
Планирование		
Продвижение		
Апробация		
Реализация		

Практическое задание № 2. «Проектная документация»

Заполнить проектную документацию тура: паспорт, технологическую карту тура (таблицы 2, 3), информационный листок с указанием развернутой программы тура, особые требования.

Таблица 2.

1. Паспорт тура

Страна, республика, край, область (место проведения)						
Название тура						
Количество дней/часов						
Нитка маршрута						
Время (даты)						
Начало тура и пути подъезда						
Характеристика маршрута*	Вид туризма	Протяженность, км	Продолжительность, д	Средство передвижения	Категория сложности	Звание и количество инструкторов
Протяженность трансфера внутримаршрута						

Количество ночевков	
Категория обслуживания	Повар: Машина:
Особенности тура	
Необходимый опыт туристов	
Меры по обеспечению безопасности	
Необходимое снаряжение (личное)	
Характеристика питания	
Оптимальное количество туристов	
Что входит в стоимость тура	
За дополнительную плату	
Сопутствующие занятия	
Необходимые прививки, медицинская страховка	
Ориентировочная стоимость тура (руб.)	
Ориентировочная стоимость проезда до места начала тура	
Документы, выдаваемые о прохождении тура	

Таблица 3

2. Технологическая карта маршрута

наименование туристического предприятия, обслуживающего маршрут

туристского путешествия по маршруту _____ на 20__ г.

наименование маршрута _____

I. Основные показатели маршрута

Вид маршрута _____

Категория сложности _____

Протяженность маршрута (км) _____

в т.ч. пешком (на лыжах) _____

Продолжительность путешествия (сут.) _____

Число туристских групп _____

Число туристов в группе _____

Всего туристов по маршруту _____

Всего человеко-дней обслуживания _____

Начало обслуживания на маршруте первой группы _____
 Начало обслуживания на маршруте последней группы _____
 Конец обслуживания последней группы _____
 Стоимость путевки _____

Месяц	Число туристов в месяц	График заезда туристических групп	Число групп туристов
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			

Адрес туристического предприятия, которого начинается путешествие _____

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование туристских предприятий и условия размещения	Запланированные туристские услуги: Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов	Внутримаршрутные перевозки	Экскурсионные расходы на одного человека

Внутримаршрутные перевозки осуществляются предприятиями:

Передача групп производится в пункте _____

х – обслуживание туристским предприятием

сп – сухой паек

пу – ночлег в полевых условиях (походные палатки)

3. Информационный листок к путевке туристического путешествия

_____ (наименование путешествия)

Обязательная информация

1. Указание вида и типа туристического путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженность и продолжительность всего маршрута и его походной части, категоричности похода.
2. Описание трассы путешествия – пункты пребывания, продолжительность пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания.число мест в номере, его санитарно-гигиеническое оборудование).
3. Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т.п.), программы обслуживания в каждом пункте путешествия (в соответствии с технологической картой туристического путешествия).
4. Перечень услуг предоставляемых за дополнительную плату.
5. Наличие и краткая спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, пляжей, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т.д.
6. Адрес туристического предприятия, в котором начинается туристское путешествие, и проезд до него.

Примерный перечень дополнительной информации

- 1.
- 2....

Практическая работа 3.

Составить договорной план по задействованным поставщикам услуг в разработанном проекте.

Таблица 4

Договорной план

Вид услуги	Название предприятия (с указанием формы собственности)	Юридический адрес	Контактное лицо, телефон	Сроки действия договора	Примечание

Критерии оценки практических заданий:

За правильное и подробное выполнение задания – отлично.

За правильное выполнение задания, но с небольшими ошибками – хорошо.

За выполнение задания с недостатками –удовлетворительно

За невыполнение или неправильное выполнение задания - «неудовлетворительно».

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Левушкина, С.В. Управление проектами: учебное пособие / С.В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с.: ил. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>
2. Вылегжанина, А.О. Разработка проекта: учебное пособие / А.О. Вылегжанина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 291 с.: ил., схем., табл. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275277>
3. Гущин, А.Н. Методы управления проектами: инфографика / А.Н. Гущин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 313 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73805>
4. Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон: учебное пособие [[Электронный ресурс]] / Ю.П. Шеин, Л.Д. Матвеева. — Уфа: УГУЭС, 2011.— 178 с. — URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=272483

Дополнительная литература:

1. Закиров, И.В. Организация туризма на внутреннем рынке [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Закиров; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — URL:https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Zakirov_Organizacija_turizmanavnutrennem_rynke_up_2017.pdf
2. Дунец А.Н. Теоретические основы планирования туристско-рекреационных комплексов // Вестник Кемеровского государственного университета – 2015 г. №2(т.7) - URL: <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/280727/#1>
3. Менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.Д. Чудновский [и др.]. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — Электрон.версияпеч. публикации. — URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/Chudnovskiy_Menedzhment_turizma_u_2014.pdf.
4. ИльинаО.Н. Системный подход к управлению проектами в организации: монография.– Москва: Креативная экономика, 2012. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=50473

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru//>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Права на программы для ЭВМ обновление операционной системы для персонального компьютера Windows Professional 8 Russian Upgrade OLPNL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.
2. Office Professional Plus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 812И.</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 812И.</p> <p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И.</p> <p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 812И.</p> <p>5. Помещения для самостоятельной работы: аудитория № 713И; абонемент № 8 (читальный зал) (ауд. 815И).</p>	<p align="center">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом Lumien Master Control (LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-JS03> Pent</p> <p align="center">Аудитория № 713И</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD<TFT,8ms, 280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор In Win, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И):</p> <p>Учебная мебель, учебно-методическая литература, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5»- 3 шт.).</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.</p> <p>2. Office Professional Plus 2013 Russian. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензия бессрочная.</p>