

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 5 от «18» января 2022 г.

Зав.кафедрой  /А.С. Гаязов/

Согласовано:  
Председатель УМК факультета психологии

/Гиниятова З.М./



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина Конфликтология

часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа магистратуры**

Направление подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки:  
Управление системами образования

Квалификация  
магистр

Составитель

доцент, к. пед. наук



/ Султанова Р.М./

Для приема: 2022 г.

Уфа 2022

Составитель: к.пед.наук., доцент Султанова Р.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 5 от «18» января 2022 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры, протокол № 5 от «18» января 2022 г.

Заведующий кафедрой



/ Гаязов А.С./

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.  
Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.1. Знать как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.2. Уметь осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.3. владеть : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.  
Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

Цель изучения дисциплины - приобретение теоретических знаний в области профилактики и управления конфликтами и формирование коммуникационных компетенций.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4 Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

**Код и формулировка компетенции** ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ПК — 3.1. Знать как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Недостаточно знает способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Хорошо знает способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля
ПК — 3.2. Уметь осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	Недостаточно сформировано умение организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	Сформировано умение организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации
ПК — 3.3. владеть : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Недостаточно владеет способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Свободно владеет способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК — 3.1. <i>Знать</i> как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация
ПК — 3.2. <i>Уметь</i> осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация
ПК — 3.3. <i>владеть</i> : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация

## Вопросы для семинаров

Занятие № 1 Предпосылки формирования конфликтологических идей. Характеристика причин конфликтов

1. Идеи мыслителей-гуманистов древнего времени.
2. Отражение проблем несправедливости, насилия в христианстве, исламе, буддизме и индуизме.
3. Содержательная сторона основных периодов и этапов становления отечественной конфликтологии.

Занятие № 2 Теории поведения личности в конфликте.

1. Модели и типы поведения в конфликте
2. Типы конфликтных личностей.
3. Выявление стиля поведения при разрешении конфликтной ситуации.
4. Конфликты и транзактный анализ.

Занятие № 3 Причины конфликтов. Внутриличностные конфликты

1. Классификация причин конфликта.
2. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов исходя из понимания личности, в рамках определенной психологической школы.
3. Виды внутриличностных конфликтов с опорой на ценностно-мотивационную сферу личности.

Занятие № 4 Управление конфликтами. Способы разрешения конфликтов

1. Характеристика продуктивных и деструктивных конфликты.
2. Основная цель управления конфликтами - предотвращение деструктивных конфликтов и способствование адекватному разрешению конструктивных.
3. Содержание управления конфликтами во взаимосвязи с их динамикой.
4. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонентов; оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон; обоснование выбора стратегии взаимодействия.

Занятие № 5. Технологии предупреждения конфликта и эффективного, рационального поведения. Медиаторство

1. Общение как социально-психологический процесс (коммуникативным, интерактивным и перцептивным процессом).
2. Правила и нормы общения.
3. Возможные пути обеспечения самоконтроля над эмоциями.
4. Дидактического тренинг «Овладение искусством критики».
5. Целесообразность участия третьей стороны в регулировании конфликтных отношений.
6. Посредническую деятельность психолога с точки зрения организации и проведения переговорного процесса и оказания психологической помощи оппонентам.
7. Тестирование «Как вести деловые переговоры», «Моя тактика ведения переговоров».

### Критерии оценивания семинарского занятия:

Оценка «отлично»

выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»

выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера.

Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно»

выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно»

выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.

**1. Устный доклад** - средство контроля, организованное как специальная беседа педагога с обучающимся на темы, связанные с изучаемой (проработанной) темой, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме, умение анализировать и обобщать материал.

### **Критерии оценки устных докладов**

Оценка «**отлично**» ставится, если обучающийся представил устный доклад в соответствии с заявленной темой, продемонстрировал аргументированные полные ответы на дополнительные вопросы

Оценка «**хорошо**» ставится, если обучающийся представил устный доклад в соответствии с заявленной темой; но недостаточно ее раскрыл, при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если обучающийся представил устный доклад с ориентировкой на тему; недостаточно ее раскрыл, при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если обучающийся представил устный доклад не соответствующий теме или не представил доклад, а также допустил грубые ошибки

### **Примерные темы**

1. Предмет конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Функции конфликтов.
5. Классификация конфликтов.

**2. Доклад- презентация** – подготовленное обучающимся самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы, сопровождающееся презентацией.



### Критерии оценки доклада-презентации

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, проявил креативность и владение программным продуктом на хорошем уровне, также ответил на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, продемонстрировал владение программным продуктом, но при этом не все ответы правильны, содержатся незначительные ошибки.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся раскрыл тему, но содержатся значительные ошибки, однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не раскрыл тему доклада-презентации и (или) не предоставил доклада-презентации, что препятствует усвоению последующего программного материала.

### Примерные темы

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Технологии эффективного общения, их основное содержание.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.

**3. Практико-ориентированные задания** способствует интеграции знаний, побуждают использовать дополнительную литературу (и не только по изучаемой дисциплине), что повышает интерес в целом, положительно влияет на прочность знаний и качество обученности. Особенностью этих заданий является необычная формулировка, связь с практикой, межпредметные связи, способствуют развитию любознательности, творческой активности. Требования, предъявляемые к практико-ориентированному заданию:

точность ответа на поставленный вопрос;

раскрытие (определение) рассматриваемого понятия (определения, проблемы, термина);

четкость структуры работы;

самостоятельность, логичность изложения;

наличие выводов, сделанных самостоятельно.

стилистическая оригинальность автора.

### Критерии оценки практико-ориентированного задания

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил задание в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал аргументированные полные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил задание в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил задание не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил задание и (или) задание выполнено не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы на дополнительные вопросы не аргументированы или

отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

### **Примерные задания**

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Понятие организации и конфликтов в ней.
5. Классификация конфликтов в организации.

**4. Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени. Требования, предъявляемые к контрольной работе:

соответствие предполагаемым ответам;  
правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);  
логика рассуждений;  
неординарность подхода к решению.

#### **Критерии оценки выполнения контрольной работы**

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал логику рассуждений, проявил неординарность в решении контрольной работы

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме, при этом ответы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил контрольную работу и (или) контрольная работа выполнена не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы не аргументированы или отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

#### **Примерная тематика контрольных работ**

1. Предмет конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Функции конфликтов.
5. Классификация конфликтов.

Выполнение всех вышеперечисленных заданий на оценки «3» удовлетворительно и выше, является допуском к зачету.

## Примерные вопросы для зачета

1. История становления конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Сущность конфликта и его структура.
5. Функции конфликтов.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины конфликтов.
8. Динамика конфликта.
9. Конфликты и трансактный анализ.
10. Понятие и содержание управления конфликтами.
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Стратегии поведения в конфликте.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
15. Технологии рационального поведения в конфликте.
16. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
17. Основное содержание переговорного процесса.
18. Психологические условия успеха на переговорах.
19. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
20. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
21. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
22. Понятие внутриличностного конфликта.
23. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Межличностные конфликты.
27. Групповые конфликты.
28. Понятие организации и конфликтов в ней.
29. Классификация конфликтов в организации.
30. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
31. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
32. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
33. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
34. Технология предупреждения конфликтов.
35. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
36. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
37. Психология конструктивной критики.
38. Способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивное разрешение конфликтов.
40. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

### Критерии оценки зачета

«Зачтено», если ответ содержит знание и владение основным материалом дисциплины, понятийным аппаратом, умение определить место той или иной темы в общем порядке изучения тем по дисциплине; точное определение круга основных вопросов по теме, умение изложить суть содержания каждого вопроса.

«Не зачтено», если ответ содержит незнание основных понятий, грубые категориальные ошибки, неумение ясно изложить суть основных вопросов, образовательная программа дисциплины не освоена в требуемом объеме.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К.В.Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02393-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л.Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

#### **Дополнительная литература:**

4. Иванов, Л.В. Управление конфликтами / Л.В.Иванов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 102 с. - ISBN 978-5-504-00932-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>
5. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П.Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241>
6. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д.Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>
7. Трофимов, Г.Д. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 175 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88658>
8. Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В.Чернышов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 156 с. - ISBN 978-5-504-00582-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>
9. Шапиро, С.А. Поведение в организации : учебное пособие / С.А.Шапиро, Е.К.Самраилова, П.И.Ананченкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 307 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272157>

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

5. Универсальная Базы данных EastView (доступ к электронным научным журналам) - <https://dlib.eastview.com/browse>

6. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

**программное обеспечение:**

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 226 (главный корпус, аудитория № 345 (главный корпус</p>	<p>Лекции</p>	<p><b>Аудитория 226</b>            Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран ручной ViewscreenLotus, ноутбук LenovoG58, проектор OptomaX305ST            Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)  <b>Аудитория 345</b>            Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, рабочие места для учащихся, персональные компьютеры в комплекте №1 IRUComp 510, экран настенный            Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)            Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)</p>
<p>2. Учебные аудитории для занятий семинарского типа: аудитория № 524 физико-математический корпус, аудитория № 520 физико-математический корпус</p>	<p>Практические занятия</p>	<p><b>Аудитория 524</b>            Учебная мебель, доска аудиторная            7. Коммутатор HP V1905-24 Switch 24*10/100+2*10/100/1000 (210134000000287)            8. Персональный компьютер в комплекте HP AiO 20" CQ 100 eu (2101048555) в количестве 28 шт            9. Экран ScreeMedia Golgview 274*206 NW 4:3 (210134000000285)            10. Универсальное потолочное крепление ScreeMedia для проектора, регулировка высоты (210136000000308)            5. Шкаф TLK TWP-065442-G-GY (410136000000078)            6. Патч-корд (1296)            7. Доска аудиторная ДА32  <b>Аудитория № 520</b>            Учебная мебель, доска аудиторная            1. Монитор LG 19 L1942S SF 1280 x</p>

		1024,5ms,8000:1,black (3,4 кг,VGA,19"(48,3см)5mc (1101045000) в количестве 12 шт 2. Системный блок HP Pavilion Slimline S3500FAMD Athlon64 X2 5400+/2.8GHz,4Gb,500Gb (1101045019) в количестве 12 шт 3. Доска аудиторная ДА36 Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
<b>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b>	групповые и индивидуальные консультации	<b>и Аудитория № 339 (главный корпус)</b>
аудитория № 339 (главный корпус)		Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б) Мобильный класс AquariusAquaCartClass 16 ноутбуков Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
<b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b>	контроль	<b>Аудитория № 339 (главный корпус)</b>
аудитория № 339 (главный корпус)		Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б) Мобильный класс AquariusAquaCartClass 16 ноутбуков Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
<b>Помещения для самостоятельной работы:</b>	Самостоятельная работа	<b>Читальный зал</b>
читальный зал, библиотека		Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0", 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Библиотека Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, огнетушитель – 1 шт.
<b>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b>	хранение и профилактическое обслуживание учебного оборудования	<b>Аудитория № 305</b>
аудитория № 305 (главный корпус)		Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология  
на 3 семестре  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	18,2
лекций	8
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	85,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет 3 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинары, занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	
1	2	3	4	5	
1.	<p><b>Тема 1. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Характеристика причин конфликтов</b> Идеи мыслителей-гуманистов древнего времени (Анаксимандр, Платон, Геродот, Эпикур, Цицерон, Аврелий Августин Гиппонский Блаженный), среднего века (Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Гуго Гроций, Френсис Бекон, Томас Гоббс), нового времени (Жан-Жак Руссо, Адам Смит, Иммануил Кант, Георг Гегель, Карл Клаузевиц, Чарльз Дарвин) о природе конфликта. Отражение проблем несправедливости, насилия в христианстве, исламе, буддизме и индуизме. Отметьте, каким образом отражается конфликт в искусстве и средствах массовой информации. Содержательная сторона основных периодов и этапов становления отечественной конфликтологии (решаемые вопросы, количество публикаций, междисциплинарные связи), методологические принципы исследования конфликтов, основные этапы анализа конфликта. Рассмотрите возможности применения методов психологии в изучении конфликтов. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Определение причин конфликта. Классификация причин конфликта. Причины конфликтов в раскрытии источников их возникновения и определении динамики протекания. Общие и частные причины конфликтов. Рассмотрение возможных причины конфликтов с опорой на соответствующие примеры. Обнаружение причин конфликтов в конкретных конфликтных ситуациях.</p>	2	2	-	
2.	<p><b>Тема 2. Теории поведения личности в конфликте. Модели и типы поведения в конфликте</b> Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Принципы общения с конфликтными личностями. Позитивные типы личности. Выявление стиля поведения при разрешении конфликтной ситуации. Методика Томаса-Килмена. Типичные модели поведения субъектов конфликтного взаимодействия. При характеристике основных моделей поведения личности в конфликтной ситуации обратите внимание на то, что каждая из этих моделей обусловлена предметом конфликта, образом конфликтной ситуации, ценностью межличностных отношений и индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия. Важно и то, что модели поведения отражают установки участников конфликта на его динамику и способ разрешения. Сравнение трех основных моделей поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика разработанной К. Томасом и Р. Килменом двухмерной модели стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика каждой стратегии поведения в конфликте, их достоинства и недостатки. Конфликты и транзактный анализ: техника транзакций как способ разрешения конфликтов. Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики: поведенческие характеристики Родителя; поведенческие характеристики Взрослого; поведенческие характеристики Ребенка. Проведение тестирования («Родитель-Взрослый-Ребенок»). Решение ситуационных задач, предполагающие анализ транзакций членов семьи, сотрудников, руководителя и подчиненного.</p>	2	2	-	
3.	<p><b>Тема 3. Причины конфликтов. Внутриличностные конфликты</b> Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Определение причин конфликта.</p>	2	2	-	



	Классификация причин конфликта. Причины конфликтов в раскрытии источников их возникновения и определении динамики протекания. Общие и частные причины конфликтов. Рассмотрение возможных причины конфликтов с опорой на соответствующие примеры. Обнаружение причин конфликтов в конкретных конфликтных ситуациях. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов исходя из понимания личности, в рамках определенной психологической школы. Виды внутриличностных конфликтов с опорой на ценностно-мотивационную сферу личности. Изучение условий предупреждения внутриличностных конфликтов, причины и факторы, способствующие возникновению внутриличностных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов.					создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
4.	<b>Тема 4. Управление конфликтами. Способы разрешения конфликтов</b> Характеристика продуктивных и деструктивных конфликты. Конструктивный аспект управления конфликтами. Основная цель управления конфликтами - предотвращение деструктивных конфликтов и способствование адекватному разрешению конструктивных. Содержание управления конфликтами во взаимосвязи с их динамикой. Виды деятельности, являющиеся составной частью управления конфликтами. Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонентов; оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон; обоснование выбора стратегии взаимодействия.	2	2	-	20	подготовка кустному докладу, создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	Устный доклад практико-ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
5.	<b>Тема 5. Технологии предупреждения конфликта и эффективного, рационального поведения. Медиаторство</b> Общение как социально-психологический процесс (коммуникативным, интерактивным и перцептивным процессом). Коммуникативная сторона общения как обмен информацией между общающимися индивидами. Интерактивная сторона как организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями. Перцептивная сторона общения как восприятие и познание друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания. Правила и нормы общения. Возможные пути обеспечения самоконтроля над эмоциями. Упражнения: «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Самооценка конструктивного поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное поведение», аутотренинг «Первая помощь в острой стрессовой ситуации». Проведение дидактического тренинга «Овладение искусством критики». Проведение дидактической игры «Искусство критики». Целесообразность участия третьей стороны в регулировании конфликтных отношений. Роль третьей стороны в конфликте. Факторы, влияющие на эффективность деятельности третьей стороны в конфликте. Процесс урегулирования, учитывая выбор способа урегулирования конфликта, типы медиаторства, реализацию выбранного способа, уточнение информации и принимаемых решений, снятие послеконфликтного напряжения в отношениях оппонентов, анализ опыта урегулирования конфликта. Посредническую деятельность психолога с точки зрения организации и проведения переговорного процесса и оказания психологической помощи оппонентам. Проведение тестирования «Как вести деловые переговоры», «Моя тактика ведения переговоров». Знакомство с тренинговыми упражнениями: конструктивное поведение в переговорах; возражения и ответы на них; ассертивность (изложение своей позиции; ассертивный спор; ассертивная защита своих прав; ассертивная просьба; ассертивный отказ); примиряющие жесты.	-	2	-	20,8	подготовка кустному докладу, создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	Устный доклад практико-ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
	<b>Всего часов: 108</b>	8	10	-	85,8		