

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №6 от «24»мая 2022 г.

Зав. кафедрой  /Иткулова Л.А.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета ФФиС

 /Хайруллин Р.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**


Дисциплина Основы медиации

Часть, формируемая участниками образовательных отношений  
программа бакалавриат  
дисциплина по выбору

Направление подготовки (специальность)  
51.03.03 Социально-культурная деятельность

Направленность (профиль) подготовки  
Менеджмент социокультурной деятельности

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель) Ассистент	 Салимгареев Д.И.
--	--

Для приема: 2022 г.

Уфа 2022г.

Составитель: Салимгареев Денис Игоревич

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры философии и культурологии, протокол от «24» мая 2022 г. № 6

Зав. кафедрой



/Иткулова Л.А

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 7
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 7
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 24
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 25
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы. 26
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 26

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Категория (группа) компетенций <sup>1</sup> (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; изменять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет выработать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК- 3 Способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта	ПК 3.1. Знать: теоретические основы примирительной технологии	Знает теоретические основы применения медиации в конфликте
	ПК 3.2. Уметь: применять знание теоретических основ примирительной технологии	Умеет применять теоретические основы для разрешения конфликта
	ПК 3.3. Владеть: применяет навыки на практике знание	Владеет навыками применения на практике теоретических знаний

<sup>1</sup> Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы медиации» относится части, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина по выбору

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

- Цели изучения дисциплины: являются формирование у обучающихся представлений о сущности медиативной процедуры, функциональном поле и методологии применения в сферах общественной жизни, на основе теоретического знакомства с механизмом примирения, оценкой нормативно-правой базы, анализа культурного и этического смыслов и практического применения полученных знаний.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 2. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Не знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	В целом знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
Второй этап (уровень)	ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; при-	Не умеет выработать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной	Умеет систематически выработать командную стратегию в коллективе и

	менять принципы и методы организации командной деятельности	деятельности	применять принципы и методы организации командной деятельности
Третий этап (уровень)	ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы	Успешное и систематическое применение навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы

Код и формулировка компетенции: ПК- 3 Способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	ПК 3.1. Знать: теоретические основы медиации	Не знает или имеет фрагментарное владение теоретических основ	В целом знает теоретические основы медиации
Второй этап (уровень)	ПК 3.2. Уметь: применять знание теоретического характера в управлении конфликтом	Не умеет или не способен применять знание теоретического характера	Умеет применять знание теоретического характера при разрешении конфликта
Третий этап (уровень)	ПК- 3.3 Способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов, использовать	Не владеет навыками применения на практике знание теоретического характера применения основ медиации	Успешное и систематическое применение на практике знание теоретических основ медиации

	категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля медиации		
--	--	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	умеет вырабатывать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы	Устный опрос, контрольная работа, тестирование

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК 3.1. Знать: теоретические основы медиации	знает теоретические основы медиации	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ПК 3.2. Уметь: применять теоретические знания основ медиации	умеет применять теоретические знания основ медиации	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ПК3.3. Владеть: навыками применения на практике знаний основ медиации	владеет навыками применения на практике знаний основ медиации	Устный опрос, контрольная работа, тестирование

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

Для экзамена:

- от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;
- от 60 до 79 баллов – «хорошо»;
- от 80 баллов – «отлично».

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ:**

Учебным планом направления подготовки «Основы медиации» предусмотрены следующие формы контроля качества знаний студентов:

4 семестр – зачет.

В настоящее время проверка качества подготовки студентов на зачетах заканчивается выставлением баллов по принятой шкале) (от 60 баллов - зачет)

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника.

### **В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:**

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
  - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов



- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

2. Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет

Согласно Положению БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов от 26.09.2014 г. устанавливается следующая градация:

зачтено – от 60 до 110 баллов (с учетом 10 поощрит. баллов)

не зачтено – от 0 до 59 баллов

### **Типовые материалы к зачету**

1. Медиация как понятие.
2. Виды медиации, функции, принципы, характеристика.
3. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
4. Эволюция научных воззрений на конфликт.
5. Сущность конфликта как социального явления.
6. Основные виды и причины конфликтов.
7. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
8. Посредники и их роль в конфликте. Этика посредничества. Роль.
9. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования.
10. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты.
11. Конфликты в социально-педагогическом процессе.
12. Медиация в образовательной организации.
13. Состояние и перспектива медиации в России.
14. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
15. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
16. Развитие медиации как социокультурного института: мировой опыт.
17. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
18. Профессиональные практики медиаторов: модели и технологии.
19. Динамика социального конфликта.
20. Переговоры как основа медиации.
21. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
22. Психологическая подготовка медиаторов: эмоциональное выгорание, профессиональная деформация.
23. Организация, требования и работа переговорных площадок.
24. Проблемы институционализации медиации в Российской Федерации.
25. Проблемные вопросы развития медиативной технологии.

### **Планы семинарских занятий**

#### **Вопросы для семинаров Основы медиации**

### **Тема 1. Конфликт как социальный феномен**

1. Понятие «конфликт», основные характеристики и функции.
2. Место конфликтов в системе социальных взаимоотношений.
3. Структура социального конфликта: позиции, интересы, цели, потребности, понятие конфликтогена.
4. Основные фазы в динамике социального конфликта.
5. Субъекты конфликтного столкновения: типология, характеристика.
6. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития медиации.

### **Тема 2. Медиация как предмет междисциплинарного анализа**

1. Понятие медиации, история, виды, функции.
2. Характеристика медиации как формы социокультурного взаимодействия.
3. Междисциплинарные смыслы компонентов медиативной процедуры.
4. Наличие в медиации таких понятий как справедливость, этика, закон.
5. Институционализация медиации: социальный, правовой, философский, культурный аспекты.

### **Тема 3. Становление медиации в России**

1. Мирное урегулирование конфликтов, опыт Древней Руси.
2. Споры периода русского средневековья.
3. Развитие примирительной процедуры в Российской империи.
4. Урегулирование хозяйственных споров в СССР.
5. Медиация в современном историческом развитии Российской Федерации.

### **Тема 4. Применение примирительных процедур в социальных взаимоотношениях**

1. Примирительные процедуры в трудовых спорах.
2. Примирительные процедуры в публичной сфере.
3. Особенности применения примирительной процедуры в семейных отношениях.
4. Примирительные процедуры в образовательном процессе.
5. Особенности применения примирительной процедуры при разрешении социально значимых конфликтов.

### **Тема 5. Работа с конфликтом**

1. Особенности привлечения 3-х лиц к разрешению правовых и социальных конфликтов.
2. Альтернативные процедуры (способы) разрешения споров.
3. Характерные особенности третейского суда.
4. Независимая экспертиза как способ предотвращения, минимизации и внесудебного разрешения конфликта.
5. Способы работы с информацией.

### **Тема 6. Механизмы регулирования института посредничества (международные акты)**

1. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций.
2. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза.
3. Регулирование медиации в зарубежных странах.
4. Гарвардская концепция ведения переговоров: особенности и анализ эффективности.

### **Тема 7. Применение технологий в медиативной процедуре**

1. Специфика использования медиации как разговорной практики.
2. Моральные дилеммы, стереотипы восприятия, мифологическое мировоззрение.
3. Сеттинг в медиации: границы, признаки, управление.
4. Технологии моделирования и мониторинга в помощь медиатору.
5. Использование электронных инструментов в деятельности медиатора.

## **Тема 8. Стратегии взаимодействия с субъектами медиативного регулирования**

1. Применение медиативных технологий в работе государственных и муниципальных органов, организаций и физических лиц.
2. Применение медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
3. Применение медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений: состояние и перспективы.
4. Применение медиативных технологий в некоммерческом секторе: взаимодействие с НКО.
5. Применение медиативных технологий в проектной деятельности: возможности и риски.

## **Тема 9. Инструменты обеспечения условий для медиативной коммуникации**

1. Особенности ведения делового письма и коммуникации. Слова триггеры.
2. Психологические предпосылки адаптации сторон к выстраиванию коммуникации.
3. Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации в суде и вне суда.
4. Управление фазами в процессе проведения медиации, снижение рисков прекращения коммуникации.
5. Использование коучингового и фасилитационного подходов в переговорном процессе.
6. Противодействие манипуляциям.

## **Тема 10. Особенности подготовки кадрового состава**

1. Социальные потребности в подготовке кадров, выделение основных компонентов в современной науке.
2. Кросскультурные аспекты феномена медиации. Э.В. Галажински, В.Е. Ключко, О.М. Краснорядцева.
3. Требования к среде, формирующей медиаторов из лиц, бакалавров гуманитарных направлений.
4. Превентивный потенциал медиации.
5. Идеологические основы подготовительного процесса медиативного корпуса с учетом современной социокультурной реальности.

## **Тема 11. Медиация как процедура**

1. Типовые требования к проведению медиативной процедуры.
2. Правила проведения процедуры медиации, вопросы вознаграждения за медиативные услуги.
3. Медиабельность конфликта диагностика, критерии
4. Структура медиативного соглашения.
5. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

## **Тема 12. Базовые компетенции посредника в урегулировании конфликта**

1. Принципы работы и требования к статусу медиатора.
2. Психологическая подготовка посредников.
3. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
4. Навыки ведения и организации переговоров как основа медиации
5. Техники и приемы в классической медиации, работа с сопротивлением.

6.Использование социо-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности медиатора.

7.Особенности обучения профессии медиатора.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом и презентацией, очень хорошо отвечает на вопросы и умеет развернуть дискуссию по обозначенной проблеме;
- 4 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом, хорошо разбирается в материале, сумел ответить на вопросы;
- 3-2 балла выставляется студенту, если он выступил с докладом, но плохо знаком с материалом, не ответил на все вопросы;
- 0 баллов выставляется студенту, если не ответил на дополнительные вопросы, не готов к занятию.

**Письменная контрольная работа**-это основной способ проверки и корректировки освоения теоретического учебного материала

#### **Задания для письменной контрольной работы**

1. Возникновение и развитие конфликтологии
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

#### **Критерии оценки (в баллах)**

##### **Критерии оценки письменной контрольной работы:**

**20-25 баллов**(при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

**15-19 баллов**(при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

**9-14 баллов**(при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

**1-9 баллов**(при отсутствии усвоения (нижепорогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

## Тестирование

Тестирование - это метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий

## Тестирование

1. Конфликтология как самостоятельная наука выделилась:

- a. в начале 1992 г.;
- b. в конце 2015 г.;
- c. в конце 1950-х г.;
- d. в конце 1930-х г.;

2. В группу методов исследования конфликтами входят (исключите лишнее):

Выберите один ответ:

- a. метод эксперимента;
- b. метод моделирования;
- c. метод соревнования;
- d. метод наблюдения;

### Критерии и методика оценивания:

Один тестовый вопрос (25 вопросов).

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) основная литература:

1. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506>
3. Шамликашвили Ц.А. Медиация — современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. — 77 с. <http://arbitrage.spb.ru/jts/bibl/mediacia.html>

#### б) Дополнительная литература

4. Бикбулатова, А.Р. Конфликтология [Электронный ресурс]. Ч.1.Общая теория конфликта: учеб. пособие / А.Р. Бикбулатова; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2009. — Электрон. версия печ. публикации. <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Bikbulatova\\_Konfliktologiya.Obshaya\\_teyoriya\\_konflikta\\_Ch1\\_uch.pos\\_Ufa.RIC\\_BashGU\\_2009.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Bikbulatova_Konfliktologiya.Obshaya_teyoriya_konflikta_Ch1_uch.pos_Ufa.RIC_BashGU_2009.pdf)
- 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. -

Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>  
 3. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г
4. Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.

Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). Универсальная общественная лицензия GNU

Перечень информационных справочных систем:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
4. Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
5. Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
6. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru>
7. Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
9. Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
10. Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal> - Зарубежные сетевые ресурсы
11. Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

### 1. Материально-техническая база, необходимая для осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла	Лекции	Аудитория № 406 Учебная мебель, доска.

Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).		<b>Аудитория № 407</b> Учебная мебель, доска.
аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Семинарские занятия	аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	групповые и индивидуальные консультации	<b>Аудитория № 406</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 407</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 421</b> Лаборатория ИТ Учебная мебель, доска, мультимедиа- проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3- 8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Tb\DVD- RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)). 1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г. 2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г. 3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г 4. Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	текущий контроль и промежуточная аттестация	<b>Аудитория № 406</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 407</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 421</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа- проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3- 8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Tb\DVD- RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)).
читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	Самостоятельная работа	<b>Читальный зал №5</b> Учебная мебель, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2

		GB, Моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.
--	--	--

Приложение № 3.1  
Макет рабочей программы  
дисциплины (модуля)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины Основы медиации  
зимняя сессия и летняя сессии  
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20,2
Лекций	12
практических/ семинарских	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	83,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	4

Форма контроля:

Зачет летняя сессия





№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p><b>МОДУЛЬ 1. Конфликтологические основы медиации.</b></p> <p><b>Тема1. Конфликт как социальный феномен</b>  1.Понятие «конфликт», основные характеристики и функции.  2.Место конфликтов в системе социальных взаимоотношений.  3.Структура социального конфликта: позиции, интересы, цели, потребности, понятие конфликтогена.  4.Основные фазы в динамике социального конфликта.  5.Субъекты конфликтного столкновения: типология, характеристика.  6.Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития медиации.</p>	2	-	-	13,9	1-3,1-3	Знакомство с рекомендуемой литературой; Подготовка материала к докладу.	Выступление по вопросам к семинарским занятиям
2.	<p><b>Тема 2. Медиация как предмет междисциплинарного анализа</b>  1. Понятие медиации, история, виды, функции.  2.Характеристика медиации как формы</p>	2	2	-	13,9	1-3,1-3	Подготовка конспекта лекций	Выступление по вопросам к семинарским занятиям Контрольная

	<p>социокультурного взаимодействия.</p> <p>3. Междисциплинарные смыслы компонентов медиативной процедуры.</p> <p>4. Наличие в медиации таких понятий как справедливость, этика, закон.</p> <p>5. Превентивный потенциал медиации.</p> <p>6. Институционализация медиации: социальный, правовой, философский, культурный аспекты.</p>							работа
3.	<p><b>Тема 3. Становление медиации в России</b></p> <p>1. Мирное урегулирование конфликтов, опыт Древней Руси.</p> <p>2. Споры периода русского средневековья.</p> <p>3. Развитие примирительной процедуры в Российской империи.</p> <p>4. Урегулирование хозяйственных споров в СССР.</p> <p>5. Медиация в современном историческом развитии Российской Федерации.</p>	2	2	-	13,9	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам семинарского занятия
4	<p><b>Тема 4. Применение примирительных процедур в социальных взаимоотношениях</b></p> <p>1. Примирительные процедуры в трудовых спорах.</p> <p>2. Примирительные процедуры в публичной сфере.</p> <p>3. Особенности применения примирительной процедуры в семейных отношениях.</p> <p>4. Примирительные процедуры в образовательном процессе.</p> <p>5. Особенности применения примирительной процедуры при разрешении социально значимых</p>	2	2	-	13,9	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям

	конфликтов.							
5	<b>Модуль 2. Основы медиации</b> <b>Тема 5. Медиация как процедура</b> 1.Типовые требования к проведению медиативной процедуры. 2.Правила проведения процедуры медиации, вопросы вознаграждения за медиативные услуги. 3.Медиабельность конфликта диагностика, критерии 4.Структура медиативного соглашения. 5.Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.	2	-	-	13,9	1-3,1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям
6	<b>Тема 6. Базовые компетенции посредника в урегулировании конфликта</b> 1.Принципы работы и требования к статусу медиатора. 2.Психологическая подготовка посредников. 3.Стили поведения медиатора в урегулировании споров. 4.Навыки ведения и организации переговоров как основа медиации 5.Техники и приемы в классической медиации, работа с сопротивлением. 6.Использование социо-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности медиатора. 7.Особенности обучения профессии медиатора.	2	2	-	13,9	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям
	<b>Итого</b>	12	8	-	83,8			





