

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №6 от «24»мая 2022 г.

Зав. кафедрой  /Иткулова Л.А.

Согласовано:
Председатель УМК факультета ФФиС

 /Хайруллин Р.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


Дисциплина Управление конфликтами
Часть, формируемая участниками образовательных отношений
дисциплина по выбору

программа бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
51.03.03 Социально-культурная деятельность

Направленность (профиль) подготовки
Менеджмент социокультурной деятельности

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель) доцент, к.филос.н.	 Валиуллина З.Р.
---	---

Для приема: 2022 г.

Уфа 2022 г.

Составитель: Валиуллина Зайнаб Рахимьяновна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры философии и культурологии, протокол от «24» мая 2022 г. № 6

Зав. кафедрой



Литкулова Л.А

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 7
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 7
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 24
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 25
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы. 26
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Категория (группа) компетенций ¹ (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет выработать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК 3. Способен применять на практике знание теоретических основ	ПК3.1. Знать: историю культуры и историю искусств, современное искусство,	Знает историю культуры и историю развитие конфликта, современное

¹ Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

организационно-управленческой работы социально-культурной деятельности	специфику современных культурных процессов.	состояние и специфику современных культурных процессов.
	ПК3.2. Уметь: разрабатывать проекты в области культуры и искусства с различными содержательными параметрами	Умеет разрабатывать проекты в области культуры и с различными содержательными параметрами
	ПК3.3. Владеть: навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.	Владеть: навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами» относится части, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина по выбору

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цели изучения дисциплины: освоение обучающимися понятийно-категориального аппарата конфликтологии как науки и методологические основы исследования конфликтов; сущность и содержание основных видов конфликтов; историю возникновения конфликтологии, состояние и перспективы ее развития; законодательную базу регулирования социальных противоборств.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

2. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

	заданного уровня освоения компетенций)		
Первый этап (уровень)	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Не знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	В целом знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
Второй этап (уровень)	ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Не умеет выработать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности	Умеет систематически выработать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности
Третий этап (уровень)	ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	Не владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы	Успешное и систематическое применение навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы

Код и формулировка компетенции: ПК- 3 Способен применять на практике знание теоретических основ организационно-управленческой работы социально-культурной деятельностью

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	ПКЗ.1. Знать: историю культуры и историю искусств, современное искусство, специфику современных культурных процессов.	Не знает или имеет фрагментарное владение историей культуры и историю искусств, современное искусство, специфику современных культурных процессов.	В целом знает теоретические основы историю культуры, историю искусств, современное искусство, специфику современных культурных процессов.
Второй этап (уровень)	ПКЗ.2. Уметь: разрабатывать проекты в области культуры и искусства с различными содержательными параметрами	Не умеет или не способен разрабатывать проекты в области культуры и искусства с различными содержательными параметрами	Умеет применять знание разрабатывать проекты в области культуры и искусства с различными содержательными параметрами
Третий этап (уровень)	ПКЗ.3. Владеть: навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.	Не владеет навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.	Успешное и систематическое применение обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК 3.1. Знать: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии	знает способы подбора эффективной команды в коллективе; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный опрос, контрольная работа, тестирование

личности, среды, группы, коллектива		
ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	умеет вырабатывать командную стратегию в коллективе и применять принципы и методы организации командной деятельности	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде и для выполнения практических задач в разработке стратегии командной работы	Устный опрос, контрольная работа, тестирование

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК3.1. Знать: историю культуры и историю искусств, современное искусство, специфику современных культурных процессов.	Знает историю культуры и историю развития конфликта, современное состояние и специфику современных культурных процессов.	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ПК3.2. Уметь: разрабатывать проекты в области культуры и искусства с различными содержательными параметрами	Умеет разрабатывать проекты в области культуры и с различными содержательными параметрами	Устный опрос, контрольная работа, тестирование
ПК3.3. Владеть: навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного	Владеть: навыками обработки теоретического содержания дисциплин гуманитарного цикла, навыками соединения аналитической и практической деятельности в создании культурного продукта.	Устный опрос, контрольная работа, тестирование

продукта.		
-----------	--	--

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

Для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ:

Учебным планом направления подготовки «Культурология» предусмотрены следующие формы контроля качества знаний студентов:

5 семестр – зачет.

В настоящее время проверка качества подготовки студентов на зачетах заканчивается выставлением баллов по принятой шкале) (от 60 баллов - зачет)

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника.

В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

2. Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет

Согласно Положению БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов от 26.09.2014 г. устанавливается следующая градация:

зачтено – от 60 до 110 баллов (с учетом 10 поощрит. баллов)

не зачтено – от 0 до 59 баллов

Типовые материалы к зачету

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии как науки
2. Функции конфликтологии
3. История отечественной конфликтологии (основные периоды)
4. Эволюция научных воззрений на конфликт
5. Сущность конфликта как социального явления
6. Основные виды конфликтов
7. Причины возникновения конфликтов
8. Структура конфликта
9. Функции конфликта
10. Динамика конфликта (основные периоды и этапы в развитии конфликта)
11. Технология предупреждения конфликтов
12. Механизм разрешения конфликтов
13. Переговоры как способ разрешения конфликта
14. Внутриличностный конфликт
15. Межличностный конфликт
16. Основные способы разрешения групповых конфликтов
17. Межэтнические конфликты
18. Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения
19. Политические конфликты
20. Семейные конфликты
21. Конфликты между руководителем и подчиненными

Планы семинарских занятий

Вопросы для семинаров

Тема 1. Предпосылки формирования конфликтологических идей

1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях.
2. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
3. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
4. Основные цели, задачи, конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен.

1. Понятие «конфликт», его основные характеристики. Основные функции конфликта.
2. Структура конфликта и его стадии. Цели и мотивы конфликта. Повод (причина) столкновения.
3. Основные этапы конфликта. Инцидент, объект конфликта.
4. Динамика конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Этапы возникновения конфликтов: предконфликтная ситуация, собственно конфликт, завершение конфликта, постконфликтный синдром.
5. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

Тема 3. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.

3. Методы диагностики конфликта. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.

Тема 4. Внутриличные межличностные, внутригрупповые, межгосударственные, межэтнические конфликты

1. Понятие и виды внутриличных конфликтов. Причины, последствия, предупреждение и разрешение внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение.
2. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
3. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
4. Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения.
5. Понимание межэтнических конфликтов и их причины. Типологизация межэтнических конфликтов.

Тема 5. Внутриполитические и межгосударственные конфликты

1. Понятие, типология, причины возникновения и способы проявления внутриполитических конфликтов. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
2. Власть и конфликт. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Пути предотвращения, способы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов.
3. Сущность, причины, специфика, субъекты, виды межгосударственных конфликтов. Основные направления предотвращения, урегулирования и разрешения межгосударственных конфликтов. Усиление роли международных неправительственных организаций в области правового регулирования взаимоотношений между странами в современном мире.

Тема 6. Семейные конфликты

1. Семья в жизни человека. Семейные конфликты: классификация, причины возникновения, динамика развития, функции и последствия.
2. Взаимоотношения супругов в зависимости от различных типов семьи. Тенденции развития семейно-брачных отношений в современном обществе.
3. Супружеские конфликты. Пути предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в отношениях между супругами.
4. Развод как радикальный способ разрешения конфликта. Взаимоотношения между родителями и детьми: конфликт поколений. Отношения «родитель – ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Основные направления профилактики и обеспечения бесконфликтного общения родителей с детьми.
5. Конфликты между супругами и родителями: причины, способы урегулирования, пути достижения взаимопонимания.

Тема 7. Конфликты между руководителем и подчиненными в коллективе

1. Организация управленческой деятельности, способы взаимодействия и общения с подчиненными. Особенности общения «мужчина - женщина» в организации. Отношения между сотрудниками. Взаимоотношения «руководитель - подчиненный».
2. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем. Условия и способы предупреждения конфликтов по «вертикали».
3. Бесконфликтное общение. Организация рабочего времени. Конфиденциальность.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом и презентацией, очень хорошо отвечает на вопросы и умеет развернуть дискуссию по обозначенной проблеме;
- 4 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом, хорошо разбирается в материале, сумел ответить на вопросы;
- 3-2 балла выставляется студенту, если он выступил с докладом, но плохо знаком с материалом, не ответил на все вопросы;
- 0 баллов выставляется студенту, если не ответил на дополнительные вопросы, не готов к занятию.

Письменная контрольная работа-это основной способ проверки и корректировки освоения теоретического учебного материала

Задания для письменной контрольной работы

1. Возникновение и развитие конфликтологии
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

Критерии оценки (в баллах)

Критерии оценки письменной контрольной работы:

20-25 баллов(при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

15-19 баллов(при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

9-14 баллов(при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

1-9 баллов(при отсутствии усвоения (нижепорогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается

неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Тестирование

Тестирование - это метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий

Тестирование (примерные вопросы)

1. Конфликтология как самостоятельная наука выделилась:

- a. в начале 1992 г.;
- b. в конце 2015 г.;
- c. в конце 1950-х г.;
- d. в конце 1930-х г.;

2. В группу методов исследования конфликтами входят (исключите лишнее):

Выберите один ответ:

- a. метод эксперимента;
- b. метод моделирования;
- c. метод соревнования;
- d. метод наблюдения;

Критерии и методика оценивания:

Один тестовый вопрос (25 вопросов).

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Бикбулатова, А.Р. Конфликтология [Электронный ресурс]. Ч.1.Общая теория конфликта: учеб. пособие / А.Р. Бикбулатова; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2009. — Электрон. версия печ. публикации. <URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/Bikbulatova_Konfliktologiya.Obshaya_teoriya_konflikta_Ch1_uch.pos_Ufa.RIC_BashGU_2009.pdf
2. Алексеев, О. А. Конфликтология социального управления трудовыми процессами в производственных организациях [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. А. Алексеев, Е. К. Ахметшина; БашГУ. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2006. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. URL:<https://elib.bashedu.ru/dl/read/AlekseevAhmetshinaKonfliktologi.soc.uprav.trud.processamiUsh.pos.pdf>
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

б) Дополнительная литература

- 1.Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>
- 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
- 3.Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г
4. Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.

Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). Универсальная общественная лицензия GNU

Перечень информационных справочных систем:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
4. Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
5. Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
6. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru>
7. Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
9. Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
10. Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal> - Зарубежные сетевые ресурсы
11. Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

1. Материально-техническая база, необходимая для осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	Лекции	Аудитория № 406 Учебная мебель, доска. Аудитория № 407 Учебная мебель, доска.
аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Семинарские занятия	аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	групповые и индивидуальные консультации	Аудитория № 406 Учебная мебель, доска. Аудитория № 407 Учебная мебель, доска. Аудитория № 421 Лаборатория ИТ Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3-8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Tb\DVD-RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)). 1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г. 2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г. 3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г 4. Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 407 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла	текущий контроль и промежуточная аттестация	Аудитория № 406 Учебная мебель, доска. Аудитория № 407 Учебная мебель, доска. Аудитория № 421 Лаборатория ИТ Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.

Маркса, д.3, корп.4).		Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3-8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Тб\DVD-RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)).
читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	Самостоятельная работа	Читальный зал №5 Учебная мебель, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.

Приложение № 3.1
Макет рабочей программы
дисциплины (модуля)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины Управление конфликтами
зимняя сессия и летняя сессии
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20,2
Лекций	12
практических/ семинарских	8

других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	83,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	4

Форма контроля:

Зачет летняя сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p>Предпосылки формирования конфликтологических идей</p> <p>Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные цели, задачи, конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.</p>	2		-	10	1-3,1-3	Знакомство с рекомендуемой литературой; Подготовка материала к докладу.	Выступление по вопросам к семинарским занятиям
2.	<p>Конфликт как социальный феномен.</p> <p>Понятие «конфликт», его основные характеристики. Основные функции конфликта. Структура конфликта и его стадии. Цели и мотивы конфликта. Повод (причина) столкновения. Основные этапы конфликта. Инцидент, объект конфликта. Стороны, участники конфликта, оппоненты, соперники, конкуренты, противники, враждующие стороны, субъекты конфликта и т.д. Прямые и косвенные участники конфликта.</p>	2		-	10	1-3,1-3	Подготовка конспекта лекций	Выступление по вопросам к семинарским занятиям Контрольная работа

	Динамика конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Этапы возникновения конфликтов: предконфликтная ситуация, собственно конфликт, завершение конфликта, постконфликтный синдром. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.						
3.	Конфликт как тип трудных ситуаций Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Основания типологии конфликтов. Основные подходы к изучению конфликтов. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.	2		10	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам семинарского занятия
4	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-	2		10	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям

	<p>управленческие, социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Методы диагностики конфликта. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.</p>							
5	<p>Пути и способы разрешения конфликтов</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии, способы разрешения конфликтов.</p> <p>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.</p> <p>Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология ведения переговоров.</p> <p>Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический), сущность, условия применения. Национальные и культурные различия в переговорах. Многосторонние переговоры.</p> <p>Преодоление конфликтов</p>	2	2		10	1-3,1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям

	посредством общения. Дипломатичность в общении и ее влияние на характер взаимоотношений между людьми.						
6	<p>Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгосударственные, межэтнические конфликты.</p> <p>Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Причины, последствия, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.</p> <p>Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Способы урегулирования межличностных конфликтов.</p> <p>Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта.</p> <p>Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения.</p> <p>Понимание межэтнических конфликтов и их причины. Типологизация</p>	2		10	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям

	межэтнических конфликтов. Особенности межнациональных конфликтов в современной России. Межэтнические браки. Стратегия разрешения межнациональных конфликтов.							
7	Внутриполитические и межгосударственные конфликты Понятие, типология, причины возникновения и способы проявления внутриполитических конфликтов. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Власть и конфликт. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Пути предотвращения, способы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Сущность, причины, специфика, субъекты, виды межгосударственных конфликтов. Основные направления предотвращения, урегулирования и разрешения межгосударственных конфликтов. Усиление роли международных неправительственных организаций в области правового регулирования взаимоотношений между странами в современном мире.	2			10	1-3, 1-3	Конспект	Выступление по вопросам к семинарским занятиям
8	Семейные конфликты Семья в жизни человека. Семейные конфликты: классификация, причины		2		10	1-3, 1-3	Конспект, подготовка к тестированию	Выступление по вопросам к семинарским

	<p>возникновения, динамика развития, функции и последствия.</p> <p>Взаимоотношения супругов в зависимости от различных типов семьи. Тенденции развития семейно-брачных отношений в современном обществе.</p> <p>Супружеские конфликты.</p> <p>Пути предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в отношениях между супругами.</p> <p>Развод как радикальный способ разрешения конфликта.</p> <p>Взаимоотношения между родителями и детьми: конфликт поколений. Отношения «родитель – ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Основные направления профилактики и обеспечения бесконфликтного общения родителей с детьми.</p> <p>Конфликты между супругами и родителями: причины, способы урегулирования, пути достижения взаимопонимания.</p>							занятиям
9	<p>Конфликты между руководителем и подчиненными в коллективе</p> <p>Организация управленческой деятельности, способы взаимодействия и общения с подчиненными. Особенности общения «мужчина - женщина» в организации. Отношения между сотрудниками. Взаимоотношения «руководитель - подчиненный».</p>		2		3,8	1-3, 1-3	Конспект, тестирование	Выступление по вопросам к семинарским занятиям

<p>Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».</p> <p>Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем. Условия и способы предупреждения конфликтов по «вертикали».</p> <p>Бесконфликтное общение. Организация рабочего времени. Конфиденциальность.</p>							
ИТОГО	12	8		83,8			

