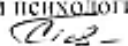
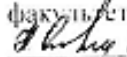


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.
Зав. кафедрой общей психологии
Галляутдинова С.И. / 

Согласовано:
Председатель УМК
факультета психологии
 / Асафьева Н.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникативная компетентность»

(вариативная часть, дисциплина по выбору)

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

37.03.01. Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация

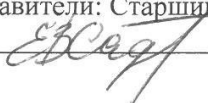
бакалавр

Разработчик (составитель):
старший преподаватель кафедры
общей психологии

 / Сафронова Е.В.

Для приема: 2014 г.

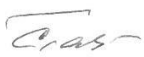
Уфа 2017 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии
Сафронова Е.В. 

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии
протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	22
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	
Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	

	психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека		
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативная компетентность» принадлежит к вариативной части дисциплин по выбору бакалавриата.

Дисциплина изучается на 3 курсе 2 сессии студентами заочной формы обучения.

Цель дисциплины «Коммуникативная компетентность»: формирование представлений о специфике профессионального становления будущего психолога, формирование основ профессиональной компетентности психолога, формирование навыков делового общения, способствующих осознанию совершенного профессионального выбора.

Для освоения дисциплины «Коммуникативная компетентность» необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология совладающего поведения», «Профессиональная этика», «Специальная психология». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

Дисциплина «Коммуникативная компетентность» формирует компетенции, необходимые для освоения «Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»

3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	Не имеет представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	Имеет представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	Не умеет анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	Умеет анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию
Третий этап (уровень)	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	Не владеет навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	Владеет навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу

ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Не знает социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Знает социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
Второй этап (уровень)	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Не умеет диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Умеет диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

Третий этап (уровень)	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Не владеет практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Владеет практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
-----------------------	--	---	--

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

	психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека		
2-й этап Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
3-й этап Владеть навыками	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	ОК – 5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК – 1: способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

Устный опрос - текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания ответов студентов:

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

Шкала оценивания (для заочной формы обучения):

«отлично» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«не удовлетворительно» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не удовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Типовые вопросы устного опроса дисциплины:

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Виды общения и их психологическая характеристика.
3. Характеристика функций общения.
4. Особенности коммуникативной стороны общения.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
7. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
8. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
9. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
10. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
11. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
12. Межличностная привлекательность и аттракция.
13. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
14. Психологическая характеристика межличностных отношений.
15. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
16. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
17. Проблема доверия в межличностных отношениях.
18. Дефицитное общение и его формы.
19. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
20. Зависть в системе межличностных отношений.
21. Психология межличностного воздействия.
22. Проблема влияния и противостояния влиянию.
23. Общение посредством СМИ.
24. Феномен межличностной совместимости.
25. Методы развития коммуникативной компетенции личности
26. Структура коммуникативной компетентности
27. Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
28. Качества эффективной коммуникации.
29. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
30. Общение посредством СМИ.
31. Проблема влияния и противостояния влиянию.
32. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.

Словарь терминов – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по разделам дисциплины), с теми или иными объяснениями

Критерии оценивания словаря терминов:

Словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

Шкала оценивания словаря терминов (для заочной формы обучения):

«отлично»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать

нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«хорошо»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 70 % предложенных терминов;

«удовлетворительно» работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«не удовлетворительно»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов

Перечень основных понятий по дисциплине:

Компетентность, общение, коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения, участники, контекст, сообщения, шум, обратная связь.

Коммуникативная адекватность, интерактивная адекватность, коммуникативные барьеры, барьеры непонимания, социально-психологические барьеры, социо - культурные барьеры, стереотипизация, эмпатия, эффект ореола, эффект новизны.

Социальная сензитивность, социальная рефлексия, самоосознание, общение, ассертивность, самоконтроль, коммуникативный тренинг, техника обратной связи, техника перефразирования, техника интерпретации.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Шкала оценивания (для заочной формы обучения):

«отлично»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«хорошо»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«удовлетворительно»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«не удовлетворительно»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Типовые темы рефератов по дисциплине:

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Особенности коммуникативной стороны общения.
3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
5. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
6. Общение посредством СМИ.
7. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
8. Дефицитное общение и его формы.
9. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
10. Межличностная привлекательность и аттракция.
11. Психология межличностного воздействия.
12. Феномен межличностной совместимости.
13. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
14. Проблема влияния и противостояния влиянию.
15. Методы развития коммуникативной компетенции личности
16. Структура коммуникативной компетентности
17. Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
18. Качества эффективной коммуникации.
19. Коммуникативные барьеры.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Шкала оценивания:

«отлично» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«хорошо» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«удовлетворительно» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«неудовлетворительно» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

Типовые вопросы контрольной работы №1:

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
- Общение посредством СМИ.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Дефицитное общение и его формы.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.

Типовые вопросы контрольной работы №2:

- Психология межличностного воздействия.
- Феномен межличностной совместимости.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Методы развития коммуникативной компетенции личности
- Структура коммуникативной компетентности
- Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
- Качества эффективной коммуникации.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.

Тестирование – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

Критерии оценивания тестирования:

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например,: А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

Шкала оценивания:

«отлично» - 81-100% правильных ответов;

- «хорошо» -80% правильных ответов;
«удовлетворительно» - 51 -65% правильных ответов;
«неудовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Типовые задания тестового контроля:

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Коммуникативная компетентность – это:

- а) совокупность коммуникативных способностей, коммуникативных умений и коммуникативных знаний, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения,
- б) природную одаренность человека в общении и коммуникативную производительность,
- в) знания о том, что такое общение, его виды, формы, закономерности, приемы и методы общения, возможности и ограничения общения,
- г) умения, необходимые для эффективного общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

- а) активным обменом информацией между субъектами межличностного взаимодействия,
- б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,
- в) идентификацией с партнером по общению,
- г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,

г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностьную сторону общения.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинестическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Отметь неверный ответ. С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций:

- а) родитель,
- б) взрослый,
- в) ребенок,
- г) подросток.

16. Транзактный анализ был предложен:

- а) С.Л. Рубинштейном,
- б) А.Н. Леонтьевым,

- в) Т. Парсонсом,
- г) Э. Берном.

17. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,
- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальному контакту.

18. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

19. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

20. Нормы приближения человека к партнеру по общению зафиксировал:

- а) М. Аргайл,
- б) Э. Холл,
- в) Т. Парсонс,
- г) Э. Берн.

Практико-ориентированная задача - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

Критерии оценки:

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

Шкала оценивания практико-ориентированных задач:

«отлично» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«хорошо» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть

или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«удовлетворительно» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы.

«неудовлетворительно» - Работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета.

Типовые практико-ориентированные задачи

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры:
проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию:
обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

Зачет

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этап формирования компетенций дисциплины относится рубежный контроль (тестирование), итоговая аттестация в форме зачета по дисциплине. Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий.
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания (для заочной формы обучения):

Отметка «зачтено» ставится, если ответы студента на основные вопросы билета, а также дополнительные вопросы отличаются глубиной и содержательностью:

- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- студент логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;

ответ студента иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;

Отметка «не зачтено» ставится, если:

студент не смог раскрыть содержание вопросов билета, обнаружены пробелы в знаниях основного программного материала;

допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;

допущены принципиальные ошибки в ответах на основные и дополнительные вопросы;

студент не способен к их исправлению без дополнительных занятий по дисциплине.

Типовые вопросы к зачету (для заочной формы обучения):

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Характеристика функций общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Коммуникативные барьеры.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.
- Дефицитное общение и его формы.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Зависть в системе межличностных отношений.
- Психология межличностного воздействия.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Феномен межличностной совместимости.
- Методы развития коммуникативной компетенции личности
- Структура коммуникативной компетентности
- Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
- Качества эффективной коммуникации.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Чернышова Л.И. Деловое общение. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Чернышова Л. И. - М.: Юнити-Дана, 2008 - 416 с. www.biblioclub.ru/

2. Мунин А. Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: курс лекций / А. Н. Мунин - М.: Флинта, 2010 - 376 с. www.biblioclub.ru/

б) дополнительная литература

3. Измайлова М.А. Деловое общение. Учебное пособие [Электронный ресурс] /Измайлова М. А. - М.: Дашков и Ко, 2011 - 126 с. www.biblioclub.ru/

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус). 2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 603 (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус). 3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус). 4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 602 б (гуманитарный корпус). 5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).	Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb Аудитория № 603 Учебная мебель, доска Аудитория № 604 Учебная мебель Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска Аудитория № 601 б Учебная мебель	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.) 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Коммуникативная компетентность на 3 курс 2 сессию

заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	10,7
лекций	4
практических/ семинарских	6
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	93,5
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	3,8

Форма(ы) контроля:

Зачет: 3 курс 2 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛБ	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессиональная компетентность психолога. Понятия «компетенция», «компетентность». Понятие профессиональная компетентность психолога.	2	2		30	1,2. 3.	Составить словарь терминов Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовить реферат к теме №1 Подготовиться к контрольной работе №1	устный опрос, словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,
2.	Виды компетентностей. Структура профессиональной компетентности психолога. Коммуникативная компетентность.	2	2		30	1,2, 3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат к теме №2 Подготовиться к контрольной работе №2,	устный опрос, словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,
3.	Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинги общения,		2		33,5	1,2. 3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов	устный опрос, словарь терминов, тест;

	влияния и убеждения. Игры и упражнения для развития управления коммуникацией.						темы Составить словарь терминов Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико- ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	практико- ориентированная задача,
	Всего часов:	4	6		93,5			

