

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры общей психологии
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.
Зав. кафедрой С.С.Т Галяутдинова С.И.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
Н.В. Асафьева / Асафьева Н.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

дисциплина «Основы психосоциальной работы»

Базовая часть

программа бакалавриата

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель) кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии	<u>З.М. Гиниятова</u> / Гиниятова З.М.
---	--

Для приема: 2014

Уфа 2017 г.

Составитель: Гиниятова Зульфия Мухтаровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения (обновили программное обеспечение и базы данных), внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	25
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	-
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	22
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	22
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

Приложение 1

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Знать: психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики, роль наследственных и средовых факторов в индивидуальных различиях на уровнях индивида, личности и индивидуальности, особенности развития человека в социально-психологическом, возрастном, гендерном, этническом,	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим	

	профессиональном и других аспектах на разных этапах онтогенеза	социальным группам	
Умения	Уметь: самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Уметь: объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, прогнозировать динамику развития групп и организаций, изменения в уровнях и этапах их развития.	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные	

	культурных различия	и культурные различия	
	Владеть: традиционными методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Владеть: базовыми приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психосоциальной работы» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе сессия 3.

Цели изучения дисциплины: содействовать становлению у студентов целостного, системного представления о содержательных и теоретических основах психосоциальной работы, основных направлениях психосоциальной помощи различным категориям населения, формирование основ профессиональной компетентности будущего бакалавра

Для освоения дисциплины «Основы психосоциальной работы» необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология», «Религиоведение», «Профессиональная этика», «Культурология», «Современные концепции естествознания», «Общая психология», «Основы консультативной психологии», «Социальная психология», «Психология семьи», «Семейное консультирование», «Основы неврологии и частной психиатрии», «Психология совладающего поведения», «Психология и медиация», «Конфликтология», «Психологическая безопасность», «Психология влияния», «Психология развития и возрастная психология», «Антропология», «Историческая психология», «Политическая психология», «Экология», «Гендерная психология».

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предшествует освоению следующих дисциплин: «Этнопсихология», «Психология личности», «Специальная психология», «Понимание в философии и в психологии», «Теории мотивации», «Актуальные проблемы психосемантики и психолингвистики», «Психология социальной работы», «Тренинги личностного роста», «Методы психологического воздействия на личность и группу», «Основы психокоррекции», «Базовые теории и методы психотерапии», «Организация и содержание специальной психологической помощи», «Групповые методы психотерапии и консультирования», «Помощь человеку в кризисных ситуациях», «Основы нейропсихологии», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Основы психогенетики».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных правил и принципов социальной коммуникации в коллективе	Фрагментарные и неполные знания основных правил и принципов социальной коммуникации в коллективе
Второй этап (уровень)	Уметь: самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	Фрагментарное использование умения самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе
Третий этап (уровень)	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оперирования знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Фрагментарное применение на практике навыков оперирования знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

Код и формулировка компетенции: ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты обучения (показатели достижения)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»

компетенции	заданного уровня освоения компетенций)		
Первый этап (уровень)	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений психосоциальной работы; стандартных базовых процедур оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологических основ социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными	Фрагментарные и неполные знания категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений психосоциальной работы; стандартных базовых процедур оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологических основ социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными
Второй этап (уровень)	Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	Фрагментарное использование умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога
Третий этап (уровень)	Владеть: традиционными методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение традиционных методов и технологий психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания	Фрагментарное применение на практике традиционных методов и технологий психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания

	помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога
--	---	---	---

Код и формулировка компетенции: ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Этап (уровень) освоения компетенции и	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики, роль наследственных и средовых факторов в индивидуальных различиях на уровнях индивида, личности и индивидуальности, особенности развития человека в социально-психологическом, возрастном, гендерном, этническом, профессиональном и других аспектах на разных этапах онтогенеза	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания психологических закономерностей и механизмов функционирования и развития психики, роль наследственных и средовых факторов в индивидуальных различиях на уровнях индивида, личности и индивидуальности, особенности развития человека в социально-психологическом, возрастном, гендерном, этническом, профессиональном и других аспектах на разных этапах онтогенеза	Фрагментарные и неполные знания психологических закономерностей и механизмов функционирования и развития психики, роль наследственных и средовых факторов в индивидуальных различиях на уровнях индивида, личности и индивидуальности, особенности развития человека в социально-психологическом, возрастном, гендерном, этническом, профессиональном и других аспектах на разных этапах онтогенеза
Второй этап (уровень)	Уметь: объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, прогнозировать динамику развития групп и организаций, изменения в уровнях и этапах их	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, прогнозировать динамику развития	Фрагментарное использование умения объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, прогнозировать динамику развития групп и

	развития	групп и организаций, изменения в уровнях и этапах их развития	организаций, изменения в уровнях и этапах их развития
Третий этап (уровень)	Владеть: базовыми приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оперирования базовыми приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития	Фрагментарное применение на практике навыков оперирования базовыми приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он при ответе на вопросы зачета:

- показал твердые знания теоретических положений и практических умений;
- полностью овладел соответствующими общекультурными компетенциями;
- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- способен правильно применять понятия и идеи профессиональной этики.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он при ответе на вопросы зачета:

- показал неудовлетворительные знания теоретических положений и практических умений;
- не овладел соответствующими общекультурными компетенциями;
- не владеет культурой мышления, не способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- не способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- не способен правильно применять понятия и научные идеи профессиональной этики.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Словарь
	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Словарь
	Знать: психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики, роль наследственных и средовых факторов в индивидуальных различиях на уровнях индивида, личности и индивидуальности, особенности развития человека в социально-психологическом, возрастном, гендерном, этническом, профессиональном и других аспектах на разных этапах онтогенеза	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Словарь

2-й этап Умения	Уметь: самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Устный ответ
	Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Устный ответ
	Уметь: объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, прогнозировать динамику развития групп и организаций, изменения в уровнях и этапах их развития	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Устный ответ
3-й этап Владеть навыками	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Доклад
	Владеть: традиционными	ПК-3 способность	Доклад

	методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Владеть: базовыми приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Доклад

Оценочные средства

Словарь - специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тематическому принципу, с определенными объяснениями. В словаре собраны понятия в тематическом порядке, объясняющие значение понятий, предоставляющие необходимую информацию о них. Ознакомление с профессионально-направленными источниками предполагает составление словаря. Работа с словарем лежит в основе формирования понятийно-категориального аппарата студентов, что крайне необходимо для будущей профессиональной деятельности, так как расширяет специальный лексический запас, формирует умение использовать терминологию по направлению будущей деятельности, расширяет кругозор, придает студентами уверенность в себе, способствует становлению профессиональной компетенции.

Перечень терминов

Тема 1. Основные этапы развития психосоциальной работы

1. Психосоциальная работа
2. Диагноз
3. Клиент
4. Лечение
5. Проблема
6. Психосоциальный подход
7. Социальные службы

8. Стресс
9. Трудная жизненная ситуация
10. Адаптация
11. Адаптивность
12. Деадаптация
13. Социальная деадаптация

Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций

1. Жизненная ситуация
2. Конфликт
3. Кризис
4. Критическая ситуация
5. Напряженная ситуация
6. Проблемная ситуация
7. Ситуация
8. Среда
9. Стресс
10. Трудная жизненная ситуация
11. Фрустрация

Тема 3. Посттравматический синдром

1. Вторичная травма
2. Патронаж
3. Позитивная адаптация к жизни
4. Посттравматический стресс
5. Психологическая травма
6. Психосоциальное сопровождение
7. Ресурсы социальной среды
8. Совладающее поведение (копинг-поведение)
9. Сопровождение

Требования к оформлению словаря. Словарь включает в себя понятия, имеющие важное значение для полноценного усвоения дисциплины. Составление словаря по темам сводятся к следующим пунктам:

- 1) словарь может быть составлен как на компьютере, так быть оформлен в рукописном варианте в специальной тетради, подписанной ее составителем;
- 2) словарь составляется не в алфавитном порядке, а разделены на тематические группы (по ходу изучения тем лекций);
- 3) словарь составляется не для преподавателя, а для того, чтобы помочь студенту лучше усвоить материал и способствовать подготовке к зачету.
- 4) рекомендуется каждое понятие представлять в виде точного предложения. Не следует давать энциклопедически развернутых определений и рассуждений.
- 5) в словаре должно быть отражено не менее 10 понятий;
- 6) точность формулировок, отсутствие фактических неточностей;
- 7) соответствие определяемому понятию.

Критерии оценки словаря. Оценивается, прежде всего, знание студентом словарного материалом, понимание сути понятия, умение связать его с другими понятиями и в целом с эпохой. Уровень владения этим материалом выясняется в ходе собеседования с преподавателем. При отсутствии словаря, составленного самим студентом, собеседование не проводится. Во время собеседования преподаватель выбирает в случайном порядке из любого раздела 10 понятий. Собеседование считается пройденным в том случае, если студент из предложенных понятий правильно объясняет как минимум половину. При наличии орфографических и грамматических ошибок в словаре, а также за явную небрежность в его оформлении общая оценка может быть уменьшена.

Критерии оценки:

«5» выставляется студенту, если понятия составлены на компьютере или оформлены в рукописном варианте; в словаре отражено не менее 10 понятий в соответствии с требованиями учебной программы;

«4» выставляется студенту, если словарь содержит все необходимые термины по теме, допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами;

«3» выставляется студенту, если словарь выполнен грамотно во всех отношениях при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении;

«2» выставляется студенту, словарь содержит не все понятия темы, а в имеющихся определениях допущены неточности или ошибки.

Устный опрос - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Практическое занятие 1. Основные этапы развития психосоциальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание психосоциальной работы (в широком и узком смысле).
2. Цель и задачи психосоциальной работы.
3. Объект и предмет психосоциальной работы.
4. Факторы социализации человека (мегафакторы, макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы), их характеристика.
5. Раскрыть четыре составляющих процесса социализации.
6. Раскрыть три группы задач, решаемых человеком на каждом возрастном этапе.
7. Сущность понятий «адаптация», «адаптивность», «дезадаптация», «социальная дезадаптация». Раскрыть виды социальной дезадаптации.
8. Раскрыть суть психосоциального подхода (М.Ричмонд, Ф.Холлинз и др.).
9. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
10. Формы, методы и технологии психосоциальной работы.

Практическое занятие 2. Психология трудных жизненных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «ситуация».
2. Сущность и содержание понятия «трудная жизненная ситуация».
3. Сущность и содержание понятия «критическая ситуация».
4. Сущность и содержание понятия «напряженная ситуация».

Практическое занятие 3. Посттравматический синдром

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность понятия «психологическая травма».
2. Характеристика симптомов психологической травмы.
3. Сущность понятия посттравматический стресс.
4. Характеристика симптомов посттравматического стресса.
5. Сущность понятия «совладающее поведение».
6. Раскрыть виды копинг-ресурсов.
7. Характеристика личностных копинг-ресурсов.
8. Характеристика ресурсов социальной среды.
9. Формы психологической помощи копинг-ресурсов.
10. Сущность понятия «вторичная травма».
11. Последствия вторичной травмы.
12. Профилактика вторичной травмы.
13. Сущность понятия «кризис».

14. Раскрыть виды кризиса.
15. Характеристика стадии кризисного состояния.
16. Сущность понятия «эмоциональное напряжение».
17. Факторы, вызывающие состояние напряжения.
18. Последствия напряженного состояния.
19. Стадии формирования кризиса.
20. Понятие социально-психологическое сопровождение личности.
21. Этапы социально-психологического сопровождения личности.

Требования к устному ответу на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять понятия в конкретных случаях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки:

«5» выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» выставляется студенту, если:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого;

«3» выставляется студенту, если:

- обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

«2» выставляется студенту, если:

- обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией

Темы докладов

1. Развитие психосоциальной работы за рубежом.
2. Становление психосоциальной работы за рубежом.
3. Развитие психосоциальной работы в России.
4. Становление психосоциальной работы в России.
5. Сущность и содержание психосоциальной работы.
6. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.

7. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
8. Основные функции психосоциальной работы.
9. Формы оказания психосоциальной помощи.
10. Методы психосоциальной работы, их характеристика.
11. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
12. Содержание понятия трудная жизненная ситуация.
13. Содержание понятия критическая ситуация.
14. Содержание понятия напряженная ситуация.
15. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
16. Содержание понятия посттравматическое расстройство.

Требования к оформлению доклада:

- 1) доклад (титульный лист, содержание, выводы и список литературы);
- 2) доклад сопровождается иллюстративным материалом или презентацией к тексту;
- 3) речь (умение говорить «без бумажки»), умение держаться на публике и держать внимание аудитории;
- 4) качество ответов на вопросы (насколько глубоко докладчик освоил тему);
- 5) наличие структуры доклада и соблюдение этой структуры;
- 6) степень раскрытия темы (соответствует ли представленный доклад заявленной теме);
- 7) источники и литература (требование трех источников информации, качество библиографического описания).
- 8) соблюдение регламента (5 минут).

Критерии оценки: Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями работа (доклад, конспект) оценивается преподавателем по следующим критериям:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников);
- логичность подачи материала, грамотность автора;
- соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.

«5» выставляется магистранту, если работа полностью соответствует критериям.

«4» выставляется магистранту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации.

«3» выставляется магистранту, если работа частично соответствует критериям.

«2» выставляется магистранту, если работа не соответствует критериям.

Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Причем такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации.

Используя учебное пособие подготовить конспекты следующих тем:

1. **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 303 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-02025-4 .— <URL:<https://biblioclub.ru/>>

2. **Сухов, А. Н.** Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов .— СПб. : Флинта, 2013 .— 638 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1654-0 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>

1. Сущность понятия адаптация.
2. Теория социальной адаптации.
3. Адаптивность результат продуктивной социализации

Требования к оформлению конспекта. Конспект - это расширенные тезисы, дополненные рассуждениями и доказательствами, содержащимися в изучаемом тексте, а также собственными мыслями и положениями составителя конспекта. Конспект также включает и выписки. В него могут включаться отдельные дословно цитируемые места произведения или материала, а также примеры, цифры, факты, схемы, взятые из конспектируемого произведения. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.

2. Выделите главное, составьте план.

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

6. Оформление конспекта. При оформлении конспекта требуется указать: 1) имя автора учебника, книги; 2) полное название работы (параграфа учебника); 3) место и год издания; 4) страницы изучаемого текста в учебнике или книге, чтобы можно было, руководствуясь записями, быстро отыскать в тексте нужное место.

7. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

Критерии оценки:

«5» выставляется студенту, если конспект логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Имеются ответы на все поставленные вопросы, и они изложены научным языком, с применением терминологии, принятой в изучаемой дисциплине. Ответ на каждый вопрос заканчивается выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют.

«4» выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены несущественные ошибки.

«3» выставляется студенту, если тема описана не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Студент не всегда полно и обстоятельно отвечает на вопросы по изучаемой проблеме.

«2» выставляется студенту, если не представлен конспект

Вопросы для зачета

1. Сущность и содержание психосоциальной работы.
2. Объект и предмет психосоциальной работы.
3. Цель и задачи психосоциальной работы.
4. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
5. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
6. Основные функции психосоциальной работы.
7. Формы оказания психосоциальной помощи.
8. Методы психосоциальной работы, их характеристика.
9. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
10. Способы решения трудной жизненной ситуации.
11. Методика психосоциальной работы.
12. Содержание психосоциальной работы.
13. Технологии психосоциальной работы.
14. Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация.

15. Сущность и содержание понятия критическая ситуация.
16. Сущность и содержание понятия напряженная ситуация.
17. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
18. Сущность и содержание понятия посттравматическое расстройство.
19. Содержание понятия «кризис» в психосоциальной помощи.
20. Сущность и содержание понятия психологическая травма.
21. Сущность и содержание понятия посттравматический стресс.
22. Симптомы посттравматического стресса.
23. Сущность и содержание понятия совладающее поведение.
24. Сущность и содержание понятия вторичная травма.
25. Профилактика вторичной травмы.
26. Сущность и содержание понятия кризис.
27. Сущность и содержание понятия эмоциональное напряжение.
28. Сущность понятия социально-психологическое сопровождение личности.
29. Этапы социально-психологического сопровождения личности.

Критерии оценки:

«зачтено» выставляется студенту, если он при ответе на вопросы зачета:

- показал твердые знания теоретических положений и практических умений;
- полностью овладел соответствующими общекультурными компетенциями;
- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- способен правильно применять понятия и идеи профессиональной этики.

«не зачтено» выставляется студенту, если он при ответе на вопросы зачета:

- показал неудовлетворительные знания теоретических положений и практических умений;
- не овладел соответствующими общекультурными компетенциями;
- не владеет культурой мышления, не способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- не способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- не способен правильно применять понятия и научные идеи профессиональной этики.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. [Галасюк, И.Н.](#) Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 303 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-02025-4 .— <URL:<https://biblioclub.ru/>>
2. [Гиниятова, З.М.](#) Психосоциальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З.М. Гиниятова, С.И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет; .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2012 .— Электрон. версия печ. публикации .— <URL:<https://elib.bashedu.ru/>>
3. [Гиниятова, Зульфия Мухтаровна.](#) Психология социальной работы : учеб. пособие / З. М. Гиниятова, С. И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2017 .— 151 с.

Дополнительная литература:

1. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное

автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост]. - URL: <http://biblioclub.ru>. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс

2. [Сухов, А. Н.](#) Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов .— СПб. : Флинта, 2013 .— 638 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1654-0 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных	Полнотекстовая	Авторизованный	Без	http://online.

	«Вестник Московского университета» (на платформе EastView)	БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	доступ по паролю в сети вуза	регистрации	ebiblioteka.ru/
--	--	--	------------------------------	-------------	--

Перечень договоров на лицензионное ПО
(за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Наименование ПО	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документов
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №104 от 17.06.2013	бессрочно
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №114 от 12.11.2014	бессрочно
Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная	Договор №004 от 19.03.2019 г	бессрочно

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук). Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 305 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, технические средства обучения, в том числе мультимедиа: - проектор переносной BenQ MP777, инв. номер – 000002101047687 (1 штука); - экран для проектора переносной; - ноутбук Lenovo G570, инв. номер</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Психология социальной работы» на 4 курс сессия 3
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	10,7
лекций	4
практических/ семинарских	6
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	57,5
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	3,8

Форма контроля:
Зачет сессия 3

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.								
1.	Психосоциальная работа как направление социальной работы Развитие и становление психосоциальной работы. Социальная дезадаптация в психосоциальной работе. Сущность и содержание психосоциальной работы. Понятия методика и технология в психосоциальной работе	1	1	-	14,4	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 1).	Словарь Устный опрос
2.	Теоретические основы психосоциальной работы Сущность понятия	1	1	-	14,3	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов	Словарь

	адаптация. Теория социальной адаптации. Адаптивность результат продуктивной социализации							
Модуль 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды								
3.	Психология трудных жизненных ситуаций Сущность понятия ситуация. Содержание понятия трудная жизненная ситуация. Содержание понятия критическая ситуация. Содержание понятия напряженная ситуация	1	2	-	14,4	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 2).	Словарь Устный опрос
4.	Посттравматический синдром Содержание понятия посттравматический стресс. Сущность понятия вторичная травма. Содержание понятия кризис. Социально-психологическое сопровождение личности в ситуации кризиса	1	2	-	14,4	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 3). Подготовить доклад	Словарь Устный опрос Доклад
	Всего часов:	4	18	-	57,5			