

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры общей психологии  
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой С.И. / Галяутдинова С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
Н.В. / Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина «Психология социальной работы»

Базовая часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель)  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры общей психологии

З.М. / Гиниятова З.М.

Для приема: 2014

Уфа 2017 г.

Составитель: Гиниятова Зульфия Мухтаровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения (обновили программное обеспечение и базы данных), внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	25
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	-
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	22
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

Приложение 1

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Знать: особенности применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике	ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	
Умения	Уметь: самостоятельно	ОК-6 способность	

	развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Уметь: проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы	ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Владеть: традиционными методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе,	

	при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Владеть: навыками анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	

## **1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины: содействовать становлению у студентов целостного и системного представления о содержательных и теоретических основах психосоциальной работы, основных направлениях психосоциальной помощи различным категориям населения, формирование основ применения психолого-педагогических знаний для решения задач личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Для освоения дисциплины «психология социальной работы» необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Социальная педагогика, Основы валеологии, Семейное воспитание. Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предшествует освоению следующих дисциплин: Экономические основы социальной работы, Основы социального образования, Основы социально-психологической работы, Система социальной защиты инвалидов в РФ, Социальная реабилитация, Социальная работа с осужденными, Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы, Социальная девиация, Социология девиантного поведения, Социальная работа в экстремальных условиях, Социальная помощь в чрезвычайных ситуациях.

## **2. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

### 3. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	Фрагментарные знания об основных правилах и принципах социальной коммуникации в коллективе	Неполные знания об основных правилах и принципах социальной коммуникации в коллективе	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных правилах и принципах социальной коммуникации в коллективе	Сформированные систематические знания об основных правилах и принципах социальной коммуникации в коллективе
Второй этап (уровень)	Уметь: самостоятельно развить и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	Фрагментарное использование умения самостоятельно развить и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	В целом успешное, но не систематическое использование умения самостоятельно развить и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения самостоятельно развить и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе	Сформированное умение самостоятельно развить и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе



Третий этап (уровень)	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Фрагментарное владение знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	В целом успешное, но не систематическое применение знаний о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфике коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения знаний о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфике коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Успешное и систематическое применение знаний о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфике коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Код и формулировка компетенции: ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые процедуры оказания	Фрагментарные знания о категориальном аппарате, методологических принципах, основных направлениях психосоциальной	Неполные знания о категориальном аппарате, методологических принципах, основных направлениях психосоциальной работы; стандартных базовых процедурах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о категориальном аппарате, методологических принципах, основных направлениях психосоциальной	Сформированные систематические знания о категориальном аппарате, методологических принципах, основных направлениях психосоциальной

	<p>психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>	<p>работы; стандартных базовых процедурах оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>	<p>оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>	<p>ной работы; стандартных базовых процедурах оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>	<p>льной работы; стандартных базовых процедурах оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>
<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога</p>	<p>Фрагментарное использование умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда)</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое использование умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективно</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективно</p>	<p>Сформированное умение подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда)</p>

		ному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	му субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	му субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога	адекватно целям профессиональной деятельности психолога
Третий этап (уровень)	Владеть: традиционным и методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	Фрагментарное владение традиционными методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	В целом успешное, но не систематическое применение традиционных методов и технологий психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение традиционных методов и технологий психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	Успешное и систематическое применение традиционных методов и технологий психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога

Код и формулировка компетенции: ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: особенности применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике	Фрагментарные знания об особенностях применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике	Неполные знания о особенностях применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об особенностях применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике	Сформированные систематические знания об особенностях применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике
Второй этап (уровень)	Уметь: проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы	Фрагментарное использование умения проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы	В целом успешное, но не систематическое использование умения проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы	Сформированное умение проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	Фрагментарное владение навыками анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	В целом успешное, но не систематическое применение навыков анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	Успешное и систематическое применение навыков анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях

Показатели сформированности компетенции:

Результаты обучения студентов заочного отделения по дисциплине «Психология социальной работы» оцениваются работой на практических занятиях с использованием оценочных

средств текущей успеваемости. Экзамен проводится в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием сессии.

Во время экзамена студент письменно опрашивается по вопросам, вынесенным на экзамен. Экзаменационный билет содержит два вопроса. Подготовка письменного ответа по вопросам билета производится в течение 30 мин.

Критерии оценивания для экзамена:

«5» выставляется студенту, если дан полный, развёрнутый ответ по вопросу на основе знания основной литературы и знакомства с дополнительной литературой, доказательно раскрыты его основные положения; показана совокупность осознанных знаний, умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности;

«4» выставляется студенту, если дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ чётко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументации ответа;

«3» выставляется студенту, если дан неполный и поверхностный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены негрубые ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная;

«2» выставляется студенту, если ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательности изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебно-программном материале, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

#### **4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

##### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Словарь
	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления психосоциальной работы; стандартные базовые	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе,	Словарь

	<p>процедуры оказания психосоциальной помощи индивиду, группе, организации, психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными</p>	<p>организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	
	<p>Знать: особенности применения эмпирических методов исследования в психосоциальной практике</p>	<p>ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>Словарь</p>
<p>2-й этап Умения</p>	<p>Уметь: самостоятельно развивать и осуществлять социальную коммуникацию в коллективе</p>	<p>ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Устный ответ</p>
	<p>Уметь: подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога</p>	<p>ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>Устный ответ</p>
	<p>Уметь: проводить исследование психических особенностей человека с помощью методов и технологий психосоциальной работы</p>	<p>ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при</p>	<p>Устный ответ</p>

		реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	
3-й этап Владеть навыками	Владеть: знаниями о правилах и принципах эффективного взаимодействия в коллективе, специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Доклад
	Владеть: традиционными методами и технологиями психокоррекции, психосоциального сопровождения и оказания психосоциальной помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Доклад
	Владеть: навыками анализа специфических условий работы психолога в различных учреждениях	ПК-11 способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Доклад

## Оценочные средства

**Словарь** - специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тематическому принципу, с определенными объяснениями. В словаре собраны понятия в тематическом порядке, объясняющие значение понятий, предоставляющие необходимую информацию о них. Ознакомление с профессионально-направленными источниками предполагает составление словаря. Работа с словарем лежит в основе формирования понятийно-категориального аппарата студентов, что крайне необходимо для будущей профессиональной деятельности, так как расширяет специальный лексический запас, формирует умение использовать терминологию по направлению будущей деятельности, расширяет кругозор, придает студентами уверенность в себе, способствует становлению профессиональной компетенции.

### Перечень терминов

#### Тема 4. Психологическая помощь жертвам насилия

1. Агрессия
2. Агрессивность
3. Агрессивное поведение
4. Специальная профилактика
5. Социально-психологическая поддержка
6. Насилие

#### Тема 5. Виды отклоняющегося поведения

1. Аддиктивное поведение
2. Девиация
3. Девиантное поведение
4. Делинквентное поведение
5. Отклоняющееся поведение

#### Тема 6. Психосоциальные технологии

1. Психосоциальные технологии
2. Социальная поддержка
3. Сети социальной поддержки
4. Социальная групповая работа
5. Группа
6. Работа с группой
7. Малая группа
8. Контактность
9. Целостность
10. Неформальные группы
11. Формальные группы

**Требования к оформлению словаря.** Словарь включает в себя понятия, имеющие важное значение для полноценного усвоения дисциплины. Составление словаря по темам сводятся к следующим пунктам:

- 1) словарь может быть составлен как на компьютере, так быть оформлен в рукописном варианте в специальной тетради, подписанной ее составителем;
- 2) словарь составляется не в алфавитном порядке, а разделены на тематические группы (по ходу изучения тем лекций);
- 3) словарь составляется не для преподавателя, а для того, чтобы помочь студенту лучше усвоить материал и способствовать подготовке к зачету.
- 4) рекомендуется каждое понятие представлять в виде точного предложения. Не следует давать энциклопедически развернутых определений и рассуждений.
- 5) в словаре должно быть отражено не менее 10 понятий;
- 6) точность формулировок, отсутствие фактических неточностей;
- 7) соответствие определяемому понятию.



**Критерии оценки словаря.** Оценивается, прежде всего, знание студентом словарного материала, понимание сути понятия, умение связать его с другими понятиями и в целом с эпохой. Уровень владения этим материалом выясняется в ходе собеседования с преподавателем. При отсутствии словаря, составленного самим студентом, собеседование не проводится. Во время собеседования преподаватель выбирает в случайном порядке из любого раздела 10 понятий. Собеседование считается пройденным в том случае, если студент из предложенных понятий правильно объясняет как минимум половину. При наличии орфографических и грамматических ошибок в словаре, а также за явную небрежность в его оформлении общая оценка может быть уменьшена.

**Критерии оценки:**

«5» выставляется студенту, если понятия составлены на компьютере или оформлены в рукописном варианте; в словаре отражено не менее 10 понятий в соответствии с требованиями учебной программы;

«4» выставляется студенту, если словарь содержит все необходимые термины по теме, допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами;

«3» выставляется студенту, если словарь выполненный грамотно во всех отношениях при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении;

«2» выставляется студенту, если словарь удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностно, в нем рассмотрены не все понятия темы;

**Устный опрос** - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Практическое занятие 1. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях

1. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
2. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
3. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
5. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
6. Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения.

**Требования к устному ответу на практическом занятии.** Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять понятия в конкретных случаях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**Критерии оценки:**

«5» выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» выставляется студенту, если:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого;

«3» выставляется студенту, если:

- обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

«2» выставляется студенту, если:

- обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

**Доклад** – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией

#### Темы докладов

1. Развитие психосоциальной работы за рубежом.
2. Становление психосоциальной работы за рубежом.
3. Развитие психосоциальной работы в России.
4. Становление психосоциальной работы в России.
5. Сущность и содержание психосоциальной работы.
6. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
7. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
8. Основные функции психосоциальной работы.
9. Формы оказания психосоциальной помощи.
10. Методы психосоциальной работы, их характеристика.
11. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
12. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
13. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
14. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
15. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
16. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
17. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях с различными группами населения.
18. Технологии психосоциальной работы.
19. Психосоциальные технологии.
20. Содержание понятия трудная жизненная ситуация.
21. Содержание понятия критическая ситуация.
22. Содержание понятия напряженная ситуация.
23. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
24. Содержание понятия посттравматическое расстройство.

### **Требования к оформлению доклада:**

- 1) доклад (титульный лист, содержание, выводы и список литературы);
- 2) доклад сопровождается иллюстративным материалом или презентацией к тексту;
- 3) речь (умение говорить «без бумажки»), умение держаться на публике и держать внимание аудитории;
- 4) качество ответов на вопросы (насколько глубоко докладчик освоил тему);
- 5) наличие структуры доклада и соблюдение этой структуры;
- 6) степень раскрытия темы (соответствует ли представленный доклад заявленной теме);
- 7) источники и литература (требование трех источников информации, качество библиографического описания).
- 8) соблюдение регламента (5 минут).

### **Критерии оценки:**

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями работа (доклад, конспект) оценивается преподавателем по следующим критериям:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников);
- логичность подачи материала, грамотность автора;
- соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.

«5» выставляется магистранту, если работа полностью соответствует критериям.

«4» выставляется магистранту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации.

«3» выставляется магистранту, если работа частично соответствует критериям.

«2» выставляется магистранту, если работа не соответствует критериям.

### **Образец экзаменационного билета**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
Кафедра общей психологии  
Экзамен по дисциплине «Психология социальной работы»

### **Экзаменационный билет №1**

1. Сущность и содержание психосоциальной работы.
2. Формы и методы психосоциальной помощи жертвам насилия.

Заведующий кафедрой общей психологии  
канд .пс. наук, доцент

С.И.Галаяутдинова

### **Вопросы для экзамена**

1. Сущность и содержание психосоциальной работы.
2. Объект и предмет психосоциальной работы.
3. Цель и задачи психосоциальной работы.
4. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
5. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
6. Основные функции психосоциальной работы.
7. Формы оказания психосоциальной помощи.
8. Методы психосоциальной работы, их характеристика.

9. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
10. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания
11. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
12. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
13. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
14. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
15. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях с различными группами населения.
16. Способы решения трудной жизненной ситуации.
17. Методика психосоциальной работы.
18. Содержание психосоциальной работы.
19. Технологии психосоциальной работы.
20. Психосоциальные технологии.
21. Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация.
22. Сущность и содержание понятия критическая ситуация.
23. Сущность и содержание понятия напряженная ситуация.
24. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
25. Сущность и содержание понятия посттравматическое расстройство.
26. Содержание понятия «кризис» в психосоциальной помощи.
27. Сущность и содержание понятия психологическая травма.
28. Сущность и содержание понятия посттравматический стресс.
29. Симптомы посттравматического стресса.
30. Сущность и содержание понятия совладающее поведение.
31. Сущность и содержание понятия вторичная травма.
32. Профилактика вторичной травмы.
33. Сущность и содержание понятия кризис.
34. Сущность и содержание понятия эмоциональное напряжение.
35. Сущность понятия социально-психологическое сопровождение личности.
36. Этапы социально-психологического сопровождения личности.
37. Сущность понятия агрессивное поведение.
38. Характеристика категории людей, относящихся к жертвам насилия.
39. Охарактеризовать учреждения, оказывающие помощь жертвам насилия.
40. Сущность понятия специальная профилактика.
41. Сущность понятия социально-психологическая поддержка.
42. Формы и методы психосоциальной помощи жертвам насилия.

Результаты обучения студентов заочного отделения по дисциплине «Психология социальной работы» оцениваются работой на практических занятиях с использованием оценочных средств текущей успеваемости. Экзамен проводится в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием сессии. Во время экзамена студент письменно опрашивается по вопросам, вынесенным на экзамен. Экзаменационный билет содержит два вопроса. Подготовка письменного ответа по вопросам билета производится в течение 30 мин.

**Требования к ответам на экзаменационные вопросы:**

- полнота и развёрнутость – степень охвата всех основных элементов, составляющих содержание вопроса;
- корректность использования терминологического аппарата;
- конкретность – умение связать абстрактные знания с конкретными явлениями, показать на примерах основные положения вопроса;
- системность – понимание связей между различными элементами содержания вопроса, а также его взаимосвязей с другими темами курса и материалом иных учебных дисциплин образовательной программы;

– логичность и аргументированность ответа.

При необходимости, для определения названных выше качеств ответа, экзаменатор может устно задать студенту уточняющие вопросы.

#### **Критерии оценки.**

«5» выставляется студенту, если дан полный, развёрнутый ответ по вопросу на основе знания основной литературы и знакомства с дополнительной литературой, доказательно раскрыты его основные положения; показана совокупность осознанных знаний, умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности;

«4» выставляется студенту, если дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ чётко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументации ответа;

«3» выставляется студенту, если дан неполный и поверхностный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены негрубые ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная;

«2» выставляется студенту, если ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательности изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебно-программном материале, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

### **4.3. Рейтинг-план дисциплины** (при необходимости)

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. [Галасюк, И.Н.](#) Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 303 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-02025-4 .— <URL:<https://biblioclub.ru/>>
2. [Гиниятова, З.М.](#) Психосоциальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З.М. Гиниятова, С.И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет; .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2012 .— Электрон. версия печ. публикации .— <URL:<https://elib.bashedu.ru/>>
3. [Гиниятова, Зульфия Мухтаровна.](#) Психология социальной работы : учеб. пособие / З. М. Гиниятова, С. И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2017 .— 151 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост]. - URL: <http://biblioclub.ru>. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]

2. [Сухов, А. Н.](#) Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов .— СПб. : Флинта, 2013 .— 638 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1654-0 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashe.du.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashe.du.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

	EastView)	МГУ» (25 серий)			
--	-----------	-----------------	--	--	--

**Перечень договоров на лицензионное ПО**  
(за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Наименование ПО	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документов
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №104 от 17.06.2013	бессрочно
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №114 от 12.11.2014	бессрочно
Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная	Договор №004 от 19.03.2019 г	бессрочно

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и</b></p>	<p><b>Аудитория № 408</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 409</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 419 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Аудитория № 421 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5" (15 штук).</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0", 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB,</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p>

<p><b>промежуточной аттестации:</b>  аудитория № 408 (помещение,  ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),  аудитория № 409 (помещение,  ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),  аудитория № 419 (помещение,  ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>5. помещения для  самостоятельной работы:</b>  Абонемент № 5 (помещение, ул.  Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p><b>6. помещение для хранения и  профилактического  обслуживания учебного  оборудования:</b>  аудитория № 305  (помещение, ул.Карла Маркса, д.3,  корп.4)</p>	<p>огнетушитель – 1 шт., подставка  автосенсорная на сканер – 1 шт.  <b>Аудитория № 305</b>  Учебная мебель, учебно-наглядные  пособия, технические средства  обучения, в том числе  мультимедиа: - проектор  переносной BenQ MP777, инв.  номер – 000002101047687 (1  штука);- экран для проектора  переносной; - ноутбук Lenovo  G570, инв. номер</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Психология социальной работы» на 4 курс сессия 3  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	13,2
лекций	4
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	87
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	7,8

Форма контроля:

Экзамен 4 курс сессия 3

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Психосоциальная помощь жертвам насилия</b> Сущность понятия агрессия. Социально- психологическая поддержка жертвам насилия	1	2	-	21	<b>1,2,3</b> 1,2	Составить словарь Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 4).	Словарь Устный опрос
2.	<b>Виды отклоняющегося поведения</b> Сущность понятия отклоняющееся поведение. Виды зависимого поведения. Причины и последствия девиантного поведения. Профилактика аддиктивного поведения	1	2	-	22	<b>1,2,3</b> 1,2	Составить словарь Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 5).	Словарь Устный опрос
3.	<b>Психосоциальные</b>	1	2	-	22	<b>1,2,3</b>	Составить	Словарь

	<p><b>технологии</b>  Понятие психосоциальные технологии. Виды психосоциальных технологий.  Технологии психосоциальной работы с разными группами населения.  Сущность понятия социальная поддержка.  Психосоциальная работа с группой</p>					1,2	<p>словарь  Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие б)  Подготовить доклад</p>	<p>Устный опрос  Доклад</p>
4.	<p><b>Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях</b>  Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях.  Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.  Содержание психосоциальной работы в учреждениях правоохранительных</p>	1	2	-	22	1,2,3 1,2	<p>Составить словарь  Подготовить доклад</p>	<p>Словарь  Доклад</p>

	органах							
	<b>Всего часов:</b>	4	8	-	87			