

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «18» июня 2018 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
Галяутдинова С.И. *С.И.*

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
*Н.В.* /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения с практикумом**

*(вариативная часть)*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

**37.03.01. Психология**

Направленность (профиль) подготовки

**Практическая психология**

Квалификация

**бакалавр**

Разработчик (составитель): старший преподаватель кафедры общей психологии	<i>Е.В.</i> /Сафронова Е.В.
---	-----------------------------

Для приема 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии  
Сафронова Е.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «18» июня 2018 г. № 10

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на  
заседании кафедры общей психологии,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	26
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков специфику коммуникативных барьеров	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	
Умения	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и	

		межкультурного взаимодействия	
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	

## **2.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «**Психология общения с практикумом**» принадлежит к вариативной части программы бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7-8 семестрах студентами очной формы обучения и на 4 курсе, 2 сессии студентами заочной формы обучения.

Цель дисциплины Психология общения с практикумом - сформировать у студентов компетенции, направленные на использование знаний о социально-психологических явлениях, содействие становлению у студентов целостного, системного представления о психологии общения, умений и навыков в основных направлениях профессиональной практической деятельности, на различных уровнях социальной жизни общества, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Введение в профессию», «Социальная психология». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

## **3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации и невербальных знаков специфику коммуникативных барьеров	Фрагментарные знания структуры и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральных различий в интерпретации невербальных знаков специфики коммуникативных барьеров	Неполные знания структуры и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков специфики коммуникативных барьеров	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания структуры и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральных различий в интерпретации и невербальных знаков, специфики коммуникативных барьеров	Сформированные систематические знания структуры и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральных различий в интерпретации и невербальных знаков, специфики коммуникативных барьеров
Второй этап (уровень)	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности вербальных и невербальных	Фрагментарное применение умения понимать, анализировать и интерпретировать особенности	В целом успешное, но не систематическое применение умения понимать, анализировать и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение умения понимать, анализировать	Сформированное умение понимать, анализировать и интерпретировать особенности вербальных и

	знаковых систем, культуральные различия в интерпретации и невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	интерпретировать особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	и интерпретировать особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации и невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации и невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации
Третий этап (уровень)	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации и вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	Фрагментарное владение навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	В целом успешное, но не систематическое владение навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками распознавания, анализа и интерпретации и вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций	Успешное и систематическое применение навыками распознавания, анализа и интерпретации и вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуаций

ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества



Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Фрагментарные знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Неполные знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Сформированные систематические знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и	Фрагментарное использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей,	Сформированное умение анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия

	методы взаимодействия людей в разных социальных группах	социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	обусловленны их включением в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	людей в разных социальных группах
Третий этап (уровень)	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Фрагментарное владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Успешное и систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать структуру и функции общения, особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков специфику коммуникативных барьеров	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
2-й этап Умения	Уметь понимать, анализировать и интерпретировать особенности вербальных и невербальных знаковых систем, культуральные различия в интерпретации невербальных знаков, применять в практической деятельности теоретические знания, продуктивно разрешать и предупреждать конфликтные ситуации	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная

	взаимодействия людей в разных социальных группах		задача, экзамен
3-й этап  Владеть навыками	Владеть навыками распознавания, анализа и интерпретации вербальной и невербальной информации, предупреждения конфликтных ситуации	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	ПК-12: способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

### ***Устный опрос***

Текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

### ***Критерии оценивания ответов студентов:***

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.

3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

***Шкала оценивания (для очной формы обучения):***

«5 баллов» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4 балла» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5 баллов», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3 балла» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

***Шкала оценивания (для заочной формы обучения):***

«отлично» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«не удовлетворительно» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не удовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

## **Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины:**

### **Тема 1. Место общения в жизни общества**

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение как базовая категория социальной психологии.
3. Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
4. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
5. Структура общения по Андреевой Г.М.
6. Назовите и опишите основные виды общения.
7. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
8. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
9. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
10. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

### **Тема 2. Общение как взаимодействие**

1. Структура межличностного общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
6. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
7. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
8. Межличностный диалог. Межличностный монолог.

### **Тема 3. Трудности межличностного общения**

1. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
6. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
7. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
8. Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.

### **Тема 4. Коммуникативная компетентность.**

1. Коммуникативная компетентность.
2. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?
3. Тренинги на развитие коммуникативных качеств.
4. Тренинг общения, влияния и убеждения.
5. Игры и упражнения для развития управления коммуникаций
6. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
7. Общение посредством СМИ.
8. Проблема влияния и противостояния влиянию.
9. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по разделам дисциплины), с теми или иными объяснениями

**Критерии оценивания словаря терминов:**

Словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

**Шкала оценивания словаря терминов (для очной формы обучения):**

«5 баллов»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«4 балла»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 70 % предложенных терминов;

«3 балла»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«0 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов.

**Шкала оценивания словаря терминов (для заочной формы обучения):**

«отлично»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«хорошо»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 70 % предложенных терминов;

«удовлетворительно» работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«не удовлетворительно»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов

**Перечень основных понятий по дисциплине:**

**Тема 1. Место общения в жизни общества**

наблюдение, тест, интервью, эксперимент, внешнее общение, внутреннее общение, непосредственное общение, опосредованное общение, формальное общение неформальное общение.

**Тема 2. Общение как взаимодействие**

коммуникативная компетентность, структура общения, межличностное общение, межличностный диалог, межличностный монолог, поведенческий компонент, эмоциональный компонент, когнитивный компонент, застенчивость, замкнутость.

**Тема 3. Трудности межличностного общения**

дистанция общения, стереотип, сценарий, транзактная психология, эмпатия, статус, гендерные роли, игра, каузальная атрибуция, конфликт.

#### **Тема 4. Коммуникативная компетентность.**

Т-группы, сензитивный тренинг, сеттинг коммуникация, тренинг общения, тренинг влияния, тренинг убеждения, манипулятивное поведение, проблема влияния, ассертивное общение, противостояния влиянию.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

##### **Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

##### **Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балл»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«0 баллов»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

##### **Шкала оценивания (для заочной формы обучения):**

«отлично»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«хорошо»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«удовлетворительно»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«не удовлетворительно»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

#### **Типовые темы рефератов**

##### **Тема 1. Место общения в жизни общества**

1. Общение как категория социальной психологии.
2. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
3. Роль общения в психическом развитии человека.
4. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.



5. Виды общения и их психологическая характеристика.
6. Уровни анализа и психологическая структура общения.
7. Характеристика функций общения.
8. Особенности коммуникативной стороны общения.
9. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
10. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.

#### **Тема 2. Общение как взаимодействие**

1. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
2. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
3. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
4. Межличностная привлекательность и аттракция.
5. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
6. Психологическая характеристика межличностных отношений.
7. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
8. Проблема макиавеллизма.

#### **Тема 3. Трудности межличностного общения**

1. Проблема доверия в межличностных отношениях.
2. Психология субъекта затрудненного общения.
3. Дефицитное общение и его формы.
4. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
5. Зависть в системе межличностных отношений.
6. Психология межличностного воздействия.
7. Феномен межличностной совместимости.

#### **Тема 4. Коммуникативная компетентность.**

1. Тренинги на развитие коммуникативных качеств.
2. Тренинг общения, влияния и убеждения.
3. Игры и упражнения для развития управления коммуникаций
4. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
5. Общение посредством СМИ.
6. Проблема влияния и противостояния влиянию.
7. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

**Критерии оценки** выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

**Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«10 баллов» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«8 баллов» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«3 балла» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«0 баллов» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

***Шкала оценивания (для заочной формы обучения):***

«отлично» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«хорошо» - в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«удовлетворительно» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«не удовлетворительно» – работа не выполнена или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

**Типовые вопросы контрольной работы №1:**

- Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Общение как базовая категория социальной психологии.
- Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
- Структура общения по Андреевой Г.М.
- Назовите и опишите основные виды общения.
- Какие функции выполняют невербальные сообщения?
- Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
- Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

**Типовые вопросы контрольной работы №2:**

- Структура межличностного общения.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Типы взаимодействия. Социальная перцепция.
- Механизмы межличностного восприятия: идентификация.
- Механизмы межличностного восприятия: рефлексия.
- Механизмы межличностного восприятия: каузальная атрибуция.
- Эффекты межличностного восприятия: эффект установки,
- Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола,
- Эффекты межличностного восприятия: эффект первичности и новизны,
- Эффекты межличностного восприятия: стереотипизации.
- Межличностная аттракция. Уровни аттракции.
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.

### Типовые вопросы контрольной работы №3:

- Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и замкнутостью?
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
- Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
- Коммуникативная компетентность.
- Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?

**Тестирование** – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

#### **Критерии оценивания тестирования:**

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например, А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

#### **Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«10 баллов» - 81-100% правильных ответов;

«8 баллов» - 80% правильных ответов;

«5 баллов» - 51 -65% правильных ответов;

«2 балла» - 50% и менее правильных ответов.

#### **Шкала оценивания (для заочной формы обучения):**

«отлично» - 81-100% правильных ответов;

«хорошо» - 66-80% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 51 -65% правильных ответов;

«не удовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

### Типовые задания тестового контроля

**Инструкция:** Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,

- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

- а) активным обменом информацией между субъектами межличностного взаимодействия,
- б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,
- в) идентификацией с партнером по общению,
- г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. К содержательным характеристикам процесса социализации не относится:

- а) сознание,
- б) общение,
- в) деятельность,
- г) поведение.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Отметь неверный ответ. С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций:

- а) родитель,
- б) взрослый,
- в) ребенок,
- г) подросток.

16. Транзактный анализ был предложен:

- а) С.Л. Рубинштейном,
- б) А.Н. Леонтьевым,
- в) Т. Парсонсом,
- г) Э. Берном.

17. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,
- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальному контакту.

18. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

19. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

20. Нормы приближения человека к партнеру по общению зафиксировал:

- а) М. Аргайл,
- б) Э. Холл,
- в) Т. Парсонс,
- г) Э. Берн.

**Практико-ориентированная задача** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

**Критерии оценки:**

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

**Шкала оценивания практико-ориентированных задач (для очной формы обучения):**

«5 баллов» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«4 балла» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«3 балла» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы.

«0 баллов» - Работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета

**Шкала оценивания практико-ориентированных задач (для заочной формы обучения):**

«отлично» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены

практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«хорошо» Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«удовлетворительно» - Работа выполнены небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы.

«не удовлетворительно» - Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикологии, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры:

проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию:

обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

**Экзамен** является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций студента - форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

**Критериями оценивания** являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

**Примерные критерии оценивания ответа на экзамене(ОФО)**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### ***Шкала оценивания (для очной формы обучения):***

Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

#### ***Примерные критерии оценивания ответа на экзамене(ЗФО)***

«*отлично*»: выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

«*хорошо*»: выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

«*удовлетворительно*»: выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

«*неудовлетворительно*»: выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.



*Пример экзаменационного билета*

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Факультет психологии

37.03.01 Психология  
Практическая психология

Дисциплина Психология общения с практикумом

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Общение как категория социальной психологии.
2. Межличностный диалог. Межличностный монолог.

Зав. кафедрой общей психологии

С.И. Галяутдинова

*2018-2019 уч. г. кафедра общей психологии*

*Типовые экзаменационные вопросы:*

- Общение как категория социальной психологии.
- Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
- Роль общения в психическом развитии человека.
- Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Уровни анализа и психологическая структура общения.
- Характеристика функций общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Коммуникативные барьеры.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.
- Психология субъекта затрудненного общения.
- Дефицитное общение и его формы.

- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Зависть в системе межличностных отношений.
- Психология межличностного воздействия.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Феномен межличностной совместимости.

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины.**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**а) Основная литература**

1. [Логутова, И.](#) Психология делового общения. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. Логутова [и др.] .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 196 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-370-01988-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259249&sr=1>>
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. А. М. Столяренко .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 431 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-7567-0274-3 .— <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446598&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1)>.
3. [Тимченко, Н. М.](#) Психология и этика делового общения [ Электронный ресурс] : учебник / Н. М. Тимченко .— М. : Берлин: Директ-Медиа, 2016 .— 480 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=439959&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439959&sr=1)>.

**б) дополнительная литература**

4. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс.— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор PanasonicPT-LB78BE, экран настенный ClassicNorma 244*183, ноутбук LenovoG570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор PanasonicPT-LB78BE, экран настенный ClassicNorma 244*183, ноутбук LenovoG570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 604</b> Учебная мебель, доска, экран подвесной подпружинный БМ, 160*160</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок CompaqIntelAtom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
 КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Психология общения с практикумом на 7-8 семестр  
 (наименование дисциплины)  
 \_\_\_\_\_  
 очная форма обучения

Вид работы	Объем	
	7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ/72 часа	2 ЗЕТ/72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20,5	23,2
Лекций	10	
практических/ семинарских	10	
практических/ семинарских		22
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,5	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	51,5	21,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)		27

Форма(ы) контроля:

экзамен \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Осно вная и допол нител ьная литер атура, реком ендуе мая студе нтам (номе ра из списк а)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	Лб	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>7 семестр. Модуль 1.</b>							
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект- объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико- кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация	6	6		18	<b>2,</b>  <b>4.</b>	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат по теме №1 Подготовиться к контрольной работе №1 Решение практико- ориентированной задачи	устный опрос словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико- ориентированная задача,

	пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.							
	<b>Модуль 2.</b>							
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизации. Межличностная аттракция.	4	4		18	<b>2,3.</b>  4.	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат по теме №2 Подготовиться к контрольной работе №2, Решение практико-ориентированной задачи	устный опрос словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	<b>8 семестр. Модуль 3.</b>							
3.	<b>Трудности межличностного общения</b> Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды транзакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода.		10		18	<b>1,3.</b>  4.	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к контрольной работе №3, Подготовить реферат по теме №3 Подготовиться к тестированию	устный опрос словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,



	<b>Модуль 4.</b>							
4.	<b>Коммуникативная компетентность.</b> Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнений для развития управления коммуникаций		12		19,3	<b>1,3.</b> 4.	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию Подготовить реферат по теме №4	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; практико-ориентированная задача,
	<b>Всего часов:</b>	10	32		73.3			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Психология общения с практикумом на 4 курс, 2 сессию  
(наименование дисциплины)  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ/144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
лекций	4
практических/ семинарских	6
лабораторных	4
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	120,5
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	27

Форма(ы) контроля:

Экзамен: 4 курс, 2 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основна я и дополни тельная литерат ура, рекомен дуемая студента м (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛБ	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.	2	2		30	<b>2,</b>  4.	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат по теме №1 Подготовиться к контрольной работе №1 Решение практико-ориентированной задачи	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный	2	2		30	<b>2,3.</b>  4.	Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов	устный опрос словарь терминов, реферат,

	<p>монолог.</p> <p>Типы взаимодействия. Социальная перцепция.</p> <p>Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизация. Межличностная аттракция.</p>						<p>темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовить реферат по теме №2</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №2,</p> <p>Решение практико-ориентированной задачи</p>	<p>контрольная работа;</p> <p>практико-ориентированная задача,</p>
3.	<p><b>Трудности межличностного общения</b></p> <p>Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды трансакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Преимущества и недостатки метода.</p>		2	2	30	1,3. 4.	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача)</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №3,</p> <p>Подготовить реферат по теме №3</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов, реферат, контрольная работа;</p> <p>практико-ориентированная задача,</p>
4.	<p><b>Коммуникативная компетентность.</b></p> <p>Тренинги на развитие коммуникативных качеств.</p> <p>Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнения для развития управления коммуникаций</p>			2	30,5	1,3. 4.	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Разработать, провести и проанализировать</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов, реферат, тест;</p> <p>практико-ориентированная задача,</p>

							тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию Подготовить реферат по теме №4	
	<b>Всего часов:</b>	4	6	4	120.5			

**Рейтинг – план дисциплины**  
**Психология общения с практикумом**

специальность 37.03.01. **Психология. Практическая психология.**  
курс 4, семестр 7.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Устный опрос	5	3	0	5
2. Составление словаря терминов	5	1	0	5
3. Практико - ориентированная задача	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Контрольная работа	10	1	2	10
2. Подготовка реферата	5	3	0	5
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Устный опрос	5	3	0	5
2. Составление словаря терминов	5	1	0	5
3. Практико - ориентированная задача	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
1. Контрольная работа	10	1	2	10
2. Подготовка реферата	5	3	0	5
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				

**Рейтинг – план дисциплины**  
**Психология общения с практикумом**

специальность 37.03.01. Психология. Практическая психология.  
курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Устный опрос	5	2	0	5
2. Составление словаря терминов	5	1	0	5
3. Практико - ориентированная задача	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Контрольная работа	10	1	2	10
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Модуль 4.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Составление словаря терминов	5	1	0	5
3. Практико - ориентированная задача	5	2	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен				