

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ РОМАНО-ГЕРМАНСКОЙ ФИЛОЛОГИИ

Утверждено: на заседании кафедры английского языка и межкультурной коммуникации протокол № 9 от «24» мая 2018 г. Зав. кафедрой  / Шафигов С.Г.	Согласовано: Председатель УМК факультета  / Мазунова Л.К.
---	---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Кризисная коммуникация**

Вариативная часть. Дисциплина по выбору.

**Программа бакалавриата**

Направление подготовки  
45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика

Направленность (профиль) подготовки  
Языковые технологии

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) доц., к. филол. н. Кошеварова Ю. А. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Кошеварова Ю. А. (подпись, Фамилия И.О.)
--	---

Для приема: 2018 г.  
Уфа 2018 г.

Составитель / составители: к.ф.н., доц. Кошеварова Ю. А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры английского языка и межкультурной коммуникации, протокол от «24» мая 2018 г. № 9.

Заведующий кафедрой  / Шафиков С.Г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры английского языка и межкультурной коммуникации, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры английского языка и межкультурной коммуникации, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	7
4.3. Рейтинг-план дисциплины	8
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	11
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	знать теорию коммуникации	ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
	знать основные компоненты интеллектуальных и информационных электронных систем	ПК-11 – способность использовать лингвистические технологии для проектирования систем автоматической обработки звучащей речи и письменного текста на естественном языке, лингвистических компонентов интеллектуальных и информационных электронных систем.	
Умения	уметь применять приобретенные навыки профессиональной коммуникации на практике	ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
	уметь применять на практике знания о системах родного и иностранных языков	ПК-11 – Способность использовать лингвистические технологии для проектирования систем автоматической обработки звучащей речи и письменного текста на естественном языке, лингвистических компонентов интеллектуальных и информационных электронных систем.	
Владения (навыки / опыт деятельности)	владеть способностью применять полученные знания в области теории коммуникации	ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
	владеть методикой проведения комплексных корпусных исследований на материале иностранного языка	ПК-11 – Способность использовать лингвистические технологии для проектирования систем автоматической обработки звучащей речи и письменного текста на естественном языке, лингвистических компонентов интеллектуальных и	

		информационных электронных систем.	
--	--	------------------------------------	--

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисная коммуникация» входит в раздел «Б.1.В.ДВ.6 Вариативная часть. Дисциплина по выбору (Б1.В.ДВ.06.02)» и изучается в 4 семестре 2 года обучения. Таким образом, она входит в число практических курсов, обеспечивающих процесс формирования системы языковых знаний, умений и навыков в рамках образовательной программы для бакалавров по направлению 45.03.03 «Фундаментальная и прикладная лингвистика».

Для освоения дисциплины «Кризисная коммуникация» необходимы общекультурные знания обучаемых и знания, умения и навыки, сформированные в результате изучения студентами дисциплин группы Б.1.Б.10. «Профессиональные рабочие языки», а также дисциплин прикладного характера, направленных на формирование профессиональных компетенций, соответствующих производственно-практическому и проектному видам деятельности, а также экспертно-аналитическому виду деятельности, таких как «Проектирование-интернет сайтов» и «Веб-дизайн», а также «Лингвистическая экспертиза текстов» и «Методы лингвистического анализа». Дисциплина «Визуальная коммуникация» тесно связана с такими дисциплинами как «Психолингвистика», «Прикладная лингвистика», «Медиа-лингвистика», «Масс-медийный дискурс», «Теория управления и имиджелогия». Место учебной дисциплины «Кризисная коммуникация» – в совокупности дисциплин, формирующих навыки языкового обеспечения избранной сферы профессиональной деятельности.

Целью учебной дисциплины «Кризисная коммуникация» является приобретение знаний об особенностях кризисной коммуникации, понимание значения кризисной коммуникации в современном информационном обществе, развитие у студентов критического мышления, осознание возможностей использования кризисной коммуникации в целях обеспечения успешности процесса восприятия, выражения и воздействия в межкультурном общении на основе изучения социокультурных норм иностранного языка в разных сферах речевой коммуникации.

В результате освоения данной дисциплины студенты должны усвоить понятийный аппарат и основные положения теории и практики кризисной коммуникации, знать основные теоретические подходы к изучению кризисной коммуникации.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ОК-6**–Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Этап (уровень)	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»

освоения компетенции	обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		
Первый этап (уровень)	Знать: теорию коммуникации	Обучающийся знает теорию коммуникации	Обучающийся не знает теорию коммуникации
Второй этап (уровень)	Уметь: применять приобретенные навыки профессиональной коммуникации на практике	Обучающийся умеет применять приобретенные навыки профессиональной коммуникации на практике	Обучающийся не умеет применять приобретенные навыки профессиональной коммуникации на практике
Третий этап (уровень)	Владеть: способностью применять полученные знания в области теории коммуникации	Обучающийся владеет способностью применять полученные знания в области теории коммуникации	Обучающийся не владеет способностью применять полученные знания в области теории коммуникации

**ПК-11** – способность использовать лингвистические технологии для проектирования систем автоматической обработки звучащей речи и письменного текста на естественном языке, лингвистических компонентов интеллектуальных и информационных электронных систем.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: основные компоненты интеллектуальных и информационных электронных систем	Обучающийся знает основные компоненты интеллектуальных и информационных электронных систем	Обучающийся не знает основные компоненты интеллектуальных и информационных электронных систем
Второй этап (уровень)	Уметь: применять на практике	Обучающийся умеет применять на практике знания о системах родного	Обучающийся не умеет применять на практике знания о системах родного и

	знания о системах родного и иностранных языков	и иностранных языков	и иностранных языков
Третий этап (уровень)	Владеть: методикой проведения комплексных корпусных исследований на материале иностранного языка	Обучающийся владеет методикой проведения комплексных корпусных исследований на материале иностранного языка	Обучающийся не владеет методикой проведения комплексных корпусных исследований на материале иностранного языка

Показатели сформированности компетенций.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	знать теорию коммуникации	ОК-6	групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание
	знать основные компоненты интеллектуальных и информационных электронных систем	ПК-11	групповой опрос, письменные ответы на вопросы, индивидуальное задание
2-й этап Умения	уметь применять приобретенные навыки профессиональной коммуникации на практике	ОК-6	ситуационные задачи
	уметь применять на практике знания о системах родного и иностранных языков	ПК-11	ситуационные задачи
	владеть способностью применять	ОК-6	ситуационные задачи

3-й этап	полученные знания в области теории коммуникации		
Владеть навыками	владеть методикой проведения комплексных корпусных исследований на материале иностранного языка	ПК-11	письменные ответы на вопросы

### 4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

Вопросы для **группового устного и письменного опроса**, включая рубежную **письменную контрольную работу**, коррелируют с темами практических занятий.

#### По разделу 1.

- 1) Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования.
- 2) Типы кризисной информации в тексте.
- 3) Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом.

#### По разделу 2.

- 1) Виды чтения кризисного материала. Глобальное чтение. Детализованное чтение.
- 2) Виды чтения кризисного материала. Поисковое чтение. Принципы работы с кризисным материалом.
- 3) Реферирование и аннотирование кризисного материала.

#### По разделу 3.

- 1) Составление резюме на текст с кризисными элементами.
- 2) Принципы работы с текстами обиходного стиля, содержащими кризисные элементы. Кризисная коммуникация как авторская модель мира.
- 3) Понимание и интерпретация кризисного материала. Модели интерпретации текста с кризисными элементами.

#### Критерии оценки (в баллах) для группового устного и письменного опроса:

- 2 балла выставляется студенту, показавшему всесторонние, глубокие знания темы, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;
- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокие знания темы, не умеющему свободно и в полной мере аргументировано обосновать проблемную ситуацию;
- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания темы, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не способен решать типовые практические задачи или проблемные ситуации.

#### Пример рубежной письменной контрольной работы по Модулю 2.

1. Охарактеризуйте основные виды чтения кризисного материала.
2. Назовите принципы работы с научным текстом, содержащим кризисные элементы.
3. Дайте аргументированное решение ситуационной задачи в группе.

Задачи для контрольной работы составляются преподавателем при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов контрольной работы зависит от числа обучающихся.

#### Критерии оценки (в баллах) рубежной письменной контрольной работы:

- 25 баллов выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы модуля и умение применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций;

- 15 баллов выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание теории межкультурной коммуникации, не умеющему в полной мере аргументировано обосновать решение конкретных задач;

- 0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы модуля, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Темы **индивидуальных заданий** студентов:

1. Work with the text containing elements of crisis using globalreading.
2. Work with the text containing elements of crisis using detailedreading.
3. Work with the text containing elements of crisis using searchreading.
4. Abstract the scientifictext containing elements of crisis.
5. Annotate the scientifictext containing elements of crisis.
6. Abstract the publicistictext containing elements of crisis.
7. Annotate the publicistictext containing elements of crisis.
8. Abstract the journalistictext containing elements of crisis.
9. Annotate the journalistictext containing elements of crisis.
10. Analyse the text of official-businessstyle containing elements of crisis.
11. Analyse the text of colloquialstyle containing elements of crisis
12. Make a summary of the literarytext containing elements of crisis.
13. Analyse the literarytext containing elements of crisis.
14. Define the type of the text containing elements of crisis and analyseit.
15. Make a summary of thetext containing elements of crisis.

Индивидуальные задания выполняются в форме краткого устного сообщения (доклада) или медиапрезентации и оцениваются поощрительными баллами.

**Критерии оценки (в баллах) дляиндивидуальных заданий:**

- 5 баллов выставляется студенту, продемонстрировавшему самостоятельное, всестороннее, систематизированное, глубокое раскрытие темы, свободное владение материалом;

- 2 балла выставляется студенту, показавшему не достаточно самостоятельное и глубокое понимание темы, не умеющему свободно представить материал;

- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает большей части основного содержания сообщения, не способен ясно, последовательно представить материал.

**Ситуационные задачи** решаются в рамках аудиторной работы индивидуально или в микрогруппах. Их результаты обсуждаются в форме общей дискуссии.

**Примервариантаситуационнойзадачинатему**  
Typesofreadingtextscontainingelementsofcrisis”:

You are given several texts elements of crisis. Choose one and demonstrate various type of reading: global, detailed, search one.

Situation

1. Text 1.
2. Text 2.
3. Text 3.
4. Text 4.
5. Text 5.

### **Критерии оценки (в баллах) результатов решения ситуационных задач:**

- 2 балла выставляется студенту, показавшему умение применять знания интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, на практике, свободно и аргументировано обосновывать решение конкретных задач;

- 1 балл выставляется студенту, показавшему не достаточно глубокое знание интерпретации иноязычного текста, содержащего кризисные элементы, не умеющему в полной мере свободно и аргументировано обосновать решение конкретных задач;

- 0 баллов выставляется студенту, который не понимает поставленной задачи и не способен ее верно решить.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Захаров В.Я. Антикризисное управление. Теория и практика: учебное пособие / под ред. В.Я. Захарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с.: ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01689-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83158>

2. Синяева И.М. Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник / под ред. И.М. Синяевой. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 504 с. – (Magister). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02309-0; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119438>

3. Маслова, В.М. Сфера PR в маркетинге: учебное пособие / В.М. Маслова, И.М. Синяева, В.В. Синяев. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 384 с. – Библиогр.: с. 361-363. – ISBN 978-5-238-01179-0; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114502>

4. Болотова, А.К. Психология коммуникаций: монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015. – 496 с. – ISBN 978-5-7598-1107-7. – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951>

#### **Дополнительная литература:**

5. Зуб, А.Т. Антикризисное управление: учебное пособие / А.Т. Зуб. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 320 с. – ISBN 5-7567-0363-2 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104075>

6. Шапиро, Ю.В. Кризис как способ расправить крылья: преодолеваем, вдохновляемся, взлетаем! / Ю.В. Шапиро, Е.С. Павлова. – СПб.: ИК «Крылов», 2010. – 158 с. – ISBN 978-5-4226-0090-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157>

7. Аверин, А.Н. Социальная коммуникация: учебное пособие / А.Н. Аверин. – М.: Проспект, 2016. – 127 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-20839-5; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443609>

8. Блюм, М.А. PR-технологии в коммерческой деятельности / М.А. Блюм, Н.В. Молоткова, М.Ю. Яковлева. – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», 2012. – 105 с. – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277780>

9. Бузин, С.В. Коммуникации в современной организации: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса, их значимость в повышении эффективности менеджмент /

- С.В. Бузин. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 82 с. – ISBN 978-5-504-00052-7; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141265](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141265)
10. Горфинкель, В.Я. Коммуникации и корпоративное управление: учебное пособие / В.Я. Горфинкель, В.С. Торопцов, В.А. Швандар. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 129 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00923-2; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119552](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119552)
  11. Грачев, Г.В. Личность и общество. Информационно-психологическая безопасность и психологическая защита / Г.В. Грачев. – М.: ПЕР СЭ, 2003. – 304 с. – ISBN 5-9292-0101-3; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233266](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233266)
  12. Кудрявцева, М.Е. Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие / М.Е. Кудрявцева. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 135 с. – ISBN 978-5-4458-5668-9 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223219>
  13. Глаголев В.С. Межкультурная коммуникация в условиях глобализации: учебное пособие / Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России; ред.-сост. В.С. Глаголев. – М.: Проспект, 2016. – 199 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-19300-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443618](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443618)
  14. Михайлов, Ю.М. Связи с общественностью по-русски / Ю.М. Михайлов. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 306 с.: ил. – ISBN 978-5-4475-1871-4; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253694](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253694)
  15. Горохов В.А. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникационные стратегии: учебное пособие / под ред. В.М. Горохов, Т.Э. Гринберг. – М.: Аспект Пресс, 2011. – 199 с. – ISBN 978-5-7567-0598-0 – ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104079>
  16. Тангалычева, Р.К. Теории и кейсы межкультурной коммуникации в условиях глобализации / Р.К. Тангалычева. – СПб.: Алетейя, 2012. – 247 с. – ISBN 978-5-91419-713-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113)
  17. Чернявская, В.Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное: Лингвистический и социокультурный анализ речевого воздействия: монография / В.Е. Чернявская. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 259 с. – ISBN 978-5-4458-5892-8; ЭВИ в «Университетской библиотеке онлайн». – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226757](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226757)

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/Book/-194>
2. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/-186>
3. ЭВИ <https://bashedu.bibliotech.ru/Reader/Book/-193>
4. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные
5. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные

## **6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Компьютерный класс, мультимедийный проектор, экран, доска, оргтехника, аудиоаппаратура (в стандартной комплектации для лекционных занятий и самостоятельной

работы студентов); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория №31 (Мультимедийный класс), аудитория №24 (Компьютерный класс), аудитория №30 (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Семинарские занятия</i>	<b>Аудитория №30</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска <b>Аудитория №31</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор MitsubishiEX320U XGA, экран настенный ClassicNorma 244*183, ноутбук ASUSX51RL (место хранения деканат ФРГФ, ауд.№ 6а) <b>Аудитория №24</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, моноблоки – 16 шт. с выходом в Интернет, обеспечивающие доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза, экран на штативе DraperDiplomat (1:1)84/84*213*213 MW.
2. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория №31 (Мультимедийный класс), аудитория № 24, аудитория №30 (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация</i>	<b>Аудитория №13</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, учебно-методическая литература, многофункциональное устройство – 1 шт., моноблоки – 2 шт. с выходом в Интернет, обеспечивающие доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза, книжный фонд читального зала ФРГФ
3. Помещения для самостоятельной работы: аудитория №13 (читальный зал) (ул. Коммунистическая, д. 19, лит. А, А1)	<i>Самостоятельная работа</i>	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные 2. MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные

Приложение № 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ РОМАНО-ГЕРМАНСКОЙ ФИЛОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Кризисная коммуникация» на 4семестр  
Форма обучения: очная

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,2
лекций	
практических/ семинарских	16
лабораторных	

других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	55,8

Форма контроля: зачет, 4 семестр

	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Модуль1</b> Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования. Типы кризисной информации в тексте. Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом. Виды чтения кризисного материала. Глобальное чтение. Детализованное чтение. Виды чтения кризисного материала. Поисковое чтение.		8	-	30	Основная литература: 1,2  Дополнительная литература: 1,3	Ознакомление с рекомендуемыми материалами: а) ознакомительное, просмотровое, изучающее, поисковое, критическое чтение рекомендуемых источников б) подготовка к дискуссии (обсуждению) изученного теоретического материала;	групповой опрос, индивидуальное задание, письменная контрольная работа, ситуационные задачи
2.	<b>Модуль2</b> Принципы работы с кризисным материалом. Реферирование и аннотирование кризисного материала. Составление резюме на текст с кризисными элементами. Принципы		8	-	25,8	Основная литература: 1,2  Дополнительная литература: 1, 3	Ознакомление с рекомендуемыми материалами: а) ознакомительное, просмотровое, изучающее, поисковое, критическое чтение рекомендуемых источников	групповой опрос, индивидуальное задание, письменная контрольная работа, ситуационные задачи

	<p>работы с текстами обиходного стиля, содержащими кризисные элементы. Кризисная коммуникация как авторская модель мира. Понимание и интерпретация кризисного материала. Модели интерпретации текста с кризисными элементами.</p>						<p>б) подготовка к дискуссии (обсуждению) изученного теоретического материала;</p>	
	<b>Всего часов:</b>		16		55,8			

## Рейтинг-план дисциплины

## Визуальная коммуникация

Направление: Фундаментальная и прикладная лингвистика

Курс 2, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Кризисная коммуникация как объект лингвистического исследования. Типы кризисной информации в тексте. Современные методы и подходы к работе с кризисным материалом.				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Контроль самост. изучения практического материала (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 1			0	25
<b>Итоговый балл за модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
Модули 2. Принципы работы с кризисным материалом. Реферирование и аннотирование различных видов текстов, содержащих кризисные элементы.				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (групповой опрос)	2	5	0	10
2. Контроль самост. изучения практического материала (индивидуальное задание)	5	3	0	15
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа № 2			0	25
<b>Итоговый балл за модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
Выступление с докладом, презентацией	5	2	0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение практических занятий			0	-6
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет			0	0
<b>Всего</b>				<b>110</b>