



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.  
Заведующий кафедрой  
  
/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
философии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Практикум по социальному управлению**


Вариативная часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
**39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки  
**Социология управления, экономики и коммуникаций**

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель)  к.соц.н., доцент	 /Бородина А.В. (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2015 г.

Уфа – 2017

Составитель: Бородина Ангелина Владимировна, к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «17» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и информационных ресурсов, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и ресурсов, программное обеспечение, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	26
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
Приложение 1	29
Приложение 2	49

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ  
ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: основные теоретические понятия, методы и технологии социального управления как базу разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	
	Знать: основные теоретические понятия, методы, методики и технологии социального управления как основы научных и научно-прикладных исследований, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	
	Знать: теоретические особенности применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	
Умения	Уметь: разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	
	Уметь: использовать базовые теоретические знания управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	

	Уметь: находить решения организационно-управленческих задач, используя методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность (ПК-6)	
	Владеть: практическими навыками использования базовых теоретических знаний управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	
	Владеть: навыками решения организационно-управленческих задач на основе использования методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	

## 2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «**Практикум по социальному управлению**» относится к вариативной части и изучается на 3 курсе в 6 семестре и на 4 курсе в 7 и 8 семестрах (*очная* форма обучения), на 4 курсе в 8 семестре и на 5 курсе в 9 и 10 семестрах (*заочная* форма обучения).

Целями освоения дисциплины «Практикум по социальному управлению» являются систематизация и углубление знаний и развитие практических навыков по социальному управлению, применяемым в профессиональной деятельности социолога.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин: Методология и методы социологического исследования, Социология управления, Менеджмент в социальной сфере. Данная дисциплина

интегрирует, закрепляет и углубляет ранее полученные при изучении указанных дисциплин знания, умения и навыки.

Освоение данной дисциплины предшествует формированию соответствующих компетенций в рамках дисциплин: Социология инноваций, Управленческое консультирование, Разработка управленческих решений.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины приобретены в результате освоения предшествующих дисциплин и практик. Предшествующие входные знания и умения:

- ПК-6: Социология управления, Менеджмент в социальной сфере, Социология организации.
- ПК-7: Социология инноваций, История российской социологии, Социология организации.
- ПК-8: Методология и методы социологического исследования, Социология управления, Социология инноваций, Социология организации.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

(объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины «Практикум по социальному управлению» составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из них:

для **очной формы** обучения: практических занятий - 90, ФКР – 0.6, самостоятельная работа студентов – 89.4; контактная нагрузка – 90.6.

для **заочной формы** обучения: практических занятий - 20, ФКР – 1.6, самостоятельная работа студентов – 147, контроль – 11,4; контактная нагрузка – 21,6.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### ПК-6: Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные теоретические понятия, методы и технологии социального управления как базу разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях	Не сформированы знания по основным теоретическим понятиям, методам и технологиям социального управления как базы разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях	Сформированы общие знания по основным теоретическим понятиям, методам и технологиям социального управления как базы разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях
Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Не сформированы умения самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Сформированы общие умения самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и

			социальных общностях
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Отсутствуют навыки самостоятельной разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Сформированы навыки самостоятельной разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях

**ПК-7: Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные теоретические понятия, методы, методики и технологии социального управления как основы научных и научно-прикладных исследований, аналитической и консалтинговой деятельности	Не сформированы знания по основным теоретическим понятиям, методам, методике и технологиям социального управления как основы научных и научно-прикладных исследований, аналитической и консалтинговой деятельности	Сформированы общие знания по основным теоретическим понятиям, методам, методике и технологиям социального управления как основы научных и научно-прикладных исследований, аналитической и консалтинговой деятельности
Второй этап	Уметь: использовать базовые	Не сформированы умения самостоятельно	Сформированы общие умения



(уровень)	теоретические знания управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	использовать базовые теоретические знания управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	самостоятельно использовать базовые теоретические знания управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть: практическими навыками использования базовых теоретических знаний управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Отсутствуют навыки самостоятельного владения практическими навыками использования базовых теоретических знаний управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Сформированы навыки самостоятельного владения практическими навыками использования базовых теоретических знаний управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности

**ПК-8: Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: теоретические особенности применения методов сбора, обработки и интерпретации	Не сформированы знания о теоретических особенностях применения методов сбора, обработки и	Сформированы общие знания о теоретических особенностях применения методов сбора, обработки и

	комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь: находить решения организационно-управленческих задач, используя методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Не сформированы умения самостоятельно находить решения организационно-управленческих задач, используя методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Сформированы общие умения самостоятельно находить решения организационно-управленческих задач, используя методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками решения организационно-управленческих задач на основе использования методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Отсутствуют навыки самостоятельного решения организационно-управленческих задач на основе использования методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Сформированы навыки самостоятельного решения организационно-управленческих задач на основе использования методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль –

максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях, за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении оценки на зачете (зачтено / не зачтено).

Шкала оценивания для ответов на занятиях:

«не удовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: основные теоретические понятия, методы и технологии социального управления как базу разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Доклад/сообщение; устный опрос (коллоквиум); тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
	Знать: основные теоретические понятия, методы, методики и технологии социального управления как основы научных и научно-прикладных исследований, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	Доклад/сообщение; устный опрос (коллоквиум); тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
	Знать: теоретические особенности применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том	Доклад/сообщение; устный опрос (коллоквиум); тест, вопросы к собеседованию;

	управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	контрольная работа
2-й этап Умения	Уметь: разрабатывать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
	Уметь: использовать базовые теоретические знания управления социальными процессами и общностями для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
	Уметь: находить решения организационно-управленческих задач, используя методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
3-й этап Владеть навыками	Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях на основе отобранных, обработанных и проанализированных данных о социальных процессах и социальных общностях	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа
	Владеть: практическими навыками использования базовых теоретических знаний управления социальными процессами и общностями для участия в научных и	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях,	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию;

	научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	контрольная работа
	Владеть: навыками решения организационно-управленческих задач на основе использования методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	Устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к собеседованию; контрольная работа

### 3.2. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

#### Типовые вопросы к собеседованию / зачету по дисциплине (ОЗО) (6 семестр)

1. Объект и предмет социологии управления. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат её междисциплинарного развития.
2. Понятие социального управления, его структура.
3. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли.
4. «Классические» теории организации (Ф. Тейлор, А. Файоль и др.)
5. Теория «человеческих отношений» (А. Маслоу, М.Фоллетт, Э. Мэйо и др.)
6. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем (Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер и др.).
7. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, Д. Истон и др.) в управлении.
8. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, Р. Дейвис). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш и др.).
9. Развитие социологии управления в России. Учёные, ведущие научные школы и направления (М.М.Сперанский, С.Ю.Витте и А.С.Столыпин, концепция НОТ и пр.)
10. Развитие социологии управления в Башкортостане (Н.А. Аитов).
11. Законы, принципы и методы социального управления.
12. Типы организационной структуры.
13. Малая группа в организации.
14. Характеристики групповой динамики. Типы поведения в группах.
15. Стадии развития группы.
16. Сильная и слабая организационная культура.
17. Виды корпоративной культуры. Характеристики «культуры власти». «культуры задачи». «Ролевой культуры».
18. Уровни корпоративной культуры. Поверхностный. Подповерхностный. Базовый (глубинный).

19. Модель В. Сате. Влияние корпоративной культуры на принятие решений в организации.
20. Сущность модели влияния Т. Питерса - Р. Уотермана.
21. Модель Т. Парсонса. Связь между корпоративной культурой и результатами деятельности организации.
22. Модель исследования культуры Г. Хофштеде.
23. Разберите пример организацион. Культуры любого предприятия по Г. Хофштеде.
24. Понятие и виды корпоративной контркультуры.
25. Стили руководства. Функции руководства. Понятие и сущность социального лидерства.
26. Стратегическое целеполагание и планирование в социальном управлении.
27. Моделирование как инструмент проектирования систем управления.
28. Особенности организационного развития.
29. Коммуникации в социальном управлении.
30. Социальный контроль и эффективность управления.
31. Социальные технологии в системе управления: сущность, формы и особенности.

### **Типовые вопросы к собеседованию / зачету по дисциплине (ОЗО) (7, 8 семестры)**

1. Объект и предмет социологии управления. Понятие социального управления, его структура.
2. Расскажите об особенностях применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.
3. Разработайте программу прикладного социологического исследования по теме, связанной с социологией управления и содержащей следующие этапы: выбор темы исследования, обоснование актуальности темы, характеристика проблемной ситуации.
4. Понятие «управление человеческими ресурсами». Как это понятие соотносится с понятием «управление персоналом»?
5. Организационный подход к управлению человеческими ресурсами.
6. Гуманистический подход к управлению человеческими ресурсами.
7. Экономический подход к управлению человеческими ресурсами.
8. Статусный подход к управлению человеческими ресурсами.
9. Функции менеджера по управлению человеческими ресурсами.
10. Разберите пример службы по управлению человеческими ресурсами на любом предприятии. Какой подход к УЧР используется на данном предприятии?
11. Дайте определение «социальной иерархии».
12. Законы социальной иерархии Ч. Барнарда.
13. Как построена социальная иерархия в обществе и в управлении? Общее и отличия.
14. Что такое социальная ответственность? Как она связана с властью?
15. Теория социальной стратификации и управленческой иерархии У. Мура и К. Дэвиса.
16. Функциональная теория Дэвиса и Мура.
17. Ответственность личности и ответственность организации.
18. Что такое социальный фильтр. Как он действует?
19. Менеджер по управлению инновациями: определение. Функции в организации.
20. Менеджер по PR в организации: определение и функции в организации.
21. Общественное мнение в социальном управлении.
22. Государственное управление как особый вид социального управления.
23. Социальное программирование: сущность, этапы.
24. Социальное прогнозирование в социальном управлении.
25. Сущность социального проектирования. Сущность, методы и этапы социального проектирования.

26. Виды социального проектирования.
27. Понятие и технологии рационального использования времени.
28. Конфликты в организациях и этапы разрешения конфликта.
29. Социальное взаимодействие и социальное партнерство как технологии социального управления.
30. Технологии управления стрессом в социальном управлении.
31. Технологии управления коммуникациями в социальном управлении.
32. Технологии управления инновациями в социальном управлении.
33. Прикладные социологические исследования в системе управления.

Студент должен ответить на 2 теоретических вопроса из списка вопросов и привести пример / выполнить одно практическое задание по теме теоретического вопроса из пройденных в течение учебного курса.

**Критерии оценки: в баллах очной формы обучения; / в оценках «зачтено»/ «не зачтено» для заочной формы обучения. Для очной формы обучения данные вопросы используются для рубежного контроля в форме собеседования**

- **25-20 баллов / оценка «зачтено»** выставляется студенту, если студент дал полные, глубокие, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание понятийного аппарата, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок.

- **19-15 баллов / оценка «зачтено»** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки.

- **14-10 баллов / оценка «зачтено»** выставляется, если студент обнаруживает знания и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения. При выполнении практической части работы допущены существенные ошибки.

- **9-5 баллов / оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **4-1 балл / оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий.

- **0 баллов / оценка «не зачтено»** Студент не смог ответить ни на один вопрос.

## **Типовые вопросы для устного опроса, коллоквиума, докладов/сообщений**

### **Семестр 6**

#### **Тема 1. Социальная природа управления**

1. Основные подходы к понятию социология управления организацией.
2. Структура и уровни социального управления.
3. Законы, методы и принципы социального управления.

#### **Тема 2. Организация и управление организациями в социологии управления**

1. Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.
2. Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций.
3. Социальные свойства организации: мотивация, стимулирование, эффективность результатов, организационные цели и функции.

#### **Семинар 3. Управляемость организаций**

1. Понятие социальной управляемости. Границы управляемости.
2. Основные расхождения между формальной и действительной структурами социальных отношений.
3. Факторы управляемости организаций: надежность информации, несовпадение ролей, трудности исполнения. Резервы управляемости.

#### **Семинар 4. Социальный лидер управленческого типа**

1. Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.
2. Две традиции интерпретации авторитета. Локус власти. Персональный, традиционный и легальный авторитет. Локус контроля.
3. Динамика групп и лидерство.

#### **Тема 5. Организационная культура**

1. Понятие и основные элементы организационной культуры.
2. Проблемы формирования и воспроизводства организационной культуры.
3. Методика диагностики и развития организационной культуры.

#### **Тема 6. Коммуникации в социальном управлении**

1. Схема информационно-коммуникационного процесса в управлении.
2. Обратная связь.
3. Барьеры коммуникации и их преодоление.

#### **Тема 7. Социальные технологии управления**

1. Понятие и сущность социальных технологий.
2. Классификация социальных технологий.

#### **Тема 8. Эффективность социального управления: понятие и механизм**

1. Основные нормативы и показатели эффективности программ и проектов.
2. Количественные и качественные показатели эффективности.



## **Семестры 7,8**

### **Тема 1. Специфика современного социального управления**

1. Объект, субъект, предмет современного социального управления. Полисубъектность современного социального управления.
2. Государственное управление.

### **Тема 2. Современная социально-управленческая социальная мысль**

1. Современные теории и практики о природе и практиках современного социального управления в России и за рубежом.
2. Взгляды и практические примеры (кейсы). Мониторинг периодических изданий.

### **Семинар 3. Социальный контроль**

1. Понятие и механизм.
2. Уровни реализации.

### **Семинар 4. Социальные технологии управления (прогнозирование)**

1. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования.
2. Зарубежные и отечественные концепции социального прогнозирования
3. Традиционные и современные подходы.

### **Тема 5. Социальные технологии (социальная ответственность, социальный аудит)**

1. Социальная ответственность бизнеса.
2. Корпоративная социальная ответственность (КСО).
3. Содержание социального аудита.

### **Тема 6. Социальные технологии (планирование).**

1. Основные этапы планирования.
2. Планирование органами государственного управления.
3. Планирование в деятельности НКО.

### **Тема 7. Социальные технологии (проектирование).**

1. Характеристика и особенности социального проектирования. Основные задачи социального проектирования.
2. Методология социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования.
3. Виды социального проектирования.

### **Тема 8. Социальные технологии (организационного развития и инновирования)**

1. Организационное развитие.
2. Социальные инновации.
3. Виды. Формы. Этапы.

### **Тема 9. Социальные технологии принятия управленческих решений**

1. Демократические и авторитарные способы принятия решений.
2. Интуитивные и рациональные способы принятия решений.
3. Технологии развития активности персонала.

## **Тема 10. Социальные технологии управления персоналом (прием, оценка, мотивация, развитие работников)**

1. Кадровое обучение и развитие.
2. Основные модели и методы.

## **Тема 11. Социальные технологии (взаимодействие и партнерство)**

1. Понятие и содержание социального взаимодействия, социального партнерства.
2. Социальное партнерство в управленческих системах и его формы и области.
3. Самоорганизация и самоуправление: офф-лайн и он-лайн.

## **Тема 12. Управление конфликтами, стрессами, временем**

1. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации.
2. Типология конфликтов. Основы управления конфликтом.
3. Действия руководителя в конфликтной ситуации и основные ошибки, усугубляющие ситуацию.

## **Тема 13. Методология и методика конкретных социологических исследований.**

### **Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления**

1. Специфика прикладного социологического исследования.
2. Разновидности прикладных социологических исследований. Инженерный и клинический подходы к прикладным исследованиям.
3. Особенности социальной инженерии как составной части управленческой деятельности.

**Критерии оценки: коллоквиум: устный опрос/ доклады, сообщения: от 0 до 5 баллов для очников; от 0 до 25 баллов для очников; в оценках от «отлично» до «неудовлетворительно» – для заочников.**

**- 5 (25-20) баллов / оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий продвинутому уровню. При этом студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по теме занятия, свободно его презентует, используя основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Кроме того, студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии и умеет применять их в практической деятельности.

**- 4 (19-14) баллов / оценка «хорошо»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом студент демонстрирует полное знание учебного материала, грамотно его излагает, при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Кроме того студент готов к самостоятельному пополнению и обновлению знаний, умений и навыков в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**- 3 (13-8) баллов / оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом он продемонстрировал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Материал изложен неполно, непоследовательно, допущены неточности и ошибки в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

**- 2 (7-2) балла / оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если компетенции, необходимые для профессиональной деятельности у студента не

*сформированы. Студент демонстрирует серьезные пробелы в знании основного учебного материала, не отвечает на большинство дополнительных наводящих вопросов.*

*- 1 балл / оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет понимания вопроса, грубые ошибки, отсутствие логики в использовании специальной терминологии, не даны ответы на дополнительные вопросы.*

*- 0 баллов / оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ полностью неверен или не дан.*

## **ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

### **Семестр 6**

#### **Тема 1. Социальная природа управления**

**Практическая часть:** тест по остаточным теоретическим знаниям по курсу «Социология управления». Входное эссе на тему «Мое понимание социального управления». Домашнее задание: систематизация основных концептуальных и теоретико-методологических подходов к понятию «социология управления».

#### **Тема 2. Организация и управление организациями в социологии управления**

**Практическая часть:** домашнее задание. Составление терминологического словаря по теме. Дискуссия по итогам домашнего задания.

##### **Примерные вопросы по домашнему заданию.**

1. Сравните понятие «социальное управление», данное в лекциях по курсу «Социология управления», с другими определениями из рекомендуемой литературы. Обязательно приведите источники. Какое определение вы считаете наиболее современным и полным и почему?
2. Каким методом управления вы чаще всего пользуетесь и почему?

#### **Семинар 3. Управляемость организаций**

**Выполнение практического задания в аудитории и дома.**

#### **Семинар 4. Социальный лидер управленческого типа**

**Деловая игра «Социально-управленческий лидер» по итогам домашнего задания:**  
Дискуссия по итогам.

##### **Примерные вопросы по домашнему заданию.**

1. Дайте определение термину «стилевой диапазон» руководителя.
2. Каким стилем управления вы владеете. Приведите примеры. Объясните.
3. Каковы, на ваш взгляд, качества социально-управленческого лидера, востребованные сегодня.
4. Опишите деловые, личностные и профессиональные качества руководителя, востребованные сегодня.

#### **Тема 6. Коммуникации в социальном управлении**

Упражнение, деловая игра на коммуникации в управлении.

#### **Тема 7. Социальные технологии**

Социальные технологии прогнозирования и планирования

**Обязательные доклады в классе:** Эффект Эдипа. Эффект «колеи». Эффект бабочки. Обсуждение понятий, разбор примеров.

**Эссе по итогам обсуждения:** «Как будущее зависит от нашего собственного выбора» (на примере конкретного города, страны).

### **Тема 8. Эффективность социального управления: понятие и механизм**

Разбор социальных нормативов эффективности общественного развития (показатели Г.В. Осипова).

## **Семестры 7, 8**

### **Тема 1. Специфика современного социального управления**

**Практическая часть:** тест по остаточным теоретическим знаниям по курсу «Социология управления». Входное эссе на тему «Настоящее и будущее социального управления».

### **Тема 2. Современная социально-управленческая социальная мысль**

1. Современные теоретики и практики о природе и практиках современного социального управления в России и за рубежом.
2. На основе мониторинга периодических изданий составить дома краткий доклад на тему на выбор:
  1. Взгляды современного теоретика на природу и принципы современного социального управления.
  2. Практический пример (кейс) социального управления.

### **Тема 3. Социальный контроль**

Дома подготовить сообщение-пример, освещающее:

- А) роль Общественной Палаты в социальном контроле государственного управления;
- Б) роль и механизм общественного контроля социального управления в Интернет.

### **Тема 4. Социальные технологии (прогнозирование)**

В аудитории: в группах студентах подготовить и изложить сценарий развития региона.

### **Тема 5. Социальные технологии (социальная ответственность, социальный аудит)**

Разбор стандартной анкеты по КСО.

### **Тема 6. Социальные технологии (планирование)**

Выполнение STEP и SWOT-анализа. Разбор региональных программ социального развития.

### **Темы 7, 8. Социальные технологии (проектирование и инновирование)**

Ознакомление с традиционными и новыми технологиями проектирования. Просмотр и разбор примеров социальных проектов. Создание в малых группах собственного проекта.

### **Тема 10. Социальные технологии управления персоналом (прием, оценка, мотивация, развитие работников)**

Разработать план-программу развития персонала.

### **Тема 11. Социальные технологии (взаимодействие и партнерство)**

Деловая игра на формирование творческого коллектива (команды) проекта.

## Тема 12. Управление конфликтами, стрессами, временем

Упражнение на определение и нейтрализацию конфликтогенов в управленческом общении. Круглый стол на выявление стрессогенных факторов в управленческой деятельности и по технологиям управления стрессами. Знакомство с таблицей стрессов.

## Тема 13. Методология и методика конкретных социологических исследований.

### Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления

**Практическое задание:** разработать программу и рабочий инструментарий тренинга, деловой игры, анкеты по управленческому консультированию, тесты по социологии управления.

### Критерии оценки: в баллах для очников и в оценках для заочников.

**5 баллов / оценка «отлично»** – студент умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, обучающийся знает цель практического задания; задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбран алгоритм решения заданий, обучающийся понимает, что они значат; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

**4 балла / оценка «хорошо»** - студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучающийся знает цель практического задания; правильно выбраны методики решения заданий; задания выполнены с консультацией преподавателя; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

**3 балла / оценка «удовлетворительно»**- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой. Обучающийся знает цель практического задания; потребовалась дополнительная помощь преподавателя, отчёт оформлен, сделаны выводы.

**2 балла / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся знает цель практического задания, полностью не обладает пониманием того, как получаемые в ходе обучения знания, умения и навыки применять в практической деятельности; потребовалась дополнительная помощь преподавателя, даны ответы на контрольные вопросы.

**1 балл / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся не знает цель практического задания; потребовалась дополнительная помощь преподавателя, не даны ответы на устные контрольные вопросы; отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

**0 баллов / оценка «неудовлетворительно»** - ответ полностью не верен или не дан.

### Типовые темы контрольных работ

Для очной и заочной форм обучения предлагается примерная тематика **контрольных работ**. Для **очной формы** обучения контрольная работа может выступать средством рубежного контроля по дисциплине. Для **заочной формы** обучения контрольная работа является обязательным средством контроля оценки знаний обучающихся в 9 и 10 семестрах.

**№ варианта к/р определяется студентом по № фамилии в журнале по схеме.**

№ варианта к/р	№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6
№ фамилии студента в журнале	6,11,16,21, 26	2,12,17,22,27	3,8,18,23,28	4,9,14,24,29	5,10,15,20,30	1,7, 13, 19, 25

**Вариант работы, выбранный произвольно, оцениваться и допускаться к защите не будет.**

**Особое внимание при проверке и оценивании работы обращается на правильное оформление ссылок и списка использованной литературы.**

**Вариант 1. Организация и управление организациями  
в социологии управления**

**Раскройте вопросы:**

1. Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.
2. Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций.

**Вариант 2. История развития управленческой социальной мысли**

**Раскройте вопросы:**

1. Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления.
2. Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.
3. Определите сущность классического этапа развития социологии управления.

**Вариант 3. Организационная культура и инновации**

**Раскройте вопросы:**

1. Понятие и основные элементы организационной культуры.
2. Какова роль руководителя в формировании организационной культуры?
3. Что означает горизонтальная деловая культура?

**Вариант 4. Социальный лидер управленческого типа**

**Раскройте вопросы:**

1. Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.
2. Динамика групп и лидерство.
3. Процессные и ситуативные концепции руководства.

**Вариант 5. Социальные технологии  
(прогнозирование, проектирование, планирование)**

**Раскройте вопросы:**

1. Понятие и сущность социальных технологий.
2. Классификация социальных технологий.
3. Зарубежные и отечественные технологии социального прогнозирования.

**Вариант 6. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления**

**Раскройте вопросы:**

1. Социальное планирование и проектирование.
2. Что такое деловая игра? Принципы построения деловых игр.
3. Типология деловых игр и их использование в социальном управлении.

**Критерии оценки контрольной работы (в баллах для очников и в оценках для заочников («зачтено»/ «не зачтено»))**

Особое внимание при проверке и оценивании работы обращается на: полноту раскрытия вопросов, правильное оформление ссылок и списка использованной литературы.

*Рубежный контроль в форме контрольной работы предназначается для очников. Для заочников контрольная работа оценивается «зачтено» / «не зачтено».*

**Критерии оценки контрольной работы (в баллах) для очной формы обучения:**

<i>Показатель оценки</i>	<i>Распределение баллов</i>
<i>в работе в целом соблюдена структура и логика;</i>	<i>5</i>
<i>выбор методов анализа в целом адекватен поставленным задачам, позволяет подтвердить или опровергнуть исследовательскую гипотезу;</i>	<i>5</i>
<i>правильно использованы средства визуализации результатов, допускаются незначительные ошибки при построении графиков и диаграмм, в целом не влияющие на визуальное представление о результатах (для проекта - в случае презентации);</i>	<i>5</i>
<i>работа оформлена в целом с соблюдением правил оформления таблиц, графиков, диаграмм, допускается незначительное отклонение от правил оформления, оригинальность по «Антиплагиату» не менее 60%</i>	<i>5</i>
<i>присутствуют аналитические выводы, логически связанные с целями и задачами</i>	<i>5</i>
<b>ИТОГО</b>	<b>25</b>

*Если за работу обучающийся получил 0-9 баллов, работа считается незачтенной.*

**Критерии оценки для заочников:**

- 25-10 баллов: оценка «зачтено»
- 9-0 баллов: оценка «не зачтено».

**Типовые тестовые задания по дисциплине  
«Практикум по социальному управлению»**

**1. Моделью социального партнерства НЕ является:**

- 1) Согласительная
- 2) Доверительная
- 3) Плюралистическая
- 4) Договорная

**2. Незначительное влияние на систему может иметь большие и непредсказуемые последствия где-нибудь в другом месте и в другое время, этот эффект в прогнозировании называется...**

- 1) эффект бабочки
- 2) эффект Эдипа
- 3) эффект колеи

4) концепция технологического прогнозирования

**3. Социальные технологии это –**

1) совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы.

2) совокупность приёмов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов или изделий, осуществляемых в различных отраслях промышленности, в строительстве и т. Д

3) описание производственных процессов, инструкций по выполнению, технологические правила (регламенты)

4) учение о методах, методиках, способах и средствах познания социальной жизни общества

**4. Какой стиль управления опирается на коллегиальность, доверие, информирование подчиненных, инициативу, творчество, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, гласность, ориентацию не только на результаты, но и на способы их достижения?**

1) авторитарный

2) демократический

3) либеральный

**5. Вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем, это..**

1) социальное прогнозирование

2) моделирование социальных процессов и явлений

3) социальное проектирование

4) социальный контроль

**6. Единоличное руководство подчиненными и сосредоточение в руках одного руководителя всех функций управления- это**

1) функциональное управление

2) матричное управление

3) линейно-штабное управление

4) линейное управление

**Критерии оценки теста:** в баллах для очников; в оценках «зачтено»/ «не зачтено» для заочников.

Процент правильных ответов	Количество баллов для очников
90-100 %	24-25
80-89%	21-23
71-80%	17-20
61-70%	13-16
51-60%	14-10
41-30%	9-5
31-20%	4
21-10%	3



9-5%	2
4-1%	1
0%	0

Тест не зачитывается в случае, если процент правильных ответов составляет меньше 50%.

**Критерии оценки для заочников:**

- 25-10 баллов: оценка «зачтено»
- 9-0 баллов: оценка «не зачтено».

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для  
освоения дисциплины**

**Основная литература («О»):**

1. Бурганова, Л.А. Социология управления: учебник / Л.А. Бурганова; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Казань: КНИТУ, 2016. - 160 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>
2. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник / Ю.В. Фененко. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 215 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>
3. Удальцова, М.В. Социология управления : учеб. пособие / М. В. Удальцова.— М.: Инфра-М.-НГАЭиУ, 2001.— 144 с.: <http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?present+4624+default+1+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>
4. Социология управления: учебник для бакалавров / Государственный университет управления; под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленкова.— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2014.— 360 с. — (Бакалавр. Углубленный курс).— Книга доступна в электронной библиотечной системе [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru) .— Библиогр. в конце гл. — ISBN 978-5-9916-3198-3 . <http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?present+4624+default+7+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>
5. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2018. — 496 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105566>.
6. Холостова, Е.И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комарова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 300 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93350>.
7. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93353>.
8. Комаров, Е.И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Комаров. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 316 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93347>. — Загл. с экрана.

### Дополнительная литература («Д»):

1. Социология и психология управления / Под ред С.Н.Епифанцева; Ю.Н.Аксененко, В.Н.Каспарян, С.И.Самыгин .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2001 .— 512 с. — (Учебники и учебные пособия).— Рекоменд. АГН РФ в качестве учебного пособия для студ.вузов.— <http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?present+4624+default+6+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>
2. Русанов, В.А. РЕЛИГИОЗНО - КУЛЬТУРНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Educatio. — 2015. — № 8(15). — С. 50. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296294>
3. Ли, Ж. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ [Электронный ресурс] // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. — Электрон. дан. — 2018. — № 4. — С. 252-255. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309653>.
4. Н., В.Д. К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ ГОРОДОМ [Электронный ресурс] // Научный потенциал регионов на службу модернизации. — Электрон. дан. — 2012. — № 1(2). — С. 127-134. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/296561>.
5. Васильев, В.Н. Инновационность в мотивационной сфере субъектов социального управления в российских регионах: идеологический аспект [Электронный ресурс] // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. — Электрон. дан. — 2018. — № 3. — С. 81-87. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309489>.
6. Озорнина, ю.п. эффективность государственного управления социальной сферой: опыт социологического исследования. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Вопросы управления. — 2011. — № 4. — С. 20-31. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/294361>.
7. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ: ВОПРОСЫ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. — 2016. — № 9. — С. 90-94. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/299895> — Загл. с экрана.

### 5.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	<a href="http://sofist.hse.ru">http://sofist.hse.ru</a>	Единый архив социологических данных	Доступен
2	<a href="http://www.cisstat.org/0base/index.htm">http://www.cisstat.org/0base/index.htm</a>	База данных "Статистика СНГ"	Доступен
8	<a href="http://comtrade.un.org/">http://comtrade.un.org/</a>	United Nations Commodity Trade Statistics Database	Доступен
9	<a href="http://www.isras.ru">http://www.isras.ru</a>	Институт социологии Российской Академии наук	Доступен
10	<a href="http://soc-inform4.narod.ru/">http://soc-inform4.narod.ru/</a>	Сайт «Социальная информатика»	Доступен

11	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>	Федеральный образовательный портал	Доступен
12	<a href="http://socioline.ru">socioline.ru</a>	Библиотека СоциОлайн	Доступен
13	<a href="http://wciom.ru">wciom.ru</a>	Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	Доступен
14	<a href="http://corp.fom.ru">corp.fom.ru</a>	Фонд «Общественного Мнения» или ФОМ.	Доступен
15	<a href="http://levada.ru">levada.ru</a>	Аналитический центр Юрия Левады или Левада-Центр	Доступен
16	<a href="http://cessi.ru">cessi.ru</a>	Институт сравнительных социальных исследований или ЦЕССИ	Доступен
17	<a href="http://nir.ru/socio/scipubl/nauchn">nir.ru/socio/scipubl/nauchn</a>	Информация о социологических журналах, выпускаемых в РФ, а именно: выходные данные, содержание номеров и статьи. Размещены социологические журналы: «Мониторинг общественного мнения. Информация. Анализ», «Журнал социологии и социальной антропологии(Санкт-Петербург)», « <a href="#">Социология власти</a> - информационно-аналитический бюллетень РАГС»	Доступен

1 Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО аудитория«Библиотех».

2 Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>

3 Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>

5 Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru) (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

6 Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

#### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
1. <i>учебная аудитория для проведения занятий семинарского</i>	Практические, семинарские занятия	Аудитория № 310 Учебная мебель, доска.

<p><b>типа:</b>  аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).  аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b>  аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).  аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p><b>3. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b>  аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).  аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).  аудитория № 419 Лаборатория ИТ (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p> <p><b>4. помещения для самостоятельной работы:</b>  читальный зал № 5 (гуманитарный корпус, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p>	<p>Групповые и индивидуальные консультации</p> <p>Текущий контроль и промежуточная аттестация</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p><b>Аудитория № 312</b>  Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.</p> <p><b>Аудитория № 419</b>  <b>Лаборатория ИТ</b>  Учебная мебель, шкафы, моноблоки  Моноблок  LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Читальный зал № 5</b>  Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок CompaqIntelAtom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)  2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)</p>
---	---	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Практикум по социальному управлению» на 6,7,8 семестры

Очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>	<b>6 семестр</b>	<b>7 семестр</b>	<b>8 семестр</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5 ЗЕТ / 180 час	2 ЗЕТ / 72 час	2 ЗЕТ / 72 час	1 ЗЕТ / 36 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	90.6	32.2	36.2	22.2
лекций	-	-	-	-
практических/ семинарских	90	32	36	22
Лабораторных	-			
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0.6	0.2	0.2	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	89.4	39.8	35.8	13.8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	-	-	-	-

Форма контроля: зачет в 6,7,8 семестрах

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельн ой работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	СР	ЛР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>6 семестр</b>									
<b>Модуль 1 (темы 1-4)</b>									
	Тема 1. Социальная природа управления. Основные подходы к понятию социология управления организацией. Структура и уровни социального управления. Законы, методы и принципы социального управления. формы управления.		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание №1	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/ устный опрос; 2) практическое задание
	Тема 2. Организация и управление организациями в социологии управления Организация как субъект социологии управления.		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 2	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/ устный опрос; 2) практическое задание

<p>Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций. Социальные свойства организации. Управление людьми и техникой. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия. Понятие и значение интеграции социального управления.</p>								
<p>Тема 3.Управляемость организаций Понятие социальной управляемости. Границы управляемости. Факторы управляемости организаций. Резервы управляемости. Критерии осуществяемости управленческих</p>		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 3	Текущий контроль: 1)Доклад/сообщения/устный опрос; 2)практическое задание

	решений.								
	<p>Тема 4. Социальный лидер управленческого типа</p> <p>Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.</p> <p>Две традиции интерпретации авторитета.</p> <p>Процессные и ситуативные концепции руководства. Функции лидерства.</p> <p>Качества социального лидера.</p>		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	<p>Подготовка к коллоквиуму /Контрольной работе</p> <p>Задание №4</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) практическое задание</p> <p>2) коллоквиум/контрольная работа</p>
<b>Модуль 2 (темы 5-8)</b>									
	<p>Тема 5. Организационная культура</p> <p>Понятие и основные элементы организационной культуры.</p> <p>Проблемы формирования и воспроизводства организационной культуры.</p>		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	<p>Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) Доклад/сообщения/устный опрос;</p> <p>2) практическое задание</p>



Методика диагностики и развития организационной культуры. Российская организационная культура.									
Тема 6. Коммуникации в социальном управлении Схема информационно-коммуникационного процесса в управлении. Обратная связь. Барьеры коммуникации и их преодоление.		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 6	Текущий контроль: 1)Доклад/сообщения/устный опрос; 2)практическое задание	
Тема 7. Социальные технологии. Социальные технологии прогнозирования и планирования Понятие и сущность социальных технологий. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования и		-	4	5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 7	Текущий контроль: 1)Доклад/сообщения/устный опрос; 2)практическое задание	

	планирования. Зарубежные и отечественные концепции социального прогнозирования.								
	Тема 8. Эффективность социального управления: понятие и механизм. Основные нормативы и показатели эффективности программ и проектов.		-	4	4,8	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к колоквиуму/те сту  Задание № 8	Текущий контроль: 1.практическое задание 2.колоквиум/тестирован ие
	Всего (6 семестр)	72	-	32	39,8	-			
7 семестр									
<b>Модуль 1 (темы 1-4)</b>									
	<b>Сущность современного социального управления.</b> Объект, субъект, предмет современного социального управления. Полисубъектность современного социального управления. Области и уровни современного			4	4		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сооб щениям/устно му опросу  Задание № 1	Текущий контроль: 1)Доклад/сообщения/ устный опрос; 2)практическое задание

социального управления. Государственное управление. Общественное управление.								
<b>Современная социально-управленческая социальная мысль.</b> Современные теории и практики о природе и практиках современного социального управления в России и за рубежом.			4	4		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 2	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание
<b>Социальный контроль.</b> понятие и механизм. Уровни реализации. Социальный контроль в социальном управлении. Общественные палаты. Социальный контроль в Интернет.			4	4		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 3	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание
<b>Социальные технологии управления (прогнозирование)</b>			5	5		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к коллоквиуму/контрольной работе	Текущий контроль: 1. практическое задание

	Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования. Основные методы прогнозирования. Прогнозирование в государственном и общественном управлении. Основные этапы прогнозирования.							Задание № 4	коллоквиум/контрольная
<b>Модуль 2 (темы 5-8)</b>									
	<b>Социальные технологии (социальная ответственность, социальный аудит).</b> Социальная ответственность бизнеса. Корпоративная социальная ответственность. Содержание социального аудита.			5	5		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к устному опросу  Задание № 5	устный опрос, доклады/сообщения  Задание № 5
	<b>Социальные технологии (планирование).</b> Основные этапы планирования.			4	4		«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к устному опросу	устный опрос, доклады/сообщения  Задание № 6

Планирование органами государственного управления. Планирование деятельности НКО.	в							Задание № 6	
<b>Социальные технологии (проектирование).</b> Характеристика особенности социального проектирования. Основные задачи социального проектирования. Методология социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования.	и		5	5		«О» - 1-8 «Д» -1-7		Подготовка к устному опросу  Задание № 7	устный опрос, доклады/сообщения  Задание № 7
<b>Социальные технологии (организационного развития и инновирования).</b> Организационное развитие. Социальные	и		5	4,8		««О» - 1-8 «Д» -1-7		Подготовка к коллоквиуму/тесту  Задание № 8	Задание № 8  коллоквиум/тестирование

инновации. Виды. Формы. Этапы.									
Всего (7 семестр)	72	-	36	35,8	-				
8 семестр									
<b>Модуль 1 (темы 9-11)</b>									
<b>Социальные технологии принятия управленческих решений.</b> Демократические и авторитарные способы принятия решений. Интуитивные и рациональные. Технологии развития активности персонала.		-	4	3	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос;	
<b>Социальные технологии управления персоналом</b> (прием, оценка, мотивация, развитие работников и т.д.). Кадровое обучение и развитие. Основные модели и методы.		-	4	3	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 10	Текущий контроль: 1. устный опрос; 2. практическое задание	
<b>Социальные технологии (взаимодействие и партнерство).</b>		-	5	3	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к коллоквиуму	Текущий контроль: 1. практическое задание 2. коллоквиум.	

	Понятие и содержание социального взаимодействия, социального партнерства. Социальное партнерство в управленческих системах и его формы и области. Самоорганизация и самоуправление.							Задание № 11	
<b>Модуль 2 (темы 12-13)</b>									
	<b>Управление конфликтами, стрессами, временем.</b> Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов. Основы управления конфликтом. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов. Понятие стресса. Управление стрессом. Управление временем.		-	4	2	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к устному опросу  Задание № 12	Текущий контроль: 1. устный опрос; 2. практическое задание
	<b>Методология и методика конкретных</b>		-	5	2,8	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к итоговому	Текущий контроль: 1. практическое

<p><b>социологических исследований.</b>          Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления.          Специфика прикладного социологического исследования.          Разновидности прикладных социологических исследований.          Инженерный и клинический подходы к прикладным исследованиям.          Принципы построения деловых игр.          Типология деловых игр.</p>							тестированию/ собеседованию  Задание № 13	задание. 2. итоговое тестирование/собеседование
Всего (8 семестр)	36	-	22	13,8	-			
Всего часов:	180	-	90	89,4	-			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «**Практикум по социальному управлению**» на 8,9,10 семестры

Заочная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>	<b>8 семестр</b>	<b>9 семестр</b>	<b>10 семестр</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5 ЗЕТ / 180 час	3 ЗЕТ / 108 час	1 ЗЕТ / 36 час	1 ЗЕТ / 36 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	21.6	6.2	6.7	8.7
лекций	-			
практических/ семинарских	20	6	6	8
Лабораторных	-	-	-	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1.6	0.2	0.7	0.7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	147	98	25.5	23.5
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	11,4	3.8	3.8	3.8

Форма контроля: зачет в 8,9,10 семестрах

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнит ельная литератур а, рекоменд уемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятель ной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/С ЕМ	СР	ЛР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>8 семестр</b>									
<b>Модуль 1 (темы 1-4)</b>									
	Тема 1. Социальная природа управления. Основные подходы к понятию социология управления организацией. Структура и уровни социального управления. Законы, методы и принципы социального управления. формы управления.		-	1	16	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание №1	Текущий контроль: 3) Доклад/сообщения/устный опрос; 4) практическое задание
	Тема 2. Организация и управление организациями в социологии управления Организация как субъект социологии управления. Основные характеристики формальных,		-	1	16	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание

внеформальных и неформальных организаций. Социальные свойства организации. Управление людьми и техникой. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия. Понятие и значение интеграции социального управления.								Задание № 2	
Тема 3. Управляемость организаций Понятие социальной управляемости. Границы управляемости. Факторы управляемости организаций. Резервы управляемости. Критерии осуществляемости управленческих решений.		-	1	16	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 3	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание	
Тема 4. Социальный лидер управленческого типа Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность. Две традиции интерпретации авторитета. Процессные и ситуативные концепции руководства. Функции лидерства. Качества социального лидера.		-	1	16	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к коллоквиуму /Контрольной работе  Задание №4	Текущий контроль: 1) практическое задание  2) коллоквиум/контрольная работа	
Тема 5. Организационная культура Понятие и основные элементы организационной культуры. Проблемы формирования и воспроизводства организационной культуры.		-	1	16	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание	

	Методика диагностики и развития организационной культуры. Российская организационная культура.								
	Тема 6. Коммуникации в социальном управлении Схема информационно-коммуникационного процесса в управлении. Обратная связь. Барьеры коммуникации и их преодоление. Тема 7. Социальные технологии. Социальные технологии прогнозирования и планирования Понятие и сущность социальных технологий. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования и планирования. Зарубежные и отечественные концепции социального прогнозирования. Тема 8. Эффективность социального управления: понятие и механизм. Основные нормативы и показатели эффективности программ и проектов.		-	1	18	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Подготовка к коллоквиуму/тесту  Задания № 6, 7, 8	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание  Текущий контроль: 1. практическое задание 2. коллоквиум/тестирование
	Зачет (8 семестр)								
	Всего (8 семестр)	108	0	6	98	0			
9 семестр									
	<b>Сущность современного социального управления.</b> Объект, субъект, предмет современного социального управления.		-	1	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание

<p>Полисубъектность современного социального управления.</p> <p>Области и уровни современного социального управления.</p> <p>Государственное управление.</p> <p>Общественное управление.</p> <p><b>Современная социально-управленческая социальная мысль.</b></p> <p>Современные теоретики и практики о природе и практиках современного социального управления в России и за рубежом.</p>								Задания № 1, 2	задание
<p><b>Социальный контроль.</b></p> <p>понятие и механизм.</p> <p>Уровни реализации.</p> <p>Социальный контроль в социальном управлении. Общественные палаты.</p> <p>Социальный контроль в Интернет.</p> <p><b>Социальные технологии управления (прогнозирование)</b></p> <p>Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования.</p> <p>Основные методы прогнозирования.</p> <p>Прогнозирование в государственном и общественном управлении.</p> <p>Основные этапы прогнозирования.</p>		-	1	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Задание № 3	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос; 2) практическое задание
<p><b>Социальные технологии управления (прогнозирование)</b></p> <p>Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования.</p> <p>Основные методы прогнозирования.</p>		-	1	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к коллоквиуму/контрольной работе		Текущий контроль: 2. практическое задание коллоквиум/контроль

Прогнозирование в государственном и общественном управлении. Основные этапы прогнозирования.								Задание № 4	ная
<b>Социальные технологии (социальная ответственность, социальный аудит).</b> Социальная ответственность бизнеса. Корпоративная социальная ответственность. Содержание социального аудита.		-	1	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/ устный опрос;	
<b>Социальные технологии (планирование).</b> Основные этапы планирования. Планирование органами государственного управления. Планирование в деятельности НКО. <b>Социальные технологии (проектирование).</b> Характеристика и особенности социального проектирования. Основные задачи социального проектирования. Методология социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования.		-	1	5,5	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задания № 10, 11	Текущий контроль: 1. устный опрос; 2. практическое задание	
<b>Социальные технологии (организационного развития и инновирования).</b> Организационное развитие. Социальные инновации. Виды. Формы. Этапы.		-	1	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к коллоквиуму/контрольной работе Задание № 4	Задание № 4  коллоквиум/тестирование	
Зачет (9 семестр)									

Всего (9 семестр)		36	0	6	25,5	0			
<b>10 семестр</b>									
<b>Модуль 1</b>									
	<b>Социальные технологии принятия управленческих решений.</b> Демократические и авторитарные способы принятия решений. Интуитивные и рациональные. Технологии развития активности персонала.		-	2	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу	Текущий контроль: 1) Доклад/сообщения/устный опрос;
	<b>Социальные технологии управления персоналом</b> (прием, оценка, мотивация, развитие работников и т.д.). Кадровое обучение и развитие. Основные модели и методы.		-	2	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к докладам/сообщениям/устному опросу  Задание № 10	Текущий контроль: 1. устный опрос; 2. практическое задание
	<b>Социальные технологии (взаимодействие и партнерство).</b> Понятие и содержание социального взаимодействия, социального партнерства. Социальное партнерство в управленческих системах и его формы и области. Самоорганизация и самоуправление.		-	2	4	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к коллоквиуму  Задание № 11	Текущий контроль: 1. практическое задание 2. коллоквиум.
<b>Модуль 2</b>									
	<b>Управление конфликтами, стрессами, временем.</b> Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации.		-	1	5	-	«О» - 1-8 «Д» - 1-7	Подготовка к устному опросу	Текущий контроль: 1. устный опрос; 2. практическое задание

	Типология конфликтов. Основы управления конфликтом. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов. Понятие стресса. Управление стрессом. Управление временем.							Задание № 12	
	<b>Методология и методика конкретных социологических исследований.</b> Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления. Специфика прикладного социологического исследования. Разновидности прикладных социологических исследований. Инженерный и клинический подходы к прикладным исследованиям. Принципы построения деловых игр. Типология деловых игр.		-	1	6,5	-	«О» - 1-8 «Д» -1-7	Подготовка к итоговому тестированию /собеседованию  Задание № 13	Текущий контроль: 3. практическое задание. 4. итоговое тестирование/с собеседование
	Зачет (10 семестр)								
	Всего (10 семестр)	36	0	8	23,5	0			
	Всего часов:	180	0	20	147	0			



**РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ****«Практикум по социальному управлению»**

Направление подготовки «Социология»

курс 3, семестр 6

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Темы 1-4.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. контрольная/коллоквиум	25	1	0	25
<b>Модуль 2. Темы 5-8.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Итоговое тестирование/коллоквиум	25	1	0	25
<b>Итого:</b>				<b>100</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах научных работ / студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	5	-	0	5
<b>Всего:</b>			0	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				Проставляется по результатам баллов рейтинга, набранных в течение семестра

## РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

### «Практикум по социальному управлению»

Направление подготовки «Социология»

курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Темы 1-4.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Коллоквиум	25	1	0	25
<b>Модуль 2. Темы 5-8.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Итоговое тестирование / собеседование	25	1	0	25
<b>Итого:</b>				<b>100</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах научных работ / студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	5	-	0	5
<b>Всего:</b>			0	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				Проставляется по результатам баллов рейтинга, набранных в течение семестра

## РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

### «Практикум по социальному управлению»

Направление подготовки «Социология»

курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Темы 9-11.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Коллоквиум	25	1	0	25
<b>Модуль 2. Темы 12-13.</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Доклады/сообщения/устный опрос	5	3	0	15
2. Практическое задание	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Итоговое тестирование / собеседование	25	1	0	25
<b>Итого:</b>				<b>100</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах научных работ \студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	5	-	0	5
<b>Всего:</b>			0	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				Проставляется по результатам баллов рейтинга, набранных в течение семестра