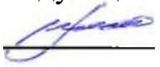


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.  
Заведующий кафедрой  
 /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
философии и социологии  
 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Вариативная часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
**39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки  
**Социология управления, экономики и коммуникаций**

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) доцент кафедры социологии и работы с молодежью, к.соц.н.	/  Бородина А.В. (подпись, Фамилия И.О.)
--	---

Для приема: 2015 г.

Уфа 2017 г.

Составитель: Бородина Ангелина Владимировна, к.с.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «17» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и информационных ресурсов, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и ресурсов, программное обеспечение, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 6
  - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 6
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 10
  - 4.3. Рейтинг-план дисциплины 12
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 23
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины 24
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 24

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с  
планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	знать: теорию, методологию и методику разработки, выбора альтернатив и оценки эффективности управленческих решений	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений, основные процедуры разработки управленческих решений	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	
Умения	находить и применять соответствующие целям конкретной стратегии виды организационно-управленческих решений, учитывать их ограничения и риски, оценивать эффективность принимаемого решения	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	разрабатывать и оформлять проекты управленческих решений; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные для разработки управленческих решений; применять соответствующие целям конкретного решения методы сбора и анализа данных, учитывать	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	

	их ограничения, оценивать эффективность принимаемых решений	ПК-8	
Владения (навыки / опыт деятельности)	навыком формирования организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и оценкой их эффективности	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	навыком применения базовых теоретических знаний, навыками разработки управленческих решений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	навыком применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для разработки решений организационно-управленческих задач	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре (*очная* форма обучения), на 5 курсе в 9 семестре (*заочная* форма обучения).

Цель изучения дисциплины: Разработка управленческого решения – один из наиболее важных управленческих процессов. Без профессионального овладения технологиями выработки, принятия, реализации управленческих решений, в том числе и в ситуациях высокой степени неопределенности и риска, эффективное управление организацией, а в конечном счете, и успех предприятия (организации), в сложной экономической обстановке практически невозможны.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин Социология управления, Анализ социологических данных.

Освоение данной дисциплины предшествует формированию соответствующих компетенций в рамках дисциплины Управленческое консультирование.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины приобретены в результате освоения предшествующих дисциплин и практик. Предшествующие входные знания и умения:

ПК-6: Социология управления, Менеджмент в социальной сфере, Государственное и муниципальное управление, Социология инноваций, Социология организации, Социология предпринимательства, Управление человеческими ресурсами, Организационное поведение, Практикум по социальному управлению.

ПК-7: Анализ социологических данных, Социология инноваций, Социология организации, Организационное поведение.

ПК-8: Социология управления, Менеджмент в социальной сфере, Государственное и муниципальное управление, Социология инноваций, Методология и методы социологического исследования, Социология организации, Управление человеческими ресурсами, Организационное поведение, Социальная политика.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Разработка управленческих решений» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них:

для **очной формы** обучения: лекций - 12, практических занятий - 22, ФКР – 0.2, самостоятельная работа студентов – 37.8; контактная нагрузка – 34.2.

для **заочной формы** обучения: лекций - 6, практических занятий - 6, ФКР – 0.7, самостоятельная работа студентов – 55,5, контроль – 3.8; контактная нагрузка – 12.7.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции:

**ПК-6 Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: теорию, методологию и методику разработки, выбора альтернатив и оценки эффективности управленческих решений	Не сформированы знания о теории, методологии и методики разработки, выбора альтернатив и оценки эффективности управленческих решений	Сформированы общие представления о теории, методологии и методики разработки, выбора альтернатив и оценки эффективности управленческих решений

Второй этап (уровень)	Уметь: находить и применять соответствующие целям конкретной стратегии виды организационно-управленческих решений, учитывать их ограничения и риски, оценивать эффективность принимаемого решения	Не сформированы умения самостоятельно находить и применять соответствующие целям конкретной стратегии виды организационно-управленческих решений, учитывать их ограничения и риски, оценивать эффективность принимаемого решения	Сформированы общие умения самостоятельно находить и применять соответствующие целям конкретной стратегии виды организационно-управленческих решений, учитывать их ограничения и риски, оценивать эффективность принимаемого решения
Третий этап (уровень)	Владеть: Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и оценкой их эффективности	Отсутствуют навыки находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и оценкой их эффективности	Сформированы простейшие навыки находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и оценкой их эффективности

Код и формулировка компетенции:

**ПК-7 Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений	Не сформированы знания о теории, методологии и методике разработки управленческих решений	Сформированы общие представления о теории, методологии и методике разработки управленческих решений
Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать и оформлять проекты управленческих решений; представлять результаты исследовательской и аналитической работы	Не сформированы умения самостоятельно разрабатывать и оформлять проекты управленческих	Сформированы общие умения самостоятельно разрабатывать и оформлять проекты управленческих

	перед профессиональной и массовой аудиториями;	решений; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	решений; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями
Третий этап (уровень)	Владеть: Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения по разработке управленческих решений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Отсутствуют навыки самостоятельной способности использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения по разработке управленческих решений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Сформированы простейшие навыки самостоятельной способности использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения по разработке управленческих решений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности

Код и формулировка компетенции:

**ПК-8 Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап (уровень)	Знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений, основные процедуры разработки управленческих решений	Не сформированы знания о теории, методологии и методике разработки управленческих решений, основные процедуры разработки управленческих решений	Сформированы общие представления о теории, методологии и методике разработки управленческих решений, основные процедуры разработки управленческих решений

Второй этап (уровень)	Уметь: производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные для разработки управленческих решений; применять соответствующие целям конкретного решения методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать эффективность принимаемых решений	Не сформированы умения самостоятельно производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные для разработки управленческих решений; применять соответствующие целям конкретного решения методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать эффективность принимаемых решений	Сформированы общие умения самостоятельно производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные для разработки управленческих решений; применять соответствующие целям конкретного решения методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать эффективность принимаемых решений
Третий этап (уровень)	Владеть: способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для разработки организационно-управленческих задач	Отсутствуют навыки самостоятельной способности использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для разработки решений организационно-управленческих задач	Сформированы простейшие навыки самостоятельной способности использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для разработки решений организационно-управленческих задач

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

от 0 до 59 баллов – не зачтено;

от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов) – зачтено.

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях,

за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении оценки на зачете (зачтено / не зачтено).

Шкала оценивания для ответов на занятиях:

«не удовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	знать: теорию, методологию и методику разработки, выбора альтернатив и оценки эффективности управленческих решений	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	устный опрос (коллоквиум); тест, вопросы к зачету; контрольная работа
	знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к зачету; контрольная работа

	<p>знать: теорию, методологию и методику разработки управленческих решений, основные процедуры разработки управленческих решений</p>	<p>Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)</p>	<p>устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование; контрольная работа</p>
<p>2-й этап</p> <p>Умения</p>	<p>находить и применять соответствующие целям конкретной стратегии виды организационно-управленческих решений, учитывать их ограничения и риски, оценивать эффективность принимаемого решения</p>	<p>Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)</p>	<p>устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование; контрольная работа</p>
	<p>разрабатывать и оформлять проекты управленческих решений; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиторией</p>	<p>Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)</p>	<p>устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование; контрольная работа</p>
	<p>Д. производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные для разработки управленческих решений; применять соответствующие целям конкретного решения методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать эффективность принимаемых решений</p>	<p>Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности</p>	<p>устный опрос (коллоквиум); практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование; контрольная работа</p>

		(ПК-8)	
3-й этап Владеть навыками	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и оценкой их эффективности	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование
	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения по разработке управленческих решений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7)	практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование
	Владеть: способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для разработки решений организационно-управленческих задач	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	практическое задание; тест, вопросы к зачету / собеседование

### 3.2. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

#### Типовые вопросы для зачета (ОЗО) по дисциплине «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»

Могут быть использованы как средство рубежного контроля по очной форме обучения (собеседование).

1. Сущность и определение понятия «решения», «управленческие решения».
2. Принятие управленческих решений в социальной системе.
3. Управленческие решения как процесс и явление.
4. Обобщенная схема процесса разработки управленческих решений .

5. Основные формы разработки управленческих решений.
6. Основные формы реализации управленческих решений.
7. Классификация управленческих решений.
8. Концептуальная модель организации.
9. Системный подход при разработке управленческих решений.
10. Определение понятия “технология разработки управленческих решений”.
11. Типы технологий разработки управленческих решений и их сущность.
12. Виды целевых технологий разработки управленческих решений и условия их применения.
13. Виды процессорных технологий разработки управленческих решений и условия их применения.
14. Общие и конкретные функции при разработке управленческих решений.
15. Этапы, процедуры разработки управленческих решений.
16. Определение понятий “неопределенность” и “риск”.
17. Причины возникновения неопределенности при разработке управленческих решений.
18. Характеристики информации и их влияние на уровень неопределенности.
19. Влияние профессионализма персонала на неопределенности при разработке управленческих решений.
20. Элементы внешней среды и их параметры.
21. Элементы дальнего окружения компании и их параметры.
22. Основные методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности.
23. Основные стратегии риск-менеджмента.
24. Основные методы разработки управленческих решений.
25. Сущность и условия применения экспертных методов разработки управленческих решений.
26. Сущность и условия применения активизирующих методов разработки управленческих решений
27. Сущность и технология применения метода “дерева решений”.
28. Определения понятий “обязанность” и “ответственность”.
29. Основные виды ответственности и меры их реализации.
30. Контроль как функция управления.
31. Основные виды контроля.
32. Определение понятия “эффективность управленческих решений”.
33. Основные виды эффективности.
34. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.

**Критерии оценки:** очники получают зачет на основе баллов рейтинга. Зачет предусмотрен только у заочников, оценки «зачтено» / «не зачтено».

**Зачтено** выставляется студенту, если студент обнаруживает знания и понимание основных положений учебного материала. Ответ логичен. Студент ответил на дополнительные вопросы.

**Не зачтено** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

**Типовые вопросы для семинаров (устного опроса) / коллоквиума, докладов и сообщений  
по дисциплине «Разработка управленческих решений»**

**СЗ/ПЗ № 1. Решения в системе управления**

Сущность и определение понятия «управленческие решения» (УР).  
Принятие управленческих решений в социальной системе.  
Управленческие решения как процесс и явление.

**СЗ/ПЗ № 2. Целевая ориентация управленческих решений**

Определение понятия “технология РУР”.  
Типы технологий РУР и их сущность.  
Виды целевых технологий РУР и условия их применения.  
Виды процессорных технологий РУР и условия их применения.

**СЗ/ПЗ № 3. Основные этапы РУР**

Концептуальная модель организации.  
Системный подход при РУР.  
Схема процесса разработки управленческих решений (РУР).  
Этапы, процедуры РУР.

**СЗ/ПЗ № 4. Анализ альтернатив разработки управленческих решений**

Формы разработки УР.  
Формы реализации УР.  
Классификация УР.

**СЗ/ПЗ № 5. Понятие неопределенности и риска**

Определение понятий “неопределенность” и “риск”.  
Причины возникновения неопределенности при РУР.  
Элементы внешней среды и их параметры.  
Элементы дальнего окружения компании и их параметры.

**СЗ/ПЗ № 6. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив**

Понятие внешней среды.  
Факторы внешней среды.  
Методы анализа внешней среды.

**СЗ/ПЗ № 7. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска**

Основные методы разработки УР.  
Сущность и условия применения экспертных методов РУР.  
Сущность и условия применения активизирующих методов РУР  
Сущность и технология применения метода “дерева решений”.

**СЗ/ПЗ № 8. Эффективность решений**

Определение понятия “эффективность УР”.  
Виды эффективности УР

**СЗ/ПЗ № 9. Контроль реализации управленческих решений**

Понятие контроля РУР.  
Виды контроля УР.

## СЗ/ПЗ № 10. Управленческие решения и ответственность

Понятие ответственности УР.

Виды ответственности руководителей при РУР.

Страхование ответственности.

**Критерии оценки устного опроса / коллоквиума (в баллах) для очников, в оценках (для заочников).**

- 5 / 10-9 баллов / оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, глубокие, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание понятийного аппарата, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 4 / 8-7 баллов / оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 3 / 6-5 баллов / оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает знания и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения. При выполнении практической части работы допущены существенные ошибки;

- 2 / 4-3 баллов / оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 1-0 / 1-0 баллов / оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### Типовые тестовые задания для контроля знаний по дисциплине «Разработка управленческих решений»

Выберите правильный ответ.

1. Что такое решение в общем виде?

- А. Любой результат мыслительной деятельности человека.
- Б. Действия руководителя в рамках своих функций.
- В. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

2. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- А. Есть.
- Б. Нет, так как технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.
- В. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.

3. Изложите основное требование к Управленческим Решениям.
- А. Должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации.
- Б. Иметь четкую целевую направленность.
- В. Иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля.
4. Какая из команд, перечисленных ниже, разрабатывает Управленческие Решения?
- А. Главный инженер, мастер, бригадир.
- Б. Руководитель конструкторского бюро, инженер-испытатель, руководитель группы механиков.
- В. Менеджер по продаже компьютеров, менеджер по закупкам компьютеров.
5. Психологическая обстановка в коллективе, влияющая на РУР, характеризуется:
- А. Степенью реализации потребностей работников в патриотизме, любви, свободном времени и творческом труде.
- Б. Отношением работников всех уровней производства и управления к целям организации.
- В. Степенью реализации потребностей работников в самовыражении, вере, стабильности и информации.
6. Какое из правил проведения совещания является наиболее важным?
- А. Участники совещания должны быть заранее ознакомлены с его повесткой и краткими тезисами выступлений докладчиков.
- Б. Совещание должно начинаться точно в назначенное время и заканчиваться не позднее заранее обговоренного.
- В. Количество приглашенных на совещание должно определяться только профессиональными, а не представительскими интересами.
7. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при РУР в организации?
- А. Отсутствие полной и достоверной информации.
- Б. Плохое настроение руководителя при разработке УР.
- В. Поломка компьютера.

**Критерии оценки теста (в баллах) для очников (заочников)**

Процент правильных ответов	Количество баллов (для очников)	Оценки (для заочников)
90-100 %	24-25	«отлично»
80-89%	21-23	«хорошо»
71-80%	17-20	«хорошо»
61-70%	13-16	«удовлетворительно»
менее 50%	14-10	«неудовлетворительно»

**ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В АУДИТОРИИ И ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**СЗ/ПЗ № 1. Практическая часть:** составление терминологического словаря дома. В АУДИТОРИИ: разбор дефиниций и практический анализ примеров по теме практического занятия.

**СЗ № 2. Практическая часть:** дома индивидуально: подбор информации для SWOT-анализа организации с целью разработки стратегии и программы развития организации.  
**В аудитории:** в микрогруппах формирование стратегий развития работы с персоналом организации или стратегии развития организации.

**СЗ/ПЗ № 3. Выполнение практического задания в аудитории и дома.**

**Проанализируйте ситуацию и приведите собственный пример решения задачи.**

**Дилемма заключенного**

Двое заключенных в разных камерах проходят по одному делу. Если оба будут и дальше отрицать свою вину, каждый получит по 3 года.

Если один из них сознается, а другой — нет, первый получит 1 год, а второй — 25 лет.

Если оба сознаются, то получают по 10 лет. Каждый понимает, что у него два варианта: не сознаваться (что не сработает, если сознается второй) или сознаться быстрее, чем это сделает другой.

В результате часто сознаются оба и получают по 10 лет. Основная проблема дилеммы состоит во взаимозависимости принимаемых решений. Наилучший результат достигается, когда вторая сторона выбирает худшее лично для себя решение.

Наиболее известный современный пример реализации данной дилеммы — Карибский кризис. Выбрав для себя худшие решения, стороны достигли неплохого общего результата.<sup>1</sup>

**СЗ/ПЗ № 4. Выполнение практического задания в аудитории и дома.**

Одна из аксиом Гарвардской школы бизнеса гласит: "Бизнес — это умение принимать правильные решения в условиях неопределенности". Количественные методы позволяют рассчитывать и объяснять ожидаемый результат.

Пример. Компания X, производящая компьютерные системы, имеет три альтернативных решения проблемы с клавиатурой:

«клавиатура может быть произведена самостоятельно;

— клавиатура может быть закуплена на внутреннем рынке;

— клавиатура может быть закуплена за границей.

Проблема заключается в том, что все три пути имеют различную стоимость и различную прибыль.

Для того, чтобы решить эту задачу имеет смысл классифицировать вероятную прибыль от принятия каждого из решений по трем уровням: низкая, средняя и высокая.

Решение	Прибыль		
	Низкая	Средняя	Высокая
Своими силами	-15	10	55
За рубежом	10	25	30
На внутреннем	5	20	40

После такой классификации перед лицом, принимающим решение, возникают следующие логические ходы: принять решение, основываясь на самом лучшем прогнозируемом результате (критерий *maximax*),

б) принять решение, основываясь на лучшем из худших результатов (критерий *maximin*).

Следующим важнейшим шагом является оценка вероятностей наступления каждого из исходов. Если этот шаг сделан, можно рассчитать значение ожидаемой прибыли для каждого альтернативного решения.

Так, при производстве своими силами прибыль будет равна:  $VI = (-15 \cdot 0,2) + (10 \cdot 0,5) + (55 \cdot 0,3) = 18,5$

При покупке за рубежом:

$U2 = (10 \cdot 0,2) + (25 \cdot 0,5) + (30 \cdot 0,3) = 24,5$

<sup>1</sup>Источник: Е. Моргунов. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М., «Бизнес-школа «Интел-синтез»», 2000. — 264 с., илл.

При покупке на внутреннем рынке она будет равна:

$$УЗ = (5*0,2) + (20*0,5) + (40*0,3) = 23,0$$

Проанализируйте методику оценки эффективности принимаемого решения и приведите собственный пример решения задачи.<sup>2</sup>

### СЗ/ПЗ № 5. Практическое упражнение. Выбор процедуры принятия решения.<sup>3</sup>

По результатам большого числа интервью Врум и Яго разработали обобщенный алгоритм учета различных условий при выборе процедуры сбора информации, обсуждения и окончательной выработки решения.

**Задание.** Перед Вами две ситуации. Основываясь на таблице, обоснуйте как руководитель свой выбор процедуры принятия решения. Процедуру следует принимать по сходству с другой колонкой.

**Ситуация 1.** Ваша организация работает уже 5 лет. Сотрудники получают стабильную зарплату. Она почти не зависит от их исполнительности и трудолюбия. Назрела необходимость изменить условия оплаты сотрудников так, чтобы более трудолюбивые получали больше. Бухгалтером подготовлена новая схема зарплаты. Как Вы будете принимать решение о ее введении в организации.

**Ситуация 2.** В организации появилось новое направление деятельности. Вы решили, что оно будет работать на основе самоокупаемости. Вам нужны сотрудники для занятия вакансий. По какой технологии Вы будете заполнять ставки.

Табл. Процедуры принятия решения (Врум-Яго).

условия	Типы процедур					Наша ситуация
	А	В	С	Д	Е	
	авторит. коллегиял,	квазиавт.	консул,	квазиколл.		
важность качества	-	+	+	+	+	?
достаточность информации	+	+	-	-	-	?
Доверие подчиненным	-	-	+-	+	+	?
Структурирование проблемы	+	+	-	-	-	?
Необходимость поддержки	-	-	+-	+	+	?
б Ограничение времени	+	+	+-	-	-	
						Вывод

**СЗ/ПЗ № 6. Практическое задание** (в аудитории/и дома при необходимости). Решите ряд практических задач в области разработки прикладных управленческих решений по рациональному использованию своего времени.

<sup>2</sup>Источник: Е. Моргунов. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. – М., «Бизнес-школа «Интел-синтез»», 2000. – 264 с., илл. С.58.

<sup>3</sup> Там же.

Пример задания. Ответьте на вопросы: Оцените свою способность управлять временем: Случается ли Вам: откладывать работу? неэффективно делегировать полномочия? путаться в бумагах? проводить ненужные совещания? ошибаться в расстановке приоритетов?

**Напишите свои соображения о способах совершенствования управления временем.**

**В группах оцените и обсудите полученные результаты.<sup>4</sup>**

**СЗ/ПЗ № 7. Практическое задание** (в аудитории/и дома при необходимости). Решите ряд практических задач в области разработки прикладных управленческих решений по управлению своим развитием.

Пример задания. Вы можете использовать это задание, чтобы выяснить, какую карьеру Вы для себя ожидаете. Обдумайте еще раз собственную карьеру.

Ответьте на вопросы: Как Вы достигли своего нынешнего положения?

Какие навыки и опыт Вы приобрели к настоящему моменту?

Какие должности Вы желаете занять в будущем?

Какой следующий шаг реален и когда Вы будете готовы его совершить?

Какую главную выгоду для себя Вы ждете от своей карьеры? Иными словами, укажите главное из того, что бы Вы хотели получить в результате своей трудовой жизни.

Какие альтернативные результаты удовлетворили бы Вас?

**Прокомментируйте ваш ответ. Обсуждение полученных результатов в группе.<sup>5</sup>**

**СЗ/ПЗ № 8. Практическое задание** (в аудитории/и дома при необходимости). Решите ряд практических задач в области разработки прикладных управленческих решений по отбору персонала.

Ответьте на вопросы: Какие ключевые признаки Вы бы стали выявлять в ходе собеседования, для того чтобы убедиться, что кандидат сможет выполнить эту работу?

**Прокомментируйте ваш ответ. Обсуждение полученных результатов в группе.<sup>6</sup>**

**СЗ/ПЗ № 9. Практическое задание** (в аудитории/и дома при необходимости). Решите ряд практических задач в области разработки прикладных управленческих решений по формированию команды.

Ответьте на вопросы: Подумайте о группе, которой Вы руководите или в которой Вы состоите. Каким образом группа справляется со следующими вопросами и проблемами и насколько эффективно?

**1. Новички.** Каким образом они вовлекаются в работу группы и как им помогают почувствовать себя частью этой группы? Какие усовершенствования здесь должны быть предприняты?

**2. Вклад в работу группы.** Какими способами людей поощряют вносить свой вклад в групповые обсуждения? Как люди показывают, что их вклад ценят? Какие усовершенствования здесь должны быть предприняты?

---

<sup>4</sup> Источник: Принятие решений. Инструменты руководителя. Серия Бизнес-школа. Издание третье. ИД «Равновесие». 2008.

<sup>5</sup> Источник: там же.

<sup>6</sup> Источник: Принятие решений. Инструменты руководителя. Серия Бизнес-школа. Издание третье. ИД «Равновесие». 2008.

**3. Обратная связь и критика.** Каким образом группа: выражает похвалу? рассматривает вклад людей в работу группы? выражает озабоченность или неудовлетворение действиями или поведением людей? Считаете ли Вы, что существующие способы предоставления обратной связи и критики эффективны?

**Прокомментируйте ваш ответ. Обсуждение полученных результатов в группе.<sup>7</sup>**

**Критерии оценки (в баллах) для очников; в оценках для заочников.**

**5 баллов / оценка «отлично»** – студент умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, обучающийся знает цель практического задания; задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбран алгоритм решения заданий и/или правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

**4 балла / оценка «хорошо»** - студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучающийся знает цель практического задания; задания решены с ошибками, правильно выбраны методики решения заданий; задания выполнены с консультацией преподавателя; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

**3 балла / оценка «удовлетворительно»** - справился с выполнением заданий, предусмотренных программой. Обучающийся знает цель практического задания; задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, отчёт оформлен, сделаны выводы.

**2 балла / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся знает цель практического задания, полностью не обладает пониманием того, как получаемые в ходе обучения знания, умения и навыки применять в практической деятельности; задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчёты; даны ответы на контрольные вопросы.

**менее 2 баллов / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся не знает цель практического задания; задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач; не выполнены расчёты; не даны ответы на устные контрольные вопросы; отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

### **Темы и методические указания для контрольной работы.**

#### **Типовые темы контрольных работ по дисциплине «Разработка управленческих решений» (ОЗО)**

1. Проблемы совершенствования методики РУР в технической системе.
2. Соотношение новых и известных УР в венчурных компаниях.
3. Анализ и совершенствование методики РУР в социальной системе.
6. Формирование и классификации УР для семьи.
7. Теоретические принципы РУР.
9. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при РУР.
10. Влияние традиций, специфики предприятия на разработку УР.
11. Системы приоритетов потребностей и интересов человека при РУР.
12. Системы приоритетов потребностей и интересов общества при РУР.
13. Модели для РУР.
14. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе РУР.

---

<sup>7</sup>Источник: Принятие решений. Инструменты руководителя. Серия Бизнес-школа. Издание третье. ИД «Равновесие». 2008.

15. Современные информационные средства (компьютеры, пейджеры, сотовая связь, факсы, ксероксы и др.) для повышения эффективности УР.

### **Методические рекомендации по выполнению контрольной**

#### **Структура контрольной работы**

Работа начинается с титульного листа стандартной формы, за которым следует содержание работы. Контрольная работа состоит из введения (1-2 с.), основной части, разделенной на разделы и подразделы, заключения, списка используемых учебных и методических источников и приложений.

Введение содержит общий обзор работы, позволяющий составить представление об изучаемой проблеме; в нем указываются цели и задачи работы, актуальность выбранной темы. Во введении также может быть предложена краткая аннотация разделов работы.

Теоретическая часть. В соответствии с темой контрольной работы проводится анализ современного состояния исследований и разработок в данной области, отражаются основные понятия и направления, характеризующие сущность предмета исследования, проблемы и пути их решения. Студенту также надо определить место и значение исследуемого объекта. В написании данного раздела студенту поможет глубокое изучение литературных источников. При выполнении контрольной работы используются источники, приведенные в данных методических указаниях, электронные источники, в том числе ресурсы Internet, рабочая программа дисциплины.

Цитаты должны иметь ссылки на источники. При этом допускается применение подстрочных ссылок, когда после цитаты или другого материала в конце строки делается цифровая пометка о наличии ссылки в конце страницы.

В тексте необходимо выделять подчеркиванием или цветом основные определения.

Работа оформляется в печатном или рукописном виде. Объем работы (формат А4) – 15-30 страниц (рукописного) напечатанного текста.

*На нижеследующие моменты обращается особое внимание при допуске работы к защите.*

1. Выбор темы контрольной производится на основании номера, под которым значится ФИО студента в журнале.

Номер под которым значится фамилия в журнале	Номера тем
1	1,8,15,26
2	2,9,16,27
3	3,10,17,28
4	4,11,18,24
5	5,12,19,29
6	6,13,20
7	7,14,21,
8	22,23,25

2. Сноски на использованную литературу и на используемые Интернет-ресурсы обязательны.

3. Работа должна быть зарегистрирована студентом в журнале регистрации контрольных работ у методиста кафедры и иметь номер регистрации.

**Критерии оценки контрольной работы (в баллах) для очников (заочников). У очников контрольная работа является средством рубежного контроля и оценивается в баллах, у заочников работа оценивается как «зачтено»/ «не зачтено».**

Оценка «15-10 баллов» / «зачтено» ставится:

- в работе в целом соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе (проекта);
- структура логична, соответствует теме, выбор методов реализации работы в целом адекватен поставленным задачам, позволяет решить задачи работы;
- работа оформлена в целом с соблюдением правил оформления текста, ссылок, таблиц, графиков, диаграмм, допускается незначительное отклонение от правил оформления.

• Выводы самостоятельны.

Оценка «9-5 баллов» / «зачтено» ставится: в целом критерии соблюдены, допущено 1-3 грубые ошибки;

Оценка «4-2» балла / «не зачтено» ставится:

в работе не соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе ;

- допущены грубые ошибки при выборе методов реализации работы;
- допущены грубые ошибки в аналитических выводах.
- допущено грубое нарушение правил оформления таблиц, графиков, диаграмм, ссылок.

Оценка «0 баллов» / «не зачтено» ставится:

- в работе не соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе;
- выбор методов реализации работы неадекватен поставленным задачам, не позволяет решить задачи работы;
- допущены ошибки в интерпретации используемых данных;
- допущены грубые ошибки при построении графиков и диаграмм, влияющие на визуальное представление о результатах;
- отсутствуют аналитические выводы или выводы носят «обыденный», ненаучный характер;
- объем менее 3 стр. или более 20 стр.;
- не оформлены таблицы, графики, диаграммы, ссылки.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### Основная литература

1. Балдин, К.В. *Управленческие решения* : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02269-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520>
2. Карданская, Н.Л. *Управленческие решения* : учебник / Н.Л. Карданская. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01574-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715>

#### Дополнительная литература

1. Ашихмин, А.А. *Разработка и принятие управленческих решений* [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ашихмин. — Электрон. дан. — Москва : Горная книга, 2011. — 80 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3528>. — Загл. с экрана.
2. Экспорт образовательных услуг: анализ управленческих решений [Электронный ресурс] /

С.А. Беляков [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2015. — 124 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74977>. — Загл. с экрана.  
 3. Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Ю. Маслихина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1688-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
	<a href="http://sofist.hse.ru">http://sofist.hse.ru</a>	Единый архив социологических данных	Доступен
	<a href="http://comtrade.un.org/">http://comtrade.un.org/</a>	<a href="http://comtrade.un.org/">United Nations Commodity Trade Statistics Database</a>	Доступен
	wciom.ru	Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	Доступен
	corp.fom.ru	Фонд «Общественного Мнения» или ФОМ.	Доступен
	levada.ru.	Аналитический центр Юрия Левады или Левада-Центр	Доступен
	cessi.ru	Институт сравнительных социальных исследований или ЦЕССИ	Доступен
	<a href="http://www.cisstat.org/Obase/index.htm">http://www.cisstat.org/Obase/index.htm</a>	База данных "Статистика СНГ"	Доступен
	<a href="http://www.ess-ru.ru/">http://www.ess-ru.ru/</a> ; <a href="http://www.europeansocialsurvey.org/">http://www.europeansocialsurvey.org/</a>	Европейское социальное исследование — European Social Survey, ESS: Знакомство с методологией европейского социального исследования; скачивание баз данных.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.worldvaluessurvey.org/">http://www.worldvaluessurvey.org/</a>	Всемирное исследование ценностей — World Values Survey: Знакомство с методологией всемирного исследования ценностей; скачивание баз данных.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.hse.ru/rims/spss">http://www.hse.ru/rims/spss</a>	Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ-ВШЭ: Знакомство с проектом РМЭЗ НИУ ВШЭ; скачивание баз данных и документации к данным; доступ к статьям Вестника РМЭЗ НИУ ВШЭ	Требуется регистрация.
	<a href="http://gss.norc.org/">http://gss.norc.org/</a>	Общее социальное исследование в США - General Social Survey (GSS): Знакомство с методологией общего социального исследования в США; скачивание баз данных и документации к данным.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.issp.org/">http://www.issp.org/</a>	Международная программа социального исследования:	Требуется регистрация

	Скачивание баз данных и документации к данным	
--	---	--

В п. 5.2 также включаются:

- 1 Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
- 2 Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- 3 Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- 4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- 5 Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
- 6 Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

#### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)

#### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 325 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Лекционные занятия	<b>Аудитория № 325</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 315</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 419</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).
<b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 315 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Практические, семинарские	<b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок CompaqIntelAtom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.
<b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</b> аудитория № 315 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	Групповые и индивидуальные консультации	Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)
<b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной</b>	Текущий контроль и промежуточная	2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Разработка управленческих решений»  
на 8 семестр

Очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	34,2
лекций	12
практических/ семинарских	22
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	37,8
Учебных часов на подготовку к зачету(Контроль)	-

Форма(ы) контроля:  
зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Основы разработки управленческих решений (темы 1-4)</b>								
1.	Решения в системе управления	1	-	-	2	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
2.	Целевая ориентация управленческих решений	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
3.	Основные этапы РУР	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
4.	Анализ альтернатив разработки управленческих решений	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
<b>Модуль 2. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенностей и риска (темы 5-7)</b>								
5.	Понятие	1	4	-	4	«О» - 1-2	подготовка к	1) устный опрос

	неопределенности и риска.					«Д» -1-3	устному опросу задание в аудитории:	2) обсуждение практических заданий
6.	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.	2	4	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к рубежной контрольной	1) устный опрос 2) рубежная контрольная работа
7.	Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
<b>Модуль 3. Эффективность управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческие решения (темы 8-10)</b>								
8.	Эффективность решений	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
9.	Контроль реализации управленческих решений	1	2	-	4	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
10.	Управленческие решения и ответственность	2	2	-	3,8	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к зачету	Рубежный контроль: устное собеседование/итоговое тестирование
11.	<b>Всего часов:</b>	12	22	-	37,8			Зачет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Разработка управленческих решений»  
на 9 семестр

заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,7
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,5
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	3,8

Форма(ы) контроля:  
зачет 2 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Основы разработки управленческих решений (темы 1-4)</b>								
1.	Решения в системе управления	1	-	-	5	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
2.	Целевая ориентация управленческих решений	-	1	-	5	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу  задание	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
3.	Основные этапы РУР	1	-	-	5	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
4.	Анализ альтернатив разработки управленческих решений	-	1	-	5	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу  задание	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
<b>Модуль 2. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенностей и риска (темы 5-7)</b>								

5.	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.	1	-	-	6	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
6.	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.	1	1	-	6			1) устный опрос 2) рубежная контрольная работа
7.	Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	-	1	-	6	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
<b>Модуль 3. Эффективность управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческие решения (темы 8-10)</b>								
8.	Эффективность решений	1	-	-	6	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
9.	Контроль реализации управленческих решений	-	1	-	6	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к устному опросу задание в аудитории:	1) устный опрос 2) обсуждение практических заданий
10.	Управленческие решения и ответственность	1	1	-	5,5	«О» - 1-2 «Д» -1-3	подготовка к зачету	Рубежный контроль: устное собеседование/итоговое тестирование
<b>Всего часов:</b>		6	6	0	55,5			Зачет

**Рейтинг-план дисциплины «Разработка управленческих решений»**

Направление «Социология». Курс - 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Основы разработки управленческих решений (темы 1-4)</b>				
<b>Текущий контроль</b>	<b>25</b>			
1. Устный опрос	5	3	0	<b>15</b>
2. Практические задания	5	2	0	<b>10</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Коллоквиум	10	1	0	<b>10</b>
<b>Модуль 2. Особенности РУР в условиях неопределенностей и риска (темы 5-7)</b>				
<b>Текущий контроль</b>	<b>15</b>			
1. Устный опрос	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2. Практические задания	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Рубежный контроль</b>	<b>15</b>			
1. Письменная контрольная работа	15	1	0	<b>15</b>
<b>Модуль 3. Эффективность УР, контроль и ответственность руководителя за УР (темы 8-10)</b>				
<b>Текущий контроль</b>	<b>10</b>			
1. Устный опрос	5	1	0	<b>5</b>
2. Практические задания	5	1	0	<b>5</b>
<b>Рубежный контроль</b>	<b>25</b>			
1. Итоговое тестирование/устное собеседование	25	1	0	<b>25</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах работ по дисциплине\студенческая олимпиада	5	1	0	<b>5</b>
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	<b>5</b>	-	0	<b>5</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				Проставляется по результатам баллов рейтинга, набранных в течение семестра