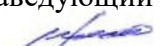



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.  
Заведующий кафедрой  
 /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
философии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Информационно-аналитическое обеспечение социального управления**


Вариативная часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
**39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки  
**Социология управления, экономики и коммуникаций**

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) доцент, к.соц.н.	 подпись / _Бородина А.В.
---	---

Для приема: 2017 г.

Уфа 2017 г.

Составитель: Бородина Ангелина Владимировна, к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «17» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и информационных ресурсов, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, перечень литературы и ресурсов, программное обеспечение, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.3. Рейтинг-план дисциплины	17
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29
Приложение 1	31
Приложение 2	37

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание	
Знания	Знать: теорию, методологию и методику поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)	
	Знать: сущность информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4)	
	Знать: сущность информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5)	
Умения	Уметь: производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)	
	Уметь: разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4)	
	Уметь: участвовать в проектных	Способностью и готовностью к	

	формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты	планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: способностью использования фундаментальных социально-управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)	
	Владеть: навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4)	
	Владеть: приемами создания информационно-аналитических проектов и организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5)	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»** относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре (*очная* форма обучения), на 5 курсе в 9 семестре (*заочная* форма обучения).

Целями освоения дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления» являются систематизация и углубление знаний и развитие практических навыков по основным методам и технологиям информационно-аналитического обеспечения деятельности в сфере социального управления, применяемым в профессиональной работе социолога.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения следующих дисциплин: Анализ социологических данных, Информатика, Пакет прикладных программ для социологов SPSS.

Данная дисциплина имеет междисциплинарные связи с дисциплинами: Современные информационные технологии в социальных науках, Информатика, Пакет прикладных программ для социологов SPSS, Социальное прогнозирование и проектирование.

### **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления» составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из них:

для **очной формы** обучения: лекций - 12, практических занятий - 22, ФКР – 1.2, самостоятельная работа студентов – 47; контактная нагрузка – 35.2.

для **заочной формы** обучения: лекций - 6, практических занятий - 6, ФКР – 1.7, самостоятельная работа студентов – 86.5, контроль – 7.8; контактная нагрузка – 13.7.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ОПК-1 Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

<p>Первый этап (уровень)</p>	<p>Знать: теорию, методологию и методiku поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении</p>	<p>Не сформированы знания о теории, методологии и методике поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении</p>	<p>Сформированы фрагментарные знания и представления о теории, методологии и методике поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении</p>	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о теории, методологии и методике поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении</p>	<p>Сформированы комплексные и систематические представления о теории, методологии и методике поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении</p>
----------------------------------	--	--	---	--	--



<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Не сформированы умения самостоятельно производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Сформированы начальные умения самостоятельно производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;</p>	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном умении производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
----------------------------------	---	--	--	---	---

Третий этап (уровень)	Владеть: способностью использования фундаментальных социально- управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет	Отсутствуют навыки самостоятельного использования фундаментальных социально- управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет	Сформированы простейшие навыки самостоятельного использования фундаментальных социально- управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельного использования фундаментальных социально- управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет	Сформированы на высоком уровне навыки самостоятельного использования фундаментальных социально- управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет
--------------------------	--	--	---	---	---

**ПК-4 Умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: сущность информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Не сформированы знания о сущности информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Сформированы фрагментарные знания и представления о сущности информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о сущности информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Сформированы комплексные и систематические представления о сущности информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике
Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Не сформированы умения самостоятельно разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Сформированы начальные умения самостоятельно разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении самостоятельно разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями

Третий этап (уровень)	Владеть: навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Отсутствуют навыки самостоятельного анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Сформированы простейшие навыки самостоятельного анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельного анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Сформированы на высоком уровне навыки самостоятельного анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме
--------------------------	---	---	---	--	--

**ПК-5 Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: сущность информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Не сформированы знания о сущности информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Сформированы фрагментарные знания и представления о сущности информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о сущности информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Сформированы комплексные и систематические представления о сущности информационно-аналитического проекта в социальном управлении
Второй этап (уровень)	Уметь: участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты	Не сформированы умения самостоятельно участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты	Сформированы начальные умения самостоятельно участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном умении участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты
Третий этап (уровень)	Владеть: приемами создания информационно-аналитических проектов организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Отсутствуют навыки самостоятельного создания информационно-аналитических проектов организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Сформированы простейшие навыки самостоятельного создания информационно-аналитических проектов организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельного создания информационно-аналитических проектов организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Сформированы на высоком уровне навыки самостоятельного создания информационно-аналитических проектов организации информационно-аналитического обеспечения социального управления

### Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания на очной форме обучения являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10). Смотрите рейтинг-план.

#### Шкала оценивания для экзамена:

менее 45 баллов – «неудовлетворительно»;

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов) – «отлично».

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях, за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении экзаменационной оценки.

#### Шкала оценивания для ответов на занятиях и экзамена:

«не удовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: теорию, методологию и методику поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)	Доклад/ сообщение; устный опрос, рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену
	Знать: сущность информационно-аналитического отчета по социально-управленческой проблематике	Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4);	Доклад/ сообщение, устный опрос, рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену
	Знать: сущность информационно-аналитического проекта в социальном управлении	Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5).	Доклад/ сообщение, устный опрос, Рубежный контроль в форме коллоквиума/ контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену

<p>2-й этап</p> <p>Умения</p>	<p>Уметь: производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)</p>	<p>Устный опрос, рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену</p>
	<p>Уметь: разрабатывать и оформлять информационно-аналитический отчет по исследуемой проблеме; представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями</p>	<p>Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4);</p>	<p>Устный опрос, рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену</p>
	<p>Уметь: участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные информационно-аналитические проекты</p>	<p>Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5)</p>	<p>Устный опрос, рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену</p>
<p>3-й этап</p> <p>Владеть навыками</p>	<p>Владеть: способностью использования фундаментальных социально-управленческих знаний на практике; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет</p>	<p>Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)</p>	<p>Рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену</p>



	Владеть: навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ для проведения и оформления информационного отчета по исследуемой проблеме	Умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-4)	Рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену
	Владеть: приемами создания информационно-аналитических проектов и организации информационно-аналитического обеспечения социального управления	Способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5)	Рубежный контроль в форме коллоквиума / контрольной работы, практическое задание, вопросы к экзамену

### 3.2. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

#### Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

1. 2 теоретических вопроса по разным темам.
2. Практическая задача.

#### Типовые вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие анализа информации как основы управленческой деятельности.
2. Виды и этапы анализа информации как основы управленческой деятельности.
3. Виды управленческой информации.
4. Первичная и вторичная информация в управлении.
5. Характеристики управленческой информации.
6. Понятие и уровни социального управления.
7. Понятие, уровни, характеристика государственного социального управления и его информационно-аналитического обеспечения.
8. Понятие, элементы, характеристика социального управления на уровне предприятия и его информационно-аналитического обеспечения.
9. Социальное управление: основные подходы к определению, классификации и структуре.
10. Содержание информационно-аналитической работы.
11. Задачи информационно-аналитической работы.
12. Требования к специалисту по информационно-аналитическому обеспечению социального управления.
13. Основные проблемы социального управления как основа принятия управленческих решений.
14. Традиционные информационные технологии в социальном управлении.
15. Влияние новых информационных технологий на повышение эффективности информационного обеспечения социального управления.

16. Дайте определение автоматизированной Информационной Системе.
17. Нормативно-правовая основа информационно-аналитического обеспечения в социальном управлении.
18. Современные информационные технологии в социальном управлении.
19. Основные требования к передаче информации с помощью разных информационных технологий.
20. Этапы развития информационно-аналитической деятельности управления в Республике Башкортостан.
21. Дайте определение информационной технологии (ИТ).
22. Этапы развития информационных технологий.
23. Дайте определение Информационной системе (ИС).
24. Информационная подсистема социального управления.
25. Особенности информационного обеспечения социального управления.
26. Перечислите требования к информации.
27. Понятие Баз Данных в информационно-аналитическом обеспечении социального управления.
28. Роль и значение социологических исследований для информационно-аналитического обеспечения социального управления.
29. Роль статистических данных в информационно-аналитическом обеспечении социального управления.
30. Социальный мониторинг как основа информационно-аналитических систем социального управления.
31. Специфика информационно-аналитического обеспечения управления социальной сферы общества.
32. Структура систем поддержки принятия решений.
33. Структура экспертных систем в управлении.
34. Сущность и процедура экспертного опроса для обеспечения потребностей управления.

***Пример экзаменационного билета***

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**Факультет философии и социологии**  
**Кафедра социологии и работы с молодежью**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

по дисциплине **«Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»**  
Направление **Социология**  
Направленность (профиль) **Социология управления, экономики и коммуникаций**

1. Понятие анализа информации как основы управленческой деятельности.
2. Информационное обеспечение и работа с населением в Уфе и Башкортостане.
3. Задание: составьте программу исследования управленческой проблемы на уровне предприятия: проблема, цель исследования, задачи, метод сбора информации.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О)

Перевод оценки из 100-балльной в пятибалльную производится следующим образом (в условиях модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене (для студентов *бакалавриата очной формы обучения*, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

- **0 баллов** -ответ полностью не верен или не дан.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене (для студентов *бакалавриата заочной формы обучения*, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

**Критерии оценки:**

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно,

но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос. Выставляется также, если ответ полностью не верен или не дан.

### **Типовые вопросы для коллоквиума (устного опроса), докладов/сообщений**

#### **Тема 1. Специфика курса «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»**

1. Объект, предмет и особенности дисциплины.
2. Информация как организационный ресурс. Понятие информации.
3. Потребность в информации. Определение информации. Атрибуты информации.

#### **Тема 2. Социальное управление: основные определения, классификации и структура**

1. Структура, типы и виды социального управления.
2. Государственное и муниципальное управления как управление социальными системами и людьми. Уровни управления: федеральный, региональный, городской.
3. Менеджмент как управление коллективной деятельностью людей.

#### **Тема 3. Информационная подсистема социального управления**

1. Роль информации в социальном управлении.
2. Повышение роли информации в управлении современными обществами.
3. Информатизация управления на базе компьютерных и иных информационных технологий.

#### **Тема 4. Анализ информации как основа социально-управленческой деятельности**

1. Виды анализа, этапы аналитического обеспечения социального управления.
2. Этапы цикла обработки данных и их связь с особенностями деловых процессов.
3. Создание ИС Жизненный цикл разработки ИС: Причины изменения ИС в организациях. Этапы, участники.

#### **Тема 5. Экспертное сообщество и взаимодействие системы управления и научной общественности**

1. Экспертная система получения и обработки информации для системы управления.
2. Роль экспертов в управлении. Область применения экспертных оценок.
3. Сущность метода экспертных оценок.

#### **Тема 6. Традиционные и современные информационные технологии и эффективность информационного обеспечения социального управления.**

1. Информация как оружие в конкурентной борьбе.
2. Традиционные информационные технологии в социальном управлении.
3. Современные информационные технологии в социальном управлении.

#### **Тема 7. Особенности информационного обеспечения административно-политического управления**

1. Государственное и муниципальное управление РФ в условиях информационной эпохи.
2. Законодательство РФ по информации.
3. Федеральная программа «Электронная Россия».

## **Тема 8. Специфика информационно-аналитического обеспечения управления социальной сферы общества**

1. Роль и значение системного подхода в процессе разработки ИС управления социальной сферой общества.
2. Основные положения системного подхода. Методология системного подхода.
3. Комплексный подход и его отличие от системного подхода.

## **Тема 9. Пределы управленческого воздействия на духовно-культурную сферу общества и его информационно-аналитического обеспечения**

1. Информационное воздействие на духовно-культурную сферу общества в ходе управленческой деятельности.
2. Релевантная информация. Формулирование ограничений и критериев разработки решения.

## **Тема 10. Информационные и аналитические проекты в социальном управлении**

1. Требования к специалисту по информационно-аналитическому обеспечению социального управления.
2. Актуальные области информирования населения.
3. Виды проектов. Информационные и аналитические (исследовательские) проекты.

**Критерии оценки:** в баллах для очной формы обучения; в оценках для заочной формы обучения. Доклады / сообщения, ответы на устном опросе в ходе семинарских занятий оцениваются по шкале от 0 до 5 баллов для очной формы обучения, для заочной формы обучения – в оценках от «неудовлетворительно» до «отлично».

- **5 баллов / оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий продвинутому уровню. При этом студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по теме занятия, свободно его презентует, используя основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Кроме того, студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии и умеет применять их в практической деятельности.

- **4 балла / оценка «хорошо»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом студент демонстрирует полное знание учебного материала, грамотно его излагает, при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Кроме того студент готов к самостоятельному пополнению и обновлению знаний, умений и навыков в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- **3 балла / оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом он продемонстрировал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Материал изложен неполно, непоследовательно, допущены неточности и ошибки в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

- **2 балла / оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если компетенции, необходимые для профессиональной деятельности у студента не сформированы. Студент демонстрирует серьезные пробелы в знании основного учебного материала, не отвечает на большинство дополнительных наводящих вопросов.

- **1 балл / оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если нет понимания вопроса, грубые ошибки, отсутствие логики в использовании специальной терминологии, не даны ответы на дополнительные вопросы.

- **0 баллов / оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если ответ полностью неверен или не дан.

**Устный ответы на рубежном контроле (коллоквиум) для очной формы обучения оцениваются от 15 до 0 баллов.**

- **15-12 баллов** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий продвинутому уровню. При этом студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по теме занятия, свободно его презентует, используя основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Кроме того, студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии и умеет применять их в практической деятельности.

- **11-8 баллов** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом студент демонстрирует полное знание учебного материала, грамотно его излагает, при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Кроме того студент готов к самостоятельному пополнению и обновлению знаний, умений и навыков в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- **7-4 балла** выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом он продемонстрировал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Материал изложен неполно, непоследовательно, допущены неточности и ошибки в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

- **3-2 балла** выставляется студенту, если компетенции, необходимые для профессиональной деятельности у студента не сформированы. Студент демонстрирует серьезные пробелы в знании основного учебного материала, не отвечает на большинство дополнительных наводящих вопросов.

- **1 балл** выставляется студенту, если нет понимания вопроса, грубые ошибки, отсутствие логики в использовании специальной терминологии, не даны ответы на дополнительные вопросы.

- **0 баллов** выставляется студенту, если ответ полностью неверен или не дан.

#### **Типовые практические задания**

**СЗ/ПЗ № 1. Практическое задание:** составление терминологического словаря дома. В аудитории: разбор дефиниций и практический анализ примеров по теме практического занятия.

**СЗ № 2. Практическое задание:** дома индивидуально: подбор статистической и вторичной социологической информации для SWOT- и STEP- анализа социальной политики организации или региона.

**В аудитории:** в микрогруппах формирование стратегий развития работы с персоналом организации или населением региона.

**СЗ/ПЗ № 3. Выполнение практического задания в аудитории и дома.** Разработать вариант анкеты для изучения проблем современного населения, источников информации и потребностей в информации у населения. 10-15 вопросов.

**СЗ/ПЗ № 4. Выполнение практического задания в аудитории и дома.** 1.анализ сайтов информационных центров и служб (2-3 на выбор студента).

2. анализ информационных порталов для населения в Уфе и Башкортостане (2-3 на выбор студента)

**СЗ/ПЗ № 5. Практическое задание 1:** самостоятельно подготовить справку - обзор основных информационных технологий (3-5) используемых в социальном управлении, описанием интерфейса программы (со скриншотами) и основными возможностями программы для социального управления. Перечислить достоинства и недостатки информационных технологий.

**Практическое задание 2:** знакомство с основным программным средством, применяемым для информационного обеспечения в социологических исследованиях населения: с программой SPSS. Создание макета данных.

**СЗ/ПЗ № 6. Практическое задание** (в аудитории/и дома при необходимости): Используя прикладной материал, составить информационную справку с краткой характеристикой каждого типа Интернет-ресурсов по социальному управлению. **Дать краткое описание информации, представленной на них** и пример ссылки, оформленной по ГОСТ на использование информации из каждого типа ресурса.

**Критерии оценки: в баллах от 5 до 0 для очной формы обучения, в оценках от «отлично» до «неудовлетворительно» для заочной формы обучения**

- **5 баллов / оценка «отлично»** – студент умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, обучаемый знает цель практического задания; задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбран алгоритм решения заданий и/или правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

- **4 балла / оценка «хорошо»** - студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, правильно выбраны методики решения заданий; задания выполнены с консультацией преподавателя; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

- **3 балла / оценка «удовлетворительно»** - справился с выполнением заданий, предусмотренных программой. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, отчёт оформлен, сделаны выводы.

- **2 балла / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся знает цель практического задания, полностью не обладает пониманием того, как получаемые в ходе обучения знания, умения и навыки применять в практической деятельности; задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчёты; даны ответы на контрольные вопросы.

- **1-0 баллов / оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся не знает цель практического задания; задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач; не выполнены расчёты; не даны ответы на устные контрольные вопросы; отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

### **Типовые задания для контрольной работы Контрольная работа 1 (аналитически-проектная)**

Выполнение аналитической справки с использованием вторичных данных сайта ЕАЭСД или другой базы вторичных данных (данных статистики).

Эмпирику для выполнения задания студент подбирает самостоятельно из имеющихся и доступных архивов данных вторичных или первичных исследований, по необходимости консультируясь с преподавателем.

Используя данные вторичных исследований молодежи Единого архива социологических данных, выложенные на сайте ЕАЭСД, составить аналитическую справку по следующей схеме:

1. титульный лист,
2. введение (описание методологии, методики использованных исследований: название исследования, кто и когда проводил, выборка (объем, тип), регионы выборки и пр.); рабочая гипотеза вашего исследования, проблема, которую вы хотите решить в нем, - почему было проведено исследование и как будет использована информация, содержащаяся в нем;
3. основная часть справки (диаграммы, таблицы, текст) – описание вопросов, данных исследования и ваш комментарий к ним по теме исследования
4. результаты и выводы (что узнали, краткое изложение достигнутого, подтвердилась ли ваша рабочая гипотеза/нет),
5. рекомендации и последующие шаги (как внедрить результаты справки в комплекс работы с молодежью),
6. приложения.

#### **Методические рекомендации по выполнению задания.**

1. Изучите презентацию по теме, примеры аналитической справки.
2. Ориентируйтесь на исследования населения, выложенные на сайте ЕАЭСД.
3. Перед тем как выдвинуть гипотезу вашего исследования, просмотрите вопросы, которые изучались в данных исследованиях, обращая внимания на то, насколько полно они раскрывают выбранную вами тему справки (исследования), достаточно ли их для раскрытия выбранной темы.

Можно пойти следующим путем: как, просмотрев и отталкиваясь от вопросов имеющихся исследований и выдвинув по ним рабочую гипотезу и проблему справки, так и наоборот, поставив проблему, выдвинув рабочую гипотезу и найдя подходящие вопросы освещенные в данных исследованиях которые помогут вам решить поставленную проблему, подтвердить/опровергнуть рабочую гипотезу.

Можно использовать как данные одного, так и нескольких исследований, а также данные статистики, предоставленные на сайте.

4. Ссылка на сайт обязательна!

#### **Пример сделанного задания. Проблемы будущего, беспокоящие молодежь.**

**Цель и задачи исследования:** Для того чтобы выявить проблемы, которые беспокоят молодежь, был проанализирован ряд вопросов, касающихся будущего молодежи.

**Описание исследования:** Данные предоставлены из вторичного источника - Единый архив экономических и социологических данных. Сроки проведения полевых работ: 01.04.1986 - 30.05.1986. Метод сбора данных: индивидуальное заполнение анкеты по месту учебы.<sup>1</sup>

Схожие вопросы были найдены за 2006 год, предоставленные в открытом доступе на сайте ВЦИОМ.<sup>2</sup>

#### **Отчет по исследованию:**

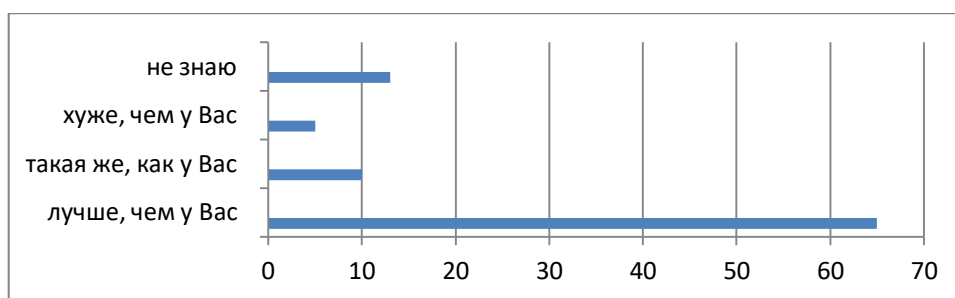
*1. Как вы думаете, жизнь для ваших детей (для тех, которые есть или появятся на свет) на нашей планете будет? 1986 год*

---

<sup>1</sup>Единый архив экономических и социологических данных. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>

<sup>2</sup>Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://wciom.ru/>



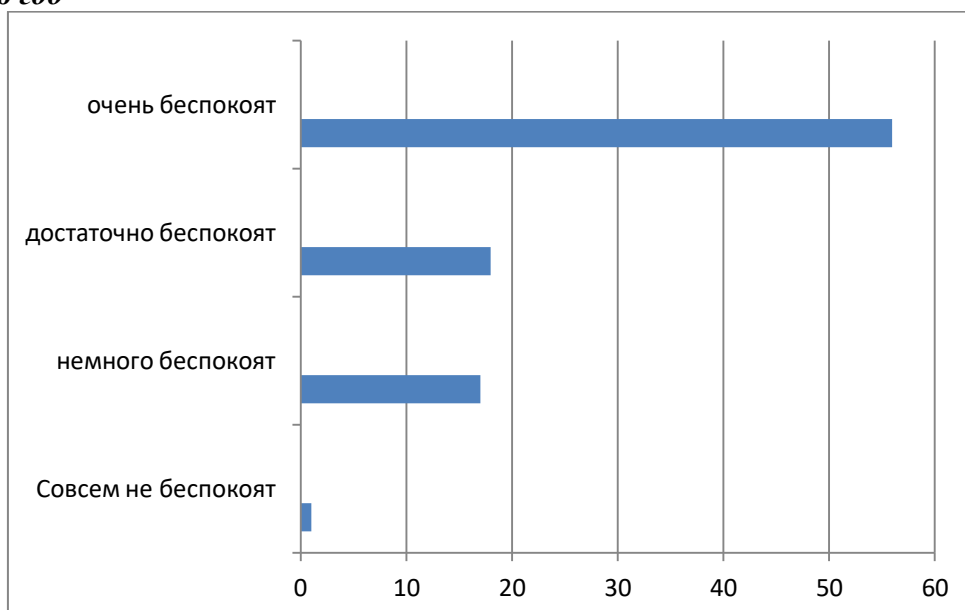


1. Если бы Вы могли начать жизнь сначала, сколько детей Вам хотелось бы иметь или Вам не хотелось бы иметь детей? 2006 год

Один ребенок	10,00
Два	45,00
Три	24,00
Четыре	4,00
Пять	2,00

Как мы видим, подобрать абсолютно идентичные вопросы за разный период времени нам не удалось. Из этого следует, что недостатком вторичного источника является информация, которая изначально была собрана для других целей и зачастую она не соответствует требованиям нашего исследования.

2. Насколько беспокоят вас следующие проблемы: загрязнение окружающей среды? 1986 год<sup>3</sup>



3. Насколько Вы удовлетворены следующими сторонами своей жизни: среда обитания, экология в месте вашего проживания. 2006 год<sup>4</sup>

Вполне удовлетворен	13,00
Скорее удовлетворен	42,00
Скорее не удовлетворен	32,00

<sup>3</sup>Единый архив экономических и социологических данных. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>

<sup>4</sup>Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://wciom.ru/>

Совершенно не удовлетворен	11,00
----------------------------	-------

Тем не менее, на основе полученных данных за 1986 и 2006 годы, можно сделать обобщающий **вывод** того, что проблема загрязнения окружающей среды достаточно волновала молодежь в эти годы.<sup>5</sup>

**Напишите рекомендации на основе выводов по исследованию:** 1. Кому? (каким органам и организациям).....2. Какие рекомендации?....

### Контрольная работа №2 (информационно-проектная)

Разработать проект исследования /(информирования) населения с целью (выбор темы студ. По № своей ФИО по списку в журнале):

1. Увеличить активность населения в социально-политическом процессе
2. Организовать негосударственные организации, занимающиеся неполитической деятельностью
3. Разработать и осуществить программу гражданского воспитания молодежи
4. Привлечь население к работе органов государственной власти
5. Информировать население о процессах, происходящих в обществе
6. Лоббировать интересы населения в государственных органах
7. И т.д.

**Критерии оценки контрольной работы: в баллах для очной формы обучения; в оценках для заочной формы обучения**

Контрольная работа используется в качестве средства рубежного контроля для очников в 5 семестре. Для заочников контрольная работа используется в качестве средства рубежного контроля наряду с экзаменом. Для заочников контрольная работа оценивается «зачтено»/ «не зачтено».

### Критерии оценки контрольной работы (в баллах)

<i>Показатель оценки</i>	<i>Распределение баллов</i>
<i>В работе в целом соблюдены требования по объему и оформлению (объем не менее 3 страниц и не более 20 стр., использованы постраничные ссылки, список использованных источников составляет не менее 3)</i>	2
<i>Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам</i>	1
<i>Логичность и последовательность в изложении материала</i>	1
<i>знакомство с терминологией дисциплины</i>	2
<i>Самостоятельность изучения и анализа материала</i>	2
<i>Творческий подход, социологическое воображение и эрудиция</i>	1
<i>привлечение современной научной литературы, периодических изданий</i>	2
<i>в работе продемонстрировано знание и умение правильно выбрать и применить алгоритмы информационно-аналитического/проектного анализа данных</i>	2
<i>правильно использованы средства визуализации результатов</i>	1
<i>выступление с презентацией, ответы на вопросы</i>	1
<b>ИТОГО</b>	<b>15</b>

<sup>5</sup>Файсханова К. Ф., науч. рук. Бородина А.В. Вторичные данные в исследованиях молодежи: особенности, проблемы, примеры // Форум молодых ученых №4(4) forum-nauka.ru.

### **Критерии оценки для заочной формы обучения:**

- 15-5 баллов: оценка «зачтено»
- Менее 4 баллов: оценка «не зачтено».

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082>
2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>
3. Современные информационные технологии: учебное пособие / В.И. Лебедев, О.Л. Серветник, А.А. Плехина и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 225 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457747>
4. Информационные технологии. Базовый курс [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Костюк [и др.]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2018. — 604 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104884>.
5. Комаров, Е.И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Комаров. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 316 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93347>. — Загл. с экрана.

#### **Дополнительная литература:**

1. Крыштановский, А.О. Анализ социологических данных с помощью пакета SPSS [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Крыштановский. — Электрон. дан. — Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2007. — 281 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100191>.
2. Информационные технологии: учебное пособие / З.П. Гаврилова, А.А. Золотарев, Е.Н. Остроух и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011. - 90 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241042>
3. Макшанов, А.В. Технологии интеллектуального анализа данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Макшанов, А.Е. Журавлев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2018. — 212 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/109617> <https://e.lanbook.com/reader/book/109617/#7>
4. Ефимова, И.Ю. Новые информационно-коммуникационные технологии в образовании в условиях ФГОС [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Ю. Ефимова, И.Н. Мовчан, Л.А. Савельева. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 150 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104905>.
5. Лебедько, Е.Г. Теоретические основы передачи информации [Электронный ресурс]:

монография / Е.Г. Лебедько. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2011. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/1543>. — Загл. с экрана.

6. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/11035>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
	<a href="http://sofist.hse.ru">http://sofist.hse.ru</a>	Единый архив социологических данных	Доступен
	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Открытый доступ к базе СМИ	Доступен
	<a href="http://comtrade.un.org/">http://comtrade.un.org/</a>	<a href="http://comtrade.un.org/">UnitedNationsCommodityTradeStatisticsDatabase</a>	Доступен
	<a href="http://wciom.ru">wciom.ru</a>	Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	Доступен
	<a href="http://corp.fom.ru">corp.fom.ru</a>	Фонд «Общественного Мнения» или ФОМ.	Доступен
	<a href="http://levada.ru">levada.ru</a>	Аналитический центр Юрия Левады или Левада-Центр	Доступен
	<a href="http://cessi.ru">cessi.ru</a>	Институт сравнительных социальных исследований или ЦЕССИ	Доступен
	<a href="http://www.cisstat.org/Obase/index.htm">http://www.cisstat.org/Obase/index.htm</a>	База данных "Статистика СНГ"	Доступен
	<a href="http://www.ess-ru.ru/">http://www.ess-ru.ru/</a> ; <a href="http://www.europeansocialsurvey.org/">http://www.europeansocialsurvey.org/</a>	Европейское социальное исследование — European Social Survey, ESS: Знакомство с методологией европейского социального исследования; скачивание баз данных.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.worldvaluessurvey.org/">http://www.worldvaluessurvey.org/</a>	Всемирное исследование ценностей — World Values Survey: Знакомство с методологией всемирного исследования ценностей; скачивание баз данных.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.hse.ru/rlms/spss">http://www.hse.ru/rlms/spss</a>	Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ-ВШЭ: Знакомство с проектом РМЭЗ НИУ ВШЭ; скачивание баз данных и документации к данным; доступ к статьям Вестника РМЭЗ НИУ ВШЭ	Требуется регистрация.
	<a href="http://gss.norc.org/">http://gss.norc.org/</a>	Общее социальное исследование в США - General Social Survey (GSS): Знакомство с методологией общего социального исследования в США; скачивание баз данных и документации к данным.	Требуется регистрация
	<a href="http://www.issp.org/">http://www.issp.org/</a>	Международная программа социального исследования: Скачивание баз данных и документации к данным	Требуется регистрация
	<a href="http://data.worldbank.org/">http://data.worldbank.org/</a>	База статистических данных Группы Всемирного Банка Скачивание баз данных о мировом развитии	Свободный доступ
	<a href="http://socionet.ru/publication.xml?h=repec:rus:nsusme:etchevskaya">http://socionet.ru/publication.xml?h=repec:rus:nsusme:etchevskaya</a>	Алексеева А.Ю., Ечевская О.Г., Ростовцев П.С., Ковалева Г.Д. Анализ социологических данных с применением статистического пакета SPSS. Сборник задач. Новосибирск: НГУ, 2012	Доступен
	<a href="https://www.ibm.com/analytcs/ru/ru/technology/spss/spss-trials.html#spss-trials">https://www.ibm.com/analytcs/ru/ru/technology/spss/spss-trials.html#spss-trials</a>	Программа SPSS (PASW Statistics) (демо-версия программы)	Требуется регистрация
	<a href="http://procharity.ru/">http://procharity.ru/</a>	Практическая апробация проектных компетенций в	Доступен

	работе с проектами информирования и др. для благотворительных фондов	
--	--	--

- 1 Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
- 2 Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- 3 Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- 4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- 5 Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
- 6 Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

**Программное обеспечение:**

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 312 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 309 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 309 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p>	<p>Лекции</p> <p>Практические, семинарские занятия</p> <p>Групповые и индивидуальные консультации</p> <p>Текущий контроль и промежуточная аттестация</p>	<p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 310</b> Учебная мебель, доска.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 419</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p style="text-align: center;"><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок CompaqIntelAtom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.) 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)</p>

<p>Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p>		
<p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»  
на 8 семестр

Очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	35,2
лекций	12
практических/ семинарских	22
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	47
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	25,8

Форма(ы) контроля:  
экзамен 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Специфика курса «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»	1	-	-	4	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к докладам  Задание № 1	1) доклады/сообщения, устный опрос; 2) практическое задание
2.	Социальное управление: основные определения, классификации и структура	1	2	-	4	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к устному опросу Задание № 2	1) доклады/сообщения, устный опрос; 2) практическое задание.
3.	Информационная подсистема социального управления	1	2	-	4	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к докладам/сообщениям Задание № 3	1) доклады/сообщения, устный опрос; 2) практическое задание
4.	Анализ информации как основа социально-управленческой деятельности.	1	2	-	4	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к докладам/сообщениям Задание № 4	1) доклады/сообщения, устный опрос 2) практическое задание
5.	Экспертное сообщество и взаимодействие системы управления и научной общественности	1	4	-	4	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к докладам/сообщениям  Задание № 5	1) доклады/сообщения, устный опрос; 2) практическое задание
6.	Традиционные и современные информационные технологии и эффективность информационного обеспечения социального управления	2	4	-	6	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к коллоквиуму  Задание № 6	практическое задание Рубежный Коллоквиум/контрольная работа
7.	Особенности	1	2	-	4	«О» - 1-5	Подготовка к опросу	1) доклады, сообщения,



	информационного обеспечения административно-политического управления					«Д» -1-6		устный опрос
8.	Специфика информационно-аналитического обеспечения управления социальной сферы общества	1	2	-	4	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Подготовка к опросу	1)доклады, сообщения, устный опрос,
9.	Пределы управленческого воздействия на духовно-культурную сферу общества и ее информационно-аналитического обеспечения	1	2	-	6	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Подготовка к опросу	1)доклады, сообщения, устный опрос,
10.	Информационно-аналитические проекты в социальном управлении	2	2	-	7	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Подготовка к коллоквиуму	Рубежный контроль: контрольная работа
11.	<b>Всего часов:</b>	12	22	0	47			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления»  
на 9 семестр

заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	13,7
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	86,5
Учебных часов на подготовку к экзамену(Контроль)	7,8

Форма(ы) контроля:  
экзамен 9 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Специфика курса «Информационно-аналитическое обеспечение социального управления». Социальное управление: основные определения, классификации и структура. Информационная подсистема социального управления	1	1	-	17	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Подготовка к докладам  Задание № 1 Задание № 2 Задание № 3	1) доклады, сообщения/ устный опрос, 2) практическое задание
2.	Анализ информации как основа социально-управленческой деятельности. Экспертное сообщество и взаимодействие системы управления и научной общественности	1	1	-	17	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Подготовка к докладам Задание № 4 Задание № 5	1) доклады, сообщения/ устный опрос, 2) практическое задание
3.	Традиционные и современные информационные технологии и эффективность информационного обеспечения социального управления. Особенности информационного обеспечения административно-	1	1	-	17	«О» - 1-5 «Д» -1-6	Задание № 6 Подготовка к докладам	Практическое задание доклады, сообщения

	политического управления							
4.	Специфика информационно-аналитического обеспечения управления социальной сферы общества. Пределы управленческого воздействия на духовно-культурную сферу общества и ее информационно-аналитического обеспечения	1	1	-	17	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка к докладам	1) доклады, сообщения,
5.	Информационно-аналитические проекты в социальном управлении.	2	2		18,5	«О» - 1-5 «Д» - 1-6	Подготовка	контрольная работа
6.	<b>Всего часов:</b>	6	6	0	86,5			

**РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО**  
**УПРАВЛЕНИЯ»**

направление Социология

Курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Сущность и основные понятия информационно-аналитического обеспечения социального управления (темы 1-5)</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>20</b>
1. доклады, сообщения/ устный опрос	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2. Практическое задание	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Рубежный контроль</b>				<b>15</b>
1. Контрольная работа /или коллоквиум	15	1	0	15
<b>Модуль 2. Технологии информационно-аналитического обеспечения социального управления (темы 6-10)</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>20</b>
1. доклады, сообщения/ устный опрос,	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2. Практическое задание	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Рубежный контроль</b>				<b>15</b>
1. Контрольная работа / коллоквиум	15	1	0	15
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах работ по дисциплине / студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	5	-	0	5
<b>Всего:</b>			0	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен			<b>0</b>	<b>30</b>