


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой

/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
философии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в социальной сфере

Вариативная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социология управления, экономики и коммуникаций

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель)
к.филос.н., доцент



/ Асадуллина Г.Р.

Для приема: 2017 г.

Уфа – 2017

Составитель: Асадуллина Гузелия Рауфовна, к.ф.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «17» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к экзамену, пересмотрены и обновлены практические задания (кейсы), расширен список тем эссе, пересмотрены и обновлены тестовые задания, обновлен список тем контрольных работ, пересмотрен список литературы, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен перечень программного обеспечения и список договоров ЭБС, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
4.3. Рейтинг-план дисциплины	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	31
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32
Приложение 1	33
Приложение 2	38

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности; нормативно-правовые документы и законодательные акты международного и российского уровня	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	
	Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях; методы социологического анализа в процессе нахождения организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	
Умения	Грамотно и критически анализировать научную литературу, систематизировать и классифицировать учебный материал	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	
	Самостоятельно искать и осваивать новейший материал по управлению социальной сферой; применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	

Владения (навыки / опыт деятельности)	Нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	
	Навыки обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Менеджмент в социальной сфере**» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре (**очная** форма обучения), на 3 курсе в 5 семестре (**заочная** форма обучения).

Цель дисциплины: сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: являясь комплексной дисциплиной, она, во-первых, тесно взаимосвязана с блоком управленческих дисциплин; во-вторых, с блоком правовых дисциплин; в-третьих, с блоком экономических дисциплин; в-четвертых, с блоком общественных дисциплин; в-пятых, с блоком математических дисциплин и рядом других дисциплин. Она взаимосвязана с такими дисциплинами как Социология управления, Государственное и муниципальное управление, Социальная политика и др.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» составляет 3 зачетные единицы, 108 часа, из них:

для **очной формы** обучения: лекций - 16, практических занятий - 16, ФКР – 1.2, самостоятельная работа студентов – 31, контроль – 43.8; контактная нагрузка – 33.2.

для **заочной формы** обучения: лекций - 4, практических занятий - 6, ФКР – 1.7, самостоятельная работа студентов – 88.5, контроль – 7.8; контактная нагрузка – 11.7.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетво рительно»)	3 («Удовлетворите льно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности; нормативно-правовые документы и законодательные акты международного и российского уровня	Не знает	Демонстрирует частичные знания теоретико- концептуальных основ управленческой деятельности; нормативно- правовых документов и законодательных актов международного и российского уровня	Знает достаточно в базовом объеме теоретико- концептуальны е основы управленческо й деятельности; нормативно- правовые документы и законодательн ые акты международног о и российского уровня	Демонстрирует высокий уровень знаний теоретико- концептуальн ых основ управленческо й деятельности; нормативно- правовых документов и законодательн ых актов международно го и российского уровня

Второй этап (уровень)	Уметь: Грамотно и критически анализировать научную литературу, систематизировать и классифицировать учебный материал	Не умеет	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
Третий этап (уровень)	Владеть: Навыками нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Не владеет	Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Демонстрирует владения на высоком уровне

Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях; методы социологического анализа в процессе нахождения организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности	Не знает	Демонстрирует частичные знания основных направления социальной политики на государственном и региональном уровнях; методы социологического анализа в процессе нахождения	Знает достаточно в базовом объеме Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях;	Демонстрирует высокий уровень знаний основных направления социальной политики на государственном и региональном уровнях; методы социологическ

			организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности	методы социологического анализа в процессе нахождения организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности	ого анализа в процессе нахождения организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности
Второй этап (уровень)	Уметь: Самостоятельно искать и осваивать новейший материал по управлению социальной сферой; применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений	Не умеет	Демонстрирует частичные умения применения методов управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений	Умеет применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений
Третий этап	Владеть:	Не владеет	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует

(уровень)	Навыки обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций		низкий уровень владения, навыками обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций	ует частичные владения навыками обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций	т владения на высоком уровне навыками обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций
-----------	--	--	---	---	---

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания на очной форме обучения являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10). Смотрите рейтинг-план.

Шкала оценивания для экзамена:

менее 45 баллов – «неудовлетворительно»;

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов) – «отлично».

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях, за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении экзаменационной оценки.

Шкала оценивания для ответов на занятиях и экзаменах:

«неудовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
Знания	Теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности; нормативно-правовые документы и законодательные акты международного и российского уровня	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Устный опрос, тестирование, контрольная работа, эссе, практические задания (кейсы)
	Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях; методы социологического анализа в процессе нахождения организационно-управленческих решений, в оценке их практической эффективности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	
Умения	Грамотно и критически анализировать научную литературу, систематизировать и классифицировать учебный материал	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Устный опрос, тестирование, контрольная работа, эссе, практические задания (кейсы)
	Самостоятельно искать и осваивать новейший материал по управлению социальной сферой; применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	

Владения (навыки / опыт деятельности)	Нахождения организационно- управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Способностью находить организационно- управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Устный опрос, тестирование, контрольная работа, эссе, практические задания (кейсы)
	Навыки обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно- управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)	

3.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Все задания являются необходимыми для формирования компетенций и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности», определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

В случае невыполнения эссе студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме эссе.

Отсутствие выполнения того или иного практического задания может быть заменено дополнительным заданием на экзамене, позволяющим оценить степень сформированности навыков владения получением социологической информации и умением использовать социологические знания на практике.

Материалы по практическим заданиям студенты оформляют в портфолио (папка индивидуальных учебных достижений по дисциплине), которое представляют на экзамен.

Таким образом, к экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды заданий. Дополнительным условием допуска к экзамену является качественная и активная работа на семинарских занятиях.

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит 3 вопроса: два – теоретической и один – практической направленности. На подготовку дается 30 минут.

Процедура оценивания. Оценки за вопросы суммируются. Критерии оценки см. выше. Если итоговая оценка «неудовлетворительно», то студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

Типовые вопросы к экзамену

1. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.
2. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
3. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
4. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
5. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
6. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
7. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
8. Принципы и условия существования социального государства.
9. Модель социального государства в РФ.
10. Основные негосударственные субъекты-институты социальной политики
11. Основные модели социальной политики.
12. Уровни социальной политики в РФ.
13. Особенности трансформационного рынка труда в РФ.
14. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
15. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, способы распределения.
16. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
17. Методы государственного регулирования доходов населения.
18. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
19. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.
20. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
21. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
22. Основные характеристики и проблемы системы образования в РФ.
23. Особенности ценообразования образовательных услуг.
24. Особенности хозяйственного механизма образовательного учреждения.
25. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса.
26. Особенности медицинских услуг. Классификации услуг здравоохранения.
27. Финансовое обеспечение здравоохранения и его основные модели.
28. Обязательное медицинское страхование в РФ.
29. Сущность, состав и структура жилищной сферы.
30. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта.
31. Жилищная проблема и пути ее решения в современных условиях.
32. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.
33. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета: билет состоит из двух теоретических вопросов, которые в совокупности охватывают содержание дисциплины и одного практического задания разных типов (например: обосновать факторы, обуславливающие дифференциацию доходов населения).

Образец экзаменационного билета
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии
Кафедра социологии и работы с молодежью
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7
по дисциплине **Менеджмент в социальной сфере**
Направление **Социология**
Профиль **Социология управления, экономики и коммуникаций**

1. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.
2. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
3. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О)

Перевод оценки из 100-балльной в пятибалльную производится следующим образом (в условиях модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене (для студентов *бакалавриата очной формы обучения*, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов.

Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критериями оценивания на **заочной форме** обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на экзамене.

Шкала оценивания на экзамене:

- **«отлично»** - выставляется студенту, если его ответ полный, развернутый, освещены все аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы;

- **«хорошо»** - выставляется студенту, если его ответ относительно полный, развернутый, освещены все главные аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, допускает отдельные несущественные неточности, ошибки;

- **«удовлетворительно»** - выставляется студенту, если его ответ не полный, освещены не все аспекты вопросов экзаменационного билета, или один вопрос билета не освещен совсем, студент не владеет свободно материалом, отвечает не на все дополнительные вопросы;

- **«неудовлетворительно»** - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы экзаменационного билета, студент не ориентируется в понятиях. Выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

Устный опрос

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля, позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

Работа на семинарских занятиях преследует несколько целей:

во-первых, овладение категориальным аппаратом; во-вторых, углубленное изучение наиболее важных теоретических проблем курса; в-третьих, приобретение студентами навыков научно-исследовательской работы; в-четвертых, овладение основами ораторского мастерства.

В связи с этим для семинарских занятий предлагаются такие темы, которые закрепляют и расширяют материал лекционного курса, но, что очень существенно, не дублируют их, позволяют вплотную поработать с источниками - текстами работ ученых разных эпох и направлений, и, в то же время, достаточно обеспечены учебными пособиями и литературой.

Некоторые частные вопросы предлагаемых тем могут быть представлены в виде докладов или сообщений (продолжительностью не более 10 минут) с последующим обсуждением. Недопустимо зачитывание подготовленного текста сообщения, поскольку задача выступающего - продемонстрировать понимание вопроса и умение выражать свои мысли, убедительно аргументировать собственную точку зрения. Разумеется, обсуждение докладов может быть плодотворным только в том случае, если все студенты достаточно глубоко изучили проблему в пределах основной и дополнительной литературы по плану каждого семинарского занятия.

Типовое содержание практических занятий

Семинар 1

Тема «Социальная сфера как объект управления и социальное развитие»

1. Основные структурные элементы социальной сферы.
2. Задача управления в социальной сфере.
3. Понятие «социальные процессы».
4. Классификация социальных процессов.
5. Основные модели организации отраслей социальной сферы.
6. Сущность понятия «социальная политика».
7. Средства и формы реализации социальной политики.

Вопросы для обсуждения, доклады по вопросам:

1. Программы социального развития на федеральном, региональном, местном уровне.
2. Несостоятельность современной российской политики.

Семинар 2

Тема «Технологии управления в социальной сфере»

1. Раскрыть социальную природу процесса управления.
2. Основная цель социального управления организацией.
3. Социальная технология как элемент управления.
4. Задачи социального менеджмента.
5. Основные противоречия социального менеджмента.
6. Понятие «социальные ресурсы», сущность и особенность.
7. Основные принципы использования социальных ресурсов.
8. Суть нового подхода в использовании человеческого капитала.

Вопросы для обсуждения, доклады по вопросам:

1. Противоречия в использовании мотивационного и интеллектуального ресурсов.
2. Механизм положительного влияния на трудовые ресурсы в современной России.

Семинар 3

Тема «Технология осуществления социального менеджмента»

1. Специфика социальной информации, ее сущность.
2. Социальная инженерия как способ управления социальным пространством.
3. Исторический аспект понятия «социальная инженерия».
4. Особенность понятия «социальные технологии» К.Поппера.
5. Направления развития методов социоинженерной деятельности.
6. Этапы социоинженерной деятельности.
7. Факторы, влияющие на социально-психологический климат в коллективе.

Вопросы для обсуждения, доклады по вопросам:

Социальное проектирование как развивающееся направление социальной инженерии.

Семинар 4

Тема «Организация социальной сферы как объект менеджмента»

1. Особенности менеджмента в организациях социальной сферы.
2. Влияние рыночных отношений на социальную сферу.
3. Значение некоммерческих организаций в социально-культурной сфере.
4. Попечительский совет – форма социального партнерства.
5. Функции менеджмента в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения, доклады по вопросам:

1. Критерии эффективного планирования в образовании.
2. Система работы по реализации целей управления.
3. Особенности подготовки менеджеров организаций социальной сферы.

Семинар 5

Тема «Организация социальной сферы как объект менеджмента»

1. Приоритетные направления государственной поддержки развития организаций социальной сферы.
2. Способы управления в образовательных учреждениях.
3. Проблемы в управлении сферой здравоохранения.
4. Роль здравоохранения в стабилизации демографической ситуации в России.

Самостоятельные исследования студентов, доклады по вопросам:

1. Исторический аспект управления в сфере культуры.
2. Анализ эффективности фандрайзинга в сфере культуры.

Семинар 6

Тема «Экономические отношения в социальной сфере»

1. Финансовая политика государства в социальной сфере. Особенности финансирования социальной сферы.
2. Социальная защита и социальное обеспечение населения. Объекты, меры социальной защиты.
3. Основные направления использования финансовых ресурсов в социальной сфере.
4. Формы государственной помощи семьям, имеющим детей.
5. Сущность программно-целевого метода при решении задач социальной защиты.
6. Основа государственной политики в области защиты инвалидов.

Самостоятельные исследования студентов, доклады по вопросам:

1. Виды государственного внебюджетного финансирования на современном этапе:
 - пенсионное страхование
 - социальное страхование
 - медицинское страхование
2. Анализ расходов бюджета на образование, здравоохранение, культуру, социальную политику

Семинар 7

Тема «Экономические отношения в социальной сфере»

1. Источники финансовых ресурсов в социальной сфере.
2. Собственные, привлеченные, заемные финансовые ресурсы социальной сферы.
3. Методы организации финансирования бюджетных организаций.
4. Государственное внебюджетное финансирование социальных потребностей.
5. Изменения в инвестиционном процессе в социальную сферу.
6. Значение инвестиционных торгов на современном этапе.
7. Место предпринимательской деятельности в социальной сфере.
8. Социальные заказы.
9. Социальные займы.

Самостоятельные исследования студентов, доклады по вопросам:

1. Анализ финансирования Федеральных целевых программ.
2. Мировой опыт финансирования социальной сферы.

Семинар 8

Тема «Управление социальными процессами»

1. Государственная политика занятости населения как многоуровневый процесс.
2. Основные цели и компоненты программ занятости населения.

3. Принципы разработки политики занятости населения.
4. Проблемы занятости молодежи.
5. Социально-экономические предпосылки миграции населения.
6. Влияние процесса миграции на рынок труда на местном уровне, в регионе.
7. Деятельность Федеральной миграционной службы в сфере трудоустройства.

Самостоятельные исследования студентов, доклады по вопросам:

1. Реализация государственной социальной защиты категорий граждан: детей, инвалидов, пенсионеров, семьи, работников, военнослужащих в России.
2. Российская государственная политика занятости населения.
3. Формирование доходов населения в регионах.

В ходе семинарских занятий одним из основных видов работы является устное обсуждение предложенных к рассмотрению вопросов, организация дискуссий и устных опросов, как индивидуальных, так и групповых.

При **устном** опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: отбора содержания, продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и продуктивной обстановки.

Индивидуальный / групповой опрос проводится после изучения теоретического материала с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного материала. Это метод контроля, позволяющий оценить знания как одного студента, так и группы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы, демонстрируя междисциплинарные связи. Вопрос задается всей группе, затем необходима небольшая пауза для того, чтобы все студенты приготовились к ответу, а вызывают для ответа конкретного студента. Чтобы группа слушала ответ своего товарища, студентам предлагается оценить полноту и глубину ответа в виде рецензирования, задать вопросы отвечающему, либо внести дополнения. Оценить можно не только отвечающего студента, но и тех, кто участвовал в обсуждении. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал. На усмотрение преподавателя можно провести индивидуальный опрос студента по изученным темам модуля.

Устные ответы в ходе семинарских занятий предполагают также обсуждение ряда **дискуссионных вопросов**, когда требуется не только владение и свободное оперирование научными терминами, но и умение аргументировано высказать свою точку зрения, задать вопросы товарищам.

Критерии оценки за устные ответы в ходе семинарских занятий

для студентов *бакалавриата очной формы обучения*, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- **3 балла** выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения;
- **2 балла** выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- **1 балл** выставляется студенту, если ответ студента неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;

- **0 баллов** выставляется студенту, если студент отказывается от ответа, не знает материал.

Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу для заочной формы обучения:

- **«отлично»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Типовые задания для тестирования

Описание теста:

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Тест состоит из заданий закрытого типа: необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

1. Социальная сфера – это...

- A. совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления;
- B. Сфера социальной деятельности людей
- C. Область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг.

2. Чем характеризуется американская модель функционирования сферы услуг в обществе?

- A. Высокой долей государственных услуг (финансы, социальная политика);
- B. Преобладанием коммунальных (бесплатных) услуг над частными: бесплатное образование, здравоохранение;
- C. Индивидуальный характер производства услуг;
- D. Высоким уровнем заработной платы, в том числе и в сфере услуг, что обуславливает их относительную дороговизну;
- E. Развитость и чрезвычайное многообразие сферы услуг

3. Верно ли утверждение, что «механизм социальной политики предстает как разнообразие субъектов, программ, их финансовой основы, методов и средств реализации при ведущей роли государства и государственного социального регулирования»:

- A. Да;
- B. Нет.

4. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

- A. Отдельному работнику;
- B. Группе;
- C. Социальной организации.

5. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:

- A. Да;
- B. Нет;
- C. Нет однозначного ответа.

6. Социальный мониторинг применяется для:

- A. Управления перерабатывающей подсистемой организации;
- B. Отбора персонала;
- C. Систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.

7. Методы социального управления применительно к отдельному работнику и группе одинаковы?

- A. Да;
- B. Нет.

8. Верно ли утверждение, что «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей»?

- A. Да;
- B. Нет.

9. Модели функционирования сферы услуг в обществе по Х. Хоуссерману и В. Зибелю (несколько ответов):

- A. Французская;
- B. Немецкая;
- C. Японская;
- D. Шведская;
- E. Итальянская;
- F. Американская.

10. К основным проблемам в социальной сфере относятся:

- A. Экономические трансформации и социальная политика;
- B. Социально-демографические проблемы;
- C. Безработица;
- D. Все ответы верны.

11. Какие из принципов являются основными в Концепции демографического развития Российской Федерации на период до 2015 года:

- A. Стабилизация рождаемости;
- B. Укрепление семьи;
- C. Увеличение количества выплат, стимулирующих демографический рост.

12. На какие социальные слои, общности, группы делятся люди в обществе:

- A. Социально-классовые;
- B. Социально-демографические;
- C. Возрастные;
- D. Гендерные.

13. Методы социального управления – это ...

- A. Совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- B. Теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

14. Органами управления социальной сферой на федеральном уровне являются:

- A. Министерство финансов РФ;
- B. Государственная Дума;
- C. Президент РФ;
- D. Министерство здравоохранения.

15. Основным программно-целевым методом управления социальной сферой является:

- A. Социальное программирование;
- B. Социального планирования.

16. Территориальные органы управления социальной сферой построены...

- A. По отраслевому принципу;
- B. По функциональному принципу.

17. К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:

- A. Организация муниципальной системы здравоохранения;
- B. Организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;
- C. Создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга;
- D. Реализация муниципальной молодежной политики;
- E. Все ответы верны.

18. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются...

- A. Повышение благосостояния населения;
- B. Удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне;
- C. Удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения;
- D. Укрепление вертикали власти;
- E. Искоренение бюрократизма.

19. Социальная стратификация населения заслуживает внимания потому, что:

- A. Позволяет решить проблемы занятости;
- B. Позволяет решить проблемы семьи;
- C. Позволяет решить проблемы общества.

20. Что из перечисленного ниже относится к социальной сфере:

- A. Городская поликлиника;
- B. Детский сад;
- C. Школа;
- D. Профилакторий;
- E. Музей;
- F. Все ответы верны.

21. Борьба с бедностью состоит в ...

- A. Распределении социальной помощи нуждающимся;
- B. Снижении налогов и страховых взносов;
- C. Проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране;
- D. Проведении политики преодоления массовой бедности;
- E. Разгосударствлении собственности.

22. Государство в жилищной сфере...

- A. Гарантирует получение жилья;
- B. Формирует рынок жилья;
- C. Разрабатывает жилищную политику;
- D. Полностью ответственно за происходящее в данной отрасли.

23. Верно ли утверждение "Социальная сфера - совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление"?

- A. Да;
- B. Нет.

24. Величина прожиточного минимума пересматривается согласно закону:

- A. 1 раз в год;
- B. 2 раза в год;
- C. 1 раз в 2 года.

25. Одним из направлений проведения социальной политики организации может быть:

- A. Повышение качества здравоохранения;
- B. Повышение качества производимой продукции;
- C. Увеличение заработной платы работникам учителям.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 0 баллов выставляется студенту, если студент решил правильно менее 5 % заданий;
- 1 балл выставляется студенту, если студент правильно решил от 6 до 15 % заданий;
- 2 балла выставляется студенту, если студент правильно решил от 15 до 40 % заданий;
- 3 балла выставляется студенту, если студент правильно решил от 41 до 60 % заданий;
- 4 балла выставляется студенту, если студент правильно решил от 61 до 90 % заданий;
- 5 балла выставляется студенту, если студент правильно решил от 91 до 100 % заданий.

Оценивание тестирования для заочной формы:

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода балльной системы в оценочную шкалу:

«отлично» - 25-20 балла
«хорошо» - 19-15 балла
«удовлетворительно» - 14-8 балла
«неудовлетворительно» - 7 баллов и ниже

Типовые темы для контрольной работы

1. Содержание понятия «менеджмент в социальной сфере». Муниципальная молодежная политика. Системы финансирования здравоохранения в РФ.
2. Принципы и модели социальной политики и социального менеджмента. Основные направления государственной молодежной политики. Муниципальные учреждения образования.
3. Разграничение полномочий между уровнями власти в области социальной политики. Управление лекарственным обеспечением населения. Сущность социального страхования и социальной помощи.
4. Минимальные государственные социальные стандарты. Основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании.
5. Механизм реализации муниципальной социальной политики. Основные направления государственной молодежной политики. Основные направления государственной политики в области социальной защиты.
6. Социальная экспертиза и социальная диагностика. Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
7. Программно-целевой подход в социальной политике муниципального образования. Управление развитием физической культуры и спорта. Система финансирования образования.
8. Основные направления государственной социальной политики в сфере охраны здоровья населения. Управление санитарным благополучием населения. Основные направления государственной политики в сфере образования.
9. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства. Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки. Механизм реализации муниципальной социальной политики.
10. Основные направления государственной политики в области социальной защиты. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании. Сущность социального страхования и социальной помощи.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- **5 баллов** выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;
- **4 балла** выставляется студенту, если он владеет содержанием работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;
- **3 балла** выставляется студенту, если он частично владеет содержанием работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;
- **2-1 балл** выставляются студенту, если он не полностью выполнил задание работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения

умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **0 баллов** выставляется студенту, если он не выполнил работу.

Критерии и методика оценивания контрольной работы для заочной формы обучения:

Контрольные работы студентов оцениваются шкале «зачтено» / «не зачтено».

Оценка **«зачтено»** выставляется, если избранная тема контрольной работы полностью раскрыта либо раскрыта с небольшими пробелами, например, освещены не все аспекты; среди использованных публикаций - учебники, учебные пособия, монографии и статьи, рекомендованные в РПД; имеются ссылки на использованные публикации; объем не превышает рекомендованного. Допустимы незначительные недочеты в оформлении контрольной работы.

Оценка **«не зачтено»** выставляется, если избранная тема контрольной работы не раскрыта или содержание не соответствует теме. Нет или почти нет ссылок на использованную литературу и источники. Нарушена структура работы (например, нет плана, нет списка использованной литературы и источников), список литературы состоит из только работ по другим дисциплинам (например, маркетинг, психология, социальная психология и т.д.).

Эссе

Целью написания эссе является формирование навыков творческого профессионального видения проблемы, гипотетического анализа соответствующего фрагмента социальной реальности, а также экспликации полученных результатов. Основными принципами работы над эссе являются:

- опора на априорное интеллектуальное постижение;
- опора на социологическое воображение;
- опора на методологическую рефлексию (формулировка проблемы, цели, задач, этапов) работы;
- использование профессионального тезауруса;
- опора на конкретику (наличные или смоделированные ситуации, факты, явления и т.п.), использование примеров в качестве аргументов и иллюстраций;
- самостоятельный подбор литературы и ее вспомогательный характер.

Примерные темы эссе

1. Факторы и условия устойчивого развития социальной сферы в условиях развития рыночных отношений. Организация работы территориальных органов социальной защиты населения.
2. Проблемы повышения эффективности бюджетных расходов в социальной сфере в условиях развития рыночных отношений.
3. Проблемы государственного регулирования рынка труда и занятости.
4. Социальная политика российского государства: эволюция моделей и приоритетов в XX - начале XXI вв.
5. Социальная политика муниципального образования (на конкретном примере): содержание, приоритеты, механизмы осуществления.
6. Управление развитием социальной сферы муниципального образования (на конкретном примере).
7. Региональные особенности развития социальной сферы в РФ.
8. Управление системами здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт.
9. Особенности финансово-экономических отношений в сфере образования.

Критерии оценки (в баллах для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

Эссе представляет собой изложение проблемной мысли в краткой тезисной форме (объем 0,5-1 страница печатного текста). Для подбора литературы студенты могут воспользоваться публикациями из списка дополнительной литературы или собственными источниками.

- **5-4 балла** выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Аргументы и фактические примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, статистические данные, теоретические материалы, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников).

- **3 балла** выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены отдельные ошибки, например: приводятся отдельные относящиеся к теме, но не всегда связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения; аргументация осуществляется с опорой только на один источник информации.

- **2 балла** выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Аргументация на теоретическом уровне слабая (смысл ключевых понятий не объяснен или используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой; приведённые факты не всегда соответствуют обосновываемому тезису).

- **0 баллов** выставляется студенту, если не выполнил работу.

Критерии оценки (для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

- **«Отлично»** выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Аргументы и фактические примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, статические данные, теоретические материалы, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников).

- **«Хорошо»** выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены отдельные ошибки, например: приводятся отдельные относящиеся к теме, но не всегда связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения; аргументация осуществляется с опорой только на один источник информации.

- **«Удовлетворительно»** выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Аргументация на теоретическом уровне слабая (смысл ключевых понятий не объяснен или используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой; приведённые факты не всегда соответствуют обосновываемому тезису).

- **«Неудовлетворительно»** выставляется студенту, если не выполнил работу.

Типовые практические задания (кейсы)

Внимательно прочитайте кейсы, приведенные далее. Обсудите в группе проблемы (любые вопросы, близкие Вашему видению, Вашему анализу) этой организации (подготовьте результаты для презентации на флипчарте). Примеры формулировок вопросов-заданий:

1. Составьте список проблем организации, с которыми она столкнулась, когда ...
2. Охарактеризуйте причины, вызвавшие эти проблемы.

3. Каков стиль управления организацией? В чем состоят его достоинства и недостатки?
4. Почему, по мнению директора организации, ... способствует эффективности...?
5. Какие рекомендации по выходу организации из кризиса (развития организации) вы могли бы сформулировать в отношении изменения ее структуры, стиля управления?
6. Что составляет информационную среду организации, и насколько эта среда действенна?
7. Какие трудности можно ожидать в организации в ближайшей перспективе? С каким этапом развития структуры могут быть связаны проблемы организации, какие в кейсе есть подтверждения этому?
8. Охарактеризуйте особенности внешней среды, в которой действует Как эти характеристики среды, ее развитие повлияли на структуру организации?
9. В чем проявились признаки проблем в организации, которые потребовали реформ? На что были направлены проведенные реформы, реорганизация? На какие именно социальные процессы, отношения, климат они повлияли?
10. Охарактеризуйте особенности внешней среды, в которой действует организация. Как эти характеристики среды, ее развитие повлияли на ее структуру?
11. Каким образом организация могла бы улучшить свою деятельность, используя приемы социального маркетинга, социальной рекламы?

Ситуация 1.

Н-ский Центр социального обслуживания населения (ЦСОН) является государственным учреждением системы социальной защиты населения, подведомственной структурой Министерства здравоохранения и социальной поддержки правительства С-кой области. Основными целями Центра являются: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: определение необходимых для них видов социальных услуг, их предоставление, оказание качественных услуг населению, привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной помощи населению. Учреждение для достижения этих целей осуществляет деятельность по оказанию социальных, педагогических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и других видов помощи. Структура организации представлена отделениями, выделенными на основе вида оказываемых услуг: отделение срочной социальной помощи, отделение социально-медицинской помощи на дому; отделение социально-бытового обслуживания на дому; отделение дневного пребывания. Подразделения делятся по территориальному признаку на городские и сельские. В Центре большое внимание уделяют проблеме управления персоналом. Для повышения квалификации сотрудников организуется обучение на базе центра (лекции, тренинги) и обучение в вузах. С каждым годом число клиентов по объективным причинам уменьшается, а количество услуг увеличивается (в соответствии с законодательством РФ). Центр ведет успешную деятельность по созданию социальных проектов и занимает лидирующие места в областных конкурсах. Для финансирования своей деятельности Центр активно привлекает спонсоров. Важным направлением является взаимодействие со средствами массовой информации. Все мероприятия, проводимые на базе Центра, освещались в газетах. Центр имеет свою страничку на сайте Министерства здравоохранения и социальной поддержки правительства С-кой области. ЦСОН осуществляет партнерские отношения с государственными, общественными, коммерческими предприятиями, организациями и учреждениями, оказывающими социальную поддержку населению. В организации преобладает авторитарный стиль руководства. «Директор всему голова... и везде...» (из интервью). Все решения принимаются единолично директором, о решениях сотрудники узнают через приказы, распоряжения. Принятые решения иногда зависят от настроения директора. Взаимодействие управленцев низшего уровня (заведующих отделениями) и

непосредственно специалистами отделов и социальными работниками строится на более лояльных условиях. К проблемам организации относятся: недостаточная мотивация персонала, проблема психологического климата. Проблемы мотивации персонала и психологического климата в Центре выражаются в следующих показателях: текучесть кадров, незаинтересованность сотрудников в результатах работы, натянутые отношения в рабочем коллективе, конфликт возрастов, безответственная халатность социальных работников по отношению к документации.

Задания и вопросы:

1. Предположите, к каким проблемам может привести уменьшение количества клиентов. Возможно ли возникновение положения в обслуживаемом районе, когда необходимость существования Центра исчезнет? А существование какого-либо отделения?

2. Почему, по мнению директора, его стиль руководства способствует эффективной работе сотрудников Центра? В чем его достоинства и недостатки?

3. Есть ли в организации проблемы, требующие серьезных реформ? Предположите, как решение этих (этой) проблем(ы) отразится на работе Центра. К чему может привести игнорирование данных(-ой) проблем(-ы)?

4. Предположите, как отражается на сотрудниках применение различных стилей руководства вышестоящими начальниками. Предположите, как можно было бы сгладить эти различия.

5. Можно ли назвать Центр успешной организацией? По каким критериям?

6. Какими нематериальными методами можно решить указанные проявления проблем мотивации сотрудников и формирования здорового психологического климата?

Ситуация 2.

Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев. Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное проживание; организация содействия размещенным лицам в их социальной адаптации. В деятельности данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов». Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в организации в основном пассивны и скованны в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекалдывая на руководителя. Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности. Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?

2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?

3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства? Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении существующего коллектива.

Ситуация 3.

Профессиональный лицей – государственное образовательное учреждение, которое является структурным подразделением N-ского университета. Целями лицея являются: подготовка и переподготовка специалистов начального и среднего профессионального образования; удовлетворение потребности личности в получении профессионального образования; удовлетворение потребностей общества в рабочих кадрах с начальным и средним профессиональным образованием; распространение знаний среди населения; непрерывное образование и др. На сегодняшний момент в лицее существует ряд нерешенных проблем: конфликты между сотрудниками; уменьшение контингента; проблема старения кадров; проблема выпуска готовой продукции и ее сбыта на рынке; отсутствие контроля со стороны руководства; отсутствие мотивации для привлечения молодых специалистов; низкое качество знаний. Также к проблемам можно отнести отсутствие высшего профессионального образования у мастеров п/о и мастеров-воспитателей или отсутствие профессионального образования вообще. Многие сотрудники совмещают несколько должностей, чтобы заработать. Руководство лицеем осуществляется директором и его заместителями (по учебно-производственной, учебно-методической, учебно-воспитательной работе). Управленческая культура складывается в основном из бюрократического управления. Директор очень редко напрямую общается с простыми служащими. В основном общение с коллективом проходит на педсоветах. Чаще всего даются какие-то установки заместителям, а от заместителей идет распределение обязанностей сотрудникам. Иногда информация искажается. Например, замы в своих целях перекалывают работу с себя на кого-нибудь, представив, что так распорядился директор. В лицее складывается демократичная культура власти, но все-таки иногда можно наблюдать элементы авторитарной культуры. Информация до простых сотрудников доходит вертикально, т.е. непосредственно от заместителей директора и старших мастеров. Нет устойчивых горизонтальных связей между заместителями. Каждый из них преподносит информацию, как ему выгодно. Между заместителями существует соперничество и скрытый конфликт. Они как бы «подставляют» друг друга. Многие из них практически не выполняют своих функций. Это сказывается и на работе коллектива. В лицее нет команды, здесь каждый сам за себя. Или же существуют группировки, в основном, по личным интересам. Лицей является открытой организацией, ее деятельность во многом зависит от изменений внешней среды (котируемость профессий на рынке труда, демографическая ситуация в стране, финансирование). Прослеживается и информационный менеджмент в создании проспектов, видеофильма о лицее, стендов для школ.

Задания и вопросы:

1. Предложите, как решить проблему конфликта между сотрудниками и проблему выпуска и сбыта готовой продукции. Как привлечь молодых преподавателей, не используя материальный стимул?

2. Каким образом лицей мог бы улучшить свою деятельность, используя приемы социальной рекламы, социального маркетинга?
3. Какие трудности можно ожидать в ближайшей перспективе? Как избежать этих трудностей?
4. Какие рекомендации для развития профессионального лица вы могли бы сформулировать в отношении изменения структуры, стиля управления.
5. Как вы думаете, повлияли ли бы кадровые перестановки на деятельность лицей? Каким образом? В какую сторону? От чего это зависит?
6. Предложите, как повысить качество знаний, если изначально у абитуриентов очень слабая базовая подготовка.

Критерии оценки (в баллах для студентов *бакалавриата очной формы обучения*, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости):

- **5 баллов** выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Аргументы и фактические примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, статические данные, теоретические материалы, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников).

- **3 балла** выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены отдельные ошибки, например: приводятся отдельные относящиеся к теме, но не всегда связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения; аргументация осуществляется с опорой только на один источник информации.

- **2 балла** выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Аргументация на теоретическом уровне слабая (смысл ключевых понятий не объяснен или используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой; приведённые факты не всегда соответствуют обосновываемому тезису).

- **0 баллов** выставляется студенту, если не выполнил работу.

Критерии оценивания для заочной формы обучения:

- **«отлично»** выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Аргументы и фактические примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, статические данные, теоретические материалы, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников).

- **«хорошо»** выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены отдельные ошибки, например: приводятся отдельные относящиеся к теме, но не всегда связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения; аргументация осуществляется с опорой только на один источник информации.

- **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Аргументация на теоретическом уровне слабая (смысл ключевых понятий не объяснен или используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой; приведённые факты не всегда соответствуют обосновываемому тезису).

- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если не выполнил работу.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Сулова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: учебное пособие / Н.Ю. Сулова. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 415 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446441>
2. Юдина, А.И. Социальный менеджмент: учебное пособие / А.И. Юдина. - Кемерово: КемГУКИ, 2013. - 231 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989>
3. Социальная ответственность менеджмента: учебник / под ред. В.Я. Горфинкель, А.И. Базилевич. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507>

Дополнительная литература:

1. Силин, А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: учебное пособие / А.Н. Силин. - Москва: Университетская книга, 2009. - 89 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896>
2. Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность: учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496198>
3. Марусева, И.В. Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 540 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

а) программное обеспечение

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)

б) перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <http://lib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru
4. Сайт научной электронной библиотеки <http://elibrary.ru/>
5. ЭБС «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 310 (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4). аудитория № 419 Лаборатория ИТ (нежилое помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p>	<p>Аудитория № 310 Учебная мебель, доска.</p> <p>Аудитория № 419 Лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок CompaqIntelAtom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «**Менеджмент в социальной сфере**» на 4 семестр (для ОДО),
5 семестр (для ОЗО)
Очная, заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины	
	ОДО	ОЗО
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 час	
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:		
лекций	16	4
практических/ семинарских	16	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	31	88,5
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	43,8	7,8

Форма контроля: экзамен в 4 семестре на ОДО, в 5 семестре на ОЗО

1	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальная сфера как объект управления и социальное развитие	1	1	-	4	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
2	Методология, предмет и система социального менеджмента	2	2	-	3	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
3	Современные концепции управления социальной сферой	2	2	-	3	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
4	Технология осуществления социального менеджмента	2	2	-	4	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
5	Организация социальной сферы как объект менеджмента	1	1	-	3	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов), подготовка к контрольной работе	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование, контрольная работа

6	Экономические отношения в социальной сфере	2	2	-	4	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов)
7	Маркетинг в социальной сфере	2	2	-	3	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов)
8	Разработка и реализация проектов в организациях социальной сферы	2	2	-	4	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов)
9	Управление социальными процессами	2	2	-	3	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов), подготовка к контрольной работе, подготовка эссе	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), контрольная работа, проверка эссе
	Всего часов:	16	16	0	31			

1	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальная сфера как объект управления и социальное развитие	1	-	-	9	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
2	Методология, предмет и система социального менеджмента	-	1	-	9,5	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
3	Современные концепции управления социальной сферой	1	-	-	10	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
4	Технология осуществления социального менеджмента	1	1	-	10	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование
5	Организация социальной сферы как объект менеджмента	1	1	-	10	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий (кейсов), подготовка к контрольной работе	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), тестирование, контрольная

								работа
6	Экономические отношения в социальной сфере	-	1	-	15	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов)
7	Маркетинг в социальной сфере	-	1	-	10	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов)	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов)
8	Разработка и реализация проектов в организациях социальной сферы. Управление социальными процессами	-	1	-	15	Основная литература 1-3 Дополнительная литература 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практических заданий (кейсов), подготовка к контрольной работе, подготовка эссе	Устный опрос, проверка практических заданий (кейсов), контрольная работа, проверка эссе
	Всего часов:	4	6	0	88,5			

РЕЙТИНГ-ПЛАН ПО ДИСЦИПЛИНЕ МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление «Социология» курс 2, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
<i>Текущий контроль</i>				
1. Аудиторная работа (устный опрос)	3	5	0	15
2. Выполнение практических заданий (кейсы)	5	1	0	5
<i>Рубежный контроль</i>				
Тестовый контроль	5	1	0	5
Контрольная работа	5	2	0	10
Модуль 2.				
<i>Текущий контроль</i>				
1. Аудиторная работа (устный опрос)	3	5	0	15
2. Выполнение практических заданий (кейсы)	5	1	0	5
<i>Рубежный контроль</i>				
Эссе	5	1	0	5
Контрольная работа	5	2	0	10
Поощрительные баллы				
Участие в конференциях	3	1	0	3
Публикация статей	4	1	0	4
Более 5 выступлений на практических занятиях	3	1	0	3
<i>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</i>				
<i>Посещение лекционных занятий</i>			0	-6
<i>Посещение практических занятий</i>			0	-10
<i>Итоговый контроль</i>				
Экзамен				30