

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры общей психологии
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.
Зав. кафедрой С.И. Галяутдинова

Согласовано:
Председатель УМК факультета
З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология социальной работы»

Базовая часть

Программа бакалавриата

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа в системе социальной защиты

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель) кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии	<u>З.М. Гиниятова</u> / Гиниятова З.М.
---	--

Для приема: 2015

Уфа 2017 г.

Составитель: Гиниятова Зульфия Мухтаровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей психологии.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения (обновили программное обеспечение и базы данных), внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «22» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	17
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	29
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	30
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: основные концепции и теории в области психосоциальной работы	ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	
	Знать: специфику оказания психосоциальных услуг различным категориям населения	ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и	

		социальных ресурсов	
Умения	Уметь: применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группами населения с учетом их специфических особенностей	ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	
	Уметь: организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы	ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических	

		знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества	
	Владеть: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины: содействовать становлению у студентов целостного и системного представления о содержательных и теоретических основах психосоциальной работы, основных направлениях психосоциальной помощи различным категориям населения, формирование основ применения психолого-педагогических знаний для решения задач личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Для освоения дисциплины «психология социальной работы» необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Социальная педагогика, Основы валеологии, Семейное ведение. Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предшествует освоению следующих дисциплин: Экономические основы социальной работы, Основы социального образования, Основы социально-психологической работы, Система социальной защиты инвалидов в РФ, Социальная реабилитация, Социальная работа с осужденными, Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы, Социальная девиация, Социология девиантного поведения, Социальная работа в экстремальных условиях, Социальная помощь в чрезвычайных ситуациях.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Психология социальной работы» на 3 семестр
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	79,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	27

Форма контроля:

Экзамен 3 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.								
1.	Психосоциальная работа как направление социальной работы Развитие и становление психосоциальной работы. Социальная дезадаптация в психосоциальной работе. Сущность и содержание психосоциальной работы. Понятия методика и технология в психосоциальной работе	4	2	-	9,9	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 1).	Словарь Устный опрос
2.	Теоретические основы психосоциальной работы Сущность понятия адаптация. Теория социальной адаптации.	2	-	-	9,9	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов	Словарь

	Адаптивность результат продуктивной социализации							
Модуль 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды								
3.	Психология трудных жизненных ситуаций Сущность понятия ситуация. Содержание понятия трудная жизненная ситуация. Содержание понятия критическая ситуация. Содержание понятия напряженная ситуация	2	3	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 2).	Словарь Устный опрос
4.	Посттравматический синдром Содержание понятия посттравматический стресс. Сущность понятия вторичная травма. Содержание понятия кризис. Социально-психологическое сопровождение личности в ситуации кризиса	2	4	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 3). Подготовить доклад	Словарь Устный опрос Доклад
Модуль 3. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой								
5.	Психосоциальная помощь жертвам насилия Сущность понятия агрессия. Социально-психологическая	2	2	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое	Словарь Устный опрос

	поддержка жертвам насилия						занятие 4).	
6.	Виды отклоняющегося поведения Сущность понятия отклоняющееся поведение. Виды зависимого поведения. Причины и последствия девиантного поведения. Профилактика аддиктивного поведения	2	4	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 5).	Словарь Устный опрос
7.	Психосоциальные технологии Понятие психосоциальные технологии. Виды психосоциальных технологий. Технологии психосоциальной работы с разными группами населения. Сущность понятия социальная поддержка. Психосоциальная работа с группой	2	2	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 6) Подготовить доклад	Словарь Устный опрос Доклад
8.	Содержание и методика психосоциальной работы в	2	2	-	10	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовить	Словарь Доклад

<p>организациях и учреждениях Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования. Содержание психосоциальной работы в учреждениях правоохранительных органах</p>						<p>доклад</p>	
<p>Всего часов:</p>	<p>18</p>	<p>18</p>	<p>-</p>	<p>79,8</p>			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Психология социальной работы» на 2 курс сессия 2
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,2
лекций	6
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	119,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:
Экзамен 2 курс сессия 2

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.								
1.	Психосоциальная работа как направление социальной работы Развитие и становление психосоциальной работы. Социальная дезадаптация в психосоциальной работе. Сущность и содержание психосоциальной работы. Понятия методика и технология в психосоциальной работе	2	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 1)	Словарь терминов Устный опрос
2.	Теоретические основы психосоциальной работы Сущность понятия адаптация. Теория социальной адаптации.	-	1	-	14,9	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Составить конспект	Словарь терминов Конспект

	Адаптивность результат продуктивной социализации							
Модуль 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды								
3.	Психология трудных жизненных ситуаций Сущность понятия ситуация. Содержание понятия трудная жизненная ситуация. Содержание понятия критическая ситуация. Содержание понятия напряженная ситуация	2	1	-	14,9	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 2)	Словарь терминов Устный опрос
4.	Посттравматический синдром Содержание понятия посттравматический стресс. Сущность понятия вторичная травма. Содержание понятия кризис. Социально-психологическое сопровождение личности в ситуации кризиса	1	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Составить доклад	Словарь Доклад
Модуль 3. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой								
5.	Психосоциальная помощь жертвам насилия Сущность понятия агрессия. Социально-психологическая	-	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое	Словарь терминов Устный опрос

	поддержка жертвам насилия						занятие)	
6.	Виды отклоняющегося поведения Сущность понятия отклоняющееся поведение. Виды зависимого поведения. Причины и последствия девиантного поведения. Профилактика аддиктивного поведения	1	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие)	Словарь терминов Устный опрос
7.	Психосоциальные технологии Понятие психосоциальные технологии. Виды психосоциальных технологий. Технологии психосоциальной работы с разными группами населения. Сущность понятия социальная поддержка. Психосоциальная работа с группой	-	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовить доклад	Словарь терминов Доклад
8.	Содержание и методика психосоциальной работы в	-	1	-	15	1,2,3 1,2	Составить словарь терминов Подготовить	Словарь Доклад

<p>организациях и учреждениях Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования. Содержание психосоциальной работы в учреждениях правоохранительных органах</p>						<p>доклад</p>	
<p>Всего часов:</p>	<p>6</p>	<p>8</p>	<p>-</p>	<p>119,8</p>			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные концепции и теории в области психосоциальной работы	Фрагментарные знания об основных концепциях и теориях в области психосоциальной работы	Неполные знания об основных концепциях и теориях в области психосоциальной работы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных концепциях и теориях в области психосоциальной работы	Сформированные систематические знания об основных концепциях и теориях в области психосоциальной работы
Второй этап (уровень)	Уметь: применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группами населения с учетом их специфических особенностей	Фрагментарное использование умения применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группами населения с учетом их специфических	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группами населения с учетом их специфических	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными	Сформированное умение применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группам

		особенностей	особенностей	и группами населения с учетом их специфических особенностей	и населения с учетом их специфических особенностей
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками использования индивидуальных-групповых технологий психосоциальной работы	Фрагментарное владение навыками использования индивидуальных-групповых технологий психосоциальной работы	В целом успешное, но не систематическое применение навыков использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы	Успешное и систематическое применение навыков использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы

Код и формулировка компетенции: ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: специфику оказания психосоциальных услуг различным категориям населения	Фрагментарные знания о специфике оказания психосоциальных услуг различным категориям	Неполные знания о специфике оказания психосоциальных услуг различным категориям	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике оказания	Сформированные систематические знания о специфике оказания

		населения	населения	психосоциальных услуг различным категориям населения	психосоциальных услуг различным категориям населения
Второй этап (уровень)	Уметь: организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	Фрагментарное использование умения организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	В целом успешное, но не систематическое использование умения организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	Сформированное умение организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	Фрагментарное владение навыками содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	В целом успешное, но не систематическое применение навыков содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления	Успешное и систематическое применение навыков содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения

				я трудной жизненной ситуации	ия для преодоле ния трудной жизненн ой ситуации
--	--	--	--	------------------------------------	---

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания: для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: основные концепции и теории в области психосоциальной работы	ОПК-6	Словарь терминов
	Знать: специфику оказания психосоциальных услуг различным категориям населения	ПК-3	Словарь терминов
2-й этап Умения	Уметь: применять психосоциальные методы и технологии в работе с различными социальными группами населения с учетом их специфических особенностей	ОПК-6	Устный ответ
	Уметь: организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде психосоциальных консультаций	ПК-3	Устный ответ
3-й этап Владеть	Владеть: навыками использования индивидуально-групповых технологий	ОПК-6	Доклад

навыками	психосоциальной работы		
	Владеть: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	ПК-3	Доклад

Оценочные средства

Словарь терминов - специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу, с теми или иными объяснениями.

Перечень терминов

Тема 1. Основные этапы развития психосоциальной работы

1. Психосоциальная работа
2. Диагноз
3. Клиент
4. Лечение
5. Проблема
6. Психосоциальный подход
7. Социальные службы
8. Стресс
9. Трудная жизненная ситуация
10. Адаптация
11. Адаптивность
12. Деадаптация
13. Социальная деадаптация

Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций

1. Жизненная ситуация
2. Конфликт
3. Кризис
4. Критическая ситуация
5. Напряженная ситуация
6. Проблемная ситуация
7. Ситуация
8. Среда
9. Стресс
10. Трудная жизненная ситуация
11. Фрустрация

Тема 3. Посттравматический синдром

1. Вторичная травма
2. Патронаж
3. Позитивная адаптация к жизни
4. Посттравматический стресс
5. Психологическая травма
6. Психосоциальное сопровождение
7. Ресурсы социальной среды
8. Совладающее поведение (копинг-поведение)
9. Сопровождение

Тема 4. Психологическая помощь жертвам насилия

1. Агрессия
2. Агрессивность

3. Агрессивное поведение
4. Специальная профилактика
5. Социально-психологическая поддержка
6. Насилие

Тема 5. Виды отклоняющегося поведения

1. Аддиктивное поведение
2. Девиация
3. Девиантное поведение
4. Делинквентное поведение
5. Отклоняющееся поведение

Тема 6. Психосоциальные технологии

1. Психосоциальные технологии
2. Социальная поддержка
3. Сети социальной поддержки
4. Социальная групповая работа
5. Группа
6. Работа с группой
7. Малая группа
8. Контактность
9. Целостность
10. Неформальные группы
11. Формальные группы

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

1 балл выставляется студенту, если термины изложены в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами.

0 баллов выставляется студенту, если изложение терминов неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки.

Устный ответ - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Практическое занятие 1. Основные этапы развития психосоциальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание психосоциальной работы (в широком и узком смысле).
2. Цель и задачи психосоциальной работы.
3. Объект и предмет психосоциальной работы.
4. Факторы социализации человека (мегафакторы, макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы), их характеристика.
5. Раскрыть четыре составляющих процесса социализации.
6. Раскрыть три группы задач, решаемых человеком на каждом возрастном этапе.
7. Сущность понятий «адаптация», «адаптивность», «дезадаптация», «социальная дезадаптация». Раскрыть виды социальной дезадаптации.
8. Раскрыть суть психосоциального подхода (М.Ричмонд, Ф.Холлинз и др.).
9. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
10. Формы, методы и технологии психосоциальной работы.

Практическое занятие 2. Психология трудных жизненных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «ситуация».
2. Сущность и содержание понятия «трудная жизненная ситуация».
3. Сущность и содержание понятия «критическая ситуация».
4. Сущность и содержание понятия «напряженная ситуация».

Практическое занятие 3. Посттравматический синдром

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность понятия «психологическая травма».
2. Характеристика симптомов психологической травмы.
3. Сущность понятия посттравматический стресс.
4. Характеристика симптомов посттравматического стресса.
5. Сущность понятия «совладающее поведение».
6. Раскрыть виды копинг-ресурсов.
7. Характеристика личностных копинг-ресурсов.
8. Характеристика ресурсов социальной среды.
9. Формы психологической помощи копинг-ресурсов.
10. Сущность понятия «вторичная травма».
11. Последствия вторичной травмы.
12. Профилактика вторичной травмы.
13. Сущность понятия «кризис».
14. Раскрыть виды кризиса.
15. Характеристика стадии кризисного состояния.
16. Сущность понятия «эмоциональное напряжение».
17. Факторы, вызывающие состояние напряжения.
18. Последствия напряженного состояния.
19. Стадии формирования кризиса.
20. Понятие социально-психологическое сопровождение личности.
21. Этапы социально-психологического сопровождения личности.

Практическое занятие 4. Психологическая помощь жертвам насилия

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятий агрессия, агрессивность.
2. Характеристика понятия «агрессивное поведение».
3. Дать характеристику категории людей, относящихся к жертвам насилия.
4. Охарактеризовать учреждения, оказывающие помощь жертвам насилия.
5. Сущность понятия «специальная профилактика».
6. Сущность понятия «социально-психологическая поддержка».
7. Формы и методы психосоциальной помощи жертвам насилия.

Практическое занятие 5. Виды отклоняющегося поведения

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «отклоняющееся поведение».
2. Раскрыть типы отклоняющегося поведения.
3. Охарактеризовать виды девиантного поведения.
4. Представить классификацию видов делинквентного поведения.
5. Характеристика видов зависимого поведения.
6. Причины и последствия девиантного поведения.
7. Профилактика аддиктивного поведения

Практическое занятие 6. Психосоциальные технологии

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «психосоциальные технологии»
2. Представить виды психосоциальных технологий.
3. Раскрыть психосоциальные технологии.

4. Характеристика технологии психосоциальной работы с разными группами населения.
4. Сущность и содержание понятия «социальная поддержка»
5. Раскрыть психосоциальную работу с личностью и группой.

Практическое занятие 7. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях

1. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
2. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
3. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
5. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
6. Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

2 балла выставляется студенту, если ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых понятий. Соблюдаются нормы литературной речи.

1 балл выставляется студенту, если допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией

Темы докладов

1. Развитие психосоциальной работы за рубежом.
2. Становление психосоциальной работы за рубежом.
3. Развитие психосоциальной работы в России.
4. Становление психосоциальной работы в России.
5. Сущность и содержание психосоциальной работы.
6. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
7. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
8. Основные функции психосоциальной работы.
9. Формы оказания психосоциальной помощи.
10. Методы психосоциальной работы, их характеристика.
11. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.

12. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
13. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
14. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
15. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
16. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
17. Содержание психосоциальной работы в организациях и учреждениях с различными группами населения.
18. Технологии психосоциальной работы.
19. Психосоциальные технологии.
20. Содержание понятия трудная жизненная ситуация.
21. Содержание понятия критическая ситуация.
22. Содержание понятия напряженная ситуация.
23. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
24. Содержание понятия посттравматическое расстройство.

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

2 балла выставляется студенту, если доклад выстроен четко, представлен демонстрационный материал, отвечает на большинство вопросов, владение специальным аппаратом, выводы полностью характеризуют работу.

1 балл выставляется студенту, если доклад рассказывает, но не объяснена суть работы, представлен плохо оформленный демонстрационный материал, владеет базовым аппаратом, выводы имеются, но они не доказаны.

Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Причем такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации.

Вопросы:

1. Сущность понятия адаптация.
2. Теория социальной адаптации.
3. Адаптивность результат продуктивной социализации

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

- 2 балла выставляется студенту, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Имеются ответы на все поставленные вопросы, и они изложены научным языком, с применением терминологии, принятой в изучаемой дисциплине. Ответ на каждый вопрос заканчиваться выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют.

- 1 балл выставляется студенту, если тема раскрыта, но допущены несущественные ошибки.

- 0 баллов выставляется студенту, если тема описана не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Студент не всегда полно и обстоятельно отвечает на вопросы по изучаемой проблеме.

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
Кафедра общей психологии
Экзамен по дисциплине «Психология социальной работы»

Экзаменационный билет №1

1. Сущность и содержание психосоциальной работы.
2. Формы и методы психосоциальной помощи жертвам насилия.

Заведующий кафедрой общей психологии
канд .пс. наук, доцент

С.И.Галаятдинова

Вопросы для экзамена

1. Сущность и содержание психосоциальной работы.
2. Объект и предмет психосоциальной работы.
3. Цель и задачи психосоциальной работы.
4. Объект и субъекты психосоциальной работы, их характеристика.
5. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
6. Основные функции психосоциальной работы.
7. Формы оказания психосоциальной помощи.
8. Методы психосоциальной работы, их характеристика.
9. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
10. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания
11. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях образования.
12. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
13. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях армии.
14. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
15. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях с различными группами населения.
16. Способы решения трудной жизненной ситуации.
17. Методика психосоциальной работы.
18. Содержание психосоциальной работы.
19. Технологии психосоциальной работы.
20. Психосоциальные технологии.
21. Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация.
22. Сущность и содержание понятия критическая ситуация.
23. Сущность и содержание понятия напряженная ситуация.
24. Стратегии поведения человека в трудной жизненной ситуации.
25. Сущность и содержание понятия посттравматическое расстройство.
26. Содержание понятия «кризис» в психосоциальной помощи.
27. Сущность и содержание понятия психологическая травма.
28. Сущность и содержание понятия посттравматический стресс.
29. Симптомы посттравматического стресса.
30. Сущность и содержание понятия совладающее поведение.
31. Сущность и содержание понятия вторичная травма.
32. Профилактика вторичной травмы.
33. Сущность и содержание понятия кризис.
34. Сущность и содержание понятия эмоциональное напряжение.
35. Сущность понятия социально-психологическое сопровождение личности.
36. Этапы социально-психологического сопровождения личности.
37. Сущность понятия агрессивное поведение.
38. Характеристика категории людей, относящихся к жертвам насилия.
39. Охарактеризовать учреждения, оказывающие помощь жертвам насилия.
40. Сущность понятия специальная профилактика.

41. Сущность понятия социально-психологическая поддержка.
42. Формы и методы психосоциальной помощи жертвам насилия.

Перевод оценки из 100-балльной в пятибалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценки экзамена (в баллах):

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Тест - инструмент, предназначенный для измерения обученности студентов, и состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

1. Психосоциальная работа – это

- а) направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудных жизненных ситуаций клиента
- б) направление, занимающееся консультированием людей и оказанием практической помощи
- в) направление, оказывающее помощь в обращении к самому себе человеком
- г) содержание требований зависящих от возраста и социального статуса человека

2. Направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента

- а) психосоциальная работа
- б) технология психосоциальной работы
- в) методика психосоциальной работы
- г) методы психосоциальной работы

3. Психосоциальная работа появилась на стыке наук

- а) психологии и педагогики
- б) технологии социальной работы и социологии
- в) практической психологии и социологии (технология социальной работы)
- г) педагогики и социологии

4. В России психосоциальная работа возникла

- а) в конце XIX в.
- б) в XIX в.
- в) в начале XX в.
- г) в конце 90-х годов XX в.

5. Цель психосоциальной работы –

- а) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях
- б) развитие способностей клиента
- в) изучить личность на различных этапах ее развития
- г) поддержание равновесия между психической жизнью субъекта и его межсистемными отношениями

6. Объект психосоциальной работы

- а) общество, находящееся в трудной жизненной ситуации
- б) часть населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- в) государство
- г) нет верного ответа

7. Содержание психосоциальной работы определяет

- а) психосоциальная помощь
- б) решение психологических проблем
- в) психическое состояние
- г) психологическая помощь

8. Психосоциальная работа развивается на стыке наук

- а) психологии и социологии (теория социальной работы)
- б) философии и политологии
- в) социальной работы и социологии
- г) педагогики и социальной работы

9. Формы оказания психосоциальной помощи –

- а) индивидуальные и групповые
- б) общественные и коллективные
- в) системные и организационные
- г) семейные и профессиональные

10. Функции психосоциальной работы –

- а) контролирующая
- б) лечебная
- в) воспитательная
- г) исправительная

Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов::

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

4.3. Рейтинг-план дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
курс 2, семестр 3.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы				
Текущий контроль				
Устный опрос	2 за 1 вопрос	10		20
Рубежный контроль				
Словарь терминов	1	10		10
Всего по модулю			0	30
Модуль 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды				
Текущий контроль				
Устный опрос	1 за 1 вопрос	20		20
Рубежный контроль				
Словарь терминов	1	10		10
Всего по модулю				30
Модуль 3. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой				
Текущий контроль				
Устный опрос	1 за 1 вопрос	26		26
Рубежный контроль				
Словарь терминов	1	10		10
Доклад	2	2		4
Всего по модулю				40
Поощрительные баллы				
Тестирование	2,5	25	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль			0	110

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. [Галасюк, И.Н.](#) Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 303 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-02025-4 .— <URL:<https://biblioclub.ru/>>
2. [Гиниятова, З.М.](#) Психосоциальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З.М. Гиниятова, С.И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет; .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2012 .— Электрон. версия печ. публикации .— <URL:<https://elib.bashedu.ru/>>
3. [Гиниятова, Зульфия Мухтаровна.](#) Психология социальной работы : учеб. пособие / З. М. Гиниятова, С. И. Галяутдинова ; Башкирский государственный университет .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2017 .— 151 с.

Дополнительная литература:

1. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост]. - URL: <http://biblioclub.ru>. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]
2. [Сухов, А. Н.](#) Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов .— СПб. : Флинта, 2013 .— 638 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1654-0 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/

	online»				
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе EastView)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

Перечень договоров на лицензионное ПО
(за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Наименование ПО	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документов
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №104 от 17.06.2013	бессрочно
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №114 от 12.11.2014	бессрочно
Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная	Договор №004 от 19.03.2019 г	бессрочно

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук). Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 305 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, технические средства обучения, в том числе мультимедиа: - проектор переносной BenQ MP777, инв. номер – 000002101047687 (1 штука); - экран для проектора переносной; - ноутбук Lenovo G570, инв. номер</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p>